

CDI020211827

高中旅遊與款待教師培訓系列：「本地公營機構在旅遊業發展中的角色」網上講座暨分享會（新辦）

Teacher Training Series for SS Tourism and Hospitality Studies (THS) Curriculum: Online Seminar and Sharing on 'Role of Local Public Sector in Tourism Development' (New)

2021年12月10日

10 December 2021

教育局課程發展處

個人、社會及人文教育組

旅遊與款待科

Tourism and Hospitality Studies

Personal, Social and Humanities Education Section

Curriculum Development Institute, Education Bureau

本地公營機構在旅遊發展 中的角色

教與學的分享

陳志遠先生
天主教普照中學
旅遊與款待科科主任

困難分享

老師的教學困難

- ▶ 本身學科知識
- ▶ 課題相關資訊多
- ▶ 考核深度和闊度?
- ▶ 內容相對沉悶

學生的學習困難

- ▶ 多記誦性內容
- ▶ 欠基本認識
- ▶ 較少機會接觸相關資訊

課題相關資訊多

- ▶ 相關的公營機構
- ▶ 海關、入境處(學生易混淆)
- ▶ 運輸處.....
- ▶ **EDB PASSPORT**: 商務及經濟發展局、
海事處

容易和國際機構混淆

- ▶ 本地機構
- ▶ 國際機構

公開試考核的公營機構

- ▶ DSE 曾出現的一些機構例子
- ▶ 2014 Q30 MC 香港旅遊監管局
- ▶ 2015 Q6 MC 香港機場管理局 / 香港貿易發展局
- ▶ 2017 Q1 入境事務處 / 民航處 / 漁場自然護理處
- ▶ 2017 Q24 衛生防護中心 / 旅遊健康中心
- ▶ 2020 Q9 MC 民政事務署 / 康樂及文化事務處

透過教學活動

- ▶ 問答遊戲
- ▶ 目標:提升學生學習趣味性，並讓學生自行處理不同的細碎內容

老師和學生的事前準備

- ▶ 溫習範圍(課本/筆記.....)
- ▶ 網頁參考(旅發局.....)
- ▶ 事前影片(如有...**GOOGLE CLASSROOM**)*疫情網課時使用

命題方法

- ▶ 先檢視過去相關的歷屆試題
- ▶ 推測未來有機會考核的可能內容
- ▶ 加入一些時事性問題

課節安排

- ▶ 活動:兩節課堂 (一小時) (29/11)
 - ▶ 問題: 40分鐘
 - ▶ 學生做題目: 15分鐘 (歷屆試題分類)
 - ▶ 老師講解答案: 15分鐘
-
- ▶ 兩節課堂 (一小時)(1/12)
 - ▶ 課本重點講解
 - ▶ 配合歷屆試題

學生課堂表現例子

就學生的答案即時給予簡單的解說

歷屆試題表現

- ▶ 學生某些選擇題答對率高於公開試百分比
- ▶ 學生表示尚可應付

把遊戲的提問配合教學和公開考試

某旅客報名參加香港某持牌旅行代理商辦的廣州一天團，團費港幣\$800，在深圳集合及解散。但是該旅行代理商在出團前結業。根據《旅行代理商條例》，該旅客從旅遊業賠償基金得的賠償金額是多少？(DSE/2020/Q5)

- ▶ A. 港幣\$0
- ▶ B. 港幣\$720
- ▶ C. 港幣\$800
- ▶ D. 港幣\$880

部份題目舉例

課堂提問:按照法例，外遊旅行團必須包括至少其中哪兩項元素才算旅行團?

▶ **PASSPORT P131**

▶ 離港交通、住宿、編排活動

▶ 學生要了解這些元素才能選出正確答案

課堂提問:代「旅遊業賠償基金管理委員會」收取印花徵費的旅遊機構是?

課堂提問:以下圖中的印花徵費為團費百分之多少?

課堂提問:印花費，繳付給「旅遊業賠償基金」的保障範圍包括哪兩項?

課堂提問:團友如獲賠償，可獲取回已繳團費的多少比例?

- ▶ 旅行社結業 顧客向政府基金申退款
- ▶ 今年36間旅行社倒閉

至2018年底，以下哪些有關旅遊業賠償基金 (TICF) 的陳述是正確的？ (DSE/2019/Q2)

- ▶ (1) 印花徵費金額是每次外遊費的0.15%。
 - ▶ (2) 保障範圍包括因疾病而導致的醫療開支。
 - ▶ (3) 基金保障意外受傷的入境旅行團旅客。
 - ▶ (4) 如持牌旅行代理商倒閉，旅客可獲相等於損失外遊費九成的特惠賠償。
-
- ▶ A. 只有 (1) 及 (2)
 - ▶ B. 只有 (1) 及 (4)
 - ▶ C. 只有 (2) 及 (3)
 - ▶ D. 只有 (3) 及 (4)

課堂提問:哪一政府部門，推行旅遊健康服務，
並設立**旅遊健康中心**，向旅客提供疫苗及藥物援助?

旅遊健康中心

- ▶ 24. 根據《國際衛生條例》(2005)，黃熱病是唯一一種國家可要求旅客出示疫苗接種證明的疾病。一位香港旅客在前往黃熱病高感染風險的國家前，可以從哪裡獲得《黃熱病疫苗 接種或預防措施國際證書》？(DSE 2017)
 - ▶ A. 瑪麗醫院
 - ▶ B. 衛生防護中心
 - ▶ C. 旅遊健康中心
 - ▶ D. 目的地的入境事務官員

其他部份題目舉例

▶ 以下標誌屬哪一旅遊機構?

課堂提問:黑、紅、黃的旅遊警示制度，是由政府哪一部門發出?

▶ 保安局

課堂提問:護理本港的動植物與自然生態，管理香港的郊野公園景點由哪一政府部門負責?

Q1 以下哪些有關香港旅遊業的機構或政府部門與所列出的角色相符？ DSE 2017

	機構或政府部門	角色
(1)	香港旅遊發展局	制定旅遊業政策
(2)	入境事務處	發出外遊警示
(3)	民航處	監控空運危險品
(4)	漁農自然護理署	護理自然環境及維護生態系統

- A. 只有(1)及(2)
- B. 只有(1)及(3)
- C. 只有(2)及(4)
- D. 只有(3)及(4)

規管經營旅行代理商領隊及導遊發牌事務的旅遊機構是?

- ▶ DSE 2017/ DATA/ Q1 (C)
- ▶ 香港頒發導遊牌照的機構(1分)

記下學生未能正確回答的問題

- ▶ 比賽中未能正確回答的內容
- ▶ 於第二日課堂加強補充
- ▶ 其他正確回答的則簡略

其他有助提升學生學習的方法和例子

透過影片

- ▶ DSE 2014 旅遊監管局
Q30 無線新聞

- ▶ DSE 2014 內地新旅遊法
Q29 有線新聞

Q30. 以下哪些關於建議在2015年設立香港旅遊業監管局的描述是正確的？

- ▶ (1) 理事會成員大多數是業界人士。
- ▶ (2) 監管局將規管旅行社、導遊及領隊的發牌。
- ▶ (3) 資金來源將包括旅行社牌照費用，及出境團的印花徵費。
- ▶ (4) 香港旅遊業議會將繼續處理所有有關旅行社的糾紛。
- ▶
- ▶ A. 只有(1)及(3)
- ▶ B. 只有(2)及(3)
- ▶ C. 只有(1)、(2)及(4)
- ▶ D. 只有(2)、(3)及(4)

透過參觀
例如：民航處

透過筆記整理

- ▶ 政府四個主要的角色
 - ▶ 計劃
 - ▶ 監察
 - ▶ 推廣
 - ▶ 經營*
-
- ▶ 和各主要機構作配對