

# 健康管理與社會關懷知識增益系列

## － 健康和社會關懷議題

### 學與教參考資料

- 1 個人在人生不同階段的需要和發展
- 2 健康和幸福
- 3 健康體魄
- 4 精神健康
- 5 社群健康－人際關係
- 6 健康的社區
- 7 關愛的社區
- 8 生態與健康
- 9 建設健康城市
- 10 健康護理制度
- 11 社會福利制度
- 12 醫護與社福界專業
- 13 健康和社會關懷政策
- 14 關懷社會行動
- 15A 健康和社會關懷議題－人口老化
- 15B 健康和社會關懷議題－歧視**
- 15C 健康和社會關懷議題－家庭暴力
- 15D 健康和社會關懷議題－成癮
- 15E 健康和社會關懷議題－貧窮

### 學與教參考資料

- 1 個人在人生不同階段的需要和發展
- 2 健康和幸福
- 3 健康體魄
- 4 精神健康
- 5 社群健康－人際關係
- 6 健康的社區
- 7 關愛的社區
- 8 生態與健康
- 9 建設健康城市
- 10 健康護理制度
- 11 社會福利制度
- 12 醫護與社福界專業
- 13 健康和社會關懷政策
- 14 關懷社會行動
- 15A 健康和社會關懷議題－人口老化
- 15B 健康和社會關懷議題－歧視**
- 15C 健康和社會關懷議題－家庭暴力
- 15D 健康和社會關懷議題－成癮
- 15E 健康和社會關懷議題－貧窮

# 歧視

主題冊15B

2016年9月

# 歧視

## 必修部分

### **2B 當代有關危機的議題**

**(3)** 對以下組別的偏見和歧視：性別、年齡、弱能、少數族裔、病人

## 選修部分

### 健康推廣與健康護理服務的延伸學習

- 例：精神病康復者及照顧者的健康護理與康復服務

### 社群與社會關懷服務的延伸學習

- 例：照顧少數族裔 / 新移民的社區支援服務

### 健康與社會關懷時事議題

- 例：同性戀者 / 精神病康復者 / 愛滋病人 / 少數族裔歧視問題與法例

# 課程及評估指引 – 必修部分

- 課題二 本地與全球健康與社會關懷的情境
- **2B 當代有關危機的議題**

## 目的

- 明白 偏見與歧視 對醫療和社會關懷系統的影響及啟示
- 為 偏見與歧視 帶來的危機提出可行方案和解決方法
- 重視個人的平等權利
- 反省歧視問題及學習尊重每一個人

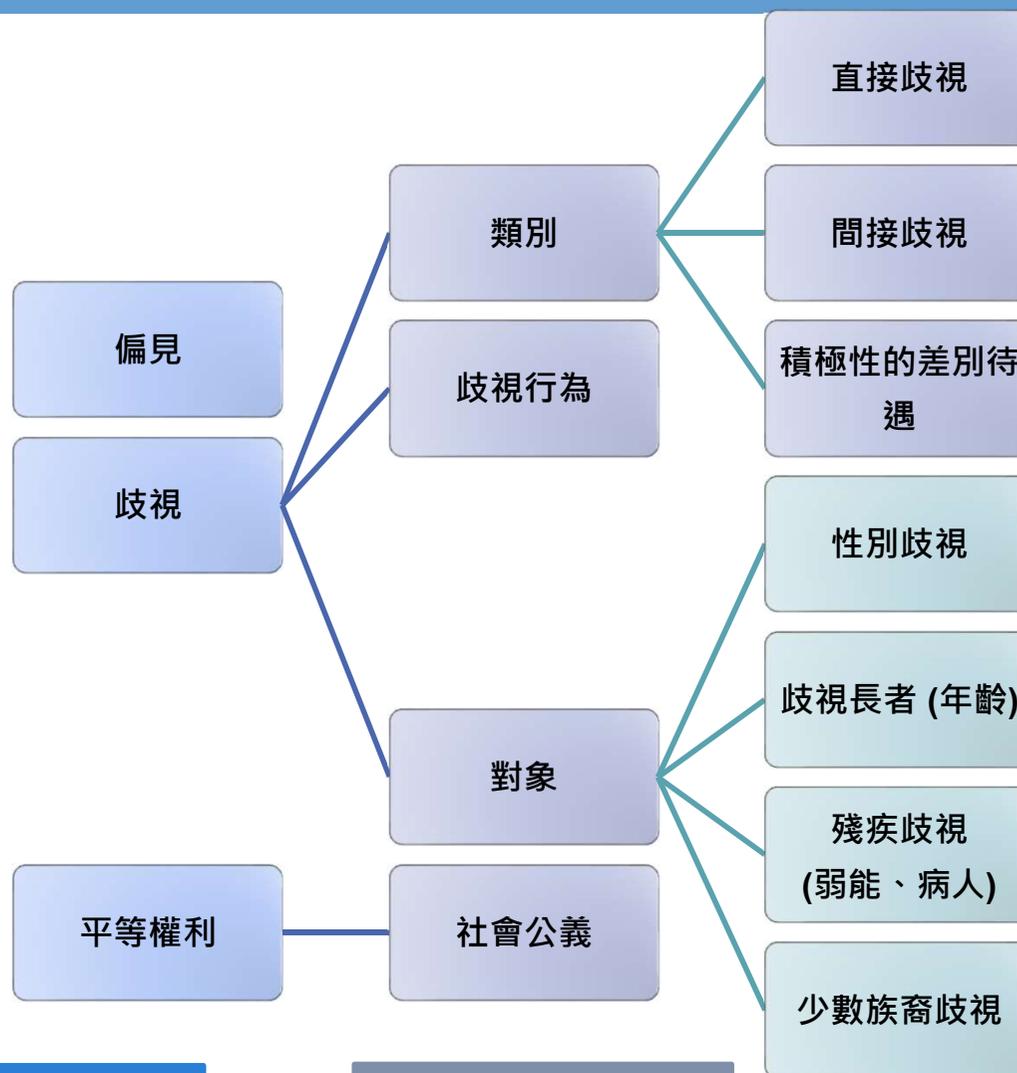
## 內容

- 對以下組別的偏見和歧視：性別、年齡、弱能、少數族裔、病人(2B3)

# 歧視 – 必修部分的理論及概念

## 必修部分2B

- 重視個人的平等權利
- 反省歧視問題



## 必修部分2B

- 對以下組別的偏見和歧視：性別、年齡、弱能、少數族裔、病人(2B3)



## 必修部分2B

- 歧視問題對醫療和社會關懷系統的影響及啟示



## 必修部分2B

- 可行方案和解決方法

## 15B.1 偏見 / 歧視

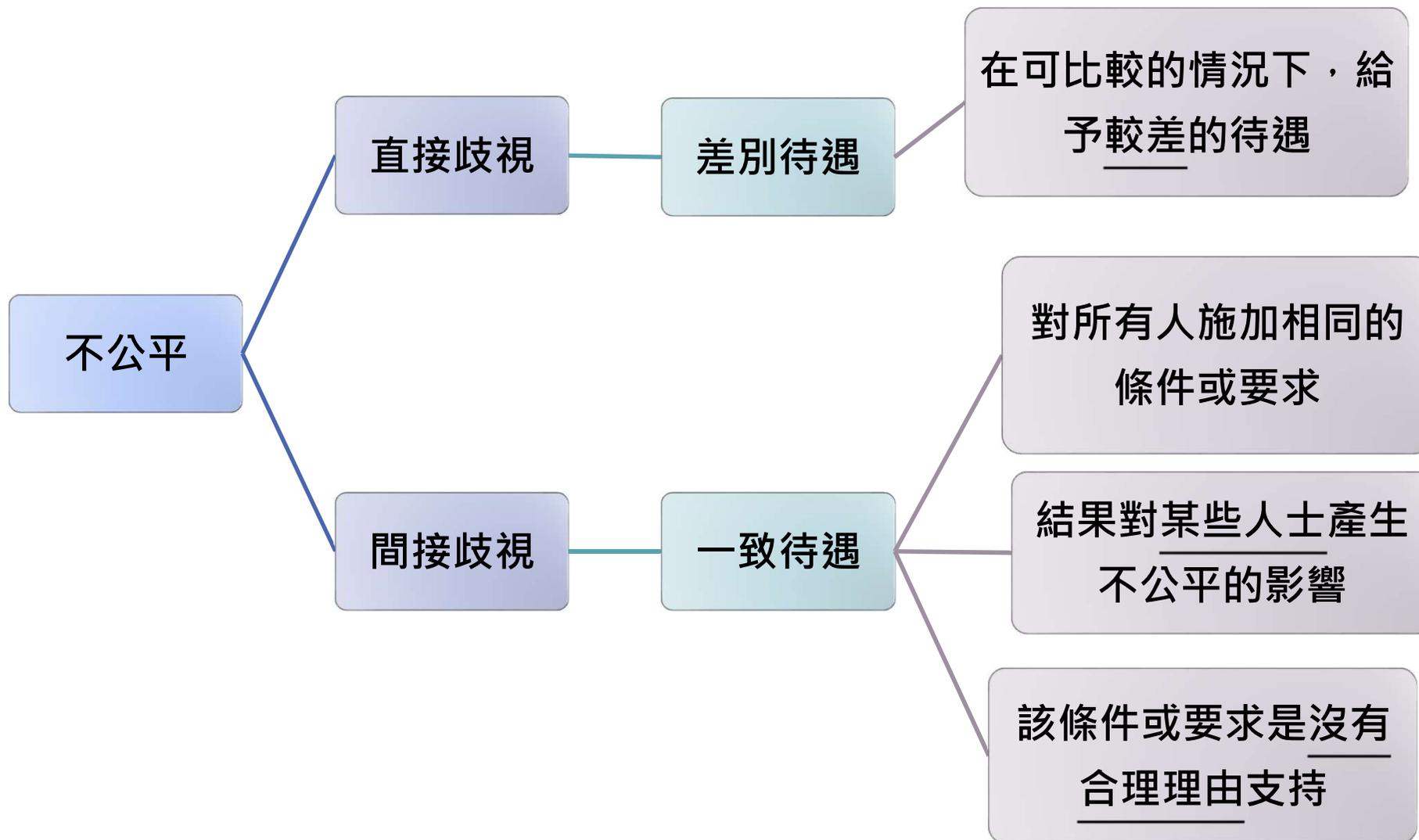
歧視

行動

偏見 (根據某些看法/信念)

對某人所形成的**先存觀念**

# 15B.1直接/間接歧視



# 15B.1 個人的平等權利

## 平等機會

- 給每人一個公平的機會
- 創建一個公平的競爭環境
  - 針對特殊需要，提供合理的便利
  - 唯才是用

## 社會公義

- 人人平等地享有自由、權利和機會
- 公平的競爭環境
- 尊重多樣性
- 社會照顧弱勢的成員
- 所有人的基本需要得到滿足

## 積極性的差別待遇

- 在某種情況下，適度的差別待遇，並不一定是平等的作為，反而是積極地保障這些對象的權益
- 如分派有關亞裔事務的工作予若干特定的亞裔人士，或保障少數種族後裔某些入學的權利

# 15B.1歧視行為

## 不公平待遇

- 直接歧視
- 間接歧視

## 騷擾

- 針對一人而塑造出一個懷敵意的或嚇人的環境
- 主題冊9.3A校園性騷擾

## 中傷

- 藉公開活動煽動產生仇恨、嚴重的鄙視或強烈的嘲諷
- 主題冊4.4A麗港城居民反對精神病康復中心的激烈行動

## 嚴重中傷

- 威脅損害身體或其處所或財產

## 歧視長者(年齡)

7

### 15A.1-長者 / 年老歧視

成見	後果
<ul style="list-style-type: none"><li>長者衰老、體弱多病</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>家人朋友忽略抑鬱症長者，延醫診治</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>長者學習能力減退、成為他人的經濟負擔</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>長者受他人歧視</li><li>長者被迫接受 / 內化歧視態度，不肯參加健康教育及推廣活動</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>長者財政富裕</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>社會人士不覺得需要去幫助老人</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>長者身體和精神已經衰退</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>工作場所採取歧視長者的做法和政策</li></ul>

# 少數族裔如何處理文化差異

是

同化 (文化大熔爐)

渴望與主導文化接觸

不堅持個人身份和本土文化

問題：未能維持本土文化及身份

融合 (多元文化)

一方面渴望維持本土文化身份，另一方面渴望與主導文化作高度交流

文化差異

邊緣化 (排除在外)

既不選擇他們的本土化，也不視主導文化為他們的身份

問題：未能認同本土文化及主導文化 / 社會排斥 / 隔離

與主流社會分隔 (隔離)

一方面與主導文化維持低程度的交流，同時渴望其本土文化得到肯定並與之維持緊密聯繫

問題：與主流社會疏離

與主導文化或主流社會維持關係

否

維持本土文化身份和傳統

是

# 種族歧視

## 種族

- 根據人的族裔、膚色、血統、民族和人種等因素

## 對待

- 對某些人加以標榜、排斥、限制或優待，

## 結果

- 因而導至某些人減少或失去，對認識、享用和實行在政治、經濟、社會、文化或任何其他範疇的公共生活之人權的同等待遇。

聯合國《消除一切形式種族歧視國際公約》第1章

# 性別歧視

## 性別定型

- 按照性別被分類的方法，使人形成僵化和一成不變的看法 (偏見)，要求別人扮演某些角色
- 例如：修理汽車是男性的工作，而烹飪、清潔和洗碗是女性的責任
- 通常是在家中形成的(初級社教化)，也可以由朋輩看法、書籍、雜誌和電視節目加強和催化(次/高級社教化)

## 家庭崗位

- 負有照顧直系家庭成員的責任的崗位
- 不少性別歧視原本也與家庭角色/崗位有關

## 主題冊1.5影響自我概念及人際關係的因素- 社教化

- 一個**過程**，讓每個人了解自己在**社會上**被賦予的「**角色**」（如學生、性別、職業），並學習如何因應自己的「**角色**」而有**恰當的言行**

# 殘疾歧視

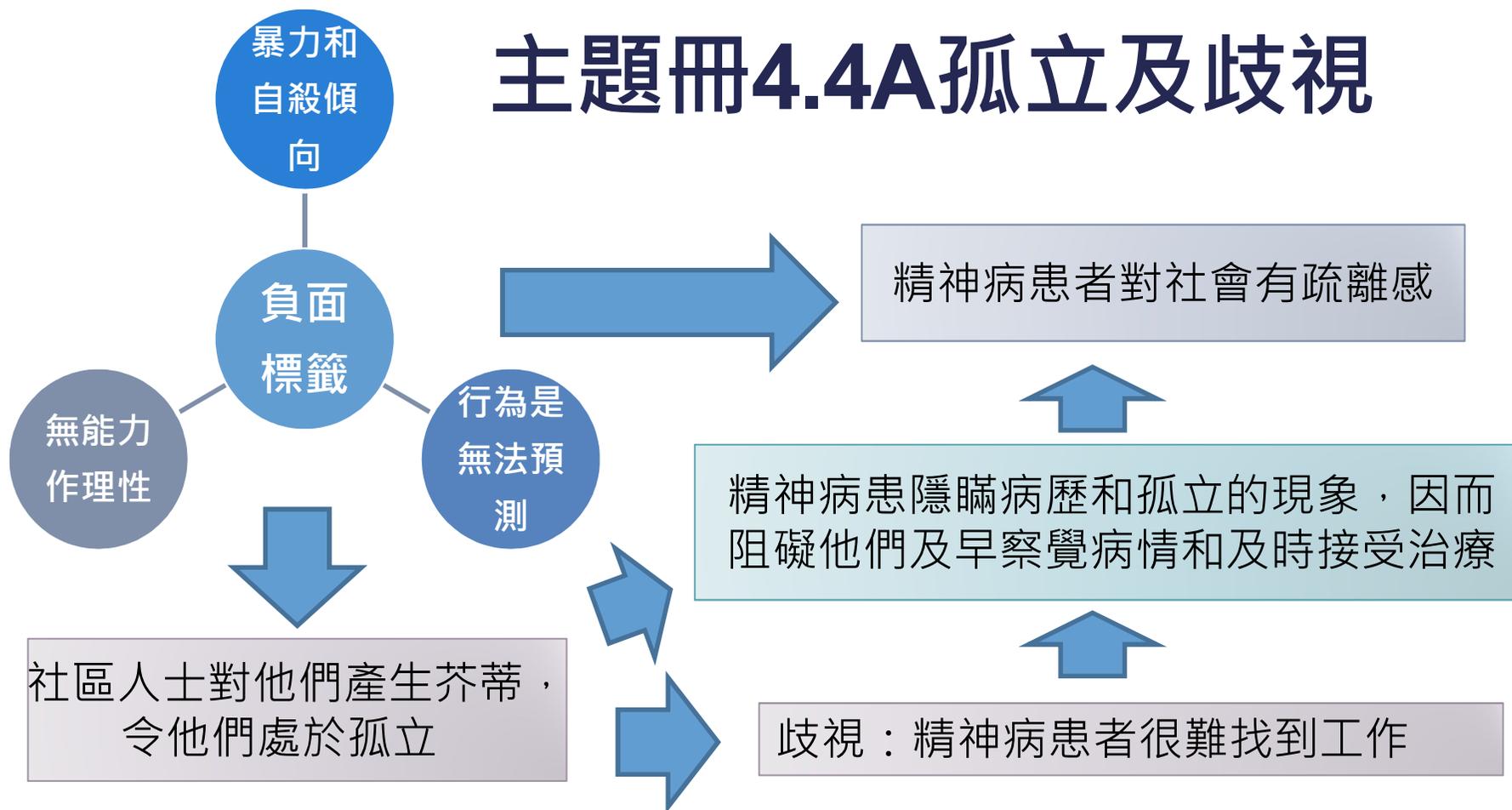
## 殘疾

- 指身體或心智的機能的全部或局部喪失
  - 全部或局部失去其身體任何部分
  - 其體內存在可引致疾病的有機體 (如愛滋病病毒HIV) (主題冊6)
  - 身體部份機能失常、畸形或毀損，或影響對現實情況的理解、情緒或判斷、或引致行為紊亂的失調或疾病 (精神障礙，主題冊4)、學習困難

## 真正職業資格

- 沒有殘疾是工作的真正職業資格
- 不能執行工作的固有要求(可能對僱主造成的不合情理的困難)

# 主題冊4.4A孤立及歧視



## 僱傭範疇的歧視例子

種族	性別	家庭崗位	殘疾
因言語障礙不獲聘用	僱主於婦女放完產假恢復上班時把她解僱	僱主認為有嬰孩的婦人不能出差，故把某名剛生孩子的婦人調往較差的職位。	C因身體欠佳，拒絕參與機構的籌款活動而被解僱。

## 教育範疇的歧視例子

種族	性別	家庭崗位	殘疾
中文成為入學條件	男老師性騷擾女學生，包括掀她的裙子及評論她的腿性感。 (校園性騷擾, 主題冊9.3A)	某女士申請報讀課程。在報名面試時，面試人員在得悉她需要照顧兩名子女後，勸阻她參加課程。	某女中學生因抑鬱症而缺課，學校因她經常請病假而不讓她參與學校考試。

## 貨品、設施及提供服務 範疇的歧視例子

種族	性別	家庭崗位	殘疾
醫療 / 社會服務提供者沒有把資料翻譯成少數族裔語言	一位男生想在一間毛冷店開辦的編織班學編織。然而，店員拒絕了他的要求，並說只招收女學員。	A與家人(包括其初生嬰孩)到餐廳午膳。用膳期間，嬰兒因肚子餓而哭起來。A開始低調地餵哺母乳。不久，餐廳職員上前請她停止餵哺母乳，表示這會冒犯其他顧客。	銀行基於視障人士有視障而拒絕讓他申請自動櫃員機咭

## 進出居住/生活地方的歧視例子

性別	殘疾
業主拒絕出租物業予女性準租客	一位輪椅使用者他所居住的屋苑沒有可供輪椅出入的通道，以便前往位於一樓的商場和九樓的平台。

# 歧視問題對醫療和社會關懷系統的影響及啟示

## 醫療系統 – 加重醫療負擔

- 歧視帶來的負面標籤令病人怕被孤立而隱瞞病歷，因而阻礙他們及早察覺病情和及時接受治療 (主題冊4.4A)
- 歧視是長期壓力源，影響病人及家屬精神健康，可能引致精神障礙(主題冊4.1B)

## 社會關懷系統 – 影響個人成長及全人健康，令被歧視者成為弱勢社群

- 偏見和歧視影響個人成長，包括：
  - 未能滿足需要：愛與歸屬感/自尊(主題冊1.2)
  - 造成成長危機 - 青少年期(角色混淆)及壯年期(疏離)(主題冊1.3, 艾里克森人生八階)
  - 負面的自我形象 (主題冊1.4A)
  - 造成社交及情緒隔離，影響全人健康(主題冊5.3A)
- 被歧視者缺乏緊密的人際支援網絡，在遇上危機時未必能得到足夠的個人及社會資源應付，因而成為弱勢社群(主題冊7.5)

# 可行方案和解決方法

## 個人

- 避免歧視的行為 / 成見 / 角色定型，請別人停止歧視的行為
- 認識與自己不同的人，對所有人表達尊重與同理心

## 社區

- 健康場所– 在社區、工作場所及學校建立接納的文化
- 為弱勢社群提供支援服務

# 可行方案和解決方法– 政策

## (主題冊13.1B 政策工具)

工具	用途	
立法	利用政府的權力來確保人民順服政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 殘疾歧視條例</li> <li>• 性別歧視條例</li> <li>• 家庭崗位歧視條例</li> <li>• 種族歧視條例</li> </ul>
徵稅 / 經濟誘因	利用經濟誘因來鼓勵人民順服政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 工資補助金 / 扣稅 - 鼓勵僱主聘用傷殘人士 / 少數族裔 / 長者</li> </ul>
教育 / 宣傳	培養人民相關能力來達到政策目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 為工作場所僱主及同事提供培訓活動 - 建立接納的文化 / 培養和諧 / 正面的社交關係</li> <li>• 就業培訓 - 傷殘人士 / 少數族裔 / 長者提供培訓，從而改善表現 / 工作技巧</li> </ul>

# 法例

## 聯合國有關條約

- 《公民權利和政治權利國際公約》
- 《經濟、社會及文化權利的國際公約》
- 《禁止酷刑和其他殘忍、不人道或有辱人格的待遇或處罰公約》

## 聯合國有關條約

- 《殘疾人權利公約》

## 聯合國有關條約

- 《消除對婦女一切形式歧視公約》

## 殘疾歧視條例

## 性別歧視條例

## 本港法例

## 家庭崗位歧視條例

## 種族歧視條例

## 聯合國有關條約

- 《兒童權利公約》

## 聯合國有關條約

- 《消除一切形式種族歧視國際公約》

# 課程及評估指引

## – 選修部分 (歧視)

### 健康推廣與健康護理服務的延伸學習

- 例：精神病康復者及照顧者的健康護理與康復服務

### 社群與社會關懷服務的延伸學習

- 例：照顧少數族裔 / 新移民的社區支援服務

### 健康與社會關懷時事議題

- 例：同性戀者/精神病康復者/ 愛滋病人/ 少數族裔歧視問題與法例

# 社群與社會關懷服務的延伸學習 – 實地學習活動

## 例子：照顧少數族裔 / 新移民的社區支援服務

場所	觀察	訪問	服務 / 活動
社區 新移民 / 少數族裔服務中心	<p>主要概念：弱勢社群、關愛社區、公平、歧視、文化差異、社會資源、自我概念、脆弱社群、社區工作、社區支援網絡、關懷的不同方法、充權、全人健康、社會福利制度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>提供的服務，包括對服務對象的支援：例如不同語言的資料</li> <li>中心環境及設施</li> <li>服務對象的特色</li> <li>中心氣氛</li> <li>中心內不同人員的工作</li> </ul>	<p><u>社區人士</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>對區內少數族裔 / 新移民的看法</li> </ul> <p><u>服務對象</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>學習 / 工作範疇的困難、需要</li> <li>對服務的意見 / 使用服務感受</li> <li>社交支援 網絡</li> </ul> <p><u>專業人員</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職責 / 分工</li> <li>介入目標、方法、技巧</li> <li>工作需要的培訓</li> <li>工作困難</li> </ul>	<p>可以參與協助的義工服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>課餘托管服務</li> <li>鄰社互助計劃</li> </ul> <p>可以旁聽 / 觀察的活動：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>家長管教講座</li> <li>家居安全措施</li> <li>推廣社區互助的活動</li> </ul>

# 健康推廣與健康護理服務的延伸學習 – 實地學習

## 活動例子：精神病患者的健康護理與康復服務

場所	觀察	訪問	服務 / 活動
社區	主要概念：醫療護理制度、精神健康、康復服務、院舍照顧、社區照顧、康復服務、精神病的分類、精神病人的需要、孤立、歧視、院舍化		
中途宿舍 / 長期護理院	<ul style="list-style-type: none"> <li>院舍環境</li> <li>院舍氣氛</li> <li>提供的服務</li> <li>服務對象的特色</li> <li>院舍內不同專業人員的工作</li> <li>團隊氣氛</li> <li>風險評估</li> </ul>	<p><u>社區人士</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>對區內中途宿舍/精神病患者的看法</li> </ul> <p><u>服務對象</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>身體、智能、情緒及社會的健康狀況</li> <li>需要、困難：如服藥、長期住院</li> <li>社區生活</li> <li>社交支援網絡</li> </ul> <p><u>病友家人</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>處理壓力</li> <li>照顧病患者技巧/ 困難</li> </ul> <p><u>專業人員</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>工作環境</li> <li>介入方法、技巧</li> <li>培訓</li> <li>院舍制度</li> </ul>	<p>可以參與協助的義工服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>健康推廣活動</li> <li>探訪</li> <li>同樂日</li> </ul> <p>可以參加的學習的活動：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>康復者分享</li> <li>壓力處理工作坊</li> <li>保健工作坊</li> <li>講座</li> </ul>

## 社會關懷時事議題 - 研習問題例子

主題	新移民 / 少數族裔的歧視問題
研習問題	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 探討移居外地對少數族裔青少年個人發展可能造成的影響。</li> <li>• 少數族裔在學校、工作場所和社區這些場所遇到怎樣的歧視問題？</li> <li>• 少數族裔運用哪些策略適應主流社會？這些策略可能引起甚麼問題？</li> <li>• 有甚麼合適的政策工具，可以協助少數族裔融入主流社會？</li> </ul>

## 健康時事議題 - 研習問題例子

主題	精神病患者的歧視問題
研習問題	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 從生物、社會及心理角度闡釋精神障礙的成因</li> <li>• 分析精神病患者面對的歧視問題及危機</li> <li>• 評論本港相關的復康服務是否足夠。</li> </ul>