

反思攻略—香港小童群益會

一、反思是甚麼？

- 反思是一個自覺、主動、專注的認知學習活動。
- 反思是從經驗的專注開始，並且隨時隨地在進行。
- 反思是吸取經驗或重新體驗，發展新知識及認知的方法。
- 反思是引導我們更有準備地迎接將來。

二、如何為學生營造反思的氣氛？

帶領反思前準備

- 事前構思及設計具挑戰性、與學習主題相關、及有趣的反思活動
- 房間或環境的安排適合學生互動
- 安排充份的反思空間及時間

建立氣氛、規範和技巧

- 尊重同學的想法、感謝同學的貢獻、接納不同的觀點
- 重視同學間的對談，促成同學之間的分享討論
- 建立同學彼此關懷和尊重的互動和策略
- 幫助同學建立熟練的反思過程

帶領反思後的回顧

- 回顧不同的學習形式，找出同學感興趣的活動和主題

三、不同持分者的反思重點與經驗轉化

除帶領學生進行反思外，學校、老師、社區伙伴都宜在「服務學習」的各個階段進行反思、整理經驗，共建完善活動。

下圖以「社會服務」為例，展示不同持分者在各個服務階段轉化學習經驗的過程。

持分者 \ 階段	籌備階段—已有經驗	服務期間—服務經驗	服務完結—延伸經驗
學校 □ 檢示服務質素與成效。 □ 指導學生相關的知識。	□ 分析及評估社區需要 □ 指導學生設計合適服務	□ 協助學生實踐服務計劃 □ 為學生設計進展性評估	□ 檢示服務成效，進行檢討及修改 □ 延展相關的服務活動 □ 評估學生的學習表現 □ 與學生及社區伙伴分享成果
志願團體 □ 協調及聯絡相關伙伴。	□ 啟動實務網絡	□ 聯繫社區伙伴 □ 帶領服務活動	□ 與校方共同檢示服務計劃 □ 設計及應用更新的服務策略
學生 □ 構思與策劃服務。 □ 從服務中學習	□ 按照社區需要構思服務	□ 根據各自職責完成服務	□ 肯定同伴及自己的學習成果 □ 轉化從服務中的反思與得著

參考資料：“Transfer of Learning--A Guide for Strengthening the Performance of Health Care Workers”

The PRIME II Project (2002)

如何在「服務學習」中引入反思？

反思是一個持續參與的過程，於整個活動或服務中不斷地進行。教師可因應學生的經驗和學習型態，透過多樣化的反思活動與提問技巧，讓學生把活動經驗轉化為個人所得。以下是進行反思時可考慮的角度與策略例子，作為教學參考。

(一) 反思的三面鏡—由近至遠地作出回顧

■ 企身鏡

- ✓ 清楚透徹的自我觀照，讓我們看得實在一點。

■ 顯微鏡

- ✓ 放大細碎的經驗，讓我們看得深入一點。

■ 望遠鏡

- ✓ 拉近貌似離身的事情，讓我們看得全面一點。

(二) 4Fs 經驗學習模式 — 由回顧至前瞻學習成果

(Fact)經驗—發生了甚麼？

讓學生回顧參與服務期間的經歷。

關鍵字：「事實」「回憶」「挑戰」「經驗」

(Finding)發現—為甚麼會有這樣的情況？

讓學生總結經驗和感受，從而找出新的想法及發現。

關鍵字：「解釋」「意義」

(Feeling)感受—你有甚麼體會？

讓學生分享對自己、對小組以及對服務對象的感受。

關鍵字：「直覺」「體會」「感覺」

(Future)展望—對你有甚麼影響？

讓學生運用新的發現，融入日後的服務及生活當中。

關鍵字：「預測」「可能性」「計劃」

(三) 快速回顧—掌握時間，進行簡單的反思活動

一分鐘回顧：在一分鐘內取得有價值的信息

情緒指數 up and down (check mood states)：以簡單一句：「感覺如何？」、「驚訝嗎？」作為信號，讓學生以共識的身體語言表示他們當時的感覺，例如豎起拇指代表「捧」、拇指向下代表「不爽」等，以即時展現學生這刻的學習成果。



兩分鐘回顧：

只有兩分鐘，便要把回顧看得簡單及正面。

定格重溫 (freeze frame or clips)：提醒學生時刻處於拍攝狀態，想像腦袋有一部高質素的攝影機，並可以隨時拿出來與他人分享及說明。老師可以隨時要求學生展示他們的「錄像」作品，作為快速而積極的回顧。

五分鐘回顧：透過五分鐘提出更多開放式問題，延展成果

錄像重播 (instant action replay)：想像你有一個「時間遙控機」，即興的讓學生把活動的全部或片段重新演繹，而你則利用這個「時間遙控機」把學生重演的片段前進、停止、慢格重播或發明任何新指令，而不讓學生作事前預備。

十分鐘回顧：用十分鐘令每個組員都能探索議題

挑戰記憶(memory game)：先邀請一名學生作為「台主」回顧整個活動的過程，並且詳細描述。其他同學作為挑戰者，可以向台主提問有關問題，直至台主放棄，「台主」便要把「擂台」交由第二位同學擔任，再由其他同學挑戰。



二十分鐘回顧：可以有更多的時間匯集各種反思意見

聊天卡片(chat cards)：讓組員寫下數條感到興趣的問題，並解釋提出這些問題的原因，然後把卡片逐張分派給不同組員作出討論及傳遞。最後，各小組把他們的看法向全班同學分享，收集思廣益之效。



參考資料：Roger Greenaway – Reviewing Skills Training