

CDI020211340

高中旅遊與款待教師培訓系列：

(1) 「課程詮釋與課程領導」網上講座暨分享會（新辦）

Teacher Training Series for SS Tourism and Hospitality Studies

(THS) Curriculum: (1) Online Seminar and Sharing on

'Curriculum Interpretation and Curriculum Leadership' (New)

2021年6月28日

28 June 2021

教育局課程發展處

個人、社會及人文教育組

旅遊與款待科

Tourism and Hospitality Studies

Personal, Social and Humanities Education Section

Curriculum Development Institute, Education Bureau

旅遊與款待科

如何規劃課程
經驗分享

路德會協同中學
許惠卿老師

課程規劃(中四至中六)

- 中三
 - 導引
- 中四
 - 旅遊導論
- 中五
 - 款待導論
 - 地理名勝
 - 主題公園
- 中五暑假及中六
 - 會議、獎勵、商務及展覽業務
 - 旅遊與款待業趨勢及議題
 - 客務關係及服務

中三導引

他的活動屬於旅遊嗎？

- 甚麼是「旅遊」(旅遊導論)



今年二月我會與太太金泰希從首爾到釜山玩幾天，唔好話比記者知啊！

- 旅遊的動機(旅遊導論)

- 酒店住宿產品(款待導論)

- 招待不易取悅的顧客(客務關係及服務)

課程規劃(中四)

課題（一）旅遊導論

- 旅遊業中的不同界別及其角色(中四)
 - 低成本航空公司的發展
- (參考書:旅遊與款待業趨勢及議題)
- 甚麼是低成本航空公司
 - 比較廉航與傳統航空公司
 - 低成本策略
 - 航空運輸發展趨勢

課程規劃(中四)續

- 課題（一）旅遊導論

- 旅遊產品(中五)

- 旅遊產品特性

- 旅遊目的地規劃(產品/目的地生命週期)

- 承載力

- 空間承載力

- 環境承載力

- 心理承載力

- 經濟承載力

- 社會文化承載力

課程規劃(中五)

- 課題（二）款待導論

- 住宿業簡介

- 課題（五）- 旅遊與款待業趨勢及議題

- 4.2.3 什麼是精選服務酒店?
(EDB)(中五)

4.2.3 什麼是精選服務酒店?

根據第二冊款待導論的酒店及其分類方法，裡面共有 9 種分類因素:

- 功能
- 設計
- 市場定位
- 位置
- 評級
- 職員與客房數目比例
- **價格**
- 酒店規模
- 物業特性

基於上述的分類因素，**精選服務酒店**是以價格分類。一般來說，以價格分類的酒店可進一步細分為 3 大類，而**精選服務**是其中之一類:

1. 有限性服務
2. **精選服務**
3. 全服務

上述酒店分類的細節會有點模糊。所以，我們會引用以下 3 類酒店的定義來確定分類的細節:

課程規劃(中五)續

• 安排學生參觀酒店

有限性服務酒店*

一間有限性服務酒店最初被界定為沒有餐廳或宴會設施的酒店。有限性服務酒店通常提供簡單的服務和設施給客人。隨著時代的轉變，這些服務和設施在過去的十年中都已經擴大了。在今天的市場上，有限性服務酒店所提供的各種設施範圍可能包括商務中心、健身室、客用洗衣設施、茶水間、室內和/或室外游泳池和按摩浴池、以及小型會議室。有限性服務酒店並不提供膳食服務或餐飲設施。為了顧及對價格敏感的商務和休閒旅客，有限性服務酒店的房間價格一般會定於較低的水平。

精選服務酒店*

精選服務酒店是有限性服務和全服務之間的一種混合酒店。它將有限性服務酒店與全服務酒店的特點結合起來，提供有選擇的服務和設施給顧客。一般來說，這種酒店並不提供類似全服務酒店的多類型餐廳、一系列的餐飲服務或充裕的會議室。

至於在客房內的設施，精選服務酒店既可接近或達到全服務酒店的水平，同時亦可保持低價格。事實上，在 2008 年全球經濟不景氣時及之後，由於商務旅遊的預算緊縮，市場對精選酒店的商業需求便持續增長。整體而言，可公平地說精選服務酒店與有限性服務酒店有更多的共通點，但具體的產品會因個別的酒店而有所差異。

全服務酒店*

至於全服務酒店，它最顯著的特點就是提供適合客人和團體的餐飲服務。此外，全服務酒店也會提供一些有選擇性的設施，例如水療、精心設計的宴會廳、門僮、代客泊車、客房餐飲服務、禮賓部服務、高級餐廳和精品店。一般來說，全服務酒店的客人只會在全服務酒店找到額外的設施和服務水平。

*資料來源: *US Hotel Appraisals – An Overview of Hotel Asset Classes* 檢索於 <http://www.ushotelappraisals.com/services/select-service-hotels/> and *Vanguard Realty Advisors: Hotel – Limited-Service, Select-Service & Full-Service – Commercial Appraisal* 檢索於 <http://www.vracommercial.com/commercial-appraisal-hotel-full-service-limited.html>

由於內地旅客市場提供大量旅客給香港，精選服務酒店的需求也成為本地的趨勢。以下列舉一些香港有限性服務酒店、精選服務酒店和全服務酒店的例子。整體而言，可公平地說這 3 類酒店的具體產品都有所不同，甚至在同一組別也因個別的酒店而有所差異。

課程規劃(中五)續

- 地理名勝

- 基本世界地理概念
- 旅遊景點
- 主要旅遊區域

- 每一位學生完成一份簡報，於每一課堂由一位學生介紹一個國家的景點及特色

- 主題公園

- 主題公園的基本概念
- 有助主題公園成功的因素
- 香港兩大主題公園比較

- 學生分組完成一份比較兩大主題公園的工作紙，然後於課堂上討論

課程規劃(中五暑假及中六)

- 會議、獎勵、商務及展覽業務
 - 先教授學生基礎知識
 - 安排學生到專上學院上一次3小時課堂(中六)
- 旅遊與款待業趨勢及議題
 - 可持續發展概念及全球化(通識科已學習基本知識)
- 客務關係及服務
 - 招待不易取悅的顧客(已於中三教授)