

# 健康管理與社會關懷科

實地學習資源系列

學生手冊



教育局課程發展處

## 目 錄

	內容	頁數
	簡 介	2
1.	實地學習和健康管理與社會關懷課程	3-4
2.	自主學習的學習模式	5
3.	實地學習活動計畫	6-7
4.	團隊工作	8
5.	實地學習活動舉例	9-20
6.	實地學習筆記	21
7.	實地學習觀察表	22-25
8.	溝通技巧自評 / 互評表	26-27
9.	討論 / 訪問過程的溝通技巧	28
10.	服務對象接受 訪問 / 錄影 / 錄音同意書	29
11.	服務使用者個人資料處理的聲明書	30
12.	實地學習回饋表	31
13.	反思日誌評估準則	32
14.	反思日誌內容舉例	33
15.	反思日誌評分表	34

## 實地學習資源系列 (4)學生手冊

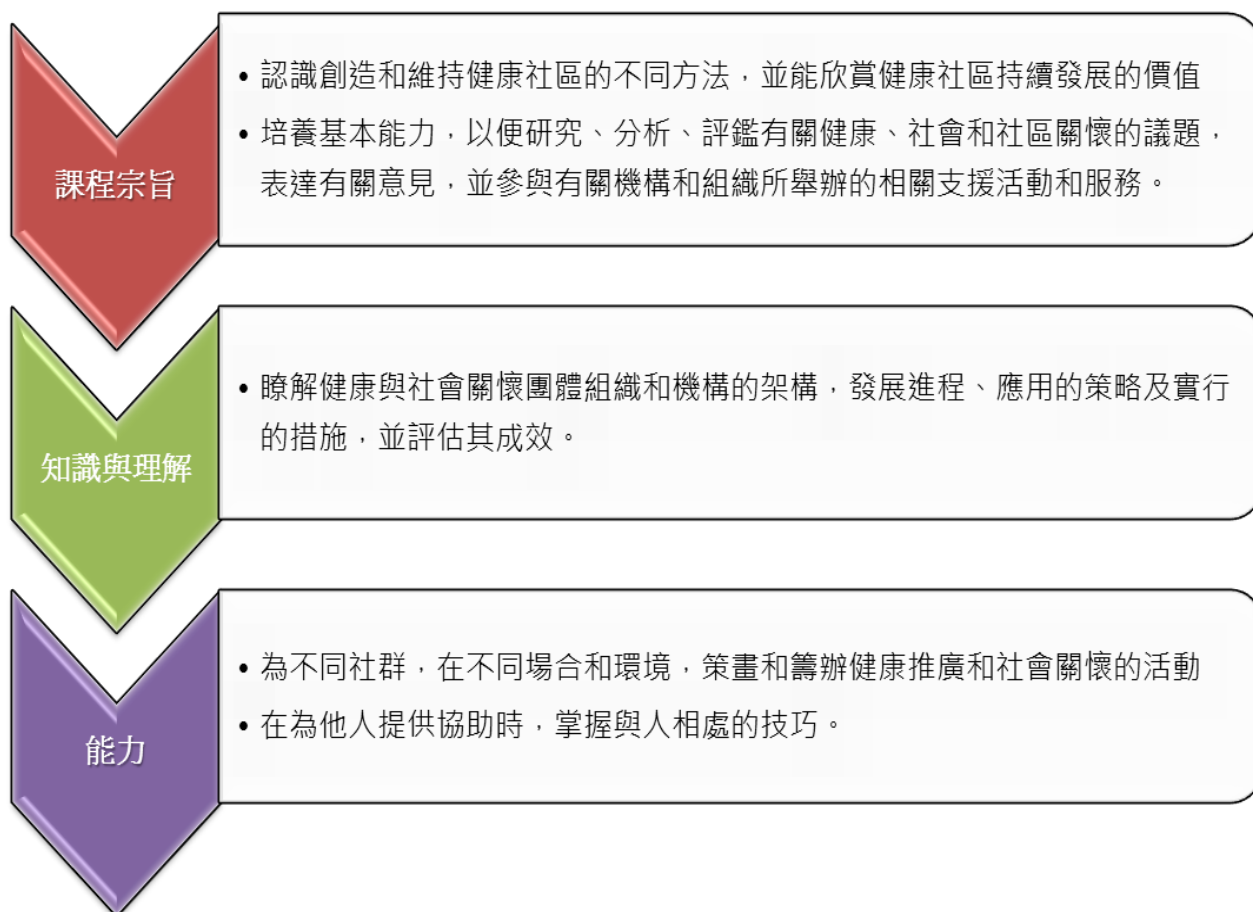
### 簡介

本手冊的主要目的旨在為健康管理與社會關懷科學生提供學習工具，以協助同學在規劃及推行實地學習時，更能掌握實地學習的目標、特色與相關學習技巧，亦為同學提供組織及思考的框架，令學習更為有效。

## 1. 實地學習和健康管理與社會關懷課程：

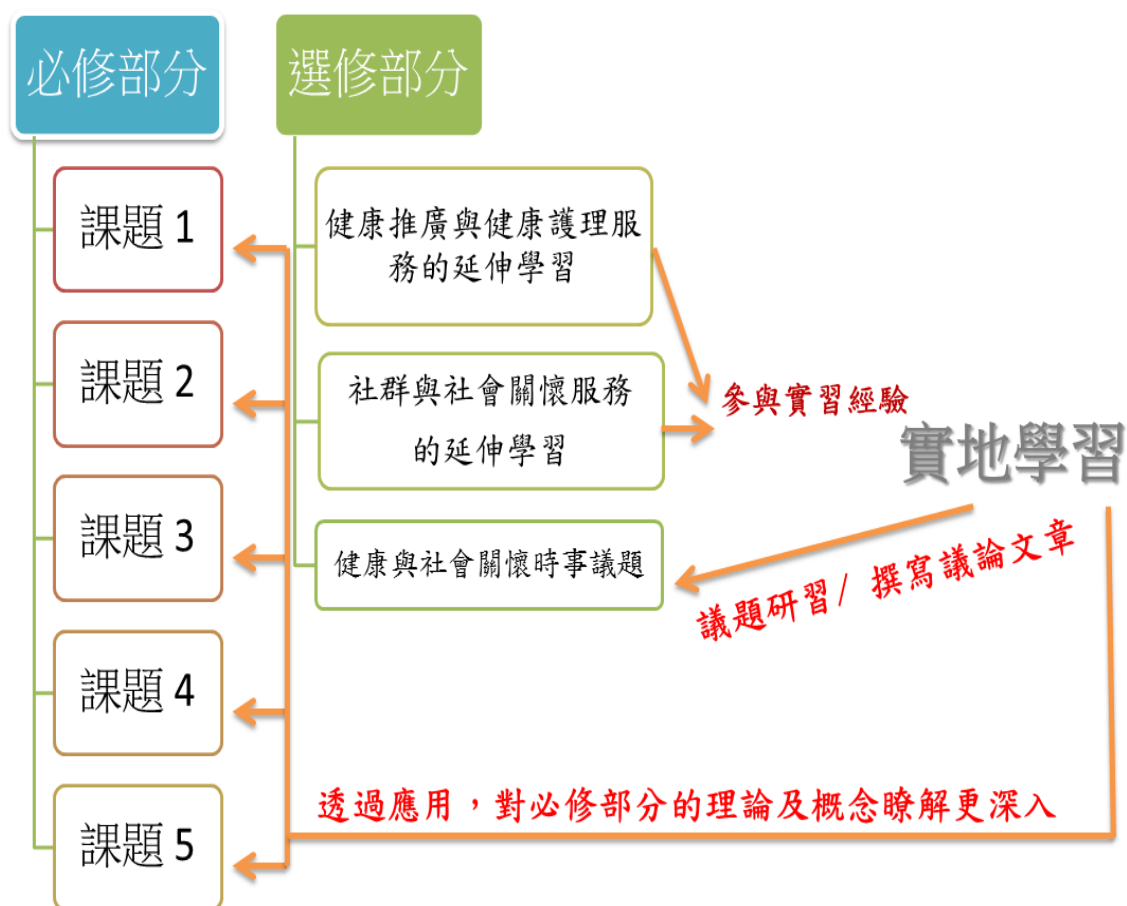
實地學習是構成本科課程的一個部分，旨在為你提供真實環境來實踐課堂所學，以協助你結合與調整理論（必修部分）和應用（選修部分）知識。

作為本科課程的主要構成部分，實地學習的設計能達到本科其中一些課程宗旨及學習目標。例如：



希望實地學習能令你達到以下成果：

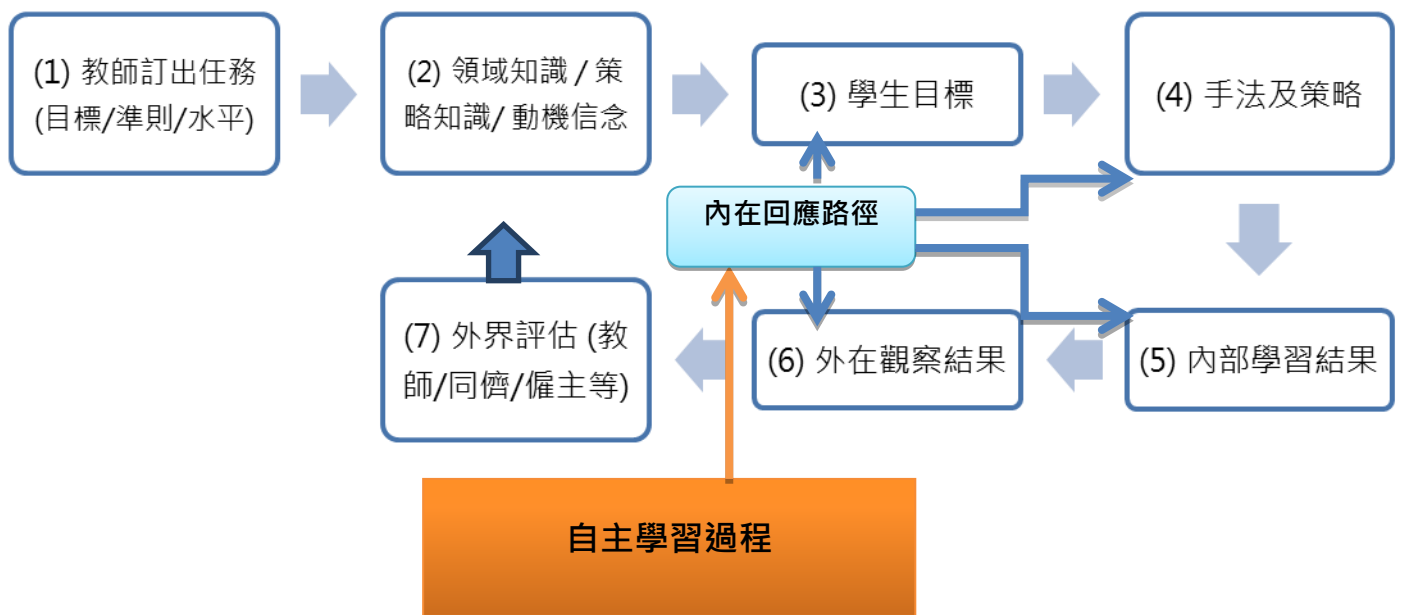
- 展現出對學習主題相關的概念的認識和理解 ；
- 運用知識和技能回應健康和社會議題 ；
- 在機構和組織所提供的支援服務中計畫和推行學習課業 ；
- 在合作和服務提供中，展現與人溝通和表達同理心的能力 ；
- 在實地學習的課業中反思，並能夠提出改善方案 ；
- 在給予別人支持時，表現出與人溝通所需要的技巧。



## 2. 自主學習的學習模式：

我們建議實地學習透過以下的自主學習模式進行：

### 自主學習的模式



### 3. 實地學習活動計畫

實地學習課業計劃			
主題：			
級別：			
時段：	____年____月____日至____年____月____日		
有關課題:			
	我期望能夠在這活動中深入了解本科哪些相關課題 / 社會議題呢? :		
關鍵問題:	以下是我計劃探究的題目:(擬訂此題目的原因 / 初步估計的結果)		
目標 / 預期成果			
學習活動	1	2	3
日期			
時間			
對象			
機構			

學習活動	1	2	3
觀 察			
訪 問			
服務 / 活動			



#### 4. 團隊工作 (參考課題 5D 及主題冊 14.2 管理人員的角色、技巧和工作模式)

組長角色		自我評分 (1-3)	組員評分 (1-3)
組織	➤ 帶領討論，協助成員計畫和推行實地學習		
	➤ 促進整個團隊的工作成效，確保所有成員都積極參與		
	➤ 詢問成員所遇到的問題，提供有用的意見，建議尋找外面的資源，以便解決問題。		
建立團隊	➤ 改善溝通方式，促進成員間交流意見		
	➤ 處理衝突，找尋建設性的解決方法		
	➤ 調和合作的氣氛		
	➤ 建立一個團結性強、勝任合作的工作團隊		

組員角色		自我評分 (1-3)	組員評分 (1-3)
參與推行	➤ 投入知識、經驗和能力，以協助組員完成工作		
	➤ 清楚並認同需要一起達成的共同目標		
	➤ 向其他成員問問題，鼓勵每個成員參與		
團隊協作	➤ 積極的聆聽，與成員交流意見		
	➤ 必要時能放下立場，以便找到建設性的解決方法		
	➤ 能與成員互相支持和鼓勵		

## 5. 實地學習活動舉例

學習地點: 社會服務單位為本

服務單位	觀察	訪問	服務 / 活動
兒童及青少年中心	課題: 人際健康關係 / 個人成長與發展 (兒童及青少年階段) ➤ 相關概念的例子: 溝通技巧、朋輩關係、自我概念、家長管教技巧、人際關係、衝突處理		
	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 中心環境:安全設施</li> <li><input type="checkbox"/> 服務對象的特色</li> <li><input type="checkbox"/> 學習氣氛</li> <li><input type="checkbox"/> 提供的服務</li> <li><input type="checkbox"/> 中心內不同人員的工作</li> </ul>	※服務對象 <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 需要</li> <li><input type="checkbox"/> 對服務的意見</li> <li><input type="checkbox"/> 使用服務感受</li> <li><input type="checkbox"/> 探索相關概念的問題</li> </ul> ※專業人員 <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 工作環境</li> <li><input type="checkbox"/> 職責</li> <li><input type="checkbox"/> 介入目標、方法、技巧</li> <li><input type="checkbox"/> 工作需要的培訓</li> <li><input type="checkbox"/> 工作困難</li> </ul>	可以參與協助的義工服務: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 課餘托管服務</li> <li><input type="checkbox"/> 遊戲小組</li> <li><input type="checkbox"/> 功課輔導小組</li> </ul> 可以旁聽觀察的活動: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 家長管教工作坊</li> <li><input type="checkbox"/> 兒童小組</li> <li><input type="checkbox"/> 青少年小組</li> <li><input type="checkbox"/> 家長小組</li> </ul>

學習地點: 社會服務單位為本 (續)

服務單位	觀察	訪問	服務 / 活動
<p>預防濫藥中心</p>	<p>課題: 成癮</p> <p>➤ 相關概念的例子: 成癮的原因、治療與預防「復吸」</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 中心環境</li> <li><input type="checkbox"/> 提供的服務</li> <li><input type="checkbox"/> 人際關係</li> <li><input type="checkbox"/> 中心內不同人員的工作</li> </ul>	<p>※服務對象</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 需要</li> <li><input type="checkbox"/> 對服務的意見</li> <li><input type="checkbox"/> 使用服務感受</li> <li><input type="checkbox"/> 家庭關係</li> <li><input type="checkbox"/> 朋輩關係</li> <li><input type="checkbox"/> 其他探索相關概念的問題</li> </ul> <p>※專業人員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 工作環境</li> <li><input type="checkbox"/> 職責</li> <li><input type="checkbox"/> 介入目標、方法、技巧</li> <li><input type="checkbox"/> 工作需要的培訓</li> <li><input type="checkbox"/> 工作困難</li> </ul>	<p>可以參與協助的義工服務:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 防毒大使</li> <li><input type="checkbox"/> 學校推廣活動</li> <li><input type="checkbox"/> 撰寫康復者個人故事</li> <li><input type="checkbox"/> 防毒嘉年華</li> </ul> <p>可以旁聽 / 觀察的活動:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 戒毒者分享會</li> <li><input type="checkbox"/> 藥物講座</li> </ul>

學習地點: 社會服務單位為本 (續)

服務單位	觀察	訪問	服務 / 活動
<p>特殊兒童教育中心</p>	<p>課題: 個人成長與發展 (兒童階段) / 弱勢社群</p> <p>➤ 相關概念的例子: 公平、歧視、社會資源、兒童期學童的特徵、朋輩關係、自我概念、家長管教技巧、照顧者的壓力</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 中心環境: 安全措施</li> <li><input type="checkbox"/> 服務對象的特色</li> <li><input type="checkbox"/> 學習氣氛</li> <li><input type="checkbox"/> 提供的服務</li> <li><input type="checkbox"/> 中心內不同人員的工作</li> </ul>	<p>※服務對象:家長</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 需要</li> <li><input type="checkbox"/> 對服務的意見</li> <li><input type="checkbox"/> 使用服務感受</li> <li><input type="checkbox"/> 家庭關係</li> <li><input type="checkbox"/> 壓力來源</li> <li><input type="checkbox"/> 壓力處理</li> <li><input type="checkbox"/> 使用服務感受</li> <li><input type="checkbox"/> 其他探索相關概念的問題</li> </ul> <p>※專業人員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 職責 / 分工</li> <li><input type="checkbox"/> 介入目標、方法、技巧</li> <li><input type="checkbox"/> 工作需要的培訓</li> <li><input type="checkbox"/> 工作困難</li> </ul>	<p>可以參與協助的義工服務:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 溝通遊戲</li> <li><input type="checkbox"/> 運動</li> <li><input type="checkbox"/> 鄰社互助計劃</li> </ul> <p>可以旁聽 / 觀察的活動:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 家長管教工作坊</li> </ul>

學習地點: 社會服務單位為本 (續)

服務單位	觀察	訪問	服務 / 活動
<p><b>長者中心</b></p>	<p>課題: 人生階段(晚年)、人口老化、社會福利制度、醫療制度</p> <p>➤ 相關概念的例子: 長者的飲食習慣、健康知識、疾病預防、人際關係、溝通技巧</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 中心環境: 安全措施</li> <li><input type="checkbox"/> 服務對象的特色</li> <li><input type="checkbox"/> 中心氣氛</li> <li><input type="checkbox"/> 提供的服務</li> <li><input type="checkbox"/> 中心內不同人員的工作</li> </ul>	<p>※服務對象</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 需要</li> <li><input type="checkbox"/> 對服務的意見</li> <li><input type="checkbox"/> 使用服務感受</li> <li><input type="checkbox"/> 健康知識</li> <li><input type="checkbox"/> 生活模式</li> <li><input type="checkbox"/> 其他探索相關概念的問題</li> </ul> <p>※專業人員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 職責 / 分工</li> <li><input type="checkbox"/> 介入目標、方法、技巧</li> <li><input type="checkbox"/> 工作需要的培訓</li> <li><input type="checkbox"/> 工作困難</li> </ul>	<p>可以參與協助的義工服務:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 健康推廣活動</li> <li><input type="checkbox"/> 探訪</li> <li><input type="checkbox"/> 撰寫生命故事</li> <li><input type="checkbox"/> 共融學習計劃 - 教授長者電腦知識 / 運動</li> <li><input type="checkbox"/> 中醫養生推廣嘉年華</li> <li><input type="checkbox"/> 鄰社互助計劃</li> <li><input type="checkbox"/> 獨居長者健康檢查</li> <li><input type="checkbox"/> 防跌活動</li> <li><input type="checkbox"/> 長幼共融運動會</li> </ul>

學習地點: 社會服務單位為本 (續)

服務單位	觀察	訪問	服務 / 活動
<p>綜合家庭服務中心</p>	<p>課題: 個人成長 (家庭角色)、家庭關係、家庭問題、社會福利制度</p> <p>➤ 相關概念的例子: 人際關係、家庭關係、家人溝通、全人健康</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 中心氣氛</li> <li><input type="checkbox"/> 提供的服務</li> <li><input type="checkbox"/> 中心內不同人員的工作</li> </ul>	<p>※服務對象</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 需要</li> <li><input type="checkbox"/> 對服務的意見</li> <li><input type="checkbox"/> 使用服務感受</li> <li><input type="checkbox"/> 身體、智能、情緒及社會的健康狀況</li> <li><input type="checkbox"/> 家庭關係</li> <li><input type="checkbox"/> 其他探索相關概念的問題</li> </ul> <p>※專業人員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 職責 / 分工</li> <li><input type="checkbox"/> 介入目標、方法、技巧</li> <li><input type="checkbox"/> 工作需要的培訓</li> <li><input type="checkbox"/> 工作困難</li> </ul>	<p>可以參與協助的義工服務:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 協助推行家庭活動 – 例如: 旅行</li> <li><input type="checkbox"/> 社區問卷</li> <li><input type="checkbox"/> 鄰社互助計劃</li> </ul> <p>可以旁聽 / 觀察的活動:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 家長管教工作坊</li> </ul>

學習地點: 社會服務單位為本 (續)

服務單位	觀察	訪問	服務 / 活動
<p><b>新移民服務中心</b></p>	<p>課題: 弱勢社群、關愛社區</p> <p>➢ 相關概念的例子: 公平、歧視、文化差異、社會資源、自我概念、脆弱社群、社區工作、社區支援網絡、關懷的不同方法、充權、全人健康、社會福利制度。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 中心環境及設施</li> <li><input type="checkbox"/> 服務對象的特色</li> <li><input type="checkbox"/> 中心氣氛</li> <li><input type="checkbox"/> 提供的服務</li> <li><input type="checkbox"/> 中心內不同人員的工作</li> </ul>	<p>※服務對象</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 困難</li> <li><input type="checkbox"/> 需要</li> <li><input type="checkbox"/> 對服務的意見</li> <li><input type="checkbox"/> 使用服務感受</li> <li><input type="checkbox"/> 身體、智能、情緒及社會的健康狀況</li> <li><input type="checkbox"/> 其他探索相關概念的問題</li> </ul> <p>※專業人員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 職責 / 分工</li> <li><input type="checkbox"/> 介入目標、方法、技巧</li> <li><input type="checkbox"/> 工作需要的培訓</li> <li><input type="checkbox"/> 工作困難</li> </ul>	<p>可以參與協助的義工服務:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 課餘托管服務</li> <li><input type="checkbox"/> 鄰社互助計劃</li> </ul> <p>可以旁聽 / 觀察的活動:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 家長管教工作坊</li> <li><input type="checkbox"/> 家居安全措施</li> </ul>

學習地點: 社會服務單位為本 (續)

服務單位	觀察	訪問	服務 / 活動
<p>扶貧組織 / 服務</p>	<p>課題:建設健康城市、貧窮</p> <p>➤ 相關概念的例子：貧窮、需要為本、資產為本、公平、歧視、文化差異、社會資源、自我概念、脆弱社群、社區工作、社區支援網絡、關懷的不同方法、充權、全人健康、社會福利制度</p>		
	<p><input type="checkbox"/> 中心環境及設施</p> <p><input type="checkbox"/> 服務對象的特色</p> <p><input type="checkbox"/> 中心氣氛</p> <p><input type="checkbox"/> 提供的服務 - 需要為本、資產為本</p> <p><input type="checkbox"/> 中心內不同人員的工作</p>	<p>※服務對象</p> <p><input type="checkbox"/> 困難</p> <p><input type="checkbox"/> 需要</p> <p><input type="checkbox"/> 對服務的意見</p> <p><input type="checkbox"/> 使用服務感受</p> <p><input type="checkbox"/> 鄰社關係</p> <p><input type="checkbox"/> 身體、智能、情緒及社會的健康狀況</p> <p><input type="checkbox"/> 其他探索相關概念的問題</p> <p>※專業人員</p> <p><input type="checkbox"/> 職責 / 分工</p> <p><input type="checkbox"/> 介入目標、方法、技巧</p> <p><input type="checkbox"/> 工作需要的培訓</p> <p><input type="checkbox"/> 工作困難</p> <p><input type="checkbox"/> 扶貧政策</p> <p>※其他學生、教職員</p> <p><input type="checkbox"/> 對貧窮的看法</p>	<p>可以參與協助的義工服務：</p> <p><input type="checkbox"/> 貧富宴</p> <p><input type="checkbox"/> 無窮校園</p> <p><input type="checkbox"/> 義工服務</p> <p><input type="checkbox"/> 校內捐贈及轉送服務</p> <p>可以參加的學習的活動：</p> <p><input type="checkbox"/> 寮屋居民生活情況</p> <p><input type="checkbox"/> 探訪籠屋及板間居民</p> <p><input type="checkbox"/> 社區遊蹤活動</p> <p>可以旁聽 / 觀察的活動：</p> <p><input type="checkbox"/> 食物銀行</p> <p><input type="checkbox"/> 社區協作計劃</p>



學習地點：健康 / 醫療 服務單位為本

服務單位	觀察	訪問	服務 / 活動
健康中心 / 推廣社區健康訊息 (如醫管局健康資訊天地)	課題: 健康推廣、疾病預防 ➤ 相關概念的例子：全人健康、健康教育、健康推廣模式、個人及公共衛生、健康習慣、各階段疾病預防、健康生活模式		
	<input type="checkbox"/> 中心環境: 安全措施  <input type="checkbox"/> 服務對象的特色  <input type="checkbox"/> 中心氣氛  <input type="checkbox"/> 提供的服務， 例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 防疫注射</li> <li>● 外展工作</li> <li>● 社區工作</li> </ul> <input type="checkbox"/> 中心內不同人員的工作	※服務對象 <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 需要</li> <li><input type="checkbox"/> 對服務的意見</li> <li><input type="checkbox"/> 使用服務感受</li> <li><input type="checkbox"/> 健康風險評估</li> <li><input type="checkbox"/> 其他探索相關概念的問題</li> </ul> ※專業人員 <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 職責 / 分工</li> <li><input type="checkbox"/> 宣傳及介入方法</li> <li><input type="checkbox"/> 工作需要的培訓</li> <li><input type="checkbox"/> 工作困難</li> </ul>	可以參與協助的義工服務： <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 健康推廣活動 - 健康教育展覽</li> <li><input type="checkbox"/> 傳染病常識問答比賽</li> </ul> 可以旁聽 / 觀察的活動： <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 健康檢查活動</li> <li><input type="checkbox"/> 健康講座</li> </ul>

學習地點：健康 / 醫療 服務單位為本 (續)

服務單位	觀察	訪問	服務 / 活動
醫院 / 護理安老院 / 日間醫院	課題: 醫療護理制度 ➤ 相關概念的例子：三層醫療護理、急救技巧、預防疾病感染、醫院三級應變機制、院舍照顧、社區照顧、疾病與護理知識		
	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 院舍環境</li> <li><input type="checkbox"/> 院舍氣氛</li> <li><input type="checkbox"/> 提供的服務，例如：               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 分科</li> <li>● 門診</li> <li>● 藥房</li> <li>● 三層醫療護理</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> 服務對象的特色</li> <li><input type="checkbox"/> 院舍內不同專業人員的工作</li> <li><input type="checkbox"/> 團隊氣氛</li> <li><input type="checkbox"/> 風險評估</li> </ul>	※病友及其家屬 <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 需要</li> <li><input type="checkbox"/> 困難：如服藥後感覺</li> <li><input type="checkbox"/> 對服務的意見</li> <li><input type="checkbox"/> 使用服務感受</li> <li><input type="checkbox"/> 其他探索相關概念的問題</li> </ul> ※專業人員 <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 職責 / 分工</li> <li><input type="checkbox"/> 工作需要的培訓</li> <li><input type="checkbox"/> 工作困難</li> <li><input type="checkbox"/> 管理人員的角色、技巧</li> </ul>	可以參與協助的義工服務： <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 健康推廣活動</li> <li><input type="checkbox"/> 探訪</li> </ul> 可以參加的學習的活動： <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 預防疾病感染講座</li> <li><input type="checkbox"/> 瞭解院友需要</li> <li><input type="checkbox"/> 院友溝通技巧講座</li> </ul>

學習地點：健康 / 醫療 服務單位為本 (續)

服務單位	觀察	訪問	服務 / 活動
<p>復康服務 如： 中途宿舍 (精神科)</p>	<p>課題: 醫療護理制度、精神健康、康復服務</p> <p>➤ 相關概念的例子：院舍照顧、社區照顧、康復服務、精神病的分類、精神病人的需要、孤立、歧視、院舍化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 院舍環境</li> <li><input type="checkbox"/> 院舍氣氛</li> <li><input type="checkbox"/> 提供的服務</li> <li><input type="checkbox"/> 服務對象的特色</li> <li><input type="checkbox"/> 院舍內不同專業人員的工作</li> <li><input type="checkbox"/> 團隊氣氛</li> <li><input type="checkbox"/> 風險評估</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>※服務對象               <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 需要</li> <li><input type="checkbox"/> 困難：如融入社區、適應社區生活</li> <li><input type="checkbox"/> 對服務的意見</li> <li><input type="checkbox"/> 使用服務感受</li> <li><input type="checkbox"/> 其他探索相關概念的問題</li> </ul> </li> <li>※病友家人               <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 非正規支援</li> <li><input type="checkbox"/> 感受</li> <li><input type="checkbox"/> 支援網絡</li> </ul> </li> <li>※專業人員               <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 工作環境</li> <li><input type="checkbox"/> 介入方法、技巧</li> <li><input type="checkbox"/> 培訓</li> <li><input type="checkbox"/> 院舍制度</li> </ul> </li> </ul>	<p>可以參與協助的義工服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 健康推廣活動</li> <li><input type="checkbox"/> 探訪</li> <li><input type="checkbox"/> 健康資訊展覽</li> </ul> <p>可以參加的學習的活動：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 康復者分享</li> <li><input type="checkbox"/> 壓力處理工作坊</li> <li><input type="checkbox"/> 保健工作坊</li> <li><input type="checkbox"/> 正向心理學講座</li> </ul>

學習地點：健康 / 醫療 服務單位為本 (續)

服務單位	觀察	訪問	服務 / 活動
<p>病人自助組織 (如肢體傷殘、視障、聽障及語障)</p>	<p>課題: 關愛的社區</p> <p>➤ 相關概念的例子：脆弱社群、溝通技巧、社區工作、社區支援網絡、關懷的不同方法、健康推廣模式、充權、照顧者的需要、全人健康、醫療及社會福利制度</p> <p><input type="checkbox"/> 中心環境及設施</p> <p><input type="checkbox"/> 服務對象的特色</p> <p><input type="checkbox"/> 病人之間關係</p> <p><input type="checkbox"/> 中心氣氛</p> <p><input type="checkbox"/> 提供的服務</p> <p><input type="checkbox"/> 中心內不同人員的工作</p>	<p>※病友</p> <p><input type="checkbox"/> 需要</p> <p><input type="checkbox"/> 困難：如藥物反應、費用</p> <p><input type="checkbox"/> 對服務的意見</p> <p><input type="checkbox"/> 使用服務感受</p> <p><input type="checkbox"/> 其他探索相關概念的問題</p> <p>※病友家人</p> <p><input type="checkbox"/> 非正規支援/支援網絡</p> <p><input type="checkbox"/> 感受</p> <p>※專業人員</p> <p><input type="checkbox"/> 工作環境</p> <p><input type="checkbox"/> 介入方法、技巧</p> <p><input type="checkbox"/> 培訓</p> <p><input type="checkbox"/> 倡議工作</p> <p><input type="checkbox"/> 組織技巧</p>	<p>可以參與協助的義工服務：</p> <p><input type="checkbox"/> 健康推廣活動</p> <p><input type="checkbox"/> 鄰舍互助計劃</p> <p>可以旁聽 / 觀察的活動：</p> <p><input type="checkbox"/> 家務及日常照顧服務</p> <p><input type="checkbox"/> 自助組織培訓課程 – 例如：不同保健方法的講座</p> <p>可以參加的學習的活動：</p> <p><input type="checkbox"/> 體驗傷殘人士生活遊戲</p> <p><input type="checkbox"/> 「無障礙都市大搜尋」活動</p>

學習地點: 學校為本

對象	觀察	訪問	服務 / 活動
<p>校內師生 職員</p>	<p>課題: 健康校園</p> <p>➤ 相關概念的例子: 倡議、環境安全、全人健康、風險、風險評估、風險管理、健康生活模式、人際關係、朋輩、疾病預防</p> <p>風險評估:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 學校環境: 燈光、安全措施等</li> <li><input type="checkbox"/> 教職員工作情況</li> </ul> <p>全人健康:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 小食部食物提供</li> <li><input type="checkbox"/> 運動 / 體育課</li> <li><input type="checkbox"/> 校內師生職員的早餐及午餐</li> </ul>	<p>※學生及教職員</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 飲食習慣</li> <li><input type="checkbox"/> 健康知識 - 吸毒 / 濫藥</li> <li><input type="checkbox"/> 身體、智能、情緒及社會的健康狀況</li> <li><input type="checkbox"/> 疾病預防態度/ 健康生活模式</li> <li><input type="checkbox"/> 朋輩關係</li> </ul> <p>※家長</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 管教技巧 / 輔導方法</li> <li><input type="checkbox"/> 溝通技巧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 校園遊蹤 -- 校外內安全設施及風險評估</li> <li><input type="checkbox"/> 健康推廣活動</li> <li><input type="checkbox"/> 食物標籤設計比賽</li> <li><input type="checkbox"/> 健康飲食嘉年華</li> <li><input type="checkbox"/> 朋輩輔導計劃</li> <li><input type="checkbox"/> 問卷調查: 不同人士對健康看法</li> <li><input type="checkbox"/> 防毒大使分享會</li> <li><input type="checkbox"/> 認識壓力工作坊 / 「心靈綠洲」心靈健康工作坊</li> <li><input type="checkbox"/> 「健康飲食在校園」運動</li> <li><input type="checkbox"/> 校園健康飲食指數分析活動</li> </ul>

## 6. 實地學習筆記：

學生姓名：\_\_\_\_\_ 班別：\_\_\_\_\_ 學號：\_\_\_\_\_

機構名稱：\_\_\_\_\_

機構地址：\_\_\_\_\_

日期及時間：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 上 / 下午 \_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分 至 \_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

實地學習主題：\_\_\_\_\_

實地學習範圍 / 課題：\_\_\_\_\_

### 觀察內容：

關注事件 (名稱 / 項目 / 事件)	描述事件 (內容、場景)	個人對事件 的感受	關注問題 (引發有興趣探 索的問題)	建議或計劃 (日後跟進項 目或計劃)

## 7. 實地學習觀察表：

### I. 場地環境 (\*參考主題冊 9.5 B.環境中的各種危險)

服務單位是否存在以下健康與安全風險？		評分 (1-3)	突出地方/ 改善建議
<b>安全保障</b>			
<b>機械 操作</b>	燈具、吊扇/懸吊於牆壁上之視聽器材牢固無搖晃現象。		
	服務使用者不會接觸到危險機械操作。		
	機構內各種工具器材置放或收藏整齊有序。		
	清楚展示安全使用說明、規則或圖示。		
<b>環境</b>	服務使用者有充足活動空間。		
	地面平坦，沒有裂縫凹洞情形。		
	重要設施顧及殘障者需求。例如：扶手、防滑地面。		
	光線充足。		
	沒有雜物阻塞行人通道。		
	逃生通道暢通且在適當位置上裝置避難方向指示燈及緊急照明設備。		
	有逃生路線圖。		
<b>化學 物品</b>	化學藥品妥善儲存與管理。		
	急救箱設備齊全及放在適當位置。		
	易燃物品妥善儲存與管理。		
	消防設備足夠及容易被找到。		
<b>環境衛生與疾病預防</b>			
<b>衛生</b>	有足夠廢棄容器及垃圾桶，並妥善遮蓋。		
	種植物的容器沒有積水。		
	有足夠設備防止老鼠、蟑螂、蚊、蠅、蚤等動物傳播疾病。		
<b>疾病 預防</b>	提供足夠口罩。		
	提供足夠洗手液。		
	通風及空氣流通。		

## II. 提供的服務 (參考課題 5B - 健康及社會關懷的機構和服務)

<b>服務種類</b>	<input type="checkbox"/> 健康服務：全科門診/住院/牙科服務//物理治療/職業治療/社區健康服務/營養建議服務 <input type="checkbox"/> 社會服務：院舍照顧/日間護理/家居照顧/社區服務/輔導 <input type="checkbox"/> 其他服務形式，例如：互助小組、網上支援小組、熱線、 ： _____
<b>服務目的</b>	<input type="checkbox"/> 預防(基礎護理、教育) <input type="checkbox"/> 介入/治療 <input type="checkbox"/> 緊急支援(急救、醫護) <input type="checkbox"/> 康復(庇護工場、戒毒、戒賭、精神復康) <input type="checkbox"/> 其他： _____
<b>服務模式</b>	<input type="checkbox"/> 綜合或特別服務/外展或中心服務/家居照顧/院舍照顧服務 <input type="checkbox"/> 其他： _____
<b>服務項目</b>	
<b>服務對象 及特色</b>	



### III. 服務單位的專業人員(參考課題 5A -健康和社會服務的專業人員)

機構/場所	醫院 / 診所 / 健康中心 / 護理院 / 服務中心 : _____	
*專業人員	數目	工作

- ※ 健康服務專業人員：醫生、護士、牙醫、物理治療師、職業治療師、營養師、醫護助理等
- ※ 社會服務專業人員：社會工作者、福利工作員、輔導員等

	同意	不同意	不適用
職員人手充足			
熱情及友善關係			
職員滿足服務對象的需要			
其他意見：			

#### IV. 服務及活動

	同意	不同意	不適用
事前準備充足			
時間充足			
達到目標			
講者 / 活動帶領者有效講解帶領			
參加者明白活動的目標			
參加者投入及享受活動			
參加者有良好及充分互動			
其他意見：			

其他觀察 (例如：整體氣氛)

觀察後感受

## 8. 溝通技巧自評 / 互評表(參考課題 4D, 5A 及 5D)

不同的溝通技巧	幾乎總是	經常	有時	幾乎沒有
<b>A. 建立關係</b>				
1. 表達對服務使用者的情緒/社交/生理需要的明白與體諒				
2. 對服務使用者抱積極、接納的態度				
3. 尊重服務使用者的私隱和保密				
4. 平等看待不同的服務使用者				
5. 理解衝突及使用處理衝突的策略				
6. 在適當時給予他人合適的讚美				
<b>B. 積極聆聽</b>				
7. 保持主動 - 努力聆聽和理解服務使用者的情緒、社交和生理需要				
8. 看見整幅的圖畫 - 理解別人的感受和感情，也能掌握事實，並留意言外之意和非言語的訊號，掌握背後隱晦信息				
9. 提出問題 - 以澄清事實，確認理解				
10. 演繹覆述 - 用自己的話，重複講述說話者所說的東西，確保自己的理解正確				
11. 不要打斷 - 說話者若是未講完自己的思想，不要急於回應。不要妄自猜想說話者的思路，待他說完，才給予回應。				
12. 先作出適當的等候，於適當時候才提出話題。				

不同的溝通技巧	幾乎 總是	經常	有時	幾乎 沒有
<b>C. 非語言溝通</b>				
13. 運用眼神接觸表示對服務使用者的關懷和專注				
14. 與活動參與者/服務使用者保持恰當的接觸與應有的距離				
15. 身體傾向交談中的對象				
16. 以點頭表示正在聆聽及明白				
17. 保持微笑				
18. 留意對方的非口頭語言，表示理解並作出回應(如對方表現疲累，可於適當時候邀請對方休息)				
19. 不做分心的動作				
20. 在溝通過程中沒有出現負面表現(如反對，令人失望或對內容不感興趣)				
<b>D. 同理心</b>				
21. 理解服務使用者的觀點 - 盡量使自己能夠感同身受般，去理解說話者的看法和感受				
22. 不將自己的需要和訴求，投射在說話者的身上，				
23. 辨別出含誇張、成見、偏見或反應過度的言語				
24. 明確回應參與者有關想法和感受的陳述				
25. 使用參與者能夠明白的字眼作解釋				

## 9. 討論 / 訪問過程的溝通技巧

### A. 展開討論 / 訪問

1. 給予服務對象心理準備 -對於服務使用者表示歡迎及友善，有禮貌地介紹自己
2. 說明討論 / 訪問目標，並得到服務使用者同意，並顧及他們的期望與感受

### B. 討論 / 訪問 過程 - 資料收集

3. 就個別話題引發出相關的日常生活事件，具體情況或人物，鼓勵服務使用者表達對個別話題的觀念、關注和期望
4. 評估服務使用者對問題的理解
5. 提出疑問性問題來延伸對話中的內容
6. 在適當或需要時請求詳細解釋
7. 鼓勵其他人投入對話 (適用於小組討論)

### C. 討論 / 訪問 過程 - 資料分享

8. 及時回應服務使用者的問題
9. 對於服務使用者個別題目的意見表示理解
10. 在需要時解釋說話內容中的細節 -確保事前準備充足，令服務使用者知道學生對相關資訊清楚瞭解
11. 從所得資訊中作出合理的建議 (例如：健康生活方式)

### D. 最後總結

12. 詢問參與者有沒有其他問題，疑慮或其他事項
13. 簡單總結整個討論 / 訪問內容，並提供相關資訊
14. 如情況許可，詳述跟進事宜或日後聯絡安排
15. 感謝參與及結束對話

## 10.服務對象接受 訪問/ 錄影 / 錄音同意書

實地學習機構名稱： \_\_\_\_\_

訪問日期 / 時段： \_\_\_\_\_

訪 問 時 間： \_\_\_\_\_

訪 問 地 點： \_\_\_\_\_

訪 問 問 題： \_\_\_\_\_

錄影 / 錄音次數：第 \_\_\_\_\_ 次

1. 本人明白 訪問 / 錄影 / 錄音的目的及用途，並同意進行此項活動。
2. 本人要求 / 不要求 重看 / 重聽記錄。
3. 本人要求 / 不要求 所有記錄於\_\_\_\_\_日後全部銷毀，並 須要 / 不須要 在本人當前進行。
4. 本人要求 / 不要求若 貴校刊登或發佈有關我的資料，給我一副本留念之用。

服務對象姓名

簽名

日期

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

學生姓名： \_\_\_\_\_ 簽名： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_

負責老師： \_\_\_\_\_ 簽名： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_

機構負責人： \_\_\_\_\_ 簽名： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_

## 11.服務使用者個人資料處理的聲明書

本人同意 / 不同意 接受健康管理與社會關懷科學生訪問 / 錄影 / 錄音，以作實地學習課業參考之用。

學生必須遵守下列規定：

1. 將本人有關資料保密，並保護本人私隱。
2. 如無爭議，在評估結束後，所有包含本人個人資料的紀錄(如，書寫或複印的資料，錄音或錄影，電腦磁盤及記憶體等)給予有關老師銷毀。

簽 署：\_\_\_\_\_

服務對象姓名：\_\_\_\_\_ 日 期：\_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

### 服務使用者個人資料處理的聲明書

(學生填寫此份書面聲明並交給負責老師存檔，以保證自己已遵守下列規定。)

我，現聲明如下：

1. 在實地學習期間，我完全明白為服務使用者保密及保護其私隱的原則。
2. 如無爭議，在評估結束後，我將呈交所有包含服務使用者個人資料的紀錄(如，書寫或複印的資料，錄音或錄影，電腦磁盤及記憶體等)給有關老師。

學生姓名：\_\_\_\_\_ 簽 署：\_\_\_\_\_

班 別：\_\_\_\_\_ 學 號：\_\_\_\_\_

## 12. 實地學習回饋表

- 此表格用於加強學生、老師和機構之間的溝通，學生可以通過此表格表達自己的關注或意見，以促進實地學習教與學之效能。

學生姓名：\_\_\_\_\_ 年級：\_\_\_\_\_ 填寫日期：\_\_\_\_\_

請以 1-7 之間數字，就下列各問題進行滿意度的評分，評分標準：

	滿意						不滿意
	7	6	5	4	3	2	1
這次實地學習活動能幫助我應用課堂知識	7	6	5	4	3	2	1
這次實地學習活動能促進我的個人成長	7	6	5	4	3	2	1
實地學習活動的接待機構，有足夠機會讓我進行學習	7	6	5	4	3	2	1
實地學習的觀察表、實地學習紀錄及反思日誌等書寫工作，有效促進我的學習	7	6	5	4	3	2	1

1. 我欣賞這次實地學習活動的地方：

---

2. 我對以後實地學習活動的建議（請具體列明處理方法）：

---



### 13. 反思日誌評估準則

- **反思日誌結構**

- 理念的發展 (思考過程連貫合理/ 習作組織有序)
- 表達手法 (以合適的形式，清晰表達主題)

- **本科知識 / 理解**

- 應用本科理論、詞彙、理念
- 運用本科框架，從不同角度 / 層面分析議題

- **資料的運用和準確性**

- 能運用**觀察**及**溝通**技巧實地搜集資料
- 所得一手或二手資料能充分支持相關論點
- 準確運用資料

- **反思的切題程度及改善建議**

- 反思的切題程度 (能以真實經驗回應所選取的探究題目 )
- 實地學習的啟示：對他人問題及需要的理解
- 建議可行的解決方法

#### 14. 反思日誌內容舉例

- 活動的構思過程；
- 如何透過當日觀察 / 其他資料搜集的方法回應所擬定的探究題目；
- 活動後的反思 (觀察 / 所搜集的資料與預期結果是否有所不同?此活動是否切合服務使用者的需要?)；
- 回應所擬定的探究題目 (運用本科理論 / 詞彙 / 框架，提出建議)。



(如答題位置不足，可用學校單行紙另頁書寫。)

## 15. 反思日誌評分表

	1	2	3	4
反思日誌結構	只完成部分反思日誌	完成全部反思日誌，理念發展欠連貫/ 主題表達欠清晰	理念發展合理有序、清晰表達主題	理念發展合理有序、清晰表達主題， <b>習作組織有序(例如：有框架)</b>
本科知識 / 理解	只描述活動過程，欠缺運用本科詞彙、理念及框架	基本能運用本科詞彙、理念及理論，但欠恰當解釋與闡述	能運用，並恰當解釋與闡述本科詞彙、理念及理論，嘗試運用本科框架分析	能運用本科框架深入分析經驗，並恰當解釋與闡述本科詞彙、理念及理論
資料的運用和準確性	有提及曾運用的資料搜集方法，例如：觀察或訪談	基本能運用觀察或溝通技巧，並用相關資料解答探究主題	觀察或溝通所得資料能充分 / 準確地用以支持相關論點	能運用一手及二手資料充分 / 準確地用以支持相關論點
反思切題程度及改善建議	只描述經驗而對主題欠回應	描述的經驗能回應主題	描述的經驗能回應主題，亦能說出實地學習對個人的啟發，例如：對他人問題與需要的理解	描述的經驗能回應主題，亦能說出實地學習對個人的啟發，並建議可行的解決方法