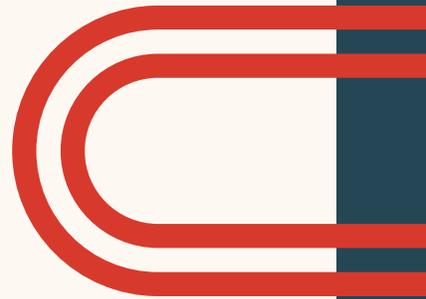
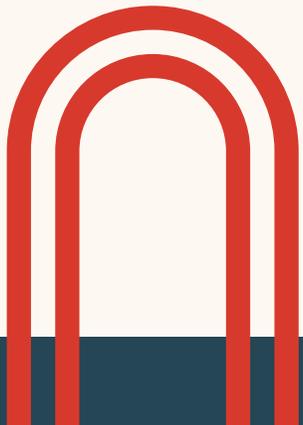


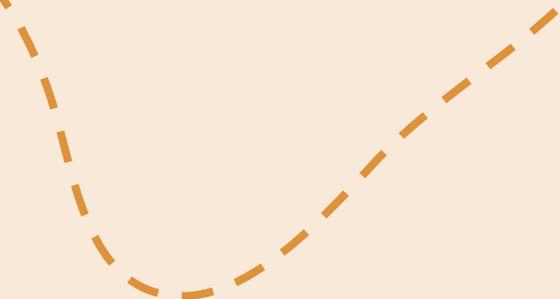
高中旅遊與款待課程學與  
教系列：  
學、教、評分享會與人工  
智能（AI）於旅遊與款待  
科教學之應用（新辦）

課程發展主任(個人、社會及人文教育)

2025.09.17

# 旅遊與款待課程理念及設計原則





個人、社會及人文教育學習領域

旅遊與款待  
課程及評估指引  
(中四至中六)

旅遊與款待  
課程及評估指引  
(中四至中六)

課程發展議會與香港考試及評核局聯合編訂

香港特別行政區政府教育局建議學校採用  
二零零七年（2015年11月更新）

# 課程宗旨

讓學生：

- ✓ 更加明白**旅遊及款待業**對社會、國家和世界**的重要性**
- ✓ 全面了解旅遊及款待業，特別是旅遊業體系和業界所注重的**款待客人的技巧、個人質素及態度**
- ✓ 認識東道主的重要性，努力為旅遊及款待業作貢獻
- ✓ 在**日常生活中應用旅遊與款待科的概念和知識**，培養終身學習的智能
- ✓ 了解有助旅遊及款待業可持續發展的正面價值觀及態度
- ✓ 探索**旅遊及款待業的升學及就業途徑**

# 課程目標

應能建立的**知識**，了解：

- ✓ 旅客旅遊的原因，以及旅遊及款待業應如何切合旅客的需要
- ✓ 旅遊及款待業的性質是跨學科及多樣化的，其中包括旅遊目的地、基礎設施及地上建築
- ✓ **本地和國際旅遊及款待業的發展趨勢和議題**，及其對社會、經濟和環境的影響
- ✓ 旅遊及款待業的**主要功能範圍或界別**，以及職位空缺的情況

# 課程目標

應能掌握的技能：

- ✓ 培養一系列在旅遊及款待業內外**不同地方都能應用的專門及共通能力**，包括有效的溝通能力、顧客服務技巧、資料處理技巧、明辨性思考能力、創造力及解決問題的能力等
- ✓ 運用適當的技巧，處理旅遊及款待業與服務業的各種情況

# 課程目標

應能培養的**正面的價值觀與態度**：

- ✓ 願意向遊客介紹本地的旅遊資源
- ✓ 到外地遊覽時，欣賞和尊重東道國的旅遊資源
- ✓ 反思遊客與東道國之間的關係，欣賞其他文化、風俗和信仰
- ✓ 了解旅遊及款待業重視誠信及專業操守的重要性，並能在日常生活中實踐
- ✓ 認識投身旅遊及款待業所需的個人質素，包括有禮、主動、隨機應變、靈活、能與人合作
- ✓ 珍視旅遊及款待業在經濟、環境、文化和社會方面可持續發展的重要性
- ✓ 認識並展示優質的顧客服務



# 課程規畫主導原則與策略



考慮課程的理念、學生的需要、學校的實際情況，以及旅遊與款待科的特色等



考慮學生已有的知識、經驗和興趣，探討旅遊及款待業內不同界別的情況



照顧學生的多樣性，安排多種不同的學習活動



為將來學生修讀大專院校的旅遊及酒店學作出適當的準備，同時也要為完成高中教育後不再修讀旅遊及酒店學的學生提供同樣寶貴的學習經歷



# 課程規畫主導原則與策略



銜接初中及高中課程，  
尤其在個人、社會及人  
文教育學習領域



規畫跨學科合作



發展連貫的課程架構以配  
合學生需要，涵蓋課程架  
構所列明的知識、技能、  
價值觀和態度



透過加強專業發展和資源  
管理，編訂可持續發展的  
課程

# 課程規畫：課程架構及組織

01

旅遊導論 +  
會議、獎勵及展覽業務  
建議課時: 70 (28%)

02

款待導論  
建議課時: 50 (20%)

03

地理名勝+主題公園  
建議課時: 60 (24%)

04

客務關係及服務  
建議課時: 35 (14%)

05

旅遊與款待業趨勢及議題  
建議課時: 35 (14%)

學習活動的時間分配，例如進行旅遊與款待業相關的實地考察活動 (建議課時: 20)

中六

中五

中四

課題(一)\*  
旅遊導論

課題(二)\*\*  
款待導論

課題(三)  
地理名勝

課題(四)  
客務關係及服務

課題(五)  
旅遊與款待業趨勢及議題

# 學習進程

\* 必須先講授課題(一)，作為整個課程學與教的基本知識。

\*\* 可根據學生的興趣及取向，講授課題(二)或探討課程的其他部分。

# 課題學習要點舉隅

## (二) 款待導論

- ✓ 涵蓋課程架構所列明的知識、技能、價值觀和態度
- ✓ 協助學生達到學習重點

| 單位 | 學習要點  | 說明  |
|----|---|---|
|    |   | <ul style="list-style-type: none"><li>- 裝修風格</li><li>- 員工制服</li><li>- 感官</li><li>- 餐桌擺設</li><li>- 主題</li></ul>  |
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>- 餐桌擺設及用具</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 餐桌擺設程序<ul style="list-style-type: none"><li>- 自選餐餐具擺設</li><li>- 套餐餐具擺設</li></ul></li></ul>  |
|    | (iii) 廚房運作基本知識  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 說明影響廚房設計的因素<ul style="list-style-type: none"><li>- 基本廚房的設計及佈局</li><li>- 廚房用具</li><li>- 消防安全</li></ul></li></ul>   |
|    | 食物安全及個人衛生   |   |
|    | (i) 食物污染的種類   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 檢視不同類型的食物污染、引致食物中毒的常見原因及其預防方法：<ul style="list-style-type: none"><li>- 生物性污染（細菌、病毒、寄生物）</li><li>- 化學性污染（食物添加劑、殘餘農藥、獸藥、化學清潔劑、容器材料、生化毒素）</li><li>- 物理性污染（非化學性的雜物或物體）</li></ul></li></ul> |

# 課題學習要點舉隅

## (三) 地理名勝

- ✓ 調適內容與修讀時間，修訂內容的深度，以切合學生的需要

| 單位 | 學習要點   | 說明   |
|----|--|--|
|    | <p>旅遊區域</p> <p>(i) 主要旅遊區域：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 排名</li></ul> <p>- 旅遊活動的有關資料</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 根據聯合國世界旅遊組織編制的數字介紹世界十大旅遊目的地（根據旅客入境數量及收益）</li><li>• 認識主要旅遊區域，包括：<ul style="list-style-type: none"><li>- 非洲：摩洛哥、南非及突尼斯</li><li>- 亞洲：中國、馬來西亞及泰國</li><li>- 歐洲：法國、意大利及西班牙</li><li>- 中東：埃及、沙特阿拉伯及阿拉伯聯合酋長國（迪拜）</li><li>- 北美洲：加拿大、墨西哥及美國</li><li>- 大洋洲：澳洲、新西蘭及巴布亞新幾內亞</li><li>- 南美洲：阿根廷、巴西及智利</li></ul></li><li>• 概述對以上主要旅遊區域對旅客的基本旅遊資料，包括：<ul style="list-style-type: none"><li>- 衛生環境</li><li>- 簽證要求</li><li>- 幣值</li><li>- 時差</li><li>- 交通方便程度及</li><li>- 自然資源和人文資源</li></ul></li></ul> |

# 課題學習要點舉隅

## (五) 旅遊與款待業趨勢與議題

- ✓ 透過加強專業發展和資源管理，編訂可持續發展的課程

| 單位        | 學習要點         | 說明   |
|-----------|--------------|--|
| 2. 旅遊業的趨勢 | 旅遊業          |  |
|           | (i) 經濟方面：    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 探討與經濟有關之趨勢，包括：<ul style="list-style-type: none"><li>- 旅客對旅遊需求之提高</li><li>- 旅遊目的地所形成的競爭</li></ul></li></ul>                               |
|           | (ii) 社會文化方面： | <ul style="list-style-type: none"><li>• 概述與社會文化有關之趨勢，包括：<ul style="list-style-type: none"><li>- 人口改變所衍生的不同旅遊形式與旅客偏好</li></ul></li></ul>  |
|           | (iii) 環境方面：  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 了解與環境有關之趨勢，包括：<ul style="list-style-type: none"><li>- 氣候變化</li><li>- 環境保育</li></ul></li></ul>  |
|           | (iv) 科技方面：   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 概述與科技有關之趨勢，包括：<ul style="list-style-type: none"><li>- 全球分銷系統(GDS)的功能</li><li>- 引進現代資訊科技，包括自助式服務科技及網上社交媒體對服務提供者及顧客之影響</li></ul></li></ul> |

# 全方位學習

課程發展處舉辦 / 支持的學生活動：

- 香港中華廠商聯合會青年委員會「全港中學生紀念抗戰勝利80周年深度遊短視頻創作大賽」(8月至12月)
- 「旅款科深度學習之旅2025」啟航儀式暨活動體驗日 (11月1日)  
「旅款科深度學習之旅2025」(11月至6月)
- 香港旅遊業學生峰會2026年 (1月至4月)



主辦機構：中華人民共和國香港特別行政區政府 教育局  
Education Bureau  
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China

CUHK  
University of Hotel & Tourism Management

旅遊與款待科學生活動：  
「旅款科深度學習之旅2025」  
啟航儀式暨活動體驗日

**啟航儀式**  
星期六  
2025年11月1日  
上午10:00-11:30  
香港中文大學  
康本國際學術園LT1

**傑出學人講座**  
香港旅遊發展局  
總幹事  
劉鎮漢先生  
香港旅遊新機遇：  
打造2.0+未來

**旅款科沉浸學習體驗**  
第一節：上午11:45 - 下午12:30  
第二節：下午12:30 - 下午1:15  
於酒店及旅遊管理學院教學設施內體驗酒店虛擬之旅、味覺挑戰及創意杯墊設計比賽

**參觀香港沙田凱悅酒店**  
時間：上午11:45 am - 下午1:00

酒店參觀  
沉浸學習體驗

# 全方位學習

其他相關的學生活動舉隅：

- 旅遊事務署及香港青年協會合辦「香港青年大使計劃」
- 教育局商校合作計劃



工作體驗

工作體驗計劃 (秋季活動) - T酒店 (酒店及旅遊學院) (2025-11-18 至 2025-11-20) (房務部)

申請期限  
2025-10-09

工作體驗

工作體驗計劃 (秋季活動) - 香港海洋公園萬豪酒店 (2025-11-03 至 2025-11-05) (兒童遊樂天地)

申請期限  
2025-10-09

工作場地參觀

參觀香港維港凱悅尚萃酒店 (2025-11-12)

申請期限  
2025-10-22

工作場地參觀

參觀荃灣西如心酒店 (2025-11-18)

申請期限  
2025-10-28

工作場地參觀

參觀馬哥孛羅酒店 - 香港 (2025-11-19)

申請期限  
2025-10-29

工作坊

職業訓練局 專+導航 - 「酒店初探」工作坊

申請期限  
2026-02-28

工作場地參觀

職業訓練局 專+導航 - 酒店參觀及職業導向講解

工作坊

職業訓練局 專+導航 - 「包餅達人 - IVE (黃克競)」工作坊

工作坊

職業訓練局 專+導航 - 「Sky x Family 機艙體驗之旅」工作坊

# 學與教資源

旅遊與款待科學與教資源

- 甲、教育局編製的學與教資源
- 乙、專業發展課程參考資料
- 丙、其他

<https://www.edb.gov.hk/tc/curriculum-development/kla/pshe/references-and-resources/tourism/index.html>

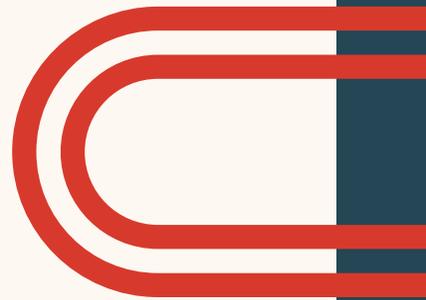
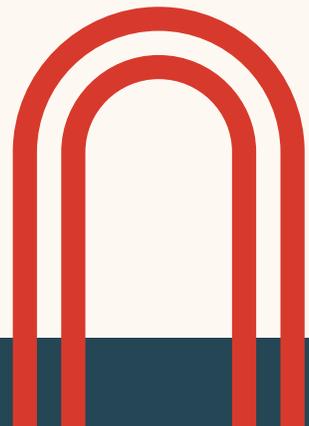
旅遊與款待科課程指引 (中四至中六) 2007 (2015年11月更新)

<https://www.edb.gov.hk/tc/curriculum-development/kla/pshe/curriculum-documents.html>

地圖使用，應參照中華人民共和國自然資源部的要求和標準地圖

<http://bzdt.ch.mnr.gov.cn>

# 旅遊與款待科國家安全教育課程框架（2025）



# 個人、社會及人文教育學習領域 – 旅遊與款待科

## 國家安全教育課程框架（2025）

### 引言

此課程框架<sup>1</sup>以表列形式展示旅遊與款待科的學習如何聯繫國家安全教育的相關學習元素，方便學校規劃國家安全教育的學習內容。學校須以「有機結合」、「自然連繫」、「多元策略」、「互相配合」、「課堂內外」及「全校參與」的方式，把國家安全教育融入本科的課程規劃和學與教中。除本課程框架外，學校亦應參考《香港國家安全教育課程框架》（2025）和其他相關課程文件，以更好地落實國家安全教育。

#### 1. 整體教學重點

- 1.1 旅遊與款待科幫助學生認識我國及其他國家的旅遊概況及發展，並從旅遊與款待的角度了解國家安全的內容，進而了解維護國家安全的重要性。
- 1.2 旅遊與款待科課程包括「本地旅遊業的發展」課題，學生透過學習香港旅遊業的發展，認識國家《「十四五」旅遊業發展規劃》、《粵港澳大灣區發展規劃綱要》及《粵港澳大灣區文化和旅遊發展規劃》等政策，明瞭香港旅遊發展與國家發展的緊密關聯，從而為未來裝備好自己，為香港及國家作出貢獻，並把握政策機遇，積極融入國家發展大局，致力維護國家安全。
- 1.3 學生通過學習有關中國的旅遊資源與發展概況，認識祖國壯美河山的瑰麗風光及優秀文化傳統，培養文化自信及民族情懷，提升學生對國家、民族及社會的認同感及歸屬感。

# 相關學習重點與國家安全重點領域（舉隅）

| 相關課題（舉隅）           | 學習元素（舉隅）    | 相關學習元素 / 國家安全重點領域（舉隅） |
|--------------------|-------------|-----------------------|
| 課題一<br>旅遊導論        | 旅遊的形式       | 文化安全                  |
|                    | 本地旅遊業的發展    | 生態安全、文化安全             |
| 課題三<br>地理名勝        | 景點的類型       | 文化安全                  |
|                    | 旅遊活動的有關資料   | 生態安全、文化安全             |
| 課題五<br>旅遊與款待業趨勢及議題 | 旅遊業可持續發展的概念 | 文化安全、生態安全             |

# 建議的學與教活動（舉隅）

## 課堂學習

- 配合課程宗旨和目標，設計適切的個案研習，如**香港與澳門可持續發展的旅遊業個案研習**，讓學生了解國家對與旅遊業相關安全領域，如**文化安全和生態安全**的關注和重視

## 延伸學習活動

- 配合網上資源，學生可透過瀏覽**國家著名文化景點**網站、動畫、網上遊戲、多媒體片段等，認識國家的旅遊發展，欣賞祖國的壯麗河山及優秀文化傳統，提升學生對中華民族的文化自信與愛國情懷，並明瞭維護**文化安全**的重要性

## 參觀活動

- 與歷史科合作舉辦「香港沙頭角抗戰紀念館及沙頭角禁區遊」等**文化旅遊實地考察活動**，讓學生從本地文化景點及**紅色旅遊資源**中了解國家與香港在歷史和文化上的淵源和關連，增強學生的**國民身份認同**，以及**對國家的歸屬感**

# 旅遊與款待科國家安全教育課程框架（2025）

詳情請瀏覽：

<https://www.edb.gov.hk/tc/curriculum-development/kla/pshe/national-security-education/index.html>

