



如何辨別新聞資訊真僞 成爲慎思明辨學生

香港浸會大學傳理學院 專業應用副教授 李文

電郵: <u>raymondli@hkbu.edu.hk</u>









學術界至今並沒有一個統一的定義

不過, 假新聞涉及的訊息大致分為兩大類



错误訊息:内容有誤,但無惡意



虚假訊息: 内容有誤, 而且蓄意誤導及傷害對方

目前有關假新聞的討論,主要聚焦在後者-虚假訊息

其實假新聞由來已久,但為何近年來日益 泛濫,而且對我們的影響越來越大呢?

- 傳媒生態轉變
- 媒體技術發展
- 商業模式驅動
- 受眾心理影響
- 政治社會變化

無人把關: 媒體記者不再壟斷守門人角色



- 以往的時候,新聞媒體內的記者及編 輯決定哪些是新聞,並查核其事實真 偽,然後再發放給讀者及觀眾
- 這些專業訓練的專業人士幫我們把關, 減少了假新聞資訊出現在我們視綫範 圍的機會,也降低了假新聞對我們的 影響
- 但現在的新聞訊息不再衹源自傳統新 聞媒體,其中許多在無人把關下傳播

網紅效應: KOL的影響力更勝於專業新聞媒體及記者

誤信親友: 群組已成新聞資訊的重要傳播渠道





| 大家要留意 | t ()). |
|--------|-----------------|
| 根據中國國 | 家氣象局公佈,廣 |
| 東省可能遇 | 是本世紀…(包括香 |
| 港在内),將 | 将最凍的農曆新年 |
| (春節)假期 | |
| | 寺間,請執定件大褸 |
| 清潔妥當! | .否則有悔!!! 🏵 🞯 |
| 1月23日 | 1°C ~ 7°C |
| 1月24日 | -2°C ~ 7°C |
| 1月25日 | -1°C ~ 7°C |
| 1月26日 | 6°C ~ 13°C |
| 1月27日 | 11°C ~ 15°C |
| 1月28日 | 13°C ~ 15°C |
| 1月29日 | -1°C ~ 7°C |
| 1月30日 | 1°C ~ 7°C |
| 1月31日 | -2°C ~ 7°C |

2月1日 -1°C ~ 7°C 2月2日 1°C ~ 7°C 2月3日 11°C ~ 15°C 2月4日 13°C~15°C 2月5日 6°C~13°C 2月6日 -1°C ~ 7°C 2月7日 6°C ~ 13°C 2月8日 11℃~15℃ 2月9日 13°C~15°C 2月10日 6°C ~ 13°C *2月11日(除夕) -2℃~7℃* *2月12日(初一) 13°C~15°C* *2月13日(初二) 1°C~7°C* *2月14日(初三) 1°C~7°C* *2月15日(初四) -2°C~7°C* 2月16日 1°C~7°C 2月17日 6°C ~ 13°C *史上最寒冷的春節來臨,要做好保暖措施 。*

吸睛至上: 一些媒體為吸引眼球使用聳人誇張語言

| 全世界80万人疯传 | 不可思议的事实, | 看完后我惊呆了! | |
|-----------|-------------|--------------|--|
| 你不可不知的 | 致富秘诀, | 真的把大家都吓傻了! | |
| 立刻分享, | 劲爆的惊险画面, | 全世界崩溃了! | |
| 天啊! 这居然是 | 看到赚到的不传秘方, | 我的下巴掉了! | |
| 我看了3遍都不相信 | 绝无仅有的超自然现象, | 看完对人生顿然开悟了! | |
| 38个 | 前所未见的惊人景象, | 全场的观众都崩溃了! | |
| 21个 | 值得收藏一辈子的秘密, | 尤其是第7个! | |
| 看完眼眶湿湿的 | 影响你全家的健康行为, | 特别是最后一个! | |
| 我怎么没早点发现这 | 残酷的人生领悟, | 我不敢相信第3个! | |
| 让你大惊失色 | 首次解禁, | 你一定要看第5个! | |
| 15个 | 轰动全球的照片, | 完全颠覆你的想像! | |
| 12个你一定得知道 | 不得不看的影片, | 不敢相信! | |
| 不看后悔 | 不可告人的秘密, | 第4个太夸张了! | |
| 超过6万人已经发现 | 改变全人类的超酷行为, | 第6个不是真的吧? | |
| 你一定没看过的 | 家庭必备的神圣之物, | 第8个太疯狂了! | |
| 这太神了! | 骇人耸听的灵异现象, | 他是怎么做到的? | |
| 史上最 | 不轻易透露的超强技巧, | 不分享还是人吗? | |
| 整整流传两世纪 | 超搞笑的视频, | 第2个太惊人了! | |
| 45个 | 立刻就必须做的事, | 这真的让我看不下去了… | |
| 10个影响你一生 | 从未被揭发的新闻, | 你一定要看到最后! | |
| 让专家跌破眼镜 | 啧啧称奇的绝妙发明, | 把我的心融化了… | |
| 17个 | 让人傻眼的画面, | 把所有人都吓坏了! | |
| 每个人都忽略这 | 可爱到爆表的小动物, | 第9个真的很神奇! | |
| 25个你一定会爱上 | 珍贵的历史宝物, | 真是太天才了! | |
| 这是我听过最奇怪的 | 让全球男性陷入疯狂的最 | 《我从椅子上跳了起来! | |
| 14个让人笑翻 | 诡异的视觉陷阱, | 这简直是太神了! | |
| 胆小的人别看 | 全人类的存亡关键, | 接下来的画面让我震惊了! | |
| 3分钟内看完这 | 操纵人心的秘密, | 第5秒我就流泪了… | |
| 20岁以前必看 | 星座小秘密, | 是女人一定要看! | |
| 全中国都在看, | 致癌的日常食品, | 我忍不住一直看下去 | |
| 杜拉克教我的 | 哈佛大学最受欢迎的课程 | 言请看完! | |
| 前所未闻 | 全球禁播的MV, | 其他简直弱爆了! | |
| 深度揭秘 | 医师养生法, | 强烈推荐! | |
| 史上最强 | 最难以置信的骗术, | 有X有真相! | |

南韓前總統朴槿惠喜歡閱 讀《三國演義》,尤其喜 愛蜀漢名將趙雲

震驚! 朴槿惠終生未嫁原 來是心繫一個中國男人

算法影響: 逐步形成資訊繭房及迴音室效應



深假(Deepfake)技術提升了假新聞的欺騙性



傳統造假主要依靠文字,最多輔 以造假圖片,但近年來各種深假 技術出現,通過換頭術、真聲 模擬等手段,使假新聞以音頻 及影評等動態方式呈現,這些 比文字及靜態圖片更具欺騙性



全球Deepfake影片數量一年半内增加330%

眼球經濟: 商業模式依賴吸引眼球及增加流量





因此新媒體平台缺乏動力去治理 假新聞,因爲假新聞所帶來的流 量和人氣很有可能高於真新聞



先入爲主: 一開始就接觸了假新聞後很難改變

1. Anchoring bias.

People are **over-reliant** on the first piece of information they hear. In a salary negotiation, whoever makes the first offer establishes a range of reasonable possibilities in each person's mind.







人類在進行決策時,會過度 偏重最早取得的第一筆資訊 (這稱為錨點),即使這個資 訊與這項決定明顯無關。

確認偏誤: 傾向於支持自己觀點的理論和論據





羊群效應: 當愈來愈多的人相信某則消息時, 人們自然就傾向於接受這則消息的真確性





立場爲先: 後真相時代 人們不再重視真相



在後真相時代,事實和真相正變得 愈來愈不受重視或者難以獲得,因 此政治文化和公共討論愈來愈傾向 於訴諸情感、情緒、偏見等非理性 維度,因此更助長了假新聞的泛濫





假新聞對專業聲音、權威機構和專業 媒體的傷害最大,因爲人們不再信任 他們。新冠疫情初期,假新聞有眾多 謠言和虛假消息傳播,就是因爲這一 重大突發事件,造成政治、專業和媒 體等傳統權威集體失靈並造成真空, 也為假新聞的生長提供了土壤

如何辨別假新聞?

辨別假新聞應該像買食品一樣看產品標籤

食品標籖

• 品牌

• 製造商

• 成分

• 生產地

• 製造期

新聞標籖

• 媒體名稱

• 媒體背景

• 報道作者

• 消息來源

• 發生時間

小心標題黨: 聳人標題的新聞往往有問題

- 有信譽和負責任的媒體, 多不會使用嘩衆取寵的標 題,來吸引讀者的眼球。
 喜歡使用誇張標題的媒體, 其内容可信度也往往成疑
- 凡是在標題上使用「不可 不看」、「不可不知」、
 「讓你驚呆了」、「史上 最强」、「驚天大秘密」
 等字眼,或標題中含有驚 嘆號的新聞,内容含有虛 假訊息的可能性非常大
- 市面上還有手機軟件,教 你如何寫聳人聽聞的標題

| 結 | | |
|---|------------------------------|-----|
| | 整整流傳兩世紀不可告人的秘密我不敢相信我的眼睛! | EPf |
| | 我看了3遍都不相信絕無僅有的超自然現象把所有人都嚇壞了! | EPf |
| | 45個值得收藏一輩子的秘密看完對人生頓然開悟了! | EPf |
| | 全世界80萬人瘋傳全球禁播的MV 這真的讓我看不下去了 | EPf |
| | 膽小的人別看值得收藏一輩子的秘密第6個不是真的吧? | EPf |
| | 25個你一定會愛上殘酷的人生領悟尤其是第7個! | EPf |
| | 看完後你會感激我立刻就必須做的事第4個太誇張了! | EPf |
| | 整整流傳兩世紀絕無冷場的影片看完對人生頓然開悟了! | EPf |
| | 14個讓人笑翻不輕易透露的超強技巧我從椅子上跳了起來! | EPf |
| | 看完眼眶濕濕的珍貴的歷史寶物把我的心融化了 | EPf |

追查新聞源:來源不明的新聞虛假機會高



- 此新聞並沒有提到此 訊息的具體來源。只 是籠統地稱為「美國 媒體 ı
- 要想知道馬斯克是否 說過這樣的話,就要 追查最終的消息來源 同時可查到馬斯克所 説的原話内容是什麽

追查下去就會發現,有關訊息已經是第四手了

内地英文《環球時報》2021年1月8日報道

🗊 Global Times 🗧 Elon Musk's praise of China's government for being 'very responsible' to its people's needs and happi... 🛷 🛛 🕇 😏

Chinese FM said the praise from Elon Musk to China's government for being
 "very responsible" to its people's needs and happiness is objective, and it is a

- conclusion that reflects the real situation, adding that China welcomes more foreign friends to visit and get a comprehensive, correct impression of the
- nation

The remarks came after Elon Musk hailed China as "more responsible" than the US in an interview with Business Insider, according to express.co.uk on January 4.

Musk said he had a positive experience when talking to Chinese government officials during his visits to the country and said they could "possibly" be "more responsible" to their people's happiness than the US.

英國《每日快報》2021年1月4日報道

NEWS SHOWBIZ & TV SPORT COMMENT FINANCE TRAVEL ENTERTAINMENT LIFE & STYLE

EXPRESS Home of Sunday EX

LOGIN REGISTER 🛓 🔍 🛉 🎔 🧭 1°C 📥 Discount codes Puzzles Horoscopes In Your Area Shop Paper

Elon Musk hails China 'more responsible' than US in bizarre pro-Beijing confession

WORLD POLITICS WEATHER SCIENCE ROYAL NATURE WEIRD SUNDAY SCOTLAND

ELON MUSK has praised China's Government for being "very responsive" to its people's needs and happiness, suggesting they could be "better" than the US in addressing them.

美國《商業内幕》2020年12月6日專訪

BUSINESS INSIDER

Döpfner: What role will China then play, with those other priorities? China has a totally different understanding. Everything that helps the well-being of the Central State of China and the Communist Party is supported. Ethical limitations, democracy or freedom and human rights don't play a role. Regulation is a kind of tool to help to make progress more useful for China's superiority. Isn't that a structural advantage for China in this kind of arms race with regard to domination of artificial intelligence? How can the West win it?

Musk: First of all, my experience with the government of China is that they actually are very responsive to the people, in fact, possibly more responsive to the happiness of people than in the US. And when I meet with Chinese government officials, they're always very concerned about this. Are people going to be happy about a thing? Is this going to actually serve the benefit of the people? It seems ironic, but even though you have sort of a single-party system, they really actually seem to care a lot about the well-being of the people. In fact, they're maybe even more sensitive to public opinion than what I see in the US.

馬斯克專訪原文説的是responsive而非responsible

Q BUSINESS INSIDER

=

Döpfner: What role will China then play, with those other priorities? China has a totally different understanding. Everything that helps the well-being of the Central State of China and the Communist Party is supported. Ethical limitations, democracy or freedom and human rights don't play a role. Regulation is a kind of tool to help to make progress more useful for China's superiority. Isn't that a structural advantage for China in this kind of arms race with regard to domination of artificial intelligence? How can the West win it?

Musk: First of all, my experience with the government of China is that they actually are very responsive to the people, in fact, possibly more responsive to the happiness of people than in the US. And when I meet with Chinese government officials, they're always very concerned about this. Are people going to be happy about a thing? Is this going to actually serve the benefit of the people? It seems ironic, but even though you have sort of a single-party system, they really actually seem to care a lot about the well-being of the people. In fact, they're maybe even more sensitive to public opinion than what I see in the US.

如果新聞源自有信譽的媒體 假新聞的可能性較小

有信譽的媒體為了保持本身的公信力,一定會對所報道的新聞内容嚴格把關







The 2-source Rule

哪裏有突發新聞 應先到當地有信譽的媒體查核

推文



John B Wells @JohnBWellsCTM

2 of my sources have told me that the news about the Queen having passed away is checking out to be true. We will know for sure tomorrow.

The Duchess however just posted a "prep" post on Facebook. Stand by folks ..

#TheQueen #Royals #RoyalFamily #RoyalSuccession

翻译自英文



he queen has passed and opera ondon bridge has been activated the heads of state has heer

Q

2018.8.27

我首先到BBC新聞網站及 白金漢宮、但沒有發現 任何報道、宣布或異樣 因此可以斷定是假新聞

盡覽左中右: 重大新聞應盡量瀏覽不同媒體

如發現有關新聞源自你並不熟悉的新聞媒體, 應該到其官方網站中,查找其媒體的背景

瞭解背景是希望知道有關媒體是否具備專業能力, 信譽和公信力如何,是否與任何利益或政治團體 有密切關係等

對內容農場 Content Farm的內容要格外小心

內容農場的內容來源不明並表明文責自負

查邏輯證據:從文章內容中尋找支持理據



詳細閱讀內容,檢查作 者的資料來源,已確認 其真確性。如果文章觀 點基於客觀事實,或由 專家提供證據,其可信 度較高;反之,如果證 據不足或者引述匿名專 家,有可能是不實報道

案例: 被蜈蚣咬傷後不可以用碘酒消毒?



網媒UrbanLife報道稱

被蜈蚣咬傷後不可以用碘酒消毒



Clean With Hydrogen Peroxide or^{2/11} Alcohol? FALSE

Using hydrogen peroxide or rubbing alcohol to clean an injury can actually harm the tissue and delay healing. The best way to clean a minor wound is with cool running water and mild soap. Rinse the wound for at least five minutes to remove dirt, debris, and bacteria. Wounds that are large, deep, or bleeding nonstop should be treated by a professional.

△醫療健康信息服務平台WebMD的相關截圖
港大藥理及藥劑學系副教授梁柏行博士:
被蜈蚣咬傷屬開放性傷口,碘酒含有酒精成份,
開放性創傷不可使用酒精進行護理,
否則有機會導致組織損傷,減慢傷口癒合速度,影響康復

「被蜈蚣咬傷後不可以用碘酒消毒」的說法<mark>真實</mark>



有圖像未必有真相! 眼見未必為實!





再看看這張照片背後的真實場面





Big, boisterous crowd here in Omaha for Hillary Clinton and Warren Buffett 9:52 PM - Aug 1, 2016 \bigcirc 132 \bigcirc 583 people are talking about this





#TPPisTreason

@CNNPolitics Are you reporting on the 50 people who showed up to Hillary rally in Omaha today?

 \bigcirc 521 \bigcirc 172 people are talking about this

查核工具箱: 辨別假新聞可借助一些工具











向專家查詢: 世界各地已成立不少事實查核機構



IFCN成員需承諾遵守該組織的操守原則



The commitments of the

This code of principles is for organizations that

•政治立場獨立和公正

- 消息來源透明
- 資金來源和組織架構透明

·事實查證方法透明

公開及誠實的更正政策







2340篇原创内容 38位朋友关注

消息 视频 服务 昨天 一文读懂"糖尿病酮症酸中毒",远离 病急性并发症的伤害







核查|美国3个州决定撤销CNN执照?

今天

核查|拜登刚就职, 亚利桑那州议长就

)TE

有据 CHINA EACT CHECK

位朋友读过

想多了。

发布大选舞弊证据?











香港去年也陸續出現多個事實查核機構

浸大事實查核中 心在2020年12 月28日正式成立



Truth is Virtue

浸大**事實查核中心** HKBU FactCheck Service

https://comd.hkbu.edu.hk/factcheckservice/

關鍵是要培養自己成爲一位良好數碼公民



適當使用數碼平台, 尊重他人,保護他人 私隱,保障個人資料 安全,尊重知識產權, 向網上暴力説不,不 傳播虛假及不當資訊

數碼公民應具備的媒體素養

- 不要輕易相信你在社交媒體上看到的新聞訊息
- 「眼見未必為實」, 「有圖像未必有真相」
- 試圖瞭解有關新聞訊息是否源自有公信力的媒體或機構
- 試圖分析支持有關説法的證據是否存在或成立
- •比較不同媒體的相關報道,特別是立場不同的媒體報道
- 有任何懷疑, 都不要轉發和分享有關内容





網址: https://comd.hkbu.edu.hk/factcheckservice