

# 健康管理與社會關懷課程學與教策略系列： (6) 在健康及社會服務場所實地學習的有效 學與教策略(新辦)

## 實地學習體驗解說

陳國溪先生      註冊社工  
認可督導  
認證優勢觀點督導  
基督教家庭服務中心  
精神健康服務  
專業服務發展經理



基督教家庭服務中心  
Christian Family Service Centre

15.1.2016

# 實地學習體驗解說

14:00-14:30 重溫: 精神健康推廣及社福服務場景

14:30-14:50 解說:  
- 實地學習活動步驟及反思

14:50-15:00 茶聚

15:00-15:20 解說:  
- 實地學習有效策略及技巧

15:20-15:40 總結:  
- 掌握實地學習之關鍵概念

15:40-16:00 問答時間



# 重溫： 精神健康推廣及社福服務場所的實地學習

- 精神健康推廣的實地學習
  - 健康推廣的關鍵概念
  - 精神健康推廣之個案研習
  - 機構在精神健康推廣方面的背景與使命
  - 精神健康推廣活動的經驗
  - 精神健康推廣活動的學習和反思



# 重溫： 精神健康推廣及社福服務場所的實地學習

## • 社福服務場所的實地學習

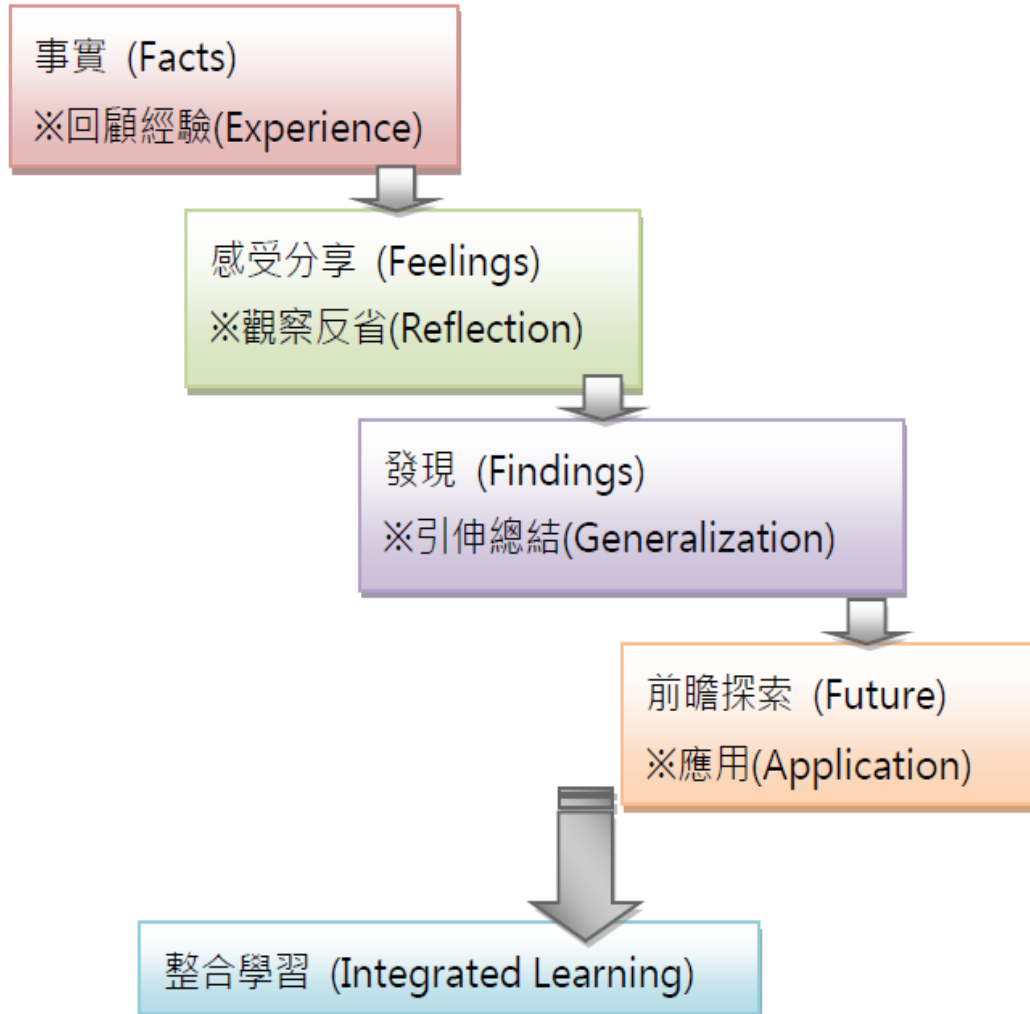
- 殘疾人士知識
- 融合活動的理念
- 機構在融合活動方面的背景和使命
- 策劃融合活動的經驗
- 融合活動的學習和反思



# 解說技巧

## 解說的流程 (Debriefing)

(資料來源: Roger Greenaway : 網址: <http://reviewing.co.uk/learning-cycle/index.htm>)



# 解說技巧(教師手冊)

解說步驟	教師提問	學生回應
事實	在今天健康推廣活動中，你最深刻的經驗是甚麼？	
感受分享	你的感覺如何？	
發現	你有甚麼發現與新的體會？	
將來	你有甚麼建議和計畫？	



# 解說：實地學習活動步驟及反思

- 實地學習活動步驟（以青少年精神健康推廣計劃和思藝手作為例子）
  - 資料搜集
    - ✓ 發掘社會需要和問題
    - ✓ 探索人口結構
    - ✓ 參考文獻：社會需要和問題
    - ✓ 文獻回顧：相關概念或理論架構
    - ✓ 進行需要評估



# 解說：實地學習活動步驟及反思

## • 實地學習活動步驟

### ➤ 制定初步的實地學習計劃

- ✓ 訂定需要和問題
- ✓ 訂定主題、題目
- ✓ 訂定目標對象
- ✓ 期望達成的目標
- ✓ 活動的計劃
- ✓ 期望成果





# 解說：實地學習活動步驟及反思

## • 實地學習活動步驟

### ➤ 活動實踐

- ✓ 準備工作
- ✓ 推行活動
- ✓ 檢討

### ➤ 反思

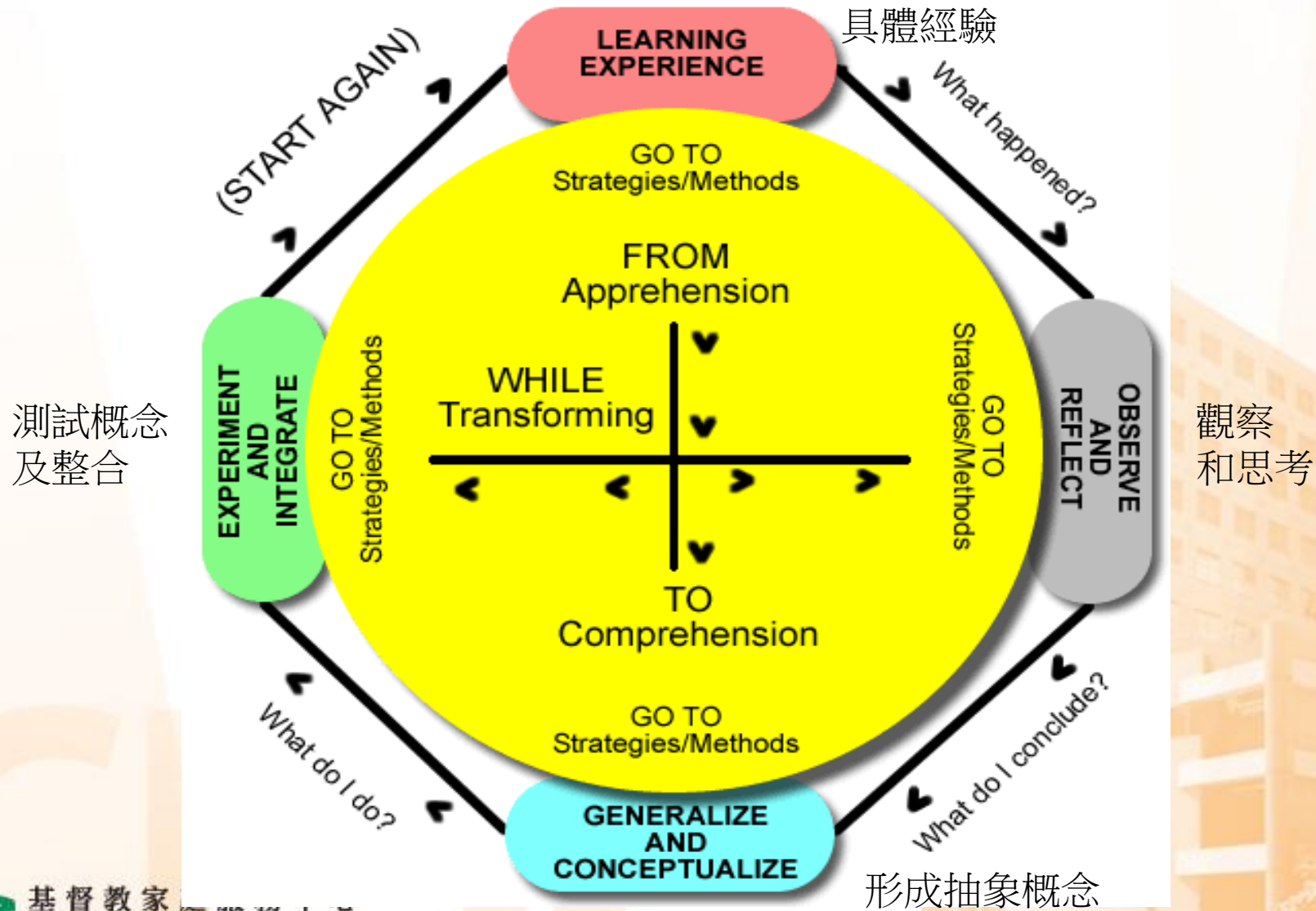
- ✓ 實地學習中的學習與經驗
- ✓ 將來計劃與實務可作改善的地方



# 實地學習有效策略及技巧

體驗式學習週期	策劃	探索性問題
具體經驗	觀察 訪談/ 調查服務 參與活動	發生了什麼?在活動中最深刻的印象是什麼? 活動設計過程: 從觀察/收集的資料如何協助探索問題?
觀察和思考	觀看影片紀錄 /相片 班級討論 小組討論 撮寫反思日誌	從觀察/收集所得的資料, 能否預視活動預期效果? 有沒有偏差? 活動能否滿足服務使用者需要?
形成抽象概念		能否應用有關理論/專有用語/架構?
測試概念及整合	撮寫計劃書 服務/活動建議	對服務有什麼建議?

# 實地學習有效策略及技巧

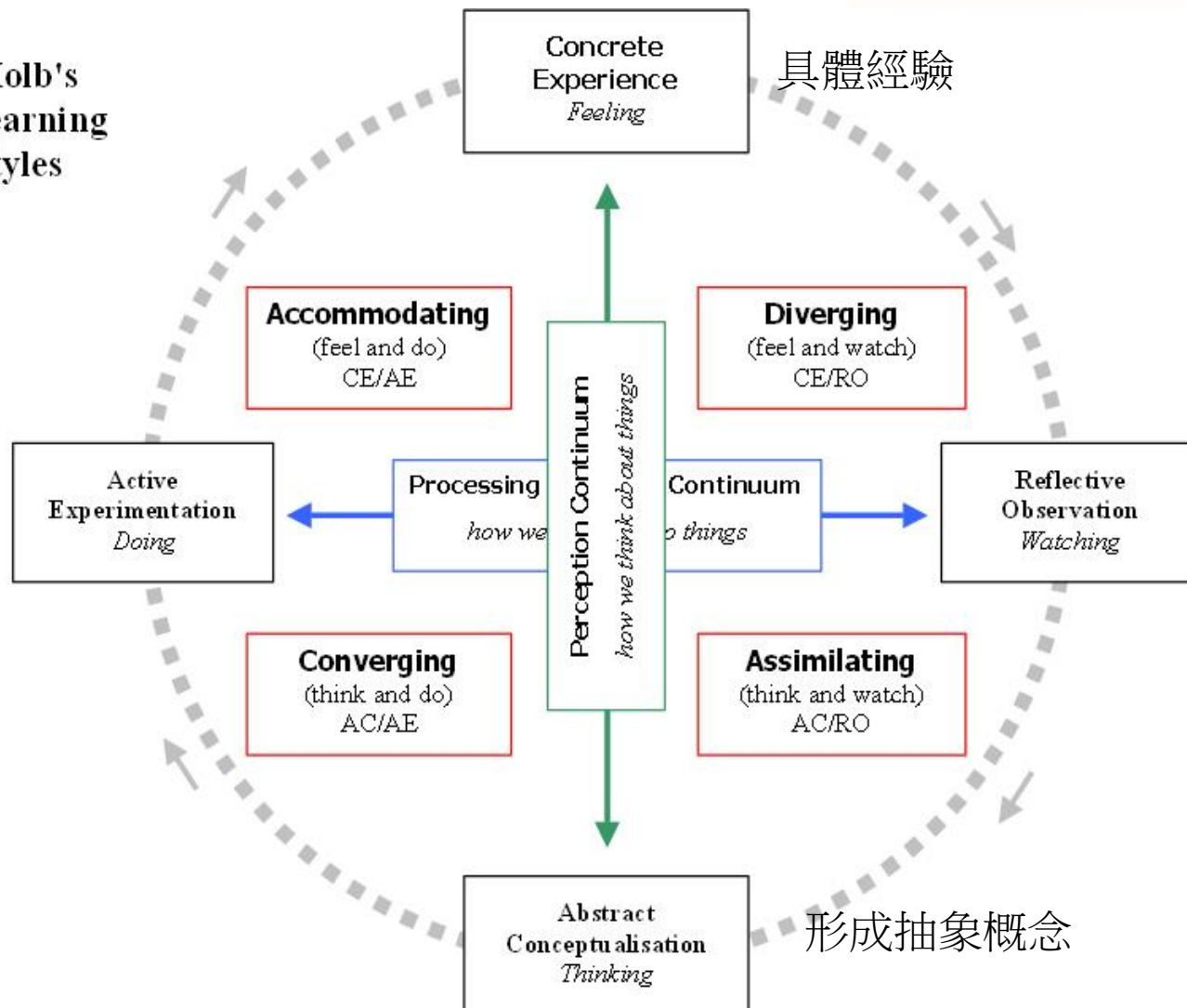


# 實地學習有效策略及技巧

體驗式學習週期	策劃	探索性問題	啟發問題 (實地學習經驗)
具體經驗	觀察 訪談/ 調查服務 參與活動	發生了什麼?在活動中最深刻的印象是什麼? 活動設計過程: 從觀察/收集的資料如何協助探索問題?	
觀察和思考	觀看影片紀錄 /相片 班級討論 小組討論 撮寫反思日誌	從觀察/收集所得的資料, 能否預視活動預期效果? 有沒有偏差? 活動能否滿足服務使用者需要?	
形成抽象概念		能否應用有關理論/專有用語/架構?	
測試概念及整合	撮寫計劃書 服務/活動建議	對服務有什麼建議?	

# 從實地學習中認識主要概念

Kolb's learning styles



測試概念  
及整合

觀察  
和思考

# 反思問題

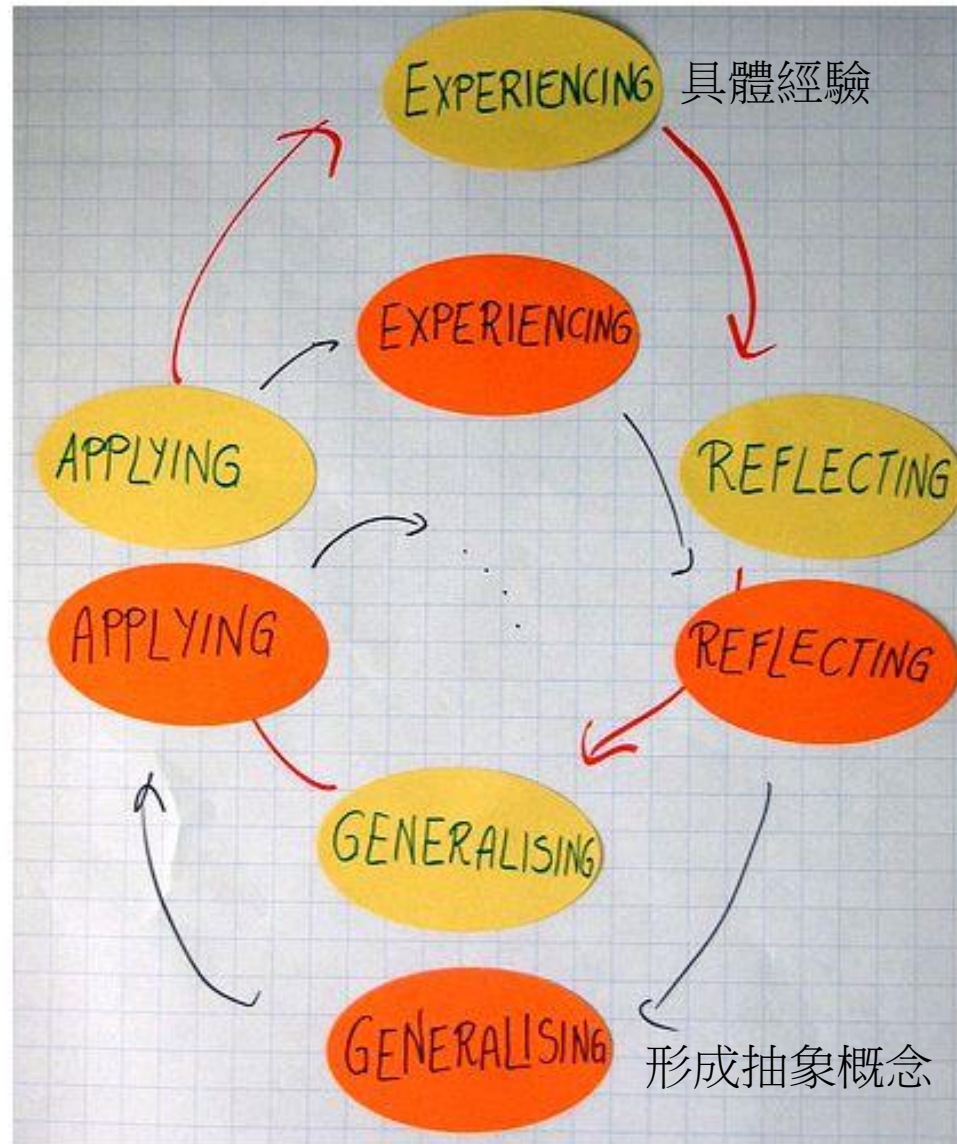
## □ 體驗式學習的提問:

- 你有否留意... ?
- 為何會這樣發生 ?
- 以往有否發生 ?
- 你如何運用那經驗 ?
- 你有什麼反思 ?
- 如何將經驗融合在實務當中 ?



# 舊的經驗轉化為新的經驗

測試概念  
及整合



觀察  
和思考

形成抽象概念



# 反思問題

## □有關概念方面的提問

- 你察覺了甚麼社會的議題/ 問題？
- 你想處理甚麼問題/ 議題？
- 為何你會選擇這些問題/ 議題？
- 為何舉辦這些活動/ 計劃？
- 你期望帶來甚麼影響？
- 如何帶出這些訊息？





# 總結: 實地學習關鍵概念

- 精神健康推廣場景 (精神健康推廣原則)
  - 改變階段模式的步驟
  - 五大健康促進行動綱領
  - 健康環境 — 共建健康的學校和城市



# 總結: 實地學習關鍵概念

- 社福服務場景 (推行融合活動原則)
  - 社會融合
  - 歧視
  - 建設傷殘人士社會資產
  - 溝通技巧
  - 社會企業



# 總結: 實地學習指導原則

- 指導原則

- 建立學習的環境
- 配合實務的場景，為學生作足夠的準備
- 設定清晰的期望和標準
- 關顧學習及支援學生學習需要
- 清晰的實地學習過程、回應和評估

