**理財教育動畫系列**

**「安全網購？『鵝』話你知」**

**文字稿**

小企鵝從小就在冰天雪地下成長

小企鵝在網上看到一個南非極品魚罐頭廣告 看得入神 又在網上購物 為甚麼不去實體店鋪？

當小企鵝一想到從家中出發 前往市場所需的時間和路程 就直冒冷汗了

實體商店離我們家很遠 再加上四周環境惡劣 還是網購方便一點

再者 網購沒有地域的限制 還有送貨上門的服務 就算足不出戶 也可以買到來自世界各地的物品

除此之外 網購還有很多好處呢

你說得那麼吸引 那麼你知不知道網購的弊病和怎樣進行安全網購

那我不知道呢……

這就對了 讓我告訴你

網上商品只用圖片和文字呈現 文字描述可以是模稜兩可 圖片也可以被美化 使買家無法得知實物的質素

網購有時候也是有風險的 網上支付同樣也有風險

現時網購大多是通過網上銀行付款的 但部份網上銀行仍採用靜態密碼的方式 很容易會被病毒跟蹤 一旦買家付款出現問題 該筆款項的損失由誰人來承擔 仍然是一個問題

除此之外 現時網絡詐騙的案例也愈來愈多 有些賣家以低於市場的價錢出售商品 然後要求買家先付款再交收貨品 導致買家可能付款後　收不到貨品

此外 由於網購消費者看到的只是商品的照片 有一些消費者在收到商品時 可能因為商品與預期有落差而要求換貨或者退貨

不同的網店售後服務各異 有些網店可能不允許換貨或者退貨

就算是網上商店的售後服務與實體商店的一樣好 但通過網上購買的商品 也需要用郵寄方式來處理更換和維修 並不方便

因此 網上購物退換商品是一件相對麻煩和具有成本風險的事情

啊！那怎樣才能避免

到實體店購買就可以了 小企鵝一聽到企鵝爸爸這個答案以後 差點兒暈過去

我跟你說笑而已 不如我們逐一破解

你好！請問如果收到貨品後不滿意 可以退貨嗎 不好意思！我們不提供退貨服務 好的！謝謝⋯⋯

嗯⋯⋯好像不要買比較好 如果有不清楚的地方 都應該向客戶服務員問清楚 這樣就可以盡量避免買到不合心意的商品 也可減少就退換貨品的安排而可能出現的爭議

網上銀行的密碼也應定期更新 而且密碼最好包括字母、符號及數字 這樣密碼才不容易被黑客破解 為了減少被騙的機會

我們可以査看賣家的信用評分 也可以看看其他買家的留言評語 以及該店鋪在購物平台上的評分

網購的確為我們帶來方便 但也有很多陷阱 只要我們小心謹慎 網購就變得安全又便捷