

社福場所的實地學習體驗 (與傷殘人士共融)



基督教家庭服務中心
Christian Family Service Centre

陳國溪先生 註冊社工
認可督導
認證優勢觀點督導
基督教家庭服務中心
精神健康服務
專業服務發展經理

15.1.2016

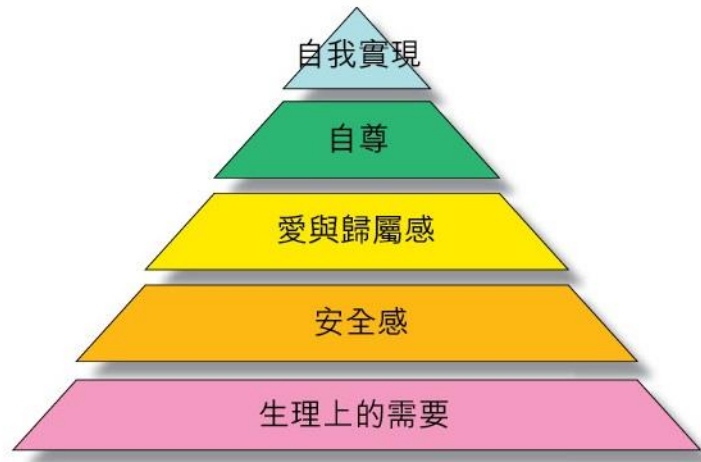
簡介

(手冊2, 附錄1)

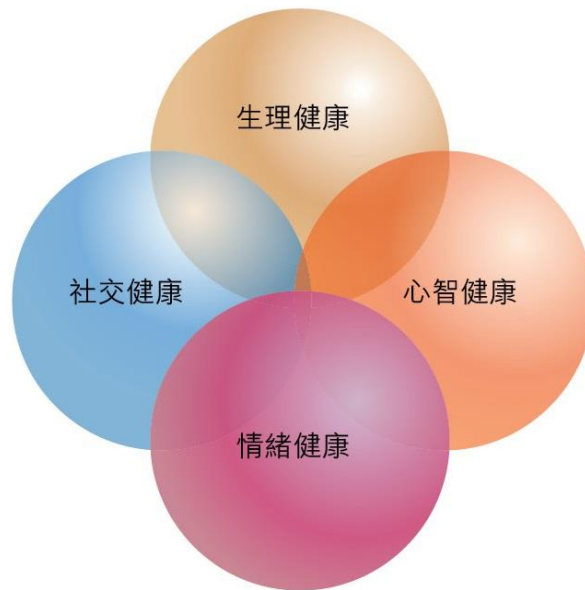
- 實地學習目標
 - 應用之前知識
 - 自我調節學習 – 確定為場景 及使用手冊
 - 體驗式學習
- 實地學習實踐

(1) 運用所學知識

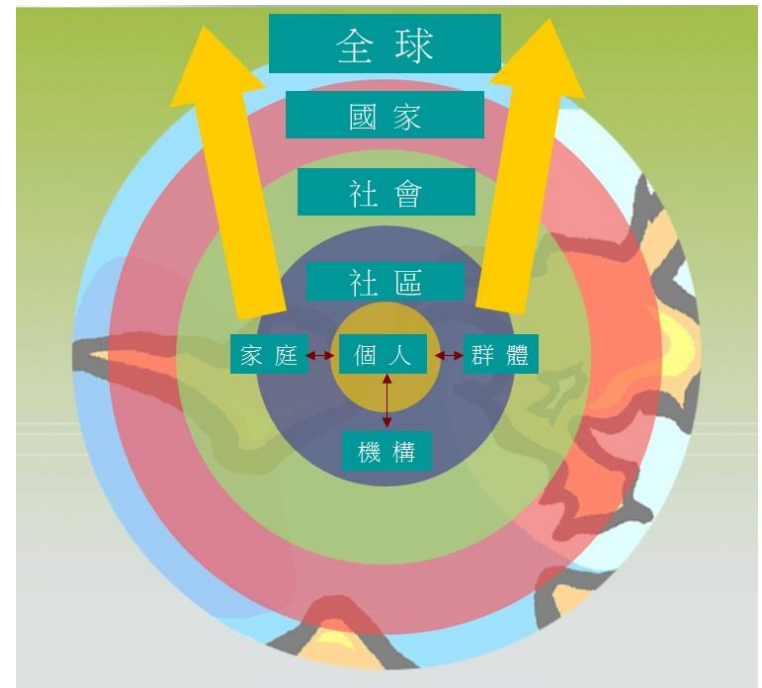
1. 人類需要



2. 整全健康概念



不同層面之困難 (例如. 社會支援, 就業)



困難 - 7 關愛社區 / 15B 歧視

(2) 自主學習－設定目標及使用手冊

6. 實地學習筆記：

學生姓名：_____班別：_____學號：_____

機構名稱：_____

機構地址：_____

日期及時間：_____年_____月_____日上 / 下午_____時_____分至_____時_____分

實地學習主題：_____

實地學習範圍 / 課題：_____

觀察內容：

實地學習可以涉及之主題

- 社會融合
- 歧視
- 健設傷殘人士社會資產
- 溝通技巧
- 社會企業

相關主題/範疇

- 15B 歧視
- 7 關愛社區
- 14 社會關懷行動
- 11 社會福利系統
- 12 醫護及社會關懷專業人員

(3) 體驗式學習週期

圖 3.1 體驗式學習週期



實地學習體驗



A SOUL ROOM

思藝手作



基督教家庭服務中心
Christian Family Service Centre

賴婉潔女士
高級服務經理
綜合職業復康服務
殘疾人士發展及共融
基督教家庭服務中心

15.1.2016

主題及目標

10:00-10:10	介紹
10:10-10:30	與殘疾人士共同進行活動的服務設計原則
10:30-11:45	體驗式學習：社福服務中的共融計劃
11:45-12:00	小休
12:00-12:30	反思和分享
12:30-13:00	意見及提問

服務介紹 (1)

社會服務

- 復康服務
- 殘疾人士

職業復康服務

- 庇護工場
- 輔助就業服務
- 陽光路上培訓計劃

社會企業



A SOUL ROOM

思藝手作

學生手冊

II. 提供的服務 (參考課題 5B - 健康及社會關懷的機構和服務)

服務種類	☐ 健康服務：全科門診/住院/牙科服務//物理治療/職業治療/社區健康服務/營養建議服務 ☐ 社會服務：院舍照顧/日間護理/家居照顧/社區服務/輔導 ☐ 其他服務形式，例如：互助小組、網上支援小組、熱線、 ：_____
服務目的	☐ 預防(基礎護理、教育) ☐ 介入/治療 ☐ 緊急支援(急救、醫護) ☐ 康復(庇護工場、戒毒、戒賭、精神復康) ☐ 其他：_____
服務模式	☐ 綜合或特別服務/外展或中心服務/家居照顧/院舍照顧服務 ☐ 其他：_____
服務項目	
服務對象及特色	

概念 – 安全和支持的環境

7. 實地學習觀察表：

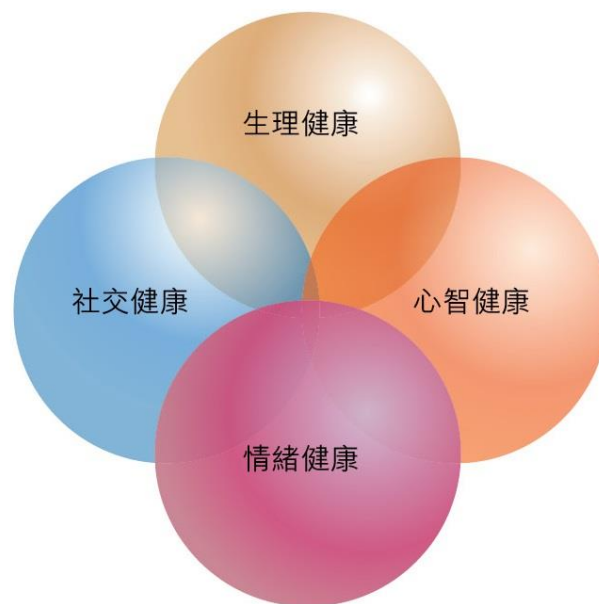
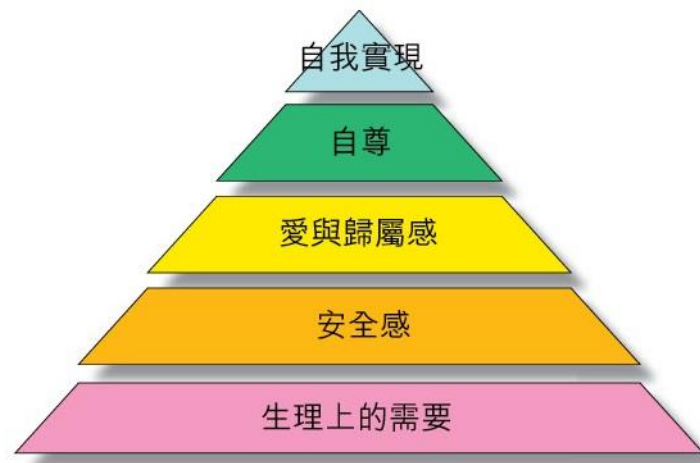
1. 場地環境 (*參考主題冊 9.5 B.環境中的各種危險)

服務單位是否存在以下健康與安全風險？		評分 (1-3)	突出地方/ 改善建議
安全保障			
機械 操作	燈具、吊扇/懸吊於牆壁上之視聽器材牢固無搖晃現象。		
	服務使用者不會接觸到危險機械操作。		
	機構內各種工具器材置放或收藏整齊有序。		
	清楚展示安全使用說明、規則或圖示。		
環境	服務使用者有充足活動空間。		
	地面平坦，沒有裂縫凹洞情形。		
	重要設施顧及殘障者需求。例如：扶手、防滑地面。		
	光線充足。		
	沒有雜物阻塞行人通道。		
	逃生通道暢通且在適當位置上裝置避難方向指示燈及緊急照明設備。		
	有逃生路線圖。		
化學 物品	化學藥品妥善儲存與管理。		
	急救箱設備齊全及放在適當位置。		
	易燃物品妥善儲存與管理。		
	消防設備足夠及容易被找到。		
環境衛生與疾病預防			
衛生	有足夠廢棄容器及垃圾桶，並妥善遮蓋。		
	種植物的容器沒有積水。		
	有足夠設備防止老鼠、蟑螂、蚊、蠅、蚤等動物傳播疾病。		
疾病 預防	提供足夠口罩。		
	提供足夠洗手液。		
	通風及空氣流通。		

概念 – 了解服務使用者

殘疾人士

- ① 注意力不足 / 過度活躍症
- ② 自閉症
- ③ 聽障
- ④ 智障
- ⑤ 精神病
- ⑥ 肢體傷殘
- ⑦ 特殊學習困難
- ⑧ 言語障礙
- ⑨ 器官殘障
- ⑩ 視障



概念 – 非語言溝通

C. 非語言溝通

13. 運用眼神接觸表示對服務使用者的關懷和專注				
14. 與活動參與者/服務使用者保持恰當的接觸與應有的距離				
15. 身體傾向交談中的對象				
16. 以點頭表示正在聆聽及明白				
17. 保持微笑				
18. 留意對方的非口頭語言，表示理解並作出回應(如對方表現疲累，可於適當時候邀請對方休息)				
19. 不做分心的動作				
20. 在溝通過程中沒有出現負面表現(如反對，令人失望或對內容不感興趣)				

準備具焦點的訪談

服務單位	觀察	訪問	服務 / 活動
新移民服務中心	課題: 弱勢社群、關愛社區 > 相關概念的例子: 公平、歧視、文化差異、社會資源、自我概念、脆弱社群、社區工作、社區支援網絡、關懷的不同方法、充權、全人健康、社會福利制度。		
	☐ 中心環境及設施 ☐ 服務對象的特色 ☐ 中心氣氛 ☐ 提供的服務 ☐ 中心內不同人員的工作	※服務對象 ☐ 困難 ☐ 需要 ☐ 對服務的意見 ☐ 使用服務感受 ☐ 身體、智能、情緒及社會的健康狀況 ☐ 其他探索相關概念的問題 ※專業人員 ☐ 職責 / 分工 ☐ 介入目標、方法、技巧 ☐ 工作需要的培訓 ☐ 工作困難	可以參與協助的義工服務: ☐ 課餘托管服務 ☐ 鄰社互助計劃 可以旁聽 / 觀察的活動: ☐ 家長管教工作坊 ☐ 家居安全措施

學生手冊

III. 服務單位的專業人員(參考課題 5A -健康和社會服務的專業人員)

機構/場所	醫院 / 診所 / 健康中心 / 護理院 / 服務中心 : _____	
*專業人員	數目	工作

- ※ 健康服務專業人員：醫生、護士、牙醫、物理治療師、職業治療師、營養師、
醫護助理等
- ※ 社會服務專業人員：社會工作者、福利工作員、輔導員等

	同意	不同意	不適用
職員人手充足			
熱情及友善關係			
職員滿足服務對象的需要			
其他意見：			

應用學生手冊進行反思

9. 討論 / 訪問過程的溝通技巧

A. 展開討論 / 訪問

1. 給予服務對象心理準備 -對於服務使用者表示歡迎及友善，有禮貌地介紹自己
2. 說明討論 / 訪問目標，並得到服務使用者同意，並顧及他們的期望與感受

B. 討論 / 訪問 過程 - 資料收集

3. 就個別話題引發出相關的日常生活事件，具體情況或人物，鼓勵服務使用者表達對個別話題的觀念、關注和期望
4. 評估服務使用者對問題的理解
5. 提出疑問性問題來延伸對話中的內容
6. 在適當或需要時請求詳細解釋
7. 鼓勵其他人投入對話 (適用於小組討論)

C. 討論 / 訪問 過程 - 資料分享

8. 及時回應服務使用者的問題
9. 對於服務使用者個別题目的意見表示理解
10. 在需要時解釋說話內容中的細節 -確保事前準備充足，令服務使用者知道學生對相關資訊清楚瞭解
11. 從所得資訊中作出合理的建議 (例如：健康生活方式)

D. 最後總結

12. 詢問參與者有沒有其他問題，疑慮或其他事項
13. 簡單總結整個討論 / 訪問內容，並提供相關資訊
14. 如情況許可，詳述跟進事宜或日後聯絡安排
15. 感謝參與及結束對話

主動試練和具體經驗

- 四組
- 每組:
 - 1名手作導師 (思藝手作團隊)
 - 1名老師 (實踐任務)
 - 其他: 學生
- 享受皮革手作班

主動試練和具體經驗

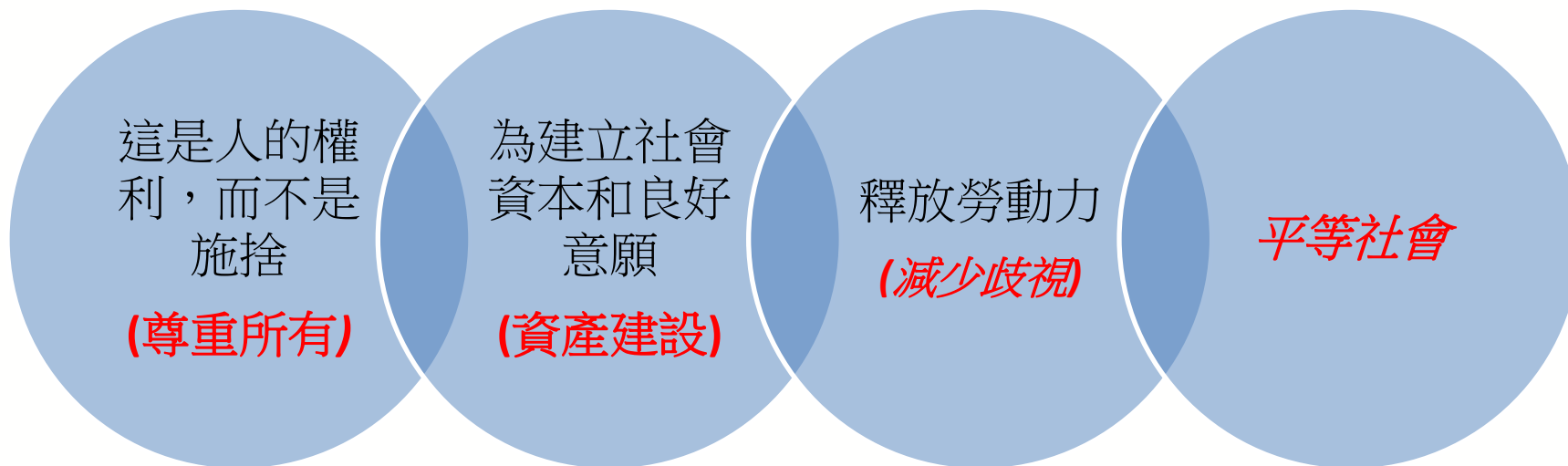
- 四組
- 老師 (實踐任務) 與學生及手作導師
- 享受與手作導師的交流
- 報告

反思 – 5條問題

1. 你印象最深刻的?
2. 你的感受?
3. 你有新的發現?
4. 你覺得有甚麼要改變?
5. 你可以貢獻甚麼?

概念 - 新知識

為什麼要社會共融？

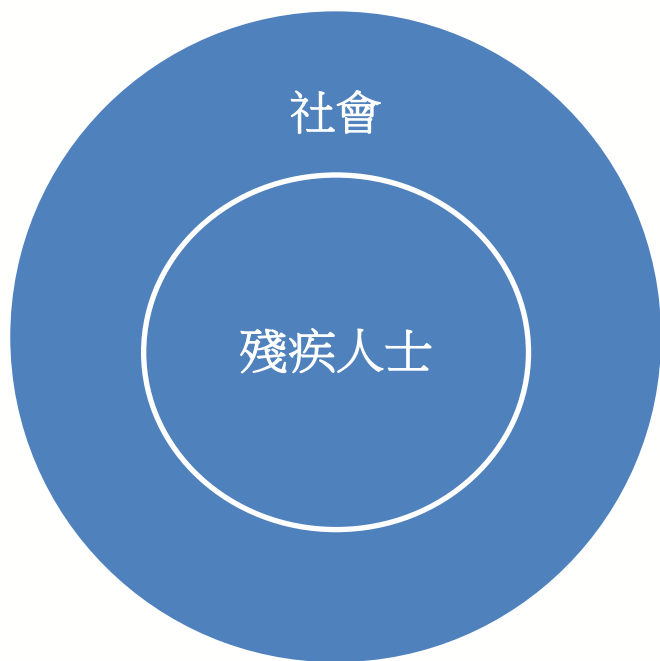


潤澤所有人的生活



概念 - 新知識

關於社會共融，你可以貢獻甚麼？



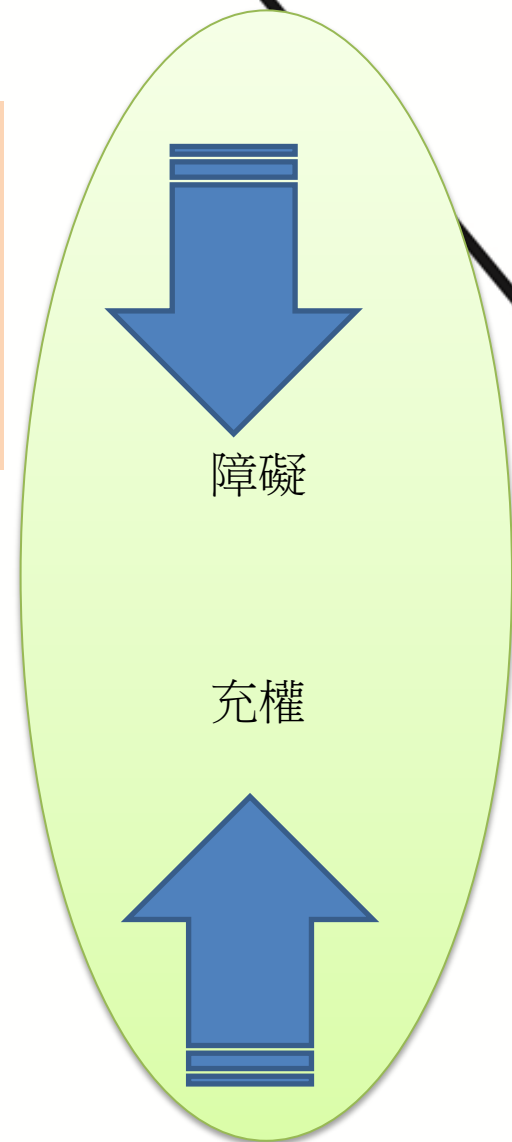
社會：

- 認同殘疾人士是社會成員
- 對殘疾人士持正面態度
- 容易被接觸
- 視所有成員具同等價值

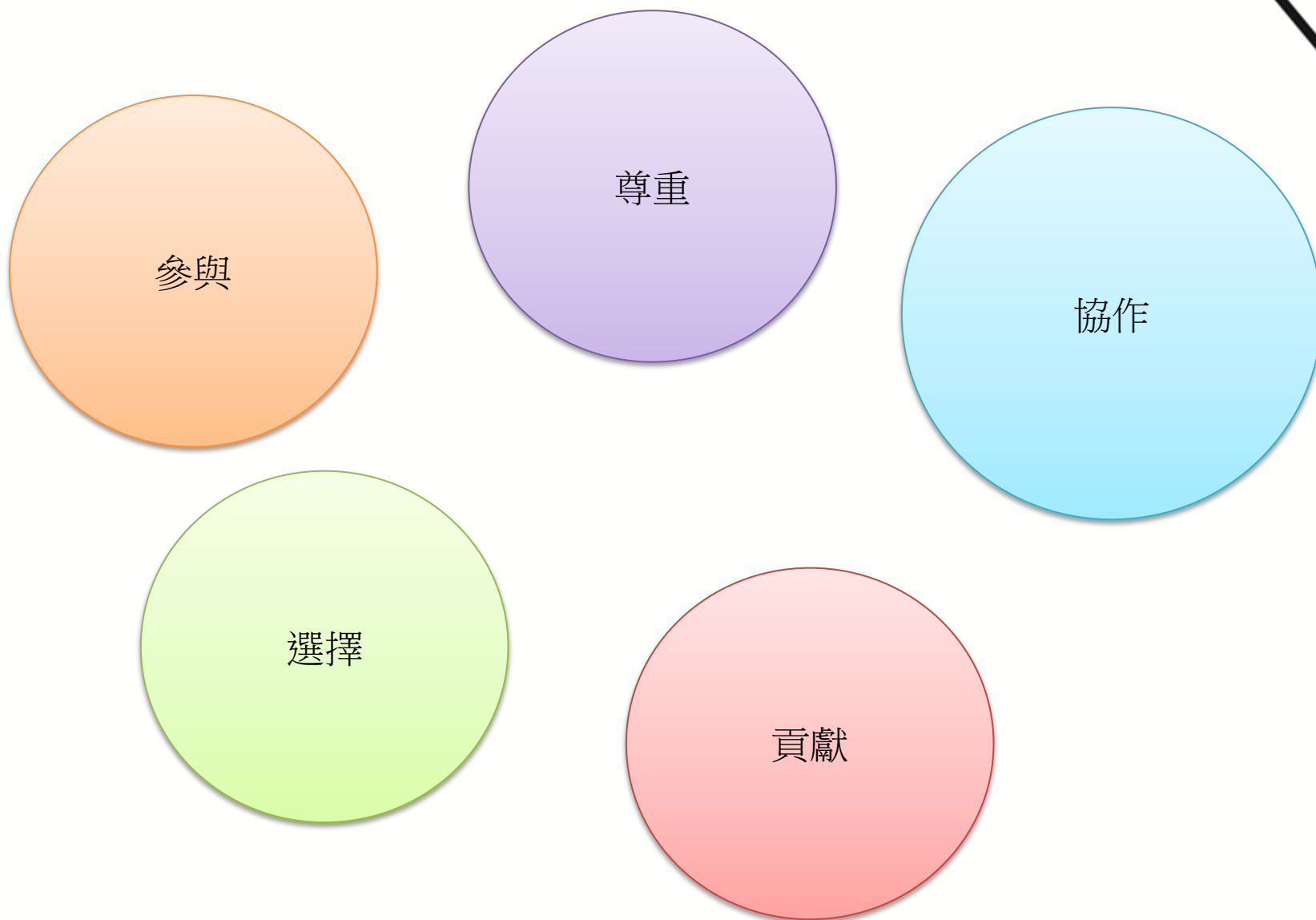
殘疾人士：

- 有良好的生活質素
- 有自決的權利
- 可以獨立
- 有所發揮的角色

Model of Inclusion (Oliver, 1990)



共融的核心價值



協作的果效

[illegible]

檢討及回應

12. 實地學習回饋表

- 此表格用於加強學生、老師和機構之間的溝通，學生可以通過此表格表達自己的關注或意見，以促進實地學習教與學之效能。

學生姓名：_____ 年級：_____ 填寫日期：_____

請以 1-7 之間數字，就下列各問題進行滿意度的評分，評分標準：

	滿意						不滿意
這次實地學習活動能幫助我應用課堂知識	7	6	5	4	3	2	1
這次實地學習活動能促進我的個人成長	7	6	5	4	3	2	1
實地學習活動的接待機構，有足夠機會讓我進行學習	7	6	5	4	3	2	1
實地學習的觀察表、實地學習紀錄及反思日誌等書寫工作，有效促進我的學習	7	6	5	4	3	2	1

1. 我欣賞這次實地學習活動的地方：

2. 我對以後實地學習活動的建議（請具體列明處理方法）：

解說的流程

解說的流程 (Debriefing)

(資料來源: Roger Greenaway : 網址: <http://reviewing.co.uk/learning-cycle/index.htm>)

