

香港教育局課程發展處主辦

「促進學習的評估：回饋與跟進」研討會（新辦）

2018年7月21日

在推行「促進學習的評估」的背景下 評估結果的回饋與跟進

祝新華

香港理工大學中文及雙語學系

一、回饋

- 指一個人接收到有關他自己行動結果的信息 (Derek Rowntree, 1982/1989)。
- 「信息」示例：
 - 課內評點與追問
 - 作業評語
 - 成績報告
 - 口頭分析等
- 回饋問題概述
 - 少給回饋
 - 回饋不當：低效/反效

(一) 回饋成分

- 多種成分
- 組成不同的回饋

1. 分數與等級

客觀判斷學生表現(不作定性的評價)

第一，「百分制」等連續性分數，如 群體：平均數、全距、分數段；「90分」

第二，等級，如「5、4、3、2、1」五級；表示「優秀、良好、及格、不及格、劣等」

2. 陳述

以中性語言，客觀描述學習表現

如：判斷答案對錯、指出學習進度等

「已學完所有內容」「結構完整」

3. 批評

用否定或負面的語言評定學生的表現，如「表現欠佳」、「學得很差」、「成績不好」、「內容空洞」等

4. 讚賞

通過正面的語言指出學生的成就、進步等

5. 建議

讓學生清楚下一步行動的目標、範圍或方法等

如：「下一次交作文前，應該先檢查標點符號」「用第一人稱改妥」

相對地講，哪個回饋對學生改進學習的作用更大？為什麼？

- 你寫得太籠統了，不知發生了什麼事。
- 你可把第三段的「活動」介紹得更具體。

具體的、可操作：方便採取實際行動

多採用「讚賞—建議」型回饋

- 以往多採用「找錯—批評」型回饋
- 日後多採用「讚賞—建議」型回饋

6. 實據與解釋

提出實據(顯證)，作必要解釋：說明理由

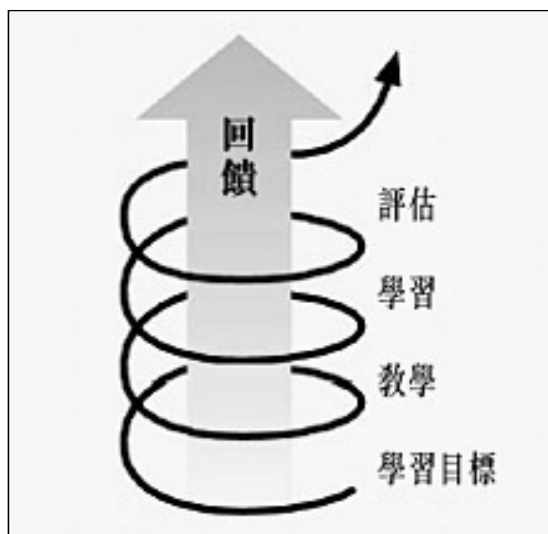
如「有 10 個字寫錯，錯字多」、「沒根據**時序**把內容組織好，重新整理全文層次」。

相對地講，哪個回饋的效果會好些？為什麼？

- 你很能幹，真了不起！
- 你很能幹，因為你的思考方向與同學的不同。

二、回饋的作用

評估與教學之間的橋樑



學習、教學及評估循環 (課程發展處，2002)

(一) 回饋作用方向：

第一派，回饋有正面作用

如人們認為：

- **寫上簡單的評語**能顯著地提高學生的成績，激發學生動機，增強其自我效能感
- 回饋的效能是一個連續體：從負面到正面

第二派，回饋沒有作用

- 教師評語等回饋，對提高學生的成績作用很小或根本沒有作用(Stewart & White, 1976; Story & Sullivan, 1986)
- 原因舉例 (祝新華，2011)
 - (1) 形式過於簡單。如等級或分數……
 - (2) 內容難以理解。如寫具體……
 - (3) 信息無指導性/只有籠統的方向。如多讀，多寫，「寫得生動」
學生理解？會跟進？只是學生責任？

第三派，回饋有負面作用

不僅無顯著正面作用，甚至有負面作用

原因舉例

- 欠客觀：總說「好」

- 嚴格批評：傷害勝任感
 - 批評 = 學生反思 = 學生改進？
 - 不當批評/ 控制性回饋，常常成為提高學習水平的阻礙
 - 如何有效：知道被批原因，知道操作性的改進方法

(二) 回饋正面作用：類型

1. 信息作用：傳遞信息

- (1) 「預期目標」：什麼是好表現(如目標、標準、水平等)，該走到哪裡(如：「要具體描述」)
- (2) 「現有水平(現狀)」：已有學習成就，已走到哪裡(如：「能客觀概述了」)
- (3) 兩者的差距：目標 — 現狀 = ?

2. 激勵作用

- 保持動機、信心等，強調自我效能感
- 真誠、有理據的表揚

3. 導向作用 (促進作用、教育作用)

下一階段

- (1)具體的、能達成的目標(可走到哪)
- (2)可理解、可操作的達成方法(如何到那)：教學、學習方法

不同回饋成分有不同的作用

回饋成分	信息 (目標-現狀-差距)	激勵 (動機-信心)	導向 (目標/如何達成)
1 分等：「90分」			
2 敘述：「文章有6段」			
3 批評：「內容空洞」			
4 讚賞：「很好」			
5 建議：「用第一人稱改妥」			
6 實據與解釋：「沒根據時序把內容組織好，重新整理全文層次」			

三、提升回饋效能的策略

(一) 聚焦：針對教學目標、學習困難，而且學生有能力改進之處

問題：過於簡單、抽象/籠統、對應的目標太多等弊病

建議

1. 針對當前重要的學習目標
2. 針對重要的學習困難：區分優先次序
3. 學生有能力改進

(二) 互動：多主體積極對話

單向回饋：如教師給學生回饋，學生無回應

師生之間互動回饋

- 學生不明白的教師回饋：提出討論
- 學生難以執行的建議：提出討論
- 學生自己難以找出改進方法：提出討論

學生之間互動回饋

對同學的表現或作品

- 進行表揚
- 提出改進意見

(三) 適時

1. 及時回饋

如試卷、作文

2. 延時回饋

如課堂提問：學生回答後，教師有意識地等待一段時間。為什麼？

(四) 目標導向

要設立預期的學習目標(內容、數量、程度等)

問題

- 教師單方面給評估標準，且欠具體明確
- 很多時候，學生既不理解，也不知如何使用

目標導向(Shute, 2008)

1. 建構標準的維度、水平程度
2. 提供帶有回饋的作業樣本
3. 增加有關標準的討論
4. 設工作坊，師生合作設計具體任務的評估標準
5. 讓學生參與評估

(五) 去個性化：就事論事

說說下列不同回饋 (Hattie & Timperley, 2007)對改進學習相對作用大小。為什麼？

- 「四類回饋」的作用

	1大- 2中- 3小
(1)對 答案 的回饋：如答案正確否？	
(2)對 過程 的回饋：如答題步驟、策略對嗎？	
(3)對 自我調節 的回饋：如「你可以更有信心一點。」	
(4)對 個人 的回饋：如評價學生個人特點。如「這是好學生」等	

(六) 尊重差異

教師的回饋本身並不能直接讓學生集中注意學習

它必須和學生的「自我調節」(如跟進)相結合才能發揮作用

– 尊重同學間差異：

體現「能力、態度」

– 能力較低 + 成績不佳 + 已盡力：給予適當表揚鼓勵，以免心灰意懶

– 能力較高 + 成績好 + 欠努力：要求他們繼續努力學習

– 尊重個人差異

多用個人內部參照：

- 學生自己不同時間比較
- 學生自己在不同方面比較。如作文在選材、組材、開頭、結尾、語言、結構、內容等方面，總有會有進步之處

避免總是採用常模參照式的回饋

(七) 積極跟進

回饋不斷地被跟進(Tummons, 2005)，才能真實取得效果

學生對待回饋的三種形式

(1)沒有任何計畫

(2)光計畫不實施

(3)既計畫又實施

引導採用第三種形式，使回饋真正起作用

1. 明確要求、創設條件

– 提要求：如要求「改正」、「重寫」

– 給條件：時間、活動。

2. 檢查跟進(實施)情況

如「改正」了、「重交作業」了？

3. 必要時，對學生的跟進**再提出建議性回饋**

工作紙：

請閱讀以下評語，選擇：（1）你最喜歡的3項評語；（2）你最不喜歡的3項評語；
（3）你覺得很有用的3項評語；（4）你覺得作用不大的3項評語

評語	喜歡	不喜歡	很有用	作用不大
形似而神不似。				
用語太口語化了！				
內容不錯，表現良好！				
中文程度不夠，思路混亂，詞不達意！				
在這段裏，加入媽媽生氣的時候會有哪些動作、表情。				
比喻的運用還不夠純熟。可多用可見可感的事物來比喻。				
文句不通順，結構不嚴謹，內容不豐富，還需要多多努力。				
內容欠缺詳略之別，應提高自己選取與安排寫作材料的能力。				
寫陸運會要考慮場景的鋪排，你簡單地交代比賽項目，因此不生動。				
你做到了用「六何法」寫作，這點很好！再加點能吸引讀者的內容。				
可否在開頭段點明時間和描寫情景？這樣可使讀者更快投入你的故事。				
用語超越了中一的水準！如「挑釁」、「口乾舌燥」，都用得準確生動。				

（祝新華，2013）

四、小學語文科回饋現狀與改進

項目：「研究與教師專業發展計劃：促進小學中國語文科教師的評估素養」

時間：2018年5月完成

內容：

- 評估政策
- 評估形式(如測試、提問、另類評估，學生自評與互評等)
- 評估結果的回饋

「回饋」研究背景：

- 推行「促進學習的評估」是教學與評估發展的趨勢
- 「回饋」是實施「促進學習的評估」的最基本的要求
- 評估回饋：詮釋、溝通、跟進

(一) 回饋的內容：模式

1. 針對學生的整體表現提供回饋

模式 1.1 概述中文科各年級學生的整體表現

模式 1.2 概述某班級的中文科學生的整體表現

2. 針對語文範疇的表現提供回饋

學習範疇：語文基礎知識、讀、寫、聽、說等範疇

模式 2.1 概述較強或較弱學習範疇的表現

模式 2.2 重點概述較弱範疇的表現，簡略地提出改進方向

3. 針對學生表現較弱的題類/題型提供回饋

模式 3 重點敘述得分低的題類/題型上的共性錯誤，提出改進策略及方式

4. 針對學生表現較弱的題目提供回饋

模式 4 重點敘述得分低的題目的答題錯誤及其原因，並提出訂正思路、改進學習/答題的策略

討論活動

	整體	範疇	題類/題型	題目
	1. 針對學生的整體表現提供回饋	2. 針對語文範疇的表現提供回饋	3. 針對學生表現較弱的題類/題型提供回饋	4. 針對學生表現較弱的題目提供回饋
回饋易理解				
回饋易跟進				
對學生學習而言，哪類回饋作用大/小？為什麼？				
對教育管理而言，回饋作用大/小？為什麼？				

從促進學生的學習角度看，對您有何啟發？

(二) 回饋的對象

- 教師相互之間
- 學生
- 家長

1. 對學生的回饋

優質的回饋須扣緊學習重點，提供具體適切的資料，讓學生反思及知道如何改善學習(課程發展議會，2014)。舉例：

- (1) 在課堂講解弱項，用工作紙、討論等形式跟進
- (2) 加評語欄，提出改進建議
- (3) 結合電子評估系統進行反饋

2. 對家長的回饋

教師回饋是學校與家長之間主要的溝通視窗，教師回饋方式對家長參與學校活動的積極性會產生影響(Grolnick, 1994；詹志禹，1996)。

有的學校有與家長溝通的政策，如：

- 考試日期、考試範圍
- 派發試卷給學生訂正，家長可查卷
- 家長可了解全班、全級學生情況，學校採取的改進措施

(三) 回饋的形成方法

舉例：

1. 填寫「測考分析表」
2. 集體備課討論學生表現
3. 利用電子平台/ 軟件分析學生表現

(四) 回饋的使用時機

教師與學生。舉例：

1. 補救當前教學
2. 改進下個時期的教學
3. 制定教學的總體規劃

參考資料

祝新華(2012)。《促進學習的評估中的回饋成分及適當運用》。《中國語文通訊》第1期(第91卷)，第21-36頁。

祝新華(2011)。《促進學習評估中的回饋的效能及其提升策略》。《課程教材教法》第4期，第58-64頁。

祝新華(2014)。《促進學習的語文評估：基本理念與策略》。291頁。北京：人民教育出版社。

祝新華(2015)。《促進學習的閱讀評估》。307頁。北京：人民教育出版社。

祝新華(2016)。《促進學習的作文評估》。330頁。北京：人民教育出版社。

祝新華(2016)。《促進學習的聽說評估》。240頁。北京：人民教育出版社。