



通訊事務管理局
COMMUNICATIONS
AUTHORITY

人工智能素養與守護學生網絡安全網上研討會

攜手並肩 打擊電騙

通訊寶
CommBo



關注我們





小心提防電話詐騙

騙徒常見招數

01
猜猜我是誰



訛稱是受害人的親友或同事

02
假冒官員



冒充政府 / 執法機關人員

03
假冒客服



冒充不同商戶的客戶服務人員

04
索取資料



緊急索取個人資料或銀行帳戶資料

05
可疑短訊



由無「#」號開頭的發送人名稱發出的可疑短訊，內含來歷不明的連結或檔案附件

防止被騙應對方法



不予理會



立即掛線



透過官方
渠道核實
來電者或
短訊發送人
的身分



透過防騙
視伏APP公
眾平台向警
方舉報



切勿點擊
來歷不明的
連結或下載
不明附件



切勿披露個
人資料或銀
行帳戶資料
及轉帳金錢

通訊辦打擊詐騙電話和短訊的措施



與電訊商和
警方合作從源頭
打擊電騙



攔截涉嫌進行詐騙的電話號碼及網站
電訊商會根據警方所提供的資料進行攔截



暫停可疑運作模式的電話號碼服務
電訊商會監察致電模式或短訊發送模式
以識別可疑電話/短訊



攔截以「+852」開首的可疑境外來電

通訊辦打擊詐騙電話和短訊的措施



以「+」號提示源自境外的來電



為「+852」開首的其他境外來電發送
話音或文字提示

「來電源自境外，慎防詐騙」



就新開啟的本地電話卡打出的電話播
放語音提示

「來電由新儲值卡打出」

短訊發送人登記制



騙徒手法：

冒充知名公司 / 機構發出欺詐短訊
給本地流動服務用戶



解決方案：

- 推行「短訊發送人登記制」
- 參與的公司或機構須向通訊辦登記成為「已獲認證的發送人」
- 以「#」號開頭的「短訊發送人名稱」發送短訊

通訊事務管理局
COMMUNICATIONS
AUTHORITY

#然有序!

短訊發送人
有#有認證

**「短訊發送人登記制」
現已實施**

為協助市民識別短訊發送人的身分，所有已登記參與「短訊發送人登記制」的公司或機構，會使用其以「#」號開頭的「已登記的短訊發送人名稱」發出短訊予本地流動服務用戶¹。

主要銀行、電訊商及個別政府部門已經參與「短訊發送人登記制」，其他機構會陸續加入。

「短訊發送人登記制」詳情：
ofca.gov.hk/ssrs

備註
1. 「短訊發送人登記制」並不適用於可供接收者以發送人號碼直接回覆的短訊。這些短訊的發送人名稱一般是純數字的號碼，以方便接收者直接回覆。如用戶收到該等短訊，對其發送人身分有任何懷疑，在回應前宜先向發出該短訊的公司或機構查證。2. 本地流動服務用戶指由香港電訊服務供應商提供服務並在香港境內使用有關服務的用戶。

短訊發送人登記制



#

號是放在



「短訊發送人名稱」的開頭 (e.g. #OFCA)



短訊內容的開頭

切勿點擊短訊
內可疑或經縮
短的連結



切勿經由短訊
連結披露敏感
個人資料



無論短訊發送人是
否以「#」開頭也
應時刻保持警覺



電話智能卡實名登記制



- 由本地電訊商發出、於本地使用的電話智能卡，須完成實名登記才可啟動服務
- 市民可透過「**智方便**」即時完成實名登記程序

如選擇**不採用「智方便」**，電訊商須透過**人手核査**所提交的登記資料，才能完成實名登記程序。



透過「**智方便**」
完成實名登記
更輕鬆！



智方便
iAM Smart

來電過濾服務 / 應用程式



你可以選擇使用以下方法，協助篩選可疑詐騙電話和營銷電話。



電訊商提供的 來電過濾增值服務

中國移動香港
有限公司

香港移動通訊
有限公司

和記電話有限公司

數碼通電訊
有限公司

部分為免費/提供免費試用



由信譽良好的第三方 軟件開發商提供的 來電過濾應用程式



小熊來電



Whoscall



芝麻來電

仔細閱讀相關條款及條件，了解應用程式是否需繳費使用，並審視應用程式的所有權限要求。

齊心向電騙說不

在任何情況下，
都不應向身分未
經核實的人士披
露個人資料或轉
帳金錢。

時刻保持
警覺

若接獲可疑來
電，應即時向
警方舉報。

提防電騙專題網頁



「攜手並肩 打擊電騙」創意資訊圖表設計比賽

目的

提高同學們對電話及短訊詐騙的警覺性

參賽資格

小一至小六學生

- 每位參賽者只可提交一份參賽作品。
- 每間學校可派出的參賽者數量不設限制。

作品主題

(一)：電話詐騙 (二)：短訊詐騙 (二選一)

創作一套A3大小的四格資訊圖表。

每格須傳遞至少一個防電騙訊息，中文或英文均可。

截止提交作品日期

2026年12月1日下午5時或之前



◇獎項◇

冠軍(1名)：獎狀及現金券價值\$2,000

亞軍(1名)：獎狀及現金券價值\$1,500

季軍(1名)：獎狀及現金券價值\$1,000

優異獎(1名)：獎狀及現金券價值\$500

傑出參與學校獎(1名)：獎狀及現金券價值\$1,000



攜手並肩 打擊電騙 消費者教育活動

通訊寶
CommBo



關注我們

