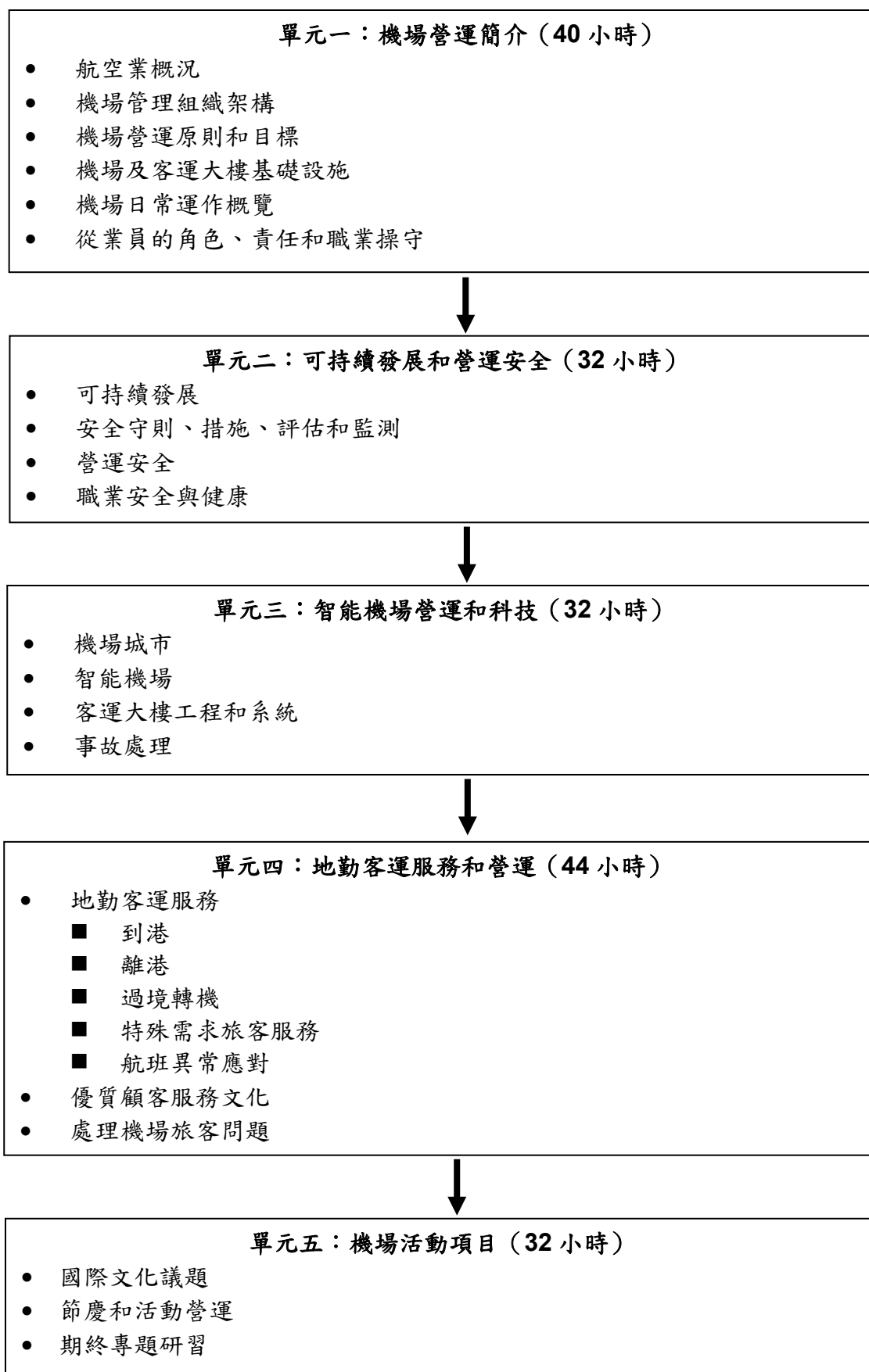


應用學習

2026-28 年度；2028 年香港中學文憑考試

項目	內容
1. 課程名稱	機場營運與服務
2. 課程提供機構	香港專業進修學校
3. 學習範疇／課程組別	服務／ 款待服務
4. 教學語言	中文或英文
5. 學習成果	完成本課程後，學生應能： (i) 識別機場架構、持份者角色及日常運作； (ii) 了解機場的優質服務文化、行業發展趨勢和職業安全及健康要求； (iii) 應用機場設施及科技的營運知識； (iv) 展示團隊工作所需的態度及與旅客溝通能力； (v) 展示行業所需職業操守與誠信的初步認識；及 (vi) 加深自我認識，探索升學及職業發展方向。

6. 課程圖 – 組織與結構



7. 情境

- 升學及職業發展路向資訊有助提升學生了解應用學習課程相關行業及發展機會。
- 應用學習課程在升學及就業的資歷認可，由個別院校及機構自行決定。成功完成應用學習課程的學生仍須符合有關機構的入學或入職要求。

升學及職業發展路向

升學

- 例如：升讀與航空服務、旅遊業管理、項目管理、酒店款待相關的課程

職業發展

- 例如：客運大樓運作主任、飛行區運作主任、行李系統運作主任、客戶服務主任、地勤服務主任、票務服務主任、空勤服務主任、空運貨物主任、物流主任、民航署見習航空交通管制主任

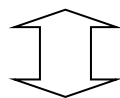
與核心科目及其他選修科目互相配合

提升及增益，例如：

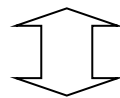
- 旅遊與款待科教授的知識有助學生理解機場營運及顧客服務，以及可持續發展，擴闊學生學習經歷

開拓空間，例如：

- 本科目可讓修讀其他科目（如物理科）的學生擴闊機場城市和智慧機場的知識



機場營運與服務



與應用學習其他學習範疇／課程的關係

例如：

服務

- 應用專業的款待服務知識，在客運大樓內接待旅客

工程及生產

- 應用基礎建設及資訊科技應用的知識於機場內不同系統的運作及相互關連

在初中教育發展的基礎知識

本課程建基於學生在下列學習領域所獲得的基礎知識，例如：

- 中國語文教育或英國語文教育 — 書面和口語傳意
- 科技教育 — 運用資訊科技
- 個人、社會及人文教育 — 多元文化背景

8. 學與教

本課程學與教活動的設計以學生為本，讓學生認識基礎理論和概念，從而培養他們的共通能力，並建立他們對機場營運與服務的就業期望。

學生在不同形式的活動有系統地認識不同的情境（例如：機場旅客處理的角色扮演，以及關於機場優質服務文化的口頭簡報）及體驗情境的複雜性以拓闊視野（例如：參觀香港國際機場、與航空業相關的機構及監管機構）。

學生從實踐中學習，在真實或模擬的工作環境中認識相關的要求，掌握基礎知識和技能，以便日後在相關的範疇內繼續升學（例如：籌備活動攤位，掌握在模擬機場環境內籌辦及管理節慶活動的技巧）。

學生有機會鞏固他們的學習，並表現出企業家精神與創新精神（例如：透過關於機場日常運作及危機處理的個案研究，學生應用符合機場管理局對客運大樓運作及管理要求的知識和實用技能，並以不同角度，就地勤客運服務等相關的議題提出解決方案。在過程中，學生亦應展示航務行業所需的正確價值觀和態度）。

9. 應用學習課程支柱

透過相關的情境，學生有不同的學習機會（舉例如下）：

(i) 與職業相關的能力

- 了解機場相關行業的發展趨勢；
- 了解機場管理局內不同組織的功能和運作模式；及
- 探討機場日常發生事故的複雜性。

(ii) 基礎技能

- 透過匯報、角色扮演及專題研習報告，提升口語及書面溝通能力；
- 透過閱讀關於機場管理局、客運大樓、國際機場及航空規則的資訊，增強語文理解能力；及
- 運用資訊科技能力為專題研習進行資料蒐集。

(iii) 思考能力

- 分析客運大樓各運作系統的營運效率與未來發展路向；應用和整合所學知識，分析意外中的人為因素；及
- 透過討論機場運作的真實個案，加強慎思明辨能力及分析能力。

(iv) 人際關係

- 於工作坊和小組專題研習中，透過分享知識、構想以解決問題，展示團隊精神；
- 透過籌備、實踐及評估小組專題研習之成效，發展人際溝通能力；及
- 透過遵守業界規則及指引，在模擬工作環境中練習，發展自我管理能力。

(v) 價值觀和態度

- 初步認識航空業的社會責任、職業操守和態度；及
- 明白機場環境瞬息萬變，培養靈活應對突發情況的能力，並養成解決問題的態度。