

家訪指引

家訪前準備

通知家訪時間

清楚探訪目的

帶義工證（身穿校服）

探訪物品
例如：問卷、小禮物等

入門技巧

拍門 / 按門鈴後：

耐心等待，因長者動作緩慢

當長者開門後：

自我介紹道明來意及逗留時間

未必需要把門鎖上，

最好坐近門口

與長者溝通貼士

身體語言

目光接觸

坐姿距離

手勢表情及資料輔助

點頭回應

與長者溝通貼士

語言

說話速度要慢

句子精簡直接

若是問卷調查每次只問一題

精要地重複內容主旨



傾談內容

以長者自稱的稱謂稱呼他，
因未必每位長者都喜歡別人
呼喚他“伯伯”或“婆婆”

就著長者感興趣的話題引申

盡量用開放式問題，
少用是非題



個人態度

三心兩意 (愛心、耐心、信心、誠意及敬意)

放下主觀感受，接納長者的看法

聆聽=尊重

尊重自決，切忌替長者作任何決定

探訪完畢：

✍ 向長者道謝獲得傾談的機會及接待

✍ 不要留下個人物品於長者家



注意：

✘ 不要作出空頭承諾及與長者爭辯

✘ 拒絕長者送贈禮物或金錢

✘ 為確保自身安全，不可單獨行動，並坐近門口

注意：

✍ 探訪時不要移動長者家中任何物品，若有此必要，則在他的視線範圍內進行

✍ 切忌詢問私隱問題