

徐秀茵 助理校長 及 旅遊與款待科科主任
香港管理專業協會羅桂祥中學

評估策略分享: 校內評估及公開評核的理念及設計原則

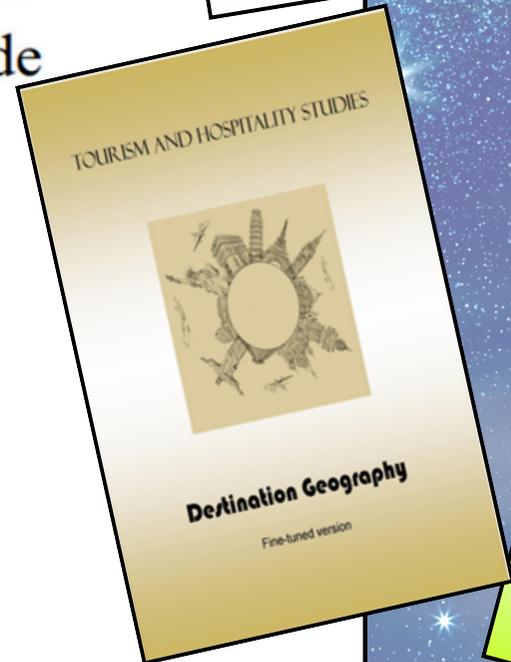
SHARING ON ASSESSMENTS: RATIONALE AND DESIGN PRINCIPLES OF INTERNAL AND PUBLIC ASSESSMENTS

Personal, Social and Humanities Education
Key Learning Area



Tourism and Hospitality Studies Curriculum and Assessment Guide (Secondary 4 - 6)

Jointly prepared by the Curriculum Development Council and
The Hong Kong Examinations and Assessment Authority





評估模式

本科 2024 年香港中學文憑考試各部分的有關資料，概述如下：

| 部分 | | 比重 | 考試時間 |
|------|----|--------------------|----------------------|
| 公開考試 | 卷一 | 甲部：選擇題 乙部：資料回應題 | 45% 1½ 小時 |
| | 卷二 | 論述題 | 55% 1¾ → 1¼ 小時 |

公開考試

筆試佔整科總分100%，包括兩分試卷。

試卷一 佔總分45%，考試時間為1½ 小時。本試卷包括甲部的多項選擇題和乙部的資料回應題。考生須作答甲部全部多項選擇題，乙部設3題資料回應題，考生須選答其中2題。

試卷二 佔總分55%，考試時間為1¾ → 1¼ 小時，本卷設5題論述題；考生須選答其中3題。

評估模式

本科 2025 年香港中學文憑考試各部分的有關資料，概述如下：

| 部分 | | 比重 | 考試時間 |
|------|----|--------------------|--------------|
| 公開考試 | 卷一 | 甲部：選擇題 乙部：資料回應題 | 45% 1½ 小時 |
| | 卷二 | 論述題 | 55% 1¾ 小時 |

公開考試

筆試佔整科總分100%，包括兩分試卷。

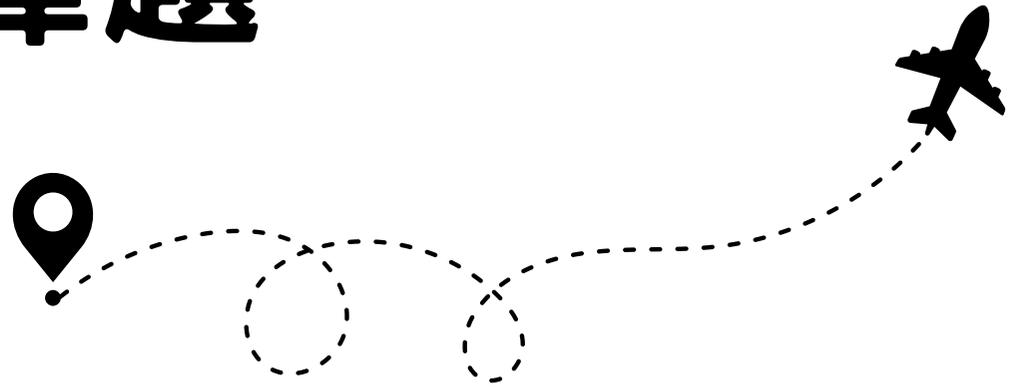
試卷一 佔總分45%，考試時間為1½ 小時。本試卷包括甲部的多項選擇題和乙部的資料回應題。考生須作答甲部全部多項選擇題，乙部設3題資料回應題，考生須選答其中2題。

試卷二 佔總分55%，考試時間為1¾ 小時，本卷設5題論述題；考生須選答其中3題。



選擇題

- 分佈
- 類型
- 平均表現欠佳的題目



選擇題分佈 (2023)

旅遊導論 + MICE : 9-10/30

款待導論 : 9-10/30

地理名勝 + 主題公園 : 7/30

客務關係及服務 : 3/30

旅款趨勢議題 : 1/30

2021

2. 一位遊客在查看某廉價航空公司提供的特價機票後，計畫於七月份前往馬來西亞旅遊。以下哪項有關這個案的描述並不正確？

正確

- A. 遊客取消機票，通常不獲退款。
B. 手提及寄艙行李均須收取附加費。

正確

- C. 機上沒有提供免費餐飲服務。

正確

- D. 七月是目的地的旅遊旺季。地理名勝

B (40%)

6. 以下哪些是旅遊業發展給當地社區帶來的社會及文化影響？

正確

(1) 透過為海外旅客提供服務賺取外匯

(2) 改變職業的形式及種類

正確

(3) 保育自然資源以供當地人及旅客享用

(4) 令傳統工藝設計、藝術與工藝品消失

A. 只有 (1) 及 (3)

B. 只有 (1) 及 (4)

C. 只有 (2) 及 (3)

D. 只有 (2) 及 (4)

D (58%)

2021

13. 以下哪個航班途經的時區最多？

- A. 由巴西利亞前往紐約的航班
- B. 由巴黎前往開普敦的航班
- C. 由開羅前往威靈頓的航班 **UTC+3 / UTC+12**
- D. 由坎培拉前往莫爾茲比港的航班

C (34%)

16. 某航班由南半球一個國家的首都飛往另一個北半球國家的首都。以下哪項是該航班及其飛行方向的正確組合？

| | <u>南半球國家的首都</u> | <u>北半球國家的首都</u> | <u>方向</u> |
|----|-----------------|-----------------|-----------|
| A. | 澳洲悉尼 | 英國倫敦 | 東北 |
| B. | 巴西巴西利亞 | 法國巴黎 | 北方 |
| C. | 新西蘭威靈頓 | 中國北京 | 西北 |
| D. | 阿根廷布宜諾斯艾利斯 | 加拿大多倫多 | 東北 |

C (40%)

2021

17. 以下哪個目的地及其文化景點、自然景點的組合是**不正確**的？ **D (37%)**

| | <u>目的地</u> | <u>文化景點</u> | <u>自然景點</u> |
|----|------------|-------------|-------------|
| A. | 澳洲 | 土著石刻 | 大堡礁 |
| B. | 法國 | 羅浮宮 | 地中海沙灘 |
| C. | 中國 | 萬里長城 | 戈壁沙漠 |
| D. | 泰國 | 馬六甲歷史文化中心 | 蘇梅島 |

18. 在無須經過另一個國家的情況下，旅客可以直接經鐵路來往以下哪兩個國家？

- A. 馬來西亞及泰國
- B. 摩洛哥及突尼斯
- C. 意大利及西班牙
- D. 阿拉伯聯合酋長國（迪拜）及埃及

A (18%)

2022

21. 某位旅遊達人向前往法國旅遊的網友提供以下資訊。以下哪些資訊是正確的？

- 正確**(1) 羅浮宮內藏有《蒙娜麗莎》名畫
(2) 聖心聖殿曾在2019年維修時發生大火 **巴黎聖母院**
正確(3) 康城舉行電影節
(4) 歐洲之星是穿梭羅馬及巴黎之間的高速列車

- A. 只有 (1) 及 (2)
B. 只有 (1) 及 (3)
C. 只有 (2) 及 (4)
D. 只有 (3) 及 (4)

B (37%)

24. 某航空公司近期推出了忠誠度計畫「ABC會」，其中包括四個等級，分別是：翡翠、白銀、黃金及鑽石會籍。推出這個忠誠度計畫對顧客有什麼可能的影響？

- 正確**(1) 鼓勵顧客通過累積積分來提取長期價值
(2) 鼓勵顧客從多家公司賺取積分
正確(3) 更好地滿足顧客馬斯勞(Maslow)需求層次中的社交需要
(4) 更好地滿足Parasuraman五個服務特點中的可靠性 **不相關**

- A. 只有 (1) 及 (3)
B. 只有 (1) 及 (4)
C. 只有 (2) 及 (3)
D. 只有 (2) 及 (4)

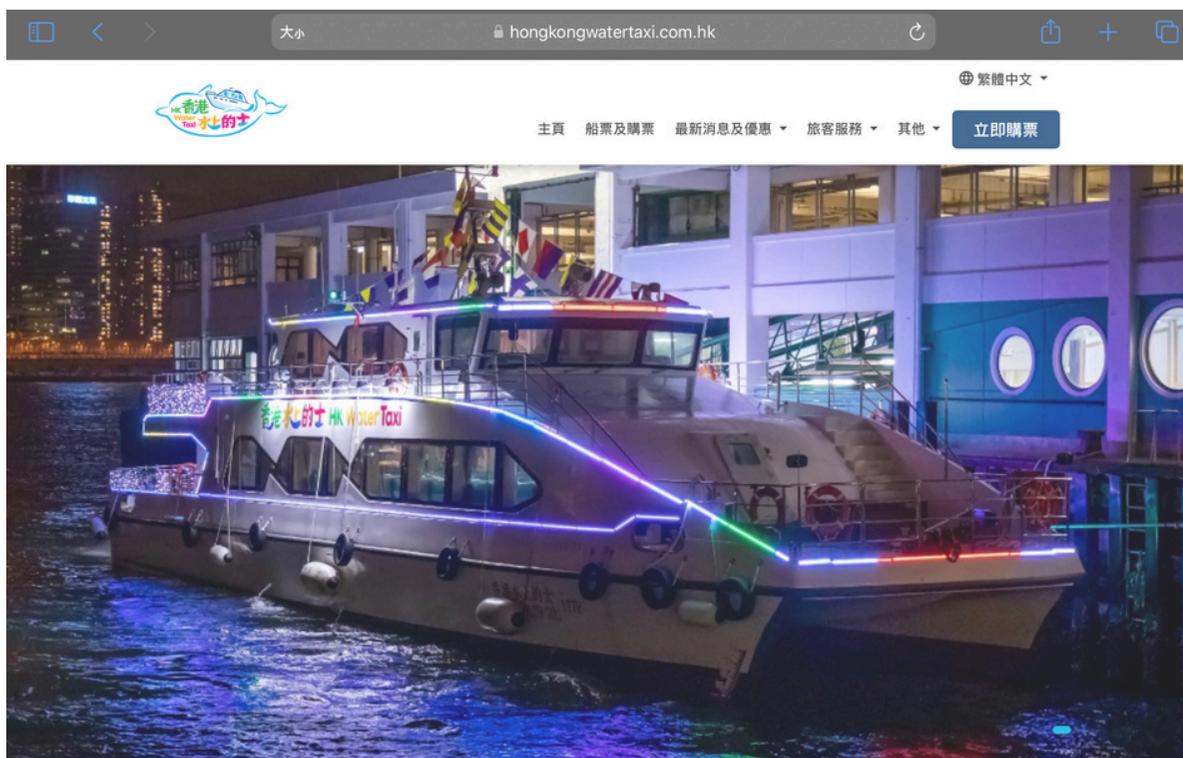
A (35%)

2022

28. 2021年7月起，香港推出「水上的士」服務的新路線。以下哪項關於這服務的描述是正確的？

- A. 它由運輸署營辦。
- B. 它旨在為旅客提供省時的交通工具。
- C. 它迎合香港旅遊業發展藍圖所定的發展策略。
- D. 旅客可在途中欣賞離島的景色，例如坪洲。

C (32%)



選擇題

- 課題的概念
- 結合不同課程
- 課程細節及應用
- 旅遊趨勢（新聞及官方網站）

2021年卷一 資料回應題

3. 一對夫婦計畫從香港前往聖地牙哥，逗留 15 天作公幹及休閒旅遊。行程包括 5 天公幹及參加安第斯山脈的遠足及攀山 10 天團。這是他們一生夢想之旅，公司的旅遊策畫顧問負責安排旅程中的公幹部分，並代為支付機票及聖地牙哥的五天住宿，而該對夫婦將自行支付遠足及攀山 10 天團的團費給當地旅行社。

為準備這個旅程，他們買了全新的名牌露營用品及昂貴的相機。惟在途中遺失一件行李，裡面包括一些衣物、露營用品及個人衛生用品。可幸是相機由他們隨身攜帶，但卻在觀光途中損壞。因遺失行李關係，他們只能在最後一刻取消參加當地旅行團，而當地旅行社並未給他們退款。

他們決定自費在聖地牙哥多逗留幾晚，他們詢問酒店能否以公司價延長住宿，但前台職員以他們不再是公幹旅客為由，要求他們必須繳付正價。

參考所提供的資料，回答下列問題：

- (a) 該目的地使用什麼官方語言及貨幣？ (2 分)
- (b) 該對夫婦想申領旅遊保險金賠償，補償物品損失、所衍生的開支及因遺失行李引起的不便。保險公司回覆，有兩個項目屬可保範圍，但另外兩項則不包括在內。參考資料，指出哪兩項可得到賠償，另外哪兩項則不可索賠。 (4 分)
- (c) 描述酒店客房的正價及公司價各一項特性。 (2 分)
- (d) 根據旅遊動機的推拉理論，指出推動這對夫婦旅遊的兩項心理因素，並以例證加以說明。 (2 分)

3A) 西班牙語, 智利比索

(參加)

b) 可得到賠償: 遺失行李的損失。當地旅行團的退款。
不可厚得: 在觀光時遺失相機的全額。 自費在聖地牙哥所
花多的開支。
(補額)

c) 正價: 沒有預先訂座的客人支付
公司價: 供商務公司派員之此外公幹所享用的優惠
(經常)

d) 第一, 推動因素為完成夢想, 滿自我現實需求: 參加安第斯山
脈的遠足及攀山, 是夫婦一生嚮往之願。 至此所實現他們的
的夢想。
(10¹之團) (判定他們)

第二, 推動因素為放鬆身心, 舒緩壓力。他們前往聖地牙哥
作休閒旅遊, 到訪當地大自然的景色, 舒緩於香港的
壓力和疲勞。
(, 即安第斯山脈)

寫於邊界以外的答案, 將不予評閱。

written in the margins will not be marked.

寫於邊界以外的答案, 將不予評閱。

written in the margins will not be marked.

例子加以說明

3. (a) 西班牙語 (1)
智利披索/披索 (1)

2

| | | |
|--|--|---|
| (b) 兩項可以得到賠償的項目 | 兩項不可以得到賠償的項目 | 4 |
| <ul style="list-style-type: none"> - 遺失的行李 (1) - 損壞的相機 (1) | <ul style="list-style-type: none"> - 取消當地旅行團的費用 (1) - 逗留在聖地牙哥的額外費用 (1) | |

| | | |
|--|---|---|
| (c) 正價 | 公司價 | 2 |
| <ul style="list-style-type: none"> - 就客房收取的標準價格 (1) - 較高的房價 - 旺季時，酒店並不需要吸引客人入住，客房多收取正價 (1) | <ul style="list-style-type: none"> - 提供予屬於常客的行政人員或公司僱員的房價，這些公司與酒店之間訂有合約價 (1) - 如公司為酒店帶來的業務量低，合約價會較高 (1) | |

| | | |
|--|--|---|
| (d) 推動旅遊的兩項心理因素及例證 | | 2 |
| <ul style="list-style-type: none"> - 冒險意慾 - 自尊及尊重 - 個人自尊 - 健康和體能需要 | <ul style="list-style-type: none"> - 遠足和登山旅行 (1) - 實現夢想成真 (1) - 實現夢想成真 (1) - 遠足和登山旅行 (1) | |

其他合理答案

2022年卷一資料回應題

3. 某家旅行社收到兩個顧客的要求，於這夏天為他們策畫一個香港之旅。下表顯示顧客的背景資料及要求：

| 顧客 | A | B |
|---|--|--|
| 背景資料 | 三十位主修資訊科技的大學生的交流團 | 一位時裝公司的銷售總監(60歲)獲委派出席亞洲國際博覽館的時裝表演，他的妻子隨行 |
| 要求： <ul style="list-style-type: none">• 住宿• 航空運輸• 地面運輸• 膳食安排• 主要活動• 娛樂和景點• 導遊服務 | <ul style="list-style-type: none">- 智慧(智能)酒店- 廉價航空公司- 全程旅遊巴- 自助餐- 自行與合作學校作安排- 由旅行社安排- 全程均需 | <ul style="list-style-type: none">- 展覽場地附近的全套房酒店- 商務艙座位- 自行安排- 除早餐外，自行安排其餘膳食- 由展覽主辦單位安排- 由旅行社推薦- 不需要 |

參考所提供的資料，回答下列問題：

- (a) 分別指出顧客A和B的旅遊形式。(1分)
- (b) 根據高恆(Cohen)的分類，指出顧客A和B分別代表哪類型旅客，並以例證加以說明。(2分)
- (c) (i) 在顧客流程中的抵埗階段，提出顧客A可應用的一種自助式服務科技，並從酒店的角度，說明這科技的一項好處。(2分)
- (ii) 以兩個例證說明(i)的自助式服務科技可能會令顧客B感到不滿的原因。(2分)
- (d) (i) 指出顧客B及他的妻子所選擇包括在房價內餐飲選擇的種類。(1分)
- (ii) 根據所提供的背景資料，分別為顧客B及他的妻子提出一個促使他們決定(i)的餐飲選擇的原因。(2分)

2022年香港中學文憑考試旅遊與款待科第二級額外示例

- (a) 遊學旅遊 ~~形式~~ 是顧客A。公務性質旅遊是顧客B。
- (b) 顧客A是初次到新旅客。因且程均需導遊服務。全程使用旅遊巴士。
顧客B是重遊旅客。用機票自行安排地面運輸。說明旅客對當地交通運輸有定程度認識。及不需要導遊服務。說明旅客對景點、飲食、用膳地方也可自行安排。
- (c) (i) BYOD。降低成本、減省人手。
(ii) 顧客B傾向優質服務、個人化服務(願意付出較高消費從而獲得更量自訂做的服務)有追求。如使用BYOD可能會使顧客B要自行處理更多事宜(登記入住房間、自行運送行李)。
- (d) (i) 顧客B及妻子選擇白葡萄酒(紅酒、白酒或香檳)。
(ii) 因他們是外藉人士。所以因飲食文化而選擇白葡萄酒。

寫於邊界以外的答案，將不予評閱

寫於邊界以外的答案，將不予評閱

3. (a)

| | A | B |
|------|------|------------------------|
| 旅遊形式 | 學習旅遊 | 商務旅遊/ 公幹旅遊/ 會展旅遊 |

1

(b) 每個正確分類並附例證 - 1 分

2

| | A | B |
|-------|--|---|
| 高恆的分類 | 旅行團群體旅客 | 個別群體旅客 |
| 例證 | 行程是預先決定的，大部分景點及行程都是完全固定並由導遊帶領。旅客幾乎不能對旅程作任何決定 | 行程並非完全固定的，例如地面交通和餐飲服務。旅客對自己的時間和行程有一定的控制權，不受限於群體，但仍然會透過旅行社代理商作主要安排，例如由旅行社推薦娛樂及景點 |

(c) (i) 自助入住登記系統/自助式入住終端機 (1)

2

以下任何一項好處：

- 減少接待/前台的人力需求 (1)
- 避免顧客長時間在接待處等待 (1)

其他合理的答案

(ii) 可能導致顧客B不滿的原因

2

- 顧客 B 年紀較大(60 歲)，可能不擅長使用資訊科技 (1)
- 顧客 B 喜歡較高質素的服務(例如全套房酒店、商務艙座位)，這意味著他更喜歡有人為他服務而不是親力親為 (1)

其他合理的答案

(d) (i) 歐陸式計價計畫 (1)

1

(ii) 原因：

2

- 顧客 B - 作為商務旅客，顧客 B 必須會見商業夥伴，因此在一般情況下，不會安排於酒店內享用午餐和晚餐 (1)
- 妻子 - 作為陪伴，妻子不需要導遊，自行安排探索這座城市，故很有可能在外享用午餐和晚餐 (1)

(b) 第一，顧客A代表旅行團群體旅客。因顧客A行程安排中，行程點由旅行社安排，地面運輸全程旅遊巴士也需導遊服務。

第二，顧客B代表個別群體旅客。因顧客B的行程安排中，有自行安排，不是跟隨一群人或集體的行動，對行程有相當程度的控制，例如顧客B自行安排地面運輸，除早餐外，也自行安排其餘膳食，也只是透過旅行社替其作主要安排，如住宿。

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

(c) (i) 顧客A可進行自行網上入住登記，酒店提供網上入住登記網站，可減少門市入住登記櫃台的數目以及員工數目，從而減少成本。

(d) (i) 歐陸式計價。

(ii) 方便和彈性安排。顧客B因為要出席亞洲國際博覽館的時裝表演，而起程後直接在酒店用餐會更方便，也可和妻子用餐。而他的妻子可能會在香港參觀景點，只提早餐，也令他的妻子可直接在酒店吃完早餐后，參觀更可品嚐更多香港的飲食，不用特地趕回酒店用餐，可彈性安排任何餐飲膳食。顧客B在出席完亞洲國際博覽館的時裝表演，也同樣是可以彈性安排任何膳食，同樣可以品嚐香港地道美食。

**清晰，作針對性回應
解釋恰當得宜**

資料回應題

- 處境
- 結合不同課題
- 題問字眼（運用資料）
- 應用
- 不同角度
(營運者/ 管理層)



部分酒店在顧客訂房時提供餐飲選擇。下表 2.8 描述了四種常見的餐飲選擇。

| 餐膳選擇 | 描述 |
|-------------|-----------------------------------|
| 歐式計價(EP) | 只包括房間 |
| 歐陸式計價(CP) | 包括房間及早餐 |
| 修正美式計價(MAP) | 包括房間及兩餐；兩餐通常為早餐及晚餐 |
| 美式計價(AP) | 包括房間及三餐（即早餐、午餐及晚餐），部分酒店的房價同時包括下午茶 |

表 2.8—已包括在房價內的餐飲選擇



2021 年卷二 論述題

1. 近年來，香港旅遊發展局以「香港·大城小區」為主題，致力於向旅客介紹各小區，例如「舊城中環」、「深水埗」、「離島」及「西貢」。
 - (a) 根據旅遊業整合模式，描述推動旅遊業發展的**五項外在因素**，並**說明**每項因素對「香港·大城小區」有何影響。(10 分)
 - (b) 一位外地旅客參加了「香港·大城小區」的旅行團，卻對旅行團的服務不滿。根據「**服務品質差距模式**」中的**差距三及差距四**，**指出並說明**四項可能導致旅行團服務產生**差距的成因**。(8 分)

a) 現試指出推動旅遊業發展的^{五項}外在因素，並說明每項因素對香港不同地區有何影響。

首先，各小區中都有不同的歷史文物，能吸引更多的喜觀歷史文物的旅客到港，例如舊警局；吸引更多旅客來港觀賞具特色的歷史文物，推動旅遊業發展。

其次，各小區中都有不同的景點，吸引更多的旅客到港，例如離島的海洋公園和西貢不同的沙灘，這些景點都會吸引世界各地的旅客到來，推動旅遊業。

然後，各小區中都有不同的美食，令更多的旅客到港品嚐，例如離島的漁村小菜，深水埗的街頭小吃，具有不同的特色，令世界各地的人來港展美食之旅。

接着，各小區中都有不同的知名店舖鋪供人們購物，香港是一個國際都市，有着不同國家的名店，例如LV, Nike等，令旅客在香港能一次買到全球不同的名牌。

未有運用相關概念說明

b) 現試指出四項可能導致旅行團服務^質差距的原因。

首先，^第一項是旅行團的行程和行程表上的不一樣，例如有一些景點因時間^不足而沒有去，不能滿足旅客的期望，形成差距三。

其次，^第二項是旅行團的服務不好，例如旅行團會說了會照^顧的^性旅客，但實他們根本不關心^團友，表明有的服務卻沒有。

然後，^第三項是旅行團員工不會英語，因旅客是外國人，員工不會英語便不能和旅客溝通，形成溝通差距。

最後，^第四項是旅行團員工經常說粗口，每一句話都帶有粗口，令旅客和員工不能正常溝通，形成溝通差距。

只寫出相關不滿，欠針對性指出成因

1. (a) 描述推動旅遊業發展的五項外在因素，並說明如何影響「香港·大城小區」：

| 五項外在因素 | 影響 |
|--|--|
| 社會因素： <ul style="list-style-type: none"> - 普羅大眾的教育程度提高 (1) - 當地社區支持地區旅遊 (1) - 人口老化 (1) | <ul style="list-style-type: none"> - 教育程度較高人士有興趣探索世界，並追求在不同社區有獨特的深度旅遊體驗 (1) - 社區的企業創造更多旅遊活動以吸引旅客，而當地居民也歡迎旅客深入發掘社區 (1) - 年長的客群有較多時間，喜歡作深度旅遊 (1) |
| 政治因素： <ul style="list-style-type: none"> - 政府支持旅遊規畫的政策 (1) - 政治及社會穩定提高旅客信心 (1) - 國家透過政策及旅遊業作為提升聲譽的途徑 (1) | <ul style="list-style-type: none"> - 政府的大力支持，鼓勵地區旅遊發展。旅遊事務署當前的旅遊發展策略是發展地區旅遊 (1) - 一般而言，香港治安尚好，能吸引入境旅客，旅客可在不同社區遊覽，並深度探索香港的不同地區，而無需擔心個人安全 (1) - 突出當地的一些城區，有助提升香港形象，並吸引旅客到訪 (1) |
| 經濟因素： <ul style="list-style-type: none"> - 財富增加為每個家庭帶來更多可支配收入 (1) - 良好的經濟狀況創造更多旅遊機會 (1) | <ul style="list-style-type: none"> - 較高收入的旅客對典型旅遊景點缺乏興趣，卻喜歡探索新的旅遊方式，例如地區旅遊 (1) - 假如經濟情況向好，人們會傾向在旅遊上包括地區旅遊上消費更多 (1) |
| 文化及環境因素： <ul style="list-style-type: none"> - 人們有興趣學習不同的本土文化 (1) - 比起過往，社會對保護環境的意識有所提高，更為重視身體及健康 (1) - 人們或許想由喧鬧城市的環境逃到較不擠迫的目的地 (1) | <ul style="list-style-type: none"> - 旅客對某些社區可提供的生態旅遊及文化旅遊越來越有興趣。綠色及文化的議題，例如環保旅遊、文物遺址的保育成為地區旅遊體驗的重要元素，例如西貢（香港後花園）、九龍城（小泰國）、北區（客家圍村）(1) - 地區旅遊強調社區的次文化及持續性，為可持續旅遊發展提供基礎 (1) - 人們對長期困在家的生活感鬱悶，想到不同社區探索當地文化 (1) |
| 科技因素： <ul style="list-style-type: none"> - 科技提升令人們旅遊更容易 (1) - 不需依賴旅遊代理商，能直接預訂 (1) - 互聯網搜尋資料，日益普及 (1) | <ul style="list-style-type: none"> - 透過網上與客人直接交易，有助旅客得知更多社區旅遊產品，及直接與旅遊服務供應商接洽，這有助地區旅遊的發展 (1) - 旅客可以從互聯網輕易獲得旅遊資訊、社區的歷史及文化資料 (1) - 交通及基建的最新發展吸引更多旅客訪港，如港珠澳大橋及高鐵線。這有助入境旅客在香港不同地區旅遊 (1) - 使用智能科技提升旅客體驗。於不同旅遊景點有更多免費的 Wi-Fi 熱點，有助發展社區旅遊 (1) |

【只批閱首五個因素，及每一因素的首項解釋】

(b) 任何四項可能導致差距的成因及其說明：

| 差距三的成因 | 說明 |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - 人力資源政策不足 (1) | <ul style="list-style-type: none"> - 員工質素差劣 – 員工可能沒有足夠能力提供由管理層所制定的高水準服務 (1) - 角色模糊與衝突 – 不同崗位的工作及職責不明確，令服務員工感到混淆，服務質素下降 (1) - 員工的工作與科技未能配合 – 員工訓練不足或工作與科技未能配合就會有更大機會導致服務失誤 (1) - 不適當的評估與獎勵制度 – 由於不適當的評估與獎勵制度，有些服務員工可能因此失去達到或超過公司制定的服務標準的動力 (1) |
| <ul style="list-style-type: none"> - 顧客未盡其本分 (1) | <ul style="list-style-type: none"> - 顧客對其角色及責任缺乏認識，例如對服務提供者的政策有誤解 (1) - 顧客與顧客之間的相互負面影響，例如在禁煙區吸煙或叫嚷 (1) |
| <ul style="list-style-type: none"> - 中介服務問題 (1) | <ul style="list-style-type: none"> - 控制質量及穩定性的困難 – 一些酒店及旅遊企業或會將一部分服務外判予其他公司 (1) |
| <ul style="list-style-type: none"> - 季節性問題 (1) | <ul style="list-style-type: none"> - 旺季時服務質素下降 – 客人太多，員工可能減少對個別客人的關注 (1) |
| 差距四的成因 | 說明 |
| <ul style="list-style-type: none"> - 無效能的顧客期望管理 (1) | <ul style="list-style-type: none"> - 沒有利用不同溝通渠道管理顧客期望 – 公司沒有清楚說明政策及傳達給顧客 (1) |
| <ul style="list-style-type: none"> - 誇大承諾 (1) | <ul style="list-style-type: none"> - 誇大的宣傳承諾 – 不同渠道的廣告可能過於誇大，不能表達產品真實的一面 (1) - 誇大的個人銷售承諾 – 服務員工為吸引生意，過分誇大承諾 (1) |
| <ul style="list-style-type: none"> - 缺乏橫向溝通 (1) | <ul style="list-style-type: none"> - 部門之間缺乏溝通 (1) - 不同分店或有不同的政策及程序 (1) |

【只批閱首四項原因，及每一原因的首項解釋】

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

第一，文化方面。香港是中西文化交匯之地，能吸引香港的居民
能受到不同國家的文化，例如大館的西方建築群特色和亞洲
傳統書法人情味，促進文化交流和文化的多元化。而「香港·
大城十區」則可透過向旅客介紹多十區各具獨有的文化
特色，甚至展現香港傳統文化的養護度。文化交流能吸引更
多到訪香港，以宣揚「香港·大城十區」的主題，關注及提升。

第二，社區方面。能吸引到香港各個大小社區，當中有不同的情
味或獨特活動，例如長洲的太平清醮和意大利的連擊，
帶動社區的參與度和當地人的歸屬感。更甚喚起香港人的集體
回憶，為免失傳希望是能推廣到其他国家，他們則支持「香港
·大城十區」的主題，便能令其發展。這主題則能將社區獨特
特色現於人前。

清楚、直接道出關係；適切例子說明

第三，環境方面。近年香港環境保育意識提高，致力保護
香港獨有或稀少物種，例如中華白海豚和藍文氏小樹蛙
等。海岸公園入場人數即有限制。因此「香港·大城十區」有
些景點活動例如離島大澳欣賞中華白海豚足跡，自有所限制
或有隨時取消的情況出現。但有因此，自然環境得以可
持續發展，將美麗的一面傳承，「香港·大城十區」的主題則
可更展發展和享用美麗的自然景觀。

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

第四，科技方面。科技日新月异，人人都有智能手机。资讯流动迅速，让市民可随时随地获取和浏览多项资讯。因此「香港·大城小区」可通过互联网、手机等资讯平台作宣传，藉此提升主题的曝光率及关注度，打破时间、地域的限制，吸引更多人到香港，宣扬「香港·大城小区」的特色之处。

第五，经济方面。香港经济蓬勃发展，更是一个宜居之都。旅游业则成为香港打破原有宜居的形象，为香港带来新契机，将旅游业带到香港经济前线。「香港·大城小区」则可藉此为香港的经济带来新客源和宣传渠道，例如为传统手工艺使用者带来关注度及客源，更为大型财团带来前景和更多收入，例如更多人光顾连锁酒店。因此「香港·大城小区」可有得到大小商家支持，作长远规划（经济得以持续发展）

以上是五项目标对主题的的影响

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

ins will not be marked.

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

ins will not be marked.

扣題、有組織

1) 以下不足見項可能導致旅行社有限服務產生差距的原因。

就「差距三」而言，這是指服務表現差距。旅行社團的员工不稱，對外地旅客的態度欠佳，例如講粗口，指罵等。致外地旅客不滿，出現差距三。另外，旅行社員工經驗不足亦訓練知識不夠，無法滿足旅客的要求或達不到旅客期望，得不到他想要的回應，致差距三出現。

就「差距四」而言，這是指溝通差距。旅行社團的消費上宣傳有五級級的酒店入住，但因該酒店要裝修或他日事故致旅客未能入住該酒店，但未即時告知旅客，致旅客不滿，消費與實際不符，致差距四出現。再者，海報稱可批旅客有一次免費免費免費玩巨龍體驗，但其員工不知情，未能批旅客享用，消費與實際不符。致差距四出現。(公司內溝通不足，致)

有寫出原因說明，但重點不足

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

will not be marked.

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

will not be marked.

2022年 卷二 論述題

2. 某個戶外露營及遠足活動的新營舍剛於西貢開幕。然而，當地社區擔心營舍活動及營舍經營的餐飲設施，可能不符合其「環境保育」的主題。
- (a) 指出營舍活動可能造成的兩種環境污染及兩種擾亂生態問題，並描述每種污染及生態問題的兩個源頭。 (8 分)
- (b) 指出營舍內餐飲設施在用餐階段浪費食物的五個源頭，並建議五種可在這階段減少浪費食物的措施。 (10 分)

2. (a) 任何兩種污染及兩種擾亂生態種類，各舉兩個源頭：

| | 種類 | 兩個源頭 |
|------|------|---|
| 環境污染 | 水質污染 | <ul style="list-style-type: none"> - 未經處理的污水由營舍排入海 (1) - 用附近河溪的水洗淨物品 (1) - 直接將垃圾拋到附近河溪 (1) |
| | 空氣污染 | <ul style="list-style-type: none"> - 駕車進出營舍 (1) - 燒木材煮食/ 用炭燒烤 (1) |
| | 土壤污染 | <ul style="list-style-type: none"> - 於營舍內或遠足徑沿途亂拋垃圾 (1) - 傾倒污水 (1) |
| | 噪音污染 | <ul style="list-style-type: none"> - 訪客在停留期間播放音樂 (1) - 使用汽車產生噪音 (1) |
| | 視覺污染 | <ul style="list-style-type: none"> - 營舍於入夜後所開著的燈光，會導致光污染 (1) - 帳篷霸佔了大自然草地的空間 (1) |
| 擾亂生態 | 植物 | <ul style="list-style-type: none"> - 採集花草樹木會影響品種 (1) - 旅客踐踏公園及保護區內的植物 (1) - 遠足及露營的人砍伐樹木以製造營火 (1) |
| | 野生動物 | <ul style="list-style-type: none"> - 在附近的河流釣魚可能會影響物種的現有生態 (1) - 人工餵哺和繁殖動物和禽鳥會改變他們的獵食習慣 (1) |

其他合理答案

(b) 用餐階段浪費食物的任何五個源頭及五個減少浪費食物措施：

| 源頭 | 措施 |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - 餐廳及餐飲承辦商提供過量的食物/自助餐給顧客以致剩餘很多食物 (1) - 對剩餘食物的文化態度 在某些文化領域當中，剩餘的食物一般都不被重視或餐廳須提供過量的食物予顧客以獲取良好印象 (1) - 餐單的規畫 餐廳一般會提供指定餐單(例如套餐和是日精選)給顧客，以便在營運上帶來好處。顧客或會認為指定餐單所提供的食物會過多或餐單所提供的選擇未能迎合他們的要求。所以，顧客很大可能吃剩大量食物 (1) - 人為錯誤，例如食品落單錯誤，將導致更多的食物浪費 (1) - 未經培訓的食品處理者/ 服務員可能導致食物浪費 (1) - 菜式導致食物浪費，例如太多伴碟裝飾、包裝的醬汁配料、飯後奉送的甜品和生果 (1) | <ul style="list-style-type: none"> - 提醒顧客避免過量點菜 (1) - 提供較少菜式選擇 (1) - 提供少份量的菜式以減少食物浪費 (1) - 提供環保的外賣容器讓顧客攜帶剩餘的食物 (1) - 將食物及剩餘的食物製成有機肥料 (1) - 分開收集可生物分解的有機廢棄物(如水果和蔬菜皮)，以製成或用作動物飼料 (1) - 減少不必要的伴碟，客人有需要，才提供配料及甜品等 (1) |

其他合理答案

2.(a) 以下我会指出露营活动可能造成的两种环境污染, 并描述每种污染的源头:

两个
首先, **土壤污染**。其一, 在露营时, 露营者在进行户外活动, 结束后, 没有把在活动期间的垃圾, 例如纸巾, 塑胶瓶等收集后并丢弃到合适的地方, 如垃圾筒, 而是**弃置在原地**, 造成大量垃圾, 则造成土壤污染。其二, 在远足活动时, 参与者没有把**自己产生的垃圾自己带走**, 而是乱丢垃圾, 也造成土壤污染。

其次, **空气污染**。其一, 在露营时, 进行烧烤和各种利用**柴木生火**的方式, 皆产生大量空气污染物, 造成空气污染。其二, 在营舍内煮食, 使用**抽油烟机**, 当参与人数大增, 同样会排放大量油烟, 同样造成空气污染。

標題說明清楚, 解釋合理、充足

以下我会指出露营活动可能造成的两种扰乱生态问题, 并描述每种生态问题的两个源头:

寫於邊界以外的答案, 將不予評閱。

Written in the margins will not be marked.

寫於邊界以外的答案, 將不予評閱。

Written in the margins will not be marked.

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

(b) 以下我會指出營舍內餐飲設施在用餐階段浪費食物的五個原因，並建議五種可在這階段減少浪費食物的措施。

第一，準備過多食物數量。參考者準備超乎參加者數目的食物數量，導致吃不完，而吃不完的食物只能做棄。參考者應該按实际需要，按人數準備食物數量，也可提前問好大家的飯量如何。

第二，沒有合適的用餐環境。例如用餐區空間太小，參考者互相之間碰撞機會大，導致食物倒到地上，不能食用，造成食物浪費。參考者應該準備好足夠多的空間進行用餐，也可多準備可用手拿着進食的食物，例如薄餅。

第三，沒有提前查詢參考者們是否有特殊需求。活動主辦者沒有提前向參考者查詢是否有過敏的食物，宗教原因，例如佛教吃素，或其他不吃牛肉、猪肉等食品。最後，因為沒有溝通好，準備了不合适的食物，又不能吃，造成浪費。準備食物的負責人可提前問好大家的喜好和忌口的食物。

寫於邊界以外的答案，將不予評閱。

Answers written in the margins will not be marked.

重點皆針對處境，解釋適切、清楚

論述題



知識層面

- 課題（概念）
- 處境運用 / 扣題
- 例子及解說（多角度）

答題技巧



2020年香港中學文憑考試
HONG KONG DIPLOMA OF SECONDARY EDUCATION EXAMINATION 2020
全體考生各科成績統計

Annex 2

ALL

Analysis of Results of All Candidates by Subject

甲類科別：高中科目

Category A: Senior Secondary Subjects

| 科目 Subject | 出席人數 No. Sat | 中文作答 Chinese Version % | 考生考獲各等級的百分比 Percentage of levels awarded | | | | | | | | | U |
|--|-----------------------------|---------------------------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| | | | 5** | 5* | 5 | 4+ | 3+ | 2+ | 1+ | | | |
| 生物 Biology | 12 824 | 38.0 | 1.8 | 7.4 | 18.7 | 45.3 | 71.4 | 89.7 | 97.2 | 2.8 | | |
| 企業、會計與財務概論 Business, Accounting and Financial Studies | 6 922 | 33.4 | 1.4 | 5.8 | 14.4 | 43.7 | 70.0 | 91.1 | 98.0 | 2.0 | | |
| 會計 Accounting | | | | | | | | | | | | |
| 商業管理 Business Management | 2 532 | 72.0 | 0.8 | 2.9 | 7.2 | 29.2 | 58.2 | 86.5 | 96.4 | 3.6 | | |
| 化學 Chemistry | 12 226 | 24.4 | 2.4 | 9.9 | 24.5 | 50.1 | 75.2 | 87.5 | 95.7 | 4.3 | | |
| 中國歷史 Chinese History | 5 670 | - | 1.3 | 5.1 | 12.5 | 36.5 | 67.2 | 90.9 | 97.3 | 2.7 | | |
| 中國語文 Chinese Language | 45 814 | - | 1.1 | 4.1 | 10.2 | 31.7 | 57.2 | 85.9 | 96.6 | 3.4 | | |
| 中國文學 Chinese Literature | 1 352 | - | 1.3 | 5.5 | 13.2 | 33.7 | 65.2 | 88.5 | 97.0 | 3.0 | | |
| 設計與應用科技 Design and Applied Technology | 475 | 93.3 | 0.2 | 1.1 | 2.7 | 11.4 | 23.2 | 60.6 | 86.1 | 13.9 | | |
| 經濟學 Economics | 12 042 | 39.3 | 1.9 | 7.0 | 17.9 | 46.0 | 68.2 | 85.4 | 95.1 | 4.9 | | |
| 英語文 English Language | 48 092 | - | 1.0 | 3.8 | 9.7 | 28.3 | 53.7 | 79.9 | 92.7 | 7.3 | | |
| 倫理與宗教 Ethics and Religious Studies | 746 | 93.6 | 0.7 | 3.1 | 6.8 | 26.1 | 60.6 | 89.0 | 96.0 | 4.0 | | |
| 地理 Geography | 8 381 | 54.5 | 1.2 | 4.8 | 11.8 | 38.0 | 64.3 | 87.7 | 97.2 | 2.8 | | |
| 健康管理與社會關懷 Health Management and Social Care | 742 | 90.4 | 0.4 | 1.8 | 3.9 | 17.1 | 42.9 | 79.4 | 93.0 | 7.0 | | |
| 歷史 History | 4 958 | 60.3 | 1.3 | 5.2 | 13.2 | 45.6 | 74.6 | 94.6 | 99.0 | 1.0 | | |
| 資訊及通訊科技 Information and Communication Technology | 5 330 | 56.4 | 0.9 | 3.5 | 8.7 | 28.0 | 52.9 | 80.6 | 94.2 | 5.8 | | |
| 通識教育 Liberal Studies | 46 383 | 83.9 | 0.7 | 2.7 | 6.9 | 30.5 | 64.6 | 87.6 | 97.1 | 2.9 | | |
| 英語文學 Literature in English | 254 | - | 2.0 | 7.1 | 18.5 | 53.9 | 81.1 | 90.2 | 94.9 | 5.1 | | |
| 必修部分 Compulsory Part | 47 366 | 39.7 | 1.6 | 6.2 | 14.7 | 39.1 | 58.3 | 81.4 | 92.6 | 7.4 | | |
| 數學 Mathematics | 2 389 | 22.3 | 3.3 | 11.3 | 26.9 | 52.4 | 71.9 | 86.9 | 95.2 | 4.8 | | |
| 數學 Mathematics | 4 675 | 15.1 | 4.1 | 15.1 | 36.5 | 58.3 | 80.5 | 92.0 | 97.9 | 2.1 | | |
| 音樂 Music | 1 197 | 10.2 | 2.0 | 8.6 | 22.3 | 53.8 | 82.7 | 96.4 | 98.0 | 2.0 | | |
| 體育 Physical Education | 1 000 | 90.1 | 0.4 | 1.1 | 2.6 | 10.5 | 36.8 | 66.1 | 88.5 | 11.5 | | |
| 物理 Physics | 10 011 | 26.7 | 2.6 | 10.7 | 26.3 | 48.9 | 72.5 | 90.1 | 97.9 | 2.1 | | |
| 科學 Science | 綜合科學 Combined Science | 205 | 90.2 | 0.0 | 0.5 | 1.0 | 8.3 | 29.3 | 56.1 | 82.4 | 17.6 | |
| | 生物、化學 Biology, Chemistry | 29 | 93.1 | 0.0 | 3.4 | 13.8 | 41.4 | 89.7 | 96.6 | 3.4 | | |
| | 生物、物理 Biology, Physics | 194 | 81.4 | 0.0 | 1.0 | 1.5 | 10.8 | 37.1 | 66.5 | 88.7 | 11.3 | |
| 綜合科學 Integrated Science | 100 | 67.0 | 1.0 | 3.0 | 8.0 | 24.0 | 44.0 | 72.0 | 89.0 | 11.0 | | |
| 科技與生活 Technology and Living | 154 | 64.3 | 0.6 | 2.6 | 5.8 | 18.2 | 44.8 | 73.4 | 90.3 | 9.7 | | |
| 食品科學與科技 Food Science and Technology | 36 | 75.0 | 0.0 | 2.8 | 2.8 | 19.4 | 38.9 | 75.0 | 86.1 | 13.9 | | |
| 服裝、成衣與紡織 Fashion, Clothing and Textiles | 3 367 | 85.5 | 0.5 | 1.9 | 4.5 | 15.0 | 36.3 | 76.2 | 93.2 | 6.8 | | |
| 旅遊與款待 Tourism and Hospitality Studies | 3 232 | 84.3 | 0.6 | 2.4 | 6.3 | 21.1 | 49.1 | 82.4 | 94.6 | 5.4 | | |
| 視覺藝術 Visual Arts | | | | | | | | | | | | |

2020-2022
等級2: 75-76%
等級3: 約36%
等級4: 約15-16%
等級5: 約4-5%

2021年香港中學文憑考試
HONG KONG DIPLOMA OF SECONDARY EDUCATION EXAMINATION 2021
全體考生各科成績統計

Annex 2

ALL

Analysis of Results of All Candidates by Subject

甲類科別：高中科目

Category A: Senior Secondary Subjects

| 科目 Subject | 出席人數 No. Sat | 中文作答 Chinese Version % | 考生考獲各等級的百分比 Percentage of levels awarded | | | | | | | | | U |
|--|-----------------------------|---------------------------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| | | | 5** | 5* | 5 | 4+ | 3+ | 2+ | 1+ | | | |
| 生物 Biology | 12 342 | 37.5 | 2.0 | 8.1 | 20.3 | 45.8 | 71.8 | 90.1 | 96.8 | 3.2 | | |
| 企業、會計與財務概論 Business, Accounting and Financial Studies | 6 479 | 33.9 | 1.5 | 6.3 | 14.9 | 45.2 | 70.6 | 91.2 | 98.0 | 2.0 | | |
| 會計 Accounting | | | | | | | | | | | | |
| 商業管理 Business Management | 2 562 | 73.8 | 0.7 | 2.7 | 7.0 | 29.7 | 58.5 | 88.0 | 97.3 | 2.7 | | |
| 化學 Chemistry | 11 648 | 23.9 | 2.7 | 10.4 | 25.6 | 51.0 | 75.8 | 87.8 | 95.5 | 4.5 | | |
| 中國歷史 Chinese History | 5 774 | - | 1.3 | 5.1 | 12.8 | 38.4 | 67.8 | 89.7 | 96.1 | 3.9 | | |
| 中國語文 Chinese Language | 44 464 | - | 1.1 | 4.1 | 10.2 | 31.6 | 58.2 | 87.8 | 97.3 | 2.7 | | |
| 中國文學 Chinese Literature | 1 325 | - | 1.4 | 5.6 | 13.7 | 35.5 | 66.0 | 89.3 | 97.1 | 2.9 | | |
| 設計與應用科技 Design and Applied Technology | 508 | 93.7 | 0.4 | 1.4 | 2.8 | 12.4 | 25.2 | 64.2 | 85.6 | 14.4 | | |
| 經濟學 Economics | 11 607 | 40.0 | 2.2 | 7.1 | 18.4 | 46.5 | 67.7 | 85.8 | 94.9 | 5.1 | | |
| 英語文 English Language | 46 722 | - | 0.9 | 3.6 | 9.1 | 25.7 | 52.5 | 80.0 | 92.5 | 7.5 | | |
| 倫理與宗教 Ethics and Religious Studies | 734 | 94.0 | 0.7 | 3.4 | 8.7 | 31.1 | 66.9 | 90.1 | 95.4 | 4.6 | | |
| 地理 Geography | 7 957 | 53.9 | 1.3 | 5.1 | 12.9 | 39.0 | 65.4 | 88.3 | 97.5 | 2.5 | | |
| 健康管理與社會關懷 Health Management and Social Care | 795 | 87.8 | 0.4 | 1.8 | 4.7 | 18.4 | 43.3 | 77.0 | 93.3 | 6.7 | | |
| 歷史 History | 4 974 | 60.0 | 1.4 | 6.1 | 14.9 | 47.6 | 76.3 | 94.1 | 98.9 | 1.1 | | |
| 資訊及通訊科技 Information and Communication Technology | 5 357 | 55.2 | 1.1 | 4.1 | 9.8 | 29.7 | 53.8 | 80.8 | 93.7 | 6.3 | | |
| 通識教育 Liberal Studies | 44 605 | 83.4 | 0.9 | 3.7 | 9.2 | 35.7 | 66.4 | 88.6 | 97.8 | 2.2 | | |
| 英語文學 Literature in English | 244 | - | 1.6 | 7.8 | 19.7 | 54.5 | 82.4 | 91.8 | 96.3 | 3.7 | | |
| 必修部分 Compulsory Part | 45 622 | 38.7 | 1.6 | 6.2 | 15.1 | 39.4 | 58.4 | 81.3 | 92.8 | 7.2 | | |
| 數學 Mathematics | 2 404 | 20.8 | 2.9 | 13.0 | 30.0 | 55.0 | 71.0 | 86.9 | 95.0 | 5.0 | | |
| 數學 Mathematics | 4 436 | 14.4 | 4.4 | 16.7 | 39.7 | 59.9 | 80.9 | 92.5 | 98.0 | 2.0 | | |
| 音樂 Music | 147 | 8.2 | 2.0 | 8.8 | 22.4 | 54.4 | 88.4 | 95.9 | 98.6 | 1.4 | | |
| 體育 Physical Education | 1 061 | 87.0 | 0.3 | 0.9 | 2.6 | 13.2 | 40.1 | 69.7 | 90.8 | 9.2 | | |
| 物理 Physics | 9 366 | 26.2 | 2.7 | 10.9 | 27.7 | 49.8 | 72.3 | 90.1 | 98.0 | 2.0 | | |
| 科學 Science | 綜合科學 Combined Science | 158 | 93.0 | 0.0 | 0.0 | 1.3 | 10.8 | 27.8 | 55.1 | 75.3 | 24.7 | |
| | 生物、化學 Biology, Chemistry | 35 | 85.7 | 0.0 | 2.9 | 2.9 | 28.6 | 60.0 | 82.9 | 91.4 | 8.6 | |
| | 生物、物理 Biology, Physics | 105 | 78.1 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 21.0 | 50.5 | 76.2 | 88.6 | 11.4 | |
| 綜合科學 Integrated Science | 74 | 82.4 | 1.4 | 2.7 | 5.4 | 20.3 | 39.2 | 78.4 | 95.9 | 4.1 | | |
| 科技與生活 Technology and Living | 166 | 56.0 | 0.6 | 2.4 | 4.8 | 21.1 | 48.8 | 77.7 | 94.0 | 6.0 | | |
| 食品科學與科技 Food Science and Technology | 47 | 87.2 | 0.0 | 2.1 | 4.3 | 23.4 | 44.7 | 68.1 | 78.7 | 21.3 | | |
| 服裝、成衣與紡織 Fashion, Clothing and Textiles | 3 256 | 86.9 | 0.5 | 2.0 | 4.9 | 15.3 | 36.5 | 75.6 | 92.0 | 8.0 | | |
| 旅遊與款待 Tourism and Hospitality Studies | 3 345 | 83.7 | 0.7 | 2.5 | 6.3 | 23.3 | 50.1 | 84.5 | 95.6 | 4.4 | | |
| 視覺藝術 Visual Arts | | | | | | | | | | | | |

2022年香港中學文憑考試
HONG KONG DIPLOMA OF SECONDARY EDUCATION EXAMINATION 2022
全體考生各科成績統計

Annex 2

ALL

Analysis of Results of All Candidates by Subject

甲類科別：高中科目

Category A: Senior Secondary Subjects

| 科目 Subject | 出席人數 No. Sat | 中文作答 Chinese Version % | 考生考獲各等級的百分比 Percentage of levels awarded | | | | | | | | | U |
|--|--------------------------|---------------------------|---|------|------|------|------|------|-------|------|--|---|
| | | | 5** | 5* | 5 | 4+ | 3+ | 2+ | 1+ | | | |
| 生物 Biology | 12 297 | 38.0 | 2.2 | 8.0 | 20.0 | 44.8 | 70.8 | 90.2 | 96.6 | 3.4 | | |
| 企業、會計與財務概論 Business, Accounting and Financial Studies | 6 292 | 34.8 | 1.5 | 5.9 | 15.0 | 43.8 | 68.1 | 91.4 | 97.7 | 2.3 | | |
| 會計 Accounting | | | | | | | | | | | | |
| 商業管理 Business Management | 2 508 | 73.6 | 0.8 | 3.3 | 7.9 | 30.9 | 59.1 | 88.9 | 96.9 | 3.1 | | |
| 化學 Chemistry | 11 235 | 24.1 | 2.7 | 10.6 | 26.9 | 52.2 | 75.7 | 87.7 | 95.6 | 4.4 | | |
| 中國歷史 Chinese History | 5 695 | - | 1.3 | 5.1 | 12.8 | 37.5 | 65.0 | 89.0 | 96.7 | 3.3 | | |
| 中國語文 Chinese Language | 43 014 | - | 1.0 | 3.8 | 9.5 | 31.0 | 58.5 | 87.1 | 97.1 | 2.9 | | |
| 中國文學 Chinese Literature | 1 230 | - | 1.3 | 5.8 | 13.7 | 36.0 | 65.2 | 88.5 | 97.0 | 3.0 | | |
| 設計與應用科技 Design and Applied Technology | 405 | 95.6 | 0.5 | 2.0 | 3.5 | 15.3 | 27.7 | 66.4 | 87.9 | 12.1 | | |
| 經濟學 Economics | 11 164 | 41.2 | 2.0 | 7.0 | 17.0 | 45.3 | 66.4 | 85.5 | 94.7 | 5.3 | | |
| 英語文 English Language | 45 062 | - | 1.0 | 4.1 | 10.0 | 26.3 | 52.0 | 78.5 | 92.0 | 8.0 | | |
| 倫理與宗教 Ethics and Religious Studies | 715 | 95.0 | 1.0 | 3.2 | 8.5 | 29.8 | 64.6 | 88.4 | 94.5 | 5.5 | | |
| 地理 Geography | 7 567 | 54.9 | 1.2 | 4.9 | 12.6 | 37.3 | 62.6 | 87.7 | 96.9 | 3.1 | | |
| 健康管理與社會關懷 Health Management and Social Care | 835 | 90.1 | 0.8 | 2.5 | 5.1 | 16.4 | 39.8 | 74.7 | 90.1 | 9.9 | | |
| 歷史 History | 4 631 | 58.1 | 1.3 | 5.7 | 13.9 | 46.1 | 74.6 | 93.4 | 98.7 | 1.3 | | |
| 資訊及通訊科技 Information and Communication Technology | 5 162 | 55.0 | 1.1 | 4.2 | 10.4 | 28.7 | 53.0 | 80.6 | 93.4 | 6.6 | | |
| 通識教育 Liberal Studies | 43 001 | 83.4 | 0.9 | 3.7 | 9.3 | 35.6 | 66.6 | 89.0 | 97.7 | 2.3 | | |
| 英語文學 Literature in English | 251 | - | 2.0 | 7.6 | 20.3 | 51.8 | 79.7 | 91.2 | 94.8 | 5.2 | | |
| 必修部分 Compulsory Part | 44 433 | 39.3 | 1.6 | 6.2 | 14.9 | 39.0 | 58.0 | 81.5 | 92.7 | 7.3 | | |
| 數學 Mathematics | 2 232 | 22.1 | 3.5 | 12.8 | 30.5 | 53.7 | 71.6 | 87.4 | 95.1 | 4.9 | | |
| 數學 Mathematics | 4 501 | 14.6 | 4.1 | 14.7 | 35.1 | 57.7 | 78.8 | 92.0 | 97.6 | 2.4 | | |
| 音樂 Music | 165 | 8.5 | 3.0 | 12.1 | 29.1 | 57.6 | 86.1 | 97.6 | 100.0 | 0.0 | | |
| 體育 Physical Education | 996 | 88.1 | 0.3 | 1.4 | 3.5 | 15.5 | 41.1 | 68.8 | 88.7 | 11.3 | | |
| 物理 Physics | 9 467 | 26.5 | 2.7 | 10.7 | 27.4 | 49.3 | 71.4 | 89.8 | 97.5 | 2.5 | | |
| 科學 Science | 綜合科學 Combined Science | 139 | 87.8 | 1.4 | 1.4 | 2.9 | 10.8 | 29.5 | | | | |