

CDI020211344

高中旅遊與款待教師培訓系列：

(3) 「評估策略」網上講座暨分享會（新辦）

Teacher Training Series for SS Tourism and Hospitality Studies (THS) Curriculum:

(3) Online Seminar and Sharing on 'Assessment Strategies' (New)

2021年7月12日

12 July 2021

教育局課程發展處

個人、社會及人文教育組

旅遊與款待科

Tourism and Hospitality Studies

Personal, Social and Humanities Education Section

Curriculum Development Institute, Education Bureau

旅遊與款待科

校外評估策略

經驗分享

黎志榮

Assessment Framework

| Component | | Weighting | Duration |
|--------------------|---------|--|----------|
| Public Examination | Paper 1 | Section A: Multiple-choice Section B: Data-based questions 45% | 1½ hours |
| | Paper 2 | Essay-type questions 55% | 1¾ hours |

Mark allocation

Paper 1: Section A Multiple Questions: Answer all : total 30 Marks

Section B Data-based Question: Answer 2 out of 3 : total 20 Marks

Paper 2: Essay: Answer 3 out of 5 : total 60 Marks

2022評核方式

| 部分 | 內容 | 比重 | 考試時間 |
|------|-----------------------|-----|---------|
| 公開考試 | 卷一:甲部:選擇題 乙部:資料回應題 | 45% | 1小時30分鐘 |
| | 卷二:論述題 考生五題選兩題 | 55% | 1小時15分鐘 |

選擇題

-知識理論

-知識應用

-與旅遊相關時事

以下哪個政府部門負責香港酒店的發牌事宜？

- A. 香港酒店業協會
- B. 旅遊事務署
- C. 民政事務總署
- D. 康樂及文化事務署

某目的地的旅遊業變得制度化，但增長速度已開始放緩。這項陳述是指旅遊目的地生命週期的哪個階段？

- A. 鞏固
- B. 發展
- C. 擴大
- D. 投入

以下哪個航班途經的時區最多？

- A. 由巴西利亞前往紐約的航班
- B. 由巴黎前往開普敦的航班
- C. 由開羅前往威靈頓的航班
- D. 由坎培拉前往莫爾茲比港的航班

某些地區將會與2019冠狀病毒病疫情受控程度相若的其他地區聯繫，形成「旅遊氣泡」。以下哪項是形成「旅遊氣泡」的關鍵要素？

- A. 兩地旅客必須強制購買旅遊醫療保險。
- B. 兩地須在發生最後一宗感染個案後連續28日沒有新的個案。
- C. 兩地須互認病毒檢測結果。
- D. 兩地須有陸路的邊關。

資料回題答題方法：

- ▶ 從資料中歸納出一些理論，並用例證加以印證
- ▶ 運用某個理論從資料中分析答案，並加以例證說明
- ▶ 回答延伸的部份，在資料所提及的理論或情境以外，尚有沒有其他可能的答案

蘇珊在早年的職業生涯中，是澳洲一個潛水度假村的全職潛水教練。2004年，她於新西蘭一個偏僻的小島建立了自己的潛水旅遊生意，把一些美麗的海底奇觀主動介紹給本地及海外旅客。蘇珊將「海洋公民」的概念加入她的旅遊產品之中，希望藉此提高旅客及大眾的環境保護意識。這種創新思維使她有別於其他偏向以冒險或觀光性質的潛水旅遊營運商。

2015年，蘇珊擴展其業務，於另一個偏僻的小島興建一個潛水度假村，她在那裏聘請原先以捕魚為生的當地人從事大部分的工作，例如管家部及廚房的工作。她亦有聘請小量的外籍專才，包括潛水教練，以營運及管理她的度假村。

2017年，新度假村的服務滿意度下降，令旅客總數下跌。為了改善情況，蘇珊開始以特許經營模式與一所國際連鎖酒店集團合作營運，生意於2018年間好轉。業務取得成功，並且吸引了越來越多的旅客，他們不僅前來潛水，而且參加不同類型的水上運動及其他消閒活動。

- (a)就以上情景，指出最能描述這些度假村旅客旅遊動機的兩類旅遊形式。以例證加以說明。(2分)
- (b)利用巴特勒(Butler)目的地生命週期的概念，指出並說明2015年及2018年這小島目的地分別處於哪兩個階段，並以例證加以說明。(4分)
- (c)從蘇珊作為投資者的角度，寫出獨立營運相較於以特許經營營運度假村的兩個壞處。(2分)
- (d)從當地社區的角度，指出聘請當地人從事度假村大部分工作的兩個好處。(2分)

Sample of level 5 Q2

a) 運動旅遊，旅客會前往這個度假村潛水或參加不同類型的水上運動。

生態旅遊，旅客可能為這裏美麗的海底奇觀而來。

b) 2015年處於投入階段，因為蘇珊聘請當地人從事大部份工作。

2018年處於發展階段，因為和國際連鎖集團合作後，客房數量大幅上升。

c) 獨立經營相較於特許經營營運度假村的壞處如下：

缺乏經驗，容易失敗。投資者的營運經驗可能不如特許經營的集團，集團會提供協助幫助投資者營運，獨立營運的投資者沒有經驗和幫助下，較容易失敗。

成本較高，獨立營運購買物資時，如：布草的成本相對較高。因為特許經營的集團會大量購買物資，能從供應商那獲得折扣，所以會較便宜，成本較低。

Sample of level 5 Q2

d) 資金流失較少，因為大部份的工資留在當地了。若是聘請大量外籍勞工，他們可能會把工資帶回自己的國家。

促進就業，提供了大量低技術的工作崗位給當地人，低技術職位對於這些以捕魚為生的當地人，相對較容易人行。

2

長問題的結構

1. 題目背景

- 提供有用的背景資訊/設置條件

2 評估的知識

- 確定答案範圍並設定具體要求
- 考核學生對知識的理解

3. 知識應用和使用例子加以說明

- 考核知識應用和解釋的

4. 問題的相關詞語

題目的關鍵詞語

辨識、指出：寫一系列簡明扼要的陳述

描述：敘述、特徵、草圖、序列或故事

解釋：使用不論點討論各項不同的原因或結果

說明：使用具體示例加以解釋

比較：列舉出相同或不同之論點

配對：將不同的理論概念的相同特性加以配對

近年來，香港旅遊發展局以「香港·大城小區」為主題，致力於向旅客介紹各小區，例如「舊城中環」、「深水埗」、「離島」及「西貢」。

- (a) 根據旅遊業整合模式，描述推動旅遊業發展的五項外在因素，並說明每項因素對「香港·大城小區」有何影響。(10分)
- (b) 一位外地旅客參加了「香港·大城小區」的旅行團，卻對旅行團的服務不滿。根據「服務品質差距模式」中的差距三及差距四，指出並說明四項可能導致旅行團服務產生差距的成因。(8分)

粵港澳大灣區內包含多個城市，各具特色。旅遊中介機構於規畫行程時，可設計出各種「一程多站」的旅遊產品，以吸引不同市場劃分的遊客。

- (a) 年紀較長的長途遊客需要一個「環境泡泡」，好讓他們能享受大灣區的旅程。指出這類遊客可能關注的五個事項，並說明為了確保他們有一個合宜的「環境泡泡」，旅行團可以做出哪五項不同的安排。 (10 分)
- (b) 作為大灣區的旅遊目的地之一，香港比較區內其他城市，有競爭優勢，亦有不利條件。試指出香港的四項競爭優勢及四項不利條件。 (8 分)

越來越多的國際酒店集團傾向於在其官方網頁及社交媒體上提供網上預訂服務及虛擬導覽，以增加業務。

- (a) 描述旅行代理商傳統上扮演的四個角色，並解釋酒店網上預訂網站如何削弱這些角色。 (8 分)
- (b) 描述馬斯勞(Maslow)需求層次理論的五種需求，並以例子解釋酒店網頁所提供的虛擬導覽可如何滿足旅客的這些需求。 (10 分)

1. 大館(前中區警署建築群)被視為香港最重要的活化景點之一。訪客人數的增長可能會為經濟帶來正面的效益，但承載力的問題也應該妥善處理，以確保景點及其周邊社區可持續發展。
 - (a) 指出可持續發展旅遊業議程十二個目標中的五個，並分別解釋大館如何利用現有設施及環境成功達致這五個目標。 (10 分)
 - (b) 描述任何四類承載力，並各以大館或其周邊社區可能出現的一個問題為例，分別加以解說。 (8 分)

LEVEL 5 Paper 2 Q1

a) **社會的公平性**，大館所獲取的收益，如：附近的餐飲，商品店，將一小部份的收益捐給本地社會機構，機構可以用這一筆錢購買食物給獨居老人或幫助有需要人士，達致社會公平性。

旅客的滿足度，大館能為旅客多講解關於**大館的歷史**，現有的舊時大館設施有部份保留下來，大館職員加以解說，能給予旅客更佳的視聽覺體驗，提升旅客滿足度。

經濟的生存能力，大館可以利用**現有的設施**，如：餐飲設施和商品店所帶來的收益，定期為大館內的設施保養，確保不會因大舊，令旅客的興致和人數減少，維持大館的經濟生存能力。

當地繁榮，大館現有的禮品店能購買在本地生產的禮品，再出售給旅客，避免購買外地製造的產品，減少資金流失，令當地繁榮。

社會福祉，大館能為館內的設施做人流管理，令每項設施能有效分配給旅客，避免擠塞令旅客和當地人產生分歧，達致社會福祉。

部分解說，未能充分解說持續發展旅遊的目標

LEVEL 5 Paper 2 Q1

b) 空間承載力 大館內可能因旅客太多，而令其擠塞，超出了大館內能承受旅客的水平，也影響了旅客體驗。

(空間內能承受的數量)

~~心理承載力~~ 大館外的交通因旅客增加而有較多旅遊巴士出入

社會文化承載力 是對當地社區的一種承載力。大館因旅客增加，而有許多旅遊巴士出入，發出的噪音可能會影響附近的居民，對他們的的生活造成滋擾，超出社會文化承載力。

心理承載力 旅客的心理接受程度。旅客若在大館內因擠塞，而感到不快，可能會超出心理承載力。
影響了體驗

環境承載力 對當地環境造成不可逆轉的影響。大館外旅遊巴士大量出入，所排出的廢氣會破壞當地空氣質素，長期下去，則超出了環境承載力。

考生清楚指出可持續發展旅遊業的目標及四類承載力，也能提供例子說明大館及其周邊社區的問題，展現出對相關理解，美中不足的是未有對四類承載力，加以描述。(Q1)

Candidates' Performance Exemplars

http://www.hkeaa.edu.hk/tc/hkdse/assessment/subject_information/category_a_subjects/hkdse_subj.html?A2&2&24_25

The screenshot shows the HKEAA website interface. The main content area is titled '甲類:新高中科目' (Category A: New High School Subjects). Below this title, there is a list of examination dates:

| 年份 | 日期 |
|---------|------------|
| 2013年考試 | 31/10/2013 |
| 2012年考試 | 1/11/2012 |

A blue callout box with the text '20XX年考試' is overlaid on the page. The website also features a navigation menu at the top, a search bar, and various service links on the right side, such as '快速連結' (Quick Links) and '最新活動' (Latest Activities).

多謝各位的
參與及聆聽