

# 如何辨別新聞資訊真偽 成為慎思明辨學生

香港浸會大學傳理與影視學院 專業應用副教授 李文

電郵: [raymondli@hkbu.edu.hk](mailto:raymondli@hkbu.edu.hk)



# 何謂假新聞？

學術界至今並沒有一個統一的定義

不過，假新聞涉及的訊息大致分爲兩大類



## 錯誤訊息：內容有誤，但無惡意



**虛假訊息：** 內容有誤，而且蓄意誤導及傷害對方

## 目前有關假新聞的討論，主要聚焦在後者－虛假訊息

# 刻意誤導：故意虛構事實以達到混淆視聽的效果

今晨，意大利总理突然公开承认，世界媒体一片哗然！！

新战局简讯 Today

↑ 提醒：点击上方蓝字即可免费订阅！

来源：新岭南观察

6月7日，意大利广播电视总公司发布紧急新闻报道，意大利总理马里奥·德拉吉（Mario Draghi），北京时间今天凌晨，罗马当地时间昨天（6日）傍晚，在总理府接受记者视讯采访时首次承认，早在2019年的夏天，新冠疫情就在意大利的米兰、热那亚以及威尼斯等北部地区开始流行。“就时间上而言，这或许比中国武汉新冠大流行，足足早了半年的时间。”



意大利驻华使馆

+关注

6-7 15:19 来自 iPhone客户端

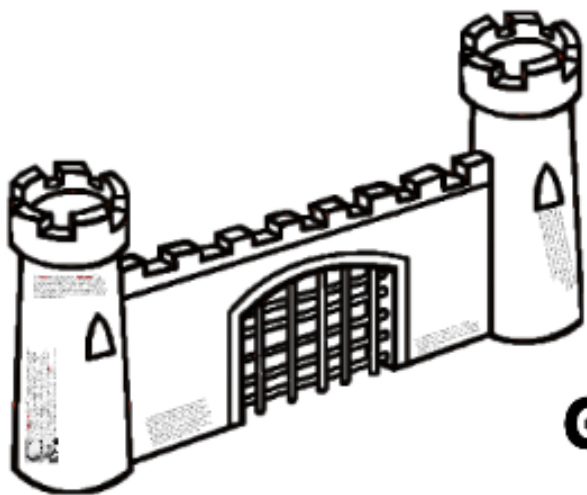
今日，在某些社交媒体上出现了一些文章，错误且毫无事实依据地引用了意大利共和国总理德拉吉阁下（Mario Draghi）有关新冠疫情源头的言论。

意大利大使馆坚决强调，文章中涉及总理言论的内容完全是谎言，该消息没有任何根据。

# 其實假新聞由來已久，但爲何近年來日益泛濫，而且對我們的影響越來越大呢？

- 傳媒生態轉變
- 媒體技術發展
- 商業模式驅動
- 受眾心理影響
- 政治社會變化

# 無人把關：媒體記者不再壟斷守門人角色



THE  
**GATEKEEPING**  
THEORY

- 以往的時候，新聞媒體內的記者及編輯決定哪些是新聞，並查核其事實真偽，然後再發放給讀者及觀眾
- 這些專業訓練的專業人士幫我們把關，減少了假新聞資訊出現在我們視線範圍的機會，也降低了假新聞對我們的影響
- 但現在的新聞訊息不再祇源自傳統新聞媒體，其中許多在無人把關下傳播

# 網紅效應：KOL的影響力更勝於專業新聞媒體及記者

## Key Opinion Leaders



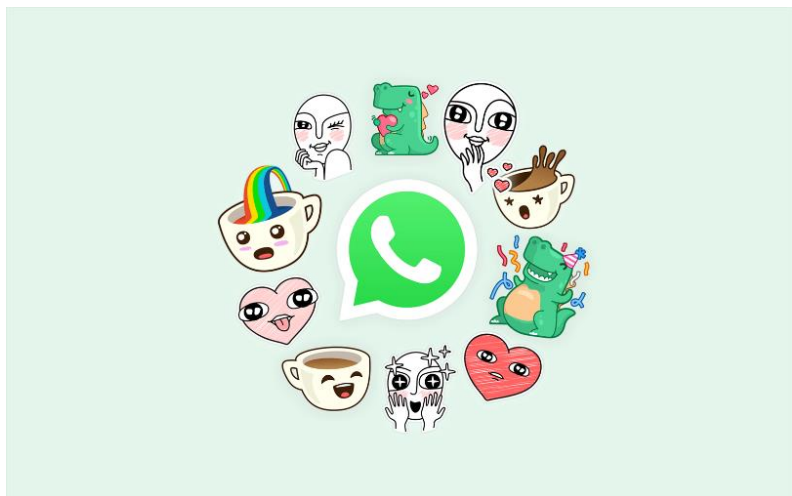
## YouTube 香港 2020 十大新晉頻道

排名 YouTube 香港 2020 年度十大新晉頻道

- |    |                |
|----|----------------|
| 1  | 周庭チャンネル        |
| 2  | 點 Cook Guide   |
| 3  | 陳穎欣Joephy Chan |
| 4  | 肥仔傑            |
| 5  | 職人吹水           |
| 6  | 堅離地球·沈旭暉       |
| 7  | 微辣 Manner      |
| 8  | 鄭俊宇            |
| 9  | memehongkong   |
| 10 | 袁爸爸 袁弓夷政經評論    |



# 誤信親友：群組已成新聞資訊的重要傳播渠道



大家要留意🔊..

根據中國國家氣象局公佈，廣東省可能遇上本世紀...(包括香港在內)，將最凍的農曆新年(春節)假期🙏...

🙏各位有時間，請執定件大褸清潔妥當!..否則有悔!!!🙏🙏

|       |             |
|-------|-------------|
| 1月23日 | 1°C ~ 7°C   |
| 1月24日 | -2°C ~ 7°C  |
| 1月25日 | -1°C ~ 7°C  |
| 1月26日 | 6°C ~ 13°C  |
| 1月27日 | 11°C ~ 15°C |
| 1月28日 | 13°C ~ 15°C |
| 1月29日 | -1°C ~ 7°C  |
| 1月30日 | 1°C ~ 7°C   |
| 1月31日 | -2°C ~ 7°C  |

|            |              |
|------------|--------------|
| 2月1日       | -1°C ~ 7°C   |
| 2月2日       | 1°C ~ 7°C    |
| 2月3日       | 11°C ~ 15°C  |
| 2月4日       | 13°C ~ 15°C  |
| 2月5日       | 6°C ~ 13°C   |
| 2月6日       | -1°C ~ 7°C   |
| 2月7日       | 6°C ~ 13°C   |
| 2月8日       | 11°C ~ 15°C  |
| 2月9日       | 13°C ~ 15°C  |
| 2月10日      | 6°C ~ 13°C   |
| *2月11日(除夕) | -2°C ~ 7°C*  |
| *2月12日(初一) | 13°C ~ 15°C* |
| *2月13日(初二) | 1°C ~ 7°C*   |
| *2月14日(初三) | 1°C ~ 7°C*   |
| *2月15日(初四) | -2°C ~ 7°C*  |
| 2月16日      | 1°C ~ 7°C    |
| 2月17日      | 6°C ~ 13°C   |

\*史上最寒冷的春節來臨，要做好保暖措施。  
。\*



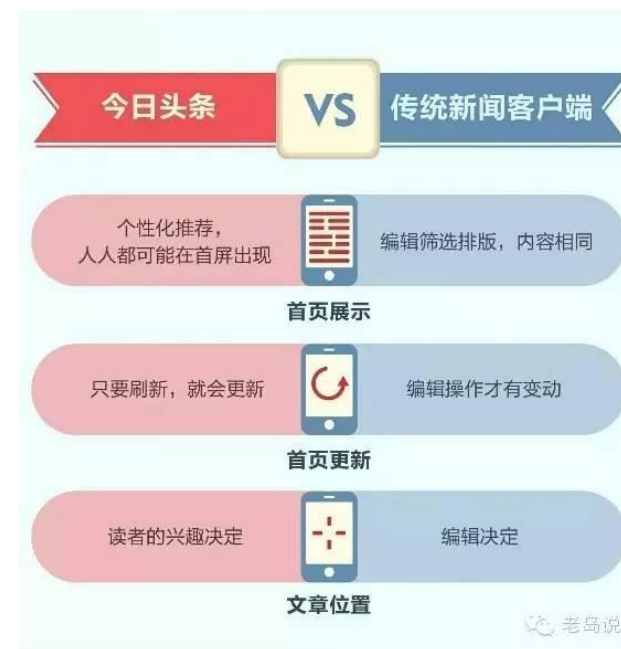
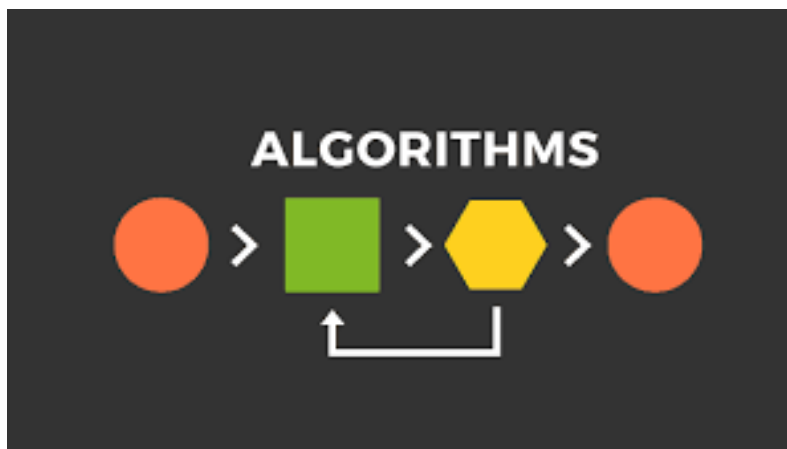
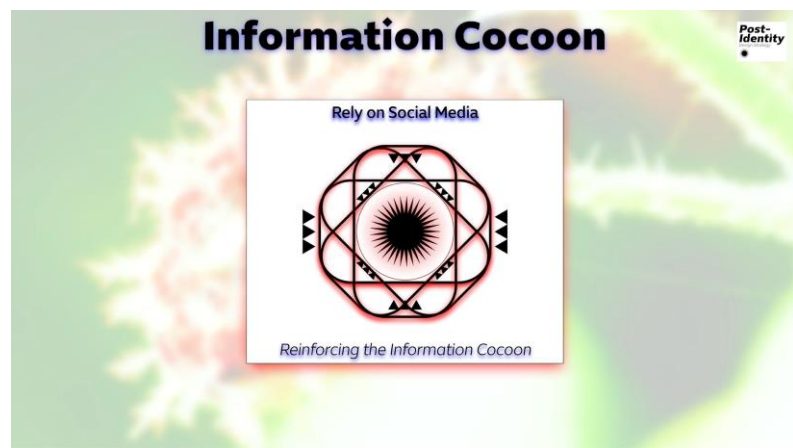
# 吸睛至上：一些媒體為吸引眼球使用聳人誇張語言

|           |             |              |
|-----------|-------------|--------------|
| 全世界80万人疯传 | 不可思议的事实，    | 看完后我惊呆了！     |
| 你不可不知的    | 致富秘诀，       | 真的把大家都吓傻了！   |
| 立刻分享，     | 劲爆的惊险画面，    | 全世界崩溃了！      |
| 天啊！这居然是   | 看到赚到的不传秘方，  | 我的下巴掉了！      |
| 我看了3遍都不相信 | 绝无仅有的超自然现象， | 看完对人生顿然开悟了！  |
| 38个       | 前所未见的惊人景象，  | 全场的观众都崩溃了！   |
| 21个       | 值得收藏一辈子的秘密， | 尤其是第7个！      |
| 看完眼眶湿湿的   | 影响你全家的健康行为， | 特别是最后一个！     |
| 我怎么没早点发现这 | 残酷的人生领悟，    | 我不敢相信第3个！    |
| 让你大惊失色    | 首次解禁，       | 你一定要看第5个！    |
| 15个       | 轰动全球的照片，    | 完全颠覆你的想像！    |
| 12个你一定得知道 | 不得不看的影片，    | 不敢相信！        |
| 不看后悔      | 不可告人的秘密，    | 第4个太夸张了！     |
| 超过6万人已经发现 | 改变全人类的超酷行为， | 第6个不是真的吧？    |
| 你一定没看过的   | 家庭必备的神圣之物，  | 第8个太疯狂了！     |
| 这太神了！     | 骇人耸听的灵异现象，  | 他是怎么做到的？     |
| 史上最       | 不轻易透露的超强技巧， | 不分享还是人吗？     |
| 整流传两世纪    | 超搞笑的视频，     | 第2个太惊人了！     |
| 45个       | 立刻就必须做的事，   | 这真的让我看不下去了…  |
| 10个影响你一生  | 从未被揭发的新闻，   | 你一定要看到最后！    |
| 让专家跌破眼镜   | 啧啧称奇的绝妙发明，  | 把我的心融化了…     |
| 17个       | 让人傻眼的画面，    | 把所有人都吓坏了！    |
| 每个人都忽略这   | 可爱到爆表的小动物，  | 第9个真的很神奇！    |
| 25个你一定会爱上 | 珍贵的历史宝物，    | 真是太天才了！      |
| 这是我听过最奇怪的 | 让全球男性陷入疯狂的影 | 我从椅子上跳了起来！   |
| 14个让人笑翻   | 诡异的视觉陷阱，    | 这简直是太神了！     |
| 胆小的人别看    | 全人类的存亡关键，   | 接下来的画面让我震惊了！ |
| 3分钟内看完这   | 操纵人心的秘密，    | 第5秒我就流泪了…    |
| 20岁以前必看   | 星座小秘密，      | 是女人一定要看！     |
| 全中国都在看，   | 致癌的日常食品，    | 我忍不住一直看下去…   |
| 杜拉克教我的    | 哈佛大学最受欢迎的课程 | 请看完！         |
| 前所未闻      | 全球禁播的MV，    | 其他简直弱爆了！     |
| 深度揭秘      | 医师养生法，      | 强烈推荐！        |
| 史上最强      | 最难以置信的骗术，   | 有X有真相！       |

南韓前總統朴槿惠喜歡閱讀《三國演義》，尤其喜愛蜀漢名將趙雲

震驚！朴槿惠終生未嫁原來是心繫一個中國男人

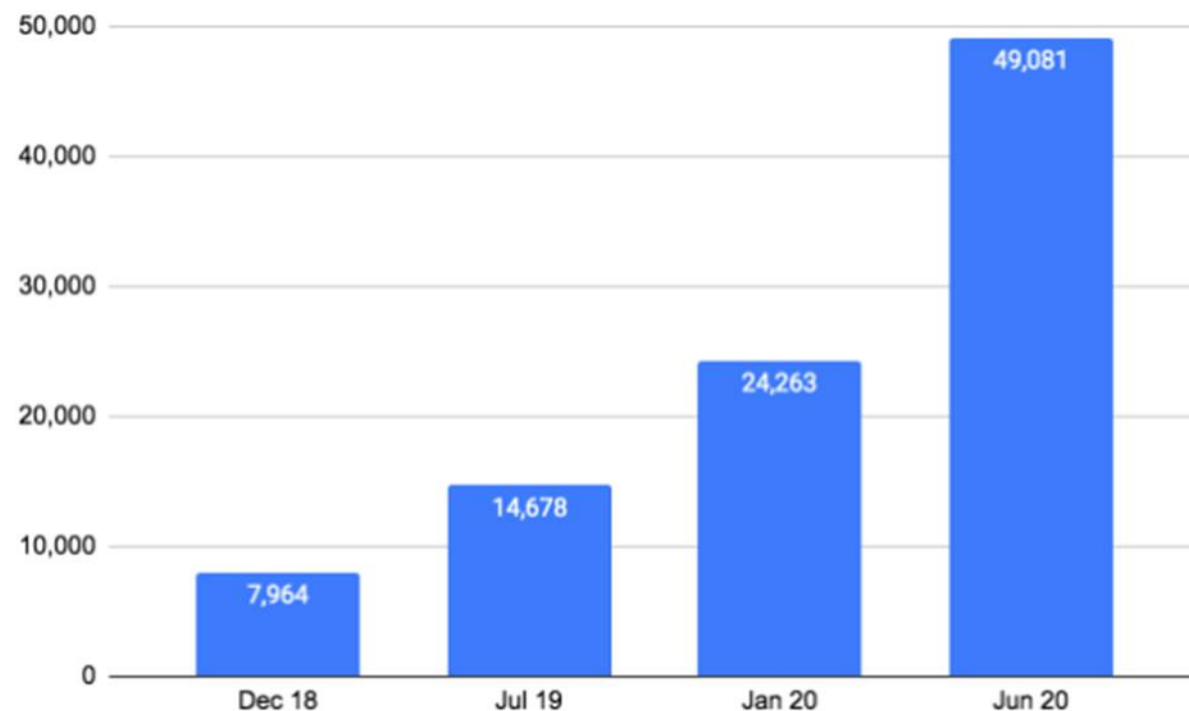
# 算法影響：逐步形成資訊繭房及迴音室效應



# 深假(Deepfake)技術提升了假新聞的欺騙性



傳統造假主要依靠文字, 最多輔以造假圖片, 但近年來各種深假技術出現, 通過換頭術、真聲模擬等手段, 使假新聞以音頻及影評等動態方式呈現, 這些比文字及靜態圖片更具欺騙性



全球Deepfake影片數量一年半內增加330%



# 英國Channel 4電視台2020年底播放的女王聖誕文告影片在英國引起不少爭議



Channel 4 播放的女王聖誕文告

# 眼球經濟：商業模式依賴吸引眼球及增加流量



因此新媒體平台缺乏動力去治理假新聞，因為假新聞所帶來的流量和人氣很有可能高於真新聞



# 先入爲主：一開始就接觸了假新聞後很難改變

## 1. Anchoring bias.

People are **over-reliant** on the first piece of information they hear. In a salary negotiation, whoever makes the first offer establishes a range of reasonable possibilities in each person's mind.

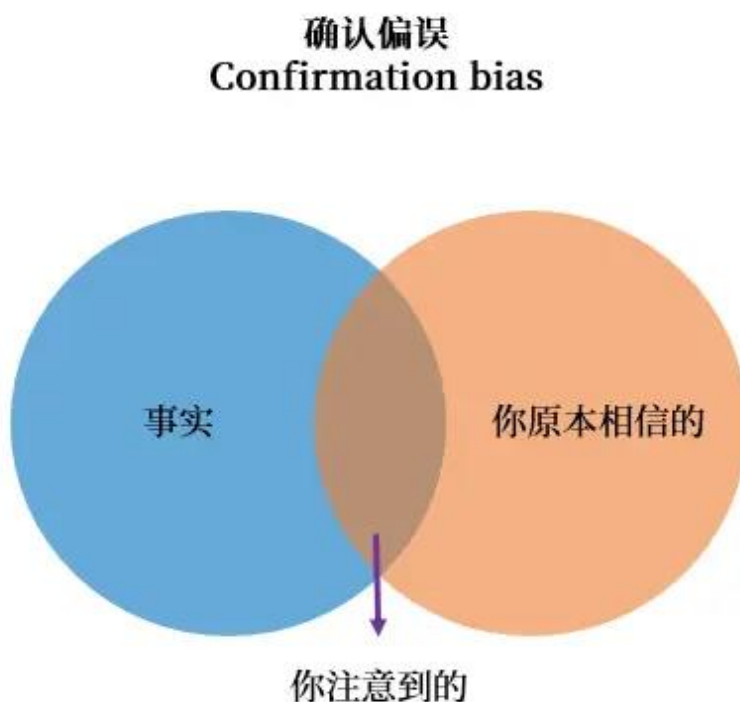


## 錨定 效應

人類在進行決策時，會過度偏重最早取得的第一筆資訊（這稱為錨點），即使這個資訊與這項決定明顯無關。



# 確認偏誤：傾向於支持自己觀點的理論和論據





# 羊群效應：當越來越多的人相信某則消息時，人們自然就傾向於接受這則消息的真確性



# 立場為先：后真相時代 人們不再重視真相



在后真相時代，事實和真相正變得越來越不受重視或者難以獲得，因此政治文化和公共討論越來越傾向於訴諸情感、情緒、偏見等非理性維度，因此更助長了假新聞的泛濫

# 權威失靈：傳統權威的影響力已經發生動搖



權威

假新聞對專業聲音、權威機構和專業媒體的傷害最大，因為人們不再信任他們。新冠疫情初期，假新聞有眾多謠言和虛假消息傳播，就是因為這一重大突發事件，造成政治、專業和媒體等傳統權威集體失靈並造成真空，也為假新聞的生長提供了土壤

**如何辨別假新聞？**

# 辨別假新聞應該像買食品一樣看產品標籤

## 食品標籤

- 品牌
- 製造商
- 成分
- 生產地
- 製造期

## 新聞標籤

- 媒體名稱
- 媒體背景
- 報道作者
- 消息來源
- 發生時間



# 小心標題黨：聳人標題的新聞往往有問題

- 有信譽和負責任的媒體，多不會使用嘩眾取寵的標題，來吸引讀者的眼球。喜歡使用誇張標題的媒體，其內容可信度也往往成疑
- 凡是在標題上使用「不可不看」、「不可不知」、「讓你驚呆了」、「史上最强」、「驚天大秘密」等字眼，或標題中含有驚嘆號的新聞，內容含有虛假訊息的可能性非常大
- 市面上還有手機軟件，教你如何寫聳人聽聞的標題



# 但近年來標題黨問題日益嚴重 連媒體也未能幸免



近年來中文媒體標題出現歧義的情況越來越多



# 追查新聞源：來源不明的新聞虛假機會高



Online 在線

9 January at 10:31 · 3

美國**Tesla**的**CEO** 馬斯克日前接受美國媒體專訪時稱，中國政府很關心人民福祉，可能比美國政府對人民負責更有責任感。從近年的大小事件看來，這是不爭事實，但這真心話亦太傷黃絲的心。**FL**

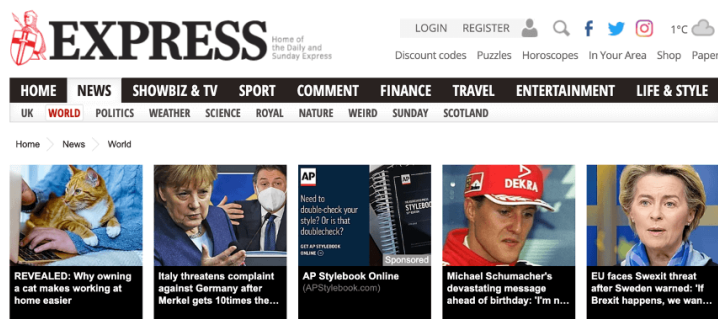
- 此新聞並沒有提到此訊息的具體來源，只是籠統地稱為「美國媒體」
- 要想知道馬斯克是否說過這樣的話，就要追查最終的消息來源，同時可查到馬斯克所說的原話內容是什麼

# 追查下去就會發現，有關訊息已經是第四手了

內地英文《環球時報》2021年1月8日報道



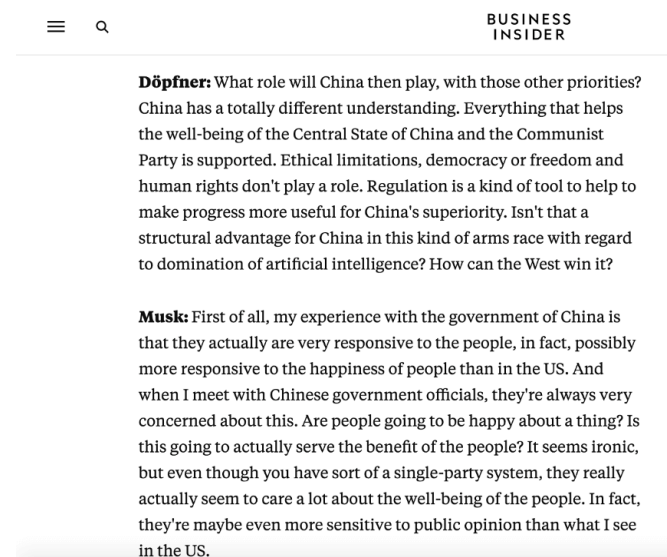
英國《每日快報》2021年1月4日報道



## Elon Musk hails China ‘more responsible’ than US in bizarre pro-Beijing confession

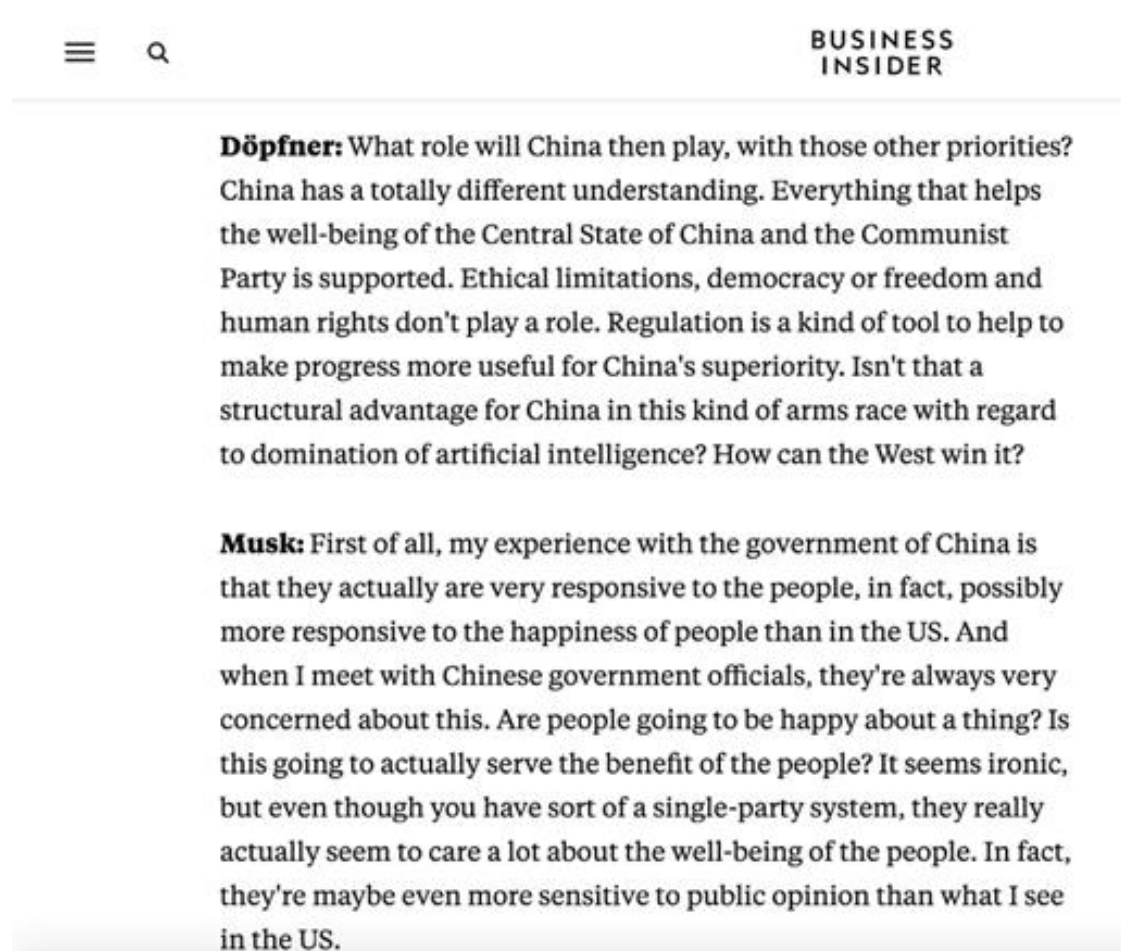
ELON MUSK has praised China's Government for being "very responsive" to its people's needs and happiness, suggesting they could be "better" than the US in addressing them.

美國《商業內幕》2020年12月6日專訪





# 馬斯克專訪原文說的是responsive而非responsible





# 如果新聞源自有信譽的媒體 假新聞的可能性較小

有信譽的媒體爲了保持本身的公信力，一定會對所報道的新聞內容嚴格把關



## Facts First

## The 2-source Rule

# 哪裏有突發新聞 應先到當地有信譽的權威機構查核



## HU Exclusive: Queen Elizabeth Dead



Written by **Wpengine** February 22, 2022



**CNN Breaking News**  
@CNNBRNWS

Breaking: The Queen of England, Queen Elizabeth the Second, has sadly passed away after battling COVID-19 for the last few days. This unfortunate news comes confirmed from the Buckingham Palace after she passed peacefully in her sleep.

我首先到白金漢宮、英國政府及BBC新聞網站查看白金漢宮，但沒有發現任何報導、宣佈或異樣，因此可以斷定是假新聞

Our deepest apologies goes out to the [#RoyalFamily](#) and all involved in this embarrassing situation. It was an accident and we're working hard to make sure that this mistake never happens again. The intern journalist was misinformed and published the draft post by mistake. – HU

– Hollywood Unlocked (@HollywoodUL) [February 23, 2022](#)

# 盡覽左中右：重大新聞應盡量瀏覽不同媒體



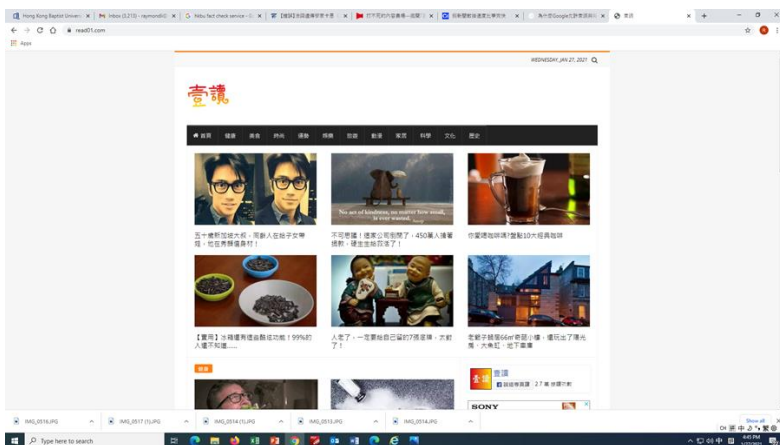
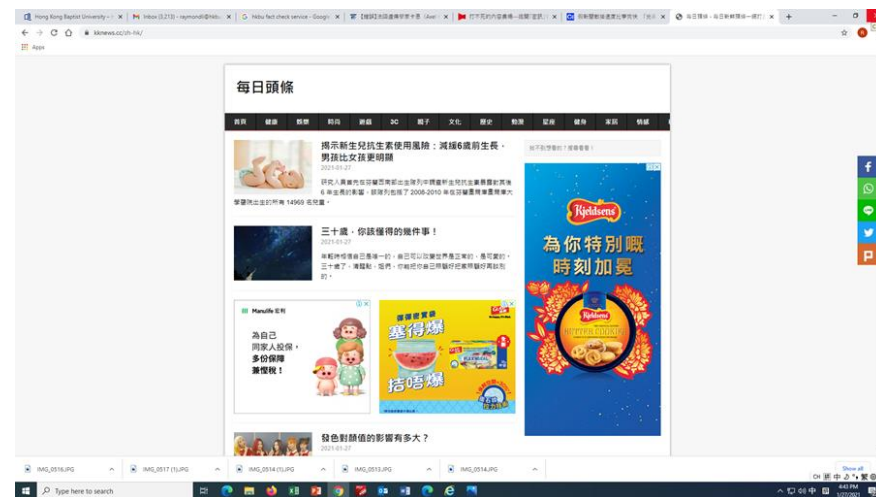


# 如發現有關新聞源自你並不熟悉的新聞媒體， 應該到其官方網站中，查找其媒體的背景



瞭解背景是希望知道有關媒體是否具備專業能力，信譽和公信力如何，是否與任何利益或政治團體有密切關係等

# 對內容農場 Content Farm的內容要格外小心



您知道的内容農場還有哪些？



# 內容農場的內容來源不明並表明文責自負

## 每日頭條

首頁 健康 娛樂 時尚 遊戲 3

### 保溫杯泡茶會危害人體健康嗎？醫生：這2種茶才會，千萬別大意

2021-10-25 由 麥吉醫學科普 發表于健康

隨著大家養生意識的提高，很多人養成了喝茶的習慣，而且人們普遍會選擇用保溫杯泡茶。

然而，大家應該都聽說過，保溫杯里的茶會中毒，甚至致癌！這種說法有科學依據嗎？接下來就詳細地給大家介紹一下。



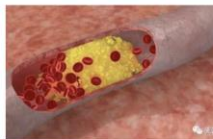
首頁 / 麥吉醫學科普

## 麥吉醫學科普



什麼是老年痴呆？預防老年痴呆「五吃五不吃」，你get了嗎？

2020-05-05



關於膽固醇"謬誤"正在危害您，看了這篇文章，你也許就會了解它

2020-05-05



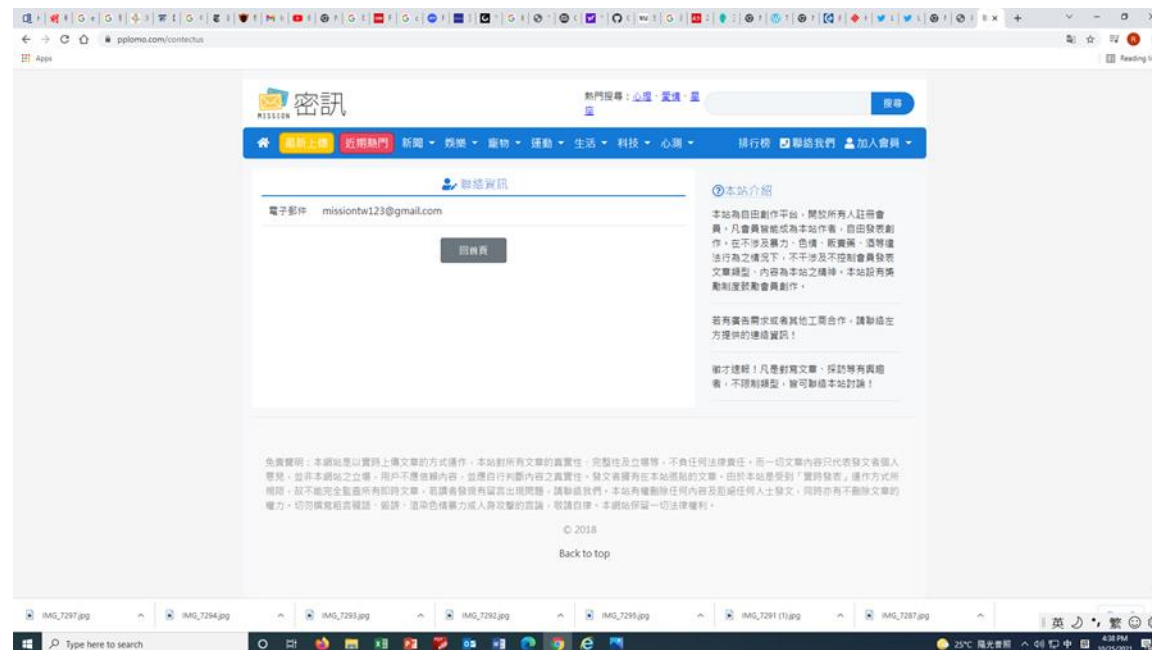
肌肉「休眠」已成全球流行病！給身體來個輕鬆「大保健」吧！

2020-04-28



為了快速憋尿，猛喝水，卻「水中毒」.....

2020-04-27



# 查邏輯證據：從文章內容中尋找支持理據

證據確鑿

詳細閱讀內容，檢查作者的資料來源，已確認其真確性。如果文章觀點基於客觀事實，或由專家提供證據，其可信度較高；反之，如果證據不足或者引述匿名專家，有可能是**不實報道**

# 案例：球王馬勒當拿對中國足球無言以對？





影片顯示，已故阿根廷球王馬勒當拿當時正在對中國足球提出建議？ **錯誤**



▲ 網傳影片截圖

- 附有中文字幕的網傳影片顯示，記者問馬勒當拿對中國足球的建議，馬勒當拿欲言又止。其實，中文字幕翻譯有誤。
- 實際上，馬勒當拿回答的是他對於墨西哥超級足球聯賽的看法，並非對中國足球的建議。



▲ ESPN足球頻道Twitter官方賬號發布採訪影片截圖

# 案例：新冠確診者到訪過的本港食肆名單？

已转发

已超過140間食肆涉有確診者曾用餐，亦有廚師、點心師傅、食肆老闆、員工確診，保障自己，保障你的家人朋友同事，減少聚餐，盡量避免非必要外出用膳。接觸完外賣的袋、外賣的盒，記得徹底洗手，清潔好放過外賣袋的枱面，減低傳播風險。同心抗疫，抗疫加油！

涉近日確診者食肆最新名單

有員工及食客確診的食肆：

坪石彬記粥麵美食

佐敦文英街新發茶餐廳

慈雲山中心翠河餐廳

慈雲山中心 蘆莎餐廳

黃大仙彩雲商場 彩龍皇宮大酒樓

彩虹匯八坊大家樂

有員工/ 員工家人確診的食肆：

屯門內河碼頭建榮食堂

沙田石門豐鍋雞煲

鰂魚涌華蘭百佳壽司檔

港大事實查核中心  
HKBU Factcheck Service

【更新於2022年1月19日】

## 網傳本港140間涉新冠確診者到訪過的食肆名單 正確嗎？ 錯誤

- 該食肆名單與《新假期》發布於2020年7月20日的一份餐廳名單高度相似。《新假期》報道稱，該餐廳名單為第三波疫情涉確診個案的餐廳，被查核訊息所附名單在此基礎上增加了22家餐廳。
- 根據衛生防護中心提供的資料，截至2022年1月7日，過去14日有新冠陽性個案患者到訪的大廈名單，包括九龍塘又一城中餐廳望月樓、紅磡置富都會亞金南洋茶室等餐廳，但上述餐廳皆不在被查核名單之內。因此，被查核名單並非近期真實情況。

已超過140間食肆涉有確診者曾用餐，亦有廚師、點心師傅、食肆老闆、員工確診，保障自己，保障你的家人朋友同事，減少聚餐，盡量避免非必要外出用膳。接觸完外賣的袋、外賣的盒，記得徹底洗手，清潔好放過外賣袋的枱面，減低傳播風險。同心抗疫，抗疫加油！

錯誤到訪食肆名單截圖

第三波疫情涉逾140間餐廳  
涉近日確診者食肆最新名單一覽

有員工及食客確診的食肆：

坪石彬記粥麵美食

佐敦文英街新發茶餐廳

慈雲山中心翠河餐廳

慈雲山中心 蘆莎餐廳

黃大仙彩雲商場 彩龍皇宮大酒樓

《新假期》2020年發布文章截圖

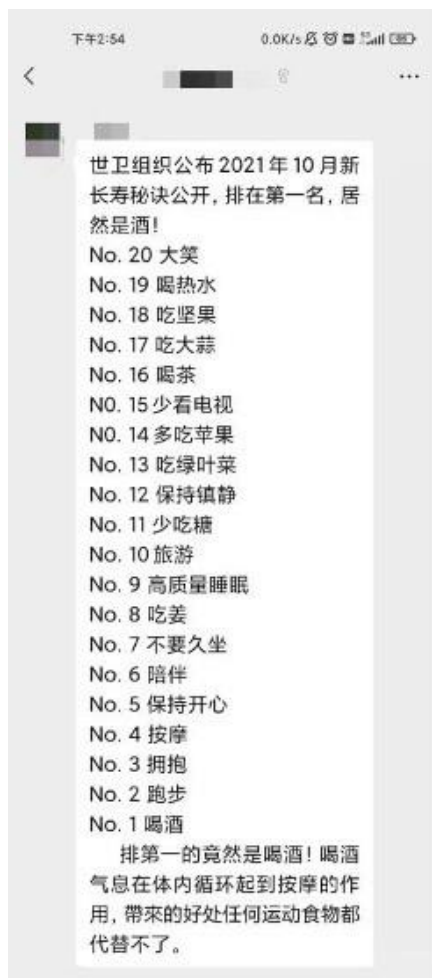


近日網絡流傳多份確診者到訪食肆名單，各位讀者需注意辨別真偽。

掃描左側二維碼瀏覽政府「2019冠狀病毒病-香港最新情況」網頁，了解本港疫情實況。



# 案例：世衛組織稱飲酒有助於長壽？





有微信群組流傳訊息指：  
**世衛2021年10月公開的長壽秘訣中，飲酒排第一？ 錯誤**

**Harmful use of alcohol**

In 2019, the global annual consumption of alcohol was equivalent to 5.8 litres (UI 5.5 to 6.2) of pure alcohol per capita (persons aged 15 and older). On average, men consumed 9.2 litres per capita, which is about 3.7 times the amount women consumed (2.5 litres per capita). There has been an increase in alcohol consumption since 2000 and a plateau from 2010 to 2015, followed by a recent decline. The WHO regions with the highest consumption among men and women in 2019 were the European Region (15.2 litres per capita in men and 4.3 litres in women), the Region of the Americas (11.9 litres in men and 3.5 litres in women), and the Western Pacific Region (10.1 litres in men and 2.9 litres in women), while the lowest consumption was in the Eastern Mediterranean Region (0.8 litres in men and 0.1 litres in women) [Fig. 3.6].

△《2021世界衛生統計》報告關於「有害使用酒精」的內容

- 世界衛生組織從未發布過有關「長壽秘訣」的內容。
- 世界衛生組織轄下的國際癌症研究中心 (IARC) 早在2007年將酒精飲品及其中的乙醇列為「令人類引致癌症」的物質 (第一組)。
- 有害使用酒精給個人和社會均帶來較大禍害，世界衛生組織已制定並施行減少有害使用酒精的全球戰略。

**有圖像未必有真相！ 眼見未必為實！**





# 再看看這張照片背後的真實場面



Abby D. Phillip  
@abbydphillip



Big, boisterous crowd here in Omaha for Hillary Clinton and Warren Buffett

9:52 PM - Aug 1, 2016

♡ 132 💬 583 people are talking about this



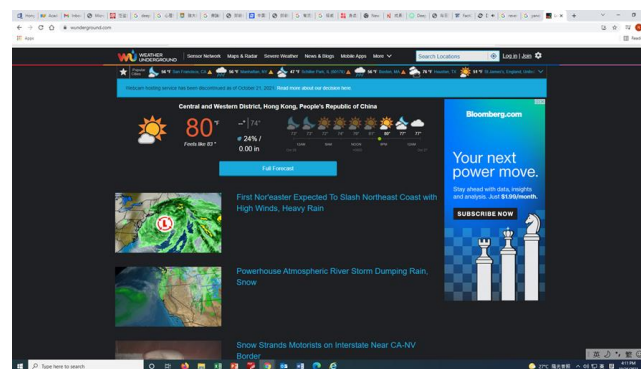
#TPPisTreason  
@Z3pp3in



@CNNPolitics Are you reporting on the 50 people who showed up to Hillary rally in Omaha today?

♡ 521 💬 172 people are talking about this

# 查核工具箱：辨別假新聞可借助一些工具





# 案例：印度醫護未把針筒中的疫苗注射進手臂？



有Facebook用戶發文指：

## 印度醫護未把針筒中的疫苗注射進手臂

厄瓜多爾當地媒體「Vistazo」網站及《宇宙報》(El Universo) 發布相關報道

厄瓜多爾當地媒體報道了影片相關事件。影片中的男子通過欺詐方式混入了疫苗接種行列，起初醫護人員的確並未把疫苗打入注射者手臂，但經過一系列調查，最終醫護人員為其注射了疫苗。

厄瓜多爾公共衛生部聲明

厄瓜多爾公共衛生部發布聲明稱，已拘留涉事的醫護人員配合調查。

經查核，  
該影片拍攝於厄瓜多爾，並非印度。

「印度醫護未把針筒中的疫苗注射進手臂」  
的說法**錯誤**

我們的同事就是使用INVID平台，查出有關影片拍攝於厄瓜多爾

# 向專家查詢：世界各地已成立不少事實查核機構

POLITIFACT

AFP

AP



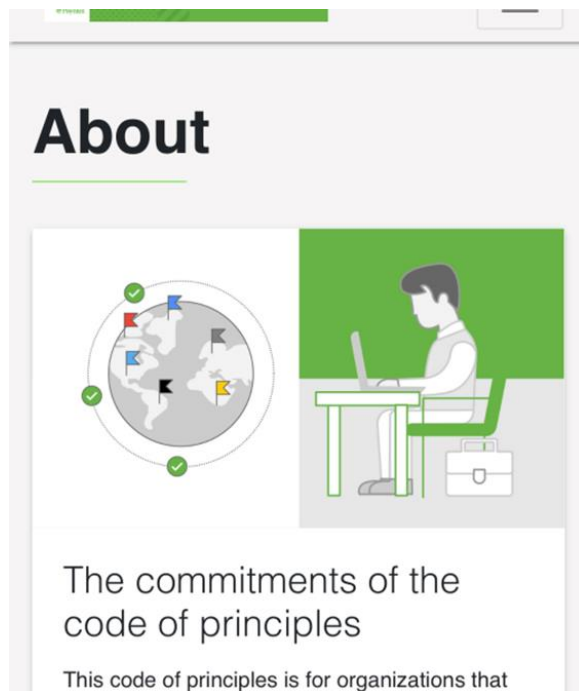
FIRST  
DRAFT

REUTERS®

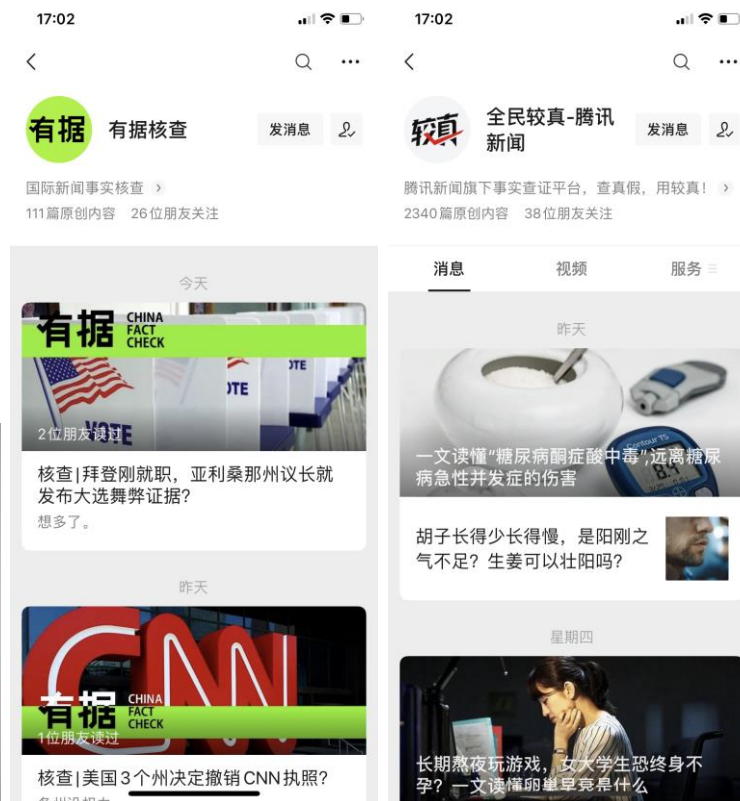
FACTCHECK.ORG  
A PROJECT OF THE ANNENBERG PUBLIC POLICY CENTER

international fact  
checking  
NETWORK  
@Poynter.

# IFCN成員需承諾遵守該組織的操守原則

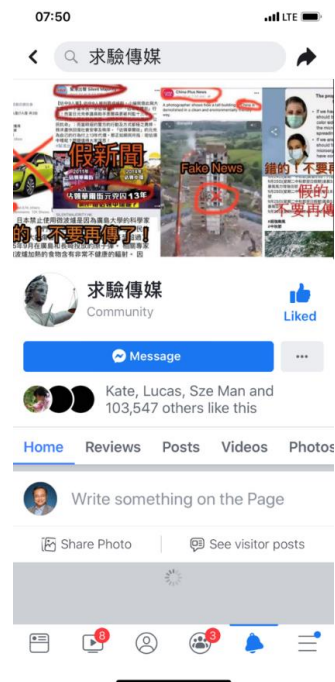


- 政治立場獨立和公正
- 消息來源透明
- 資金來源和組織架構透明
- 事實查證方法透明
- 公開及誠實的更正政策



中國內地和  
台灣也先後  
成立了事實  
查核組織





香港去年也陸續出現多個事實查核機構

# 浸大事實查核中心在2020年12月28日正式成立



## 浸大事實查核中心2021年度查核工作回顧

截至2021年12月20日，**查核中心**共發布

**100** 篇查核文章

其中包含

**96** 篇查核報告

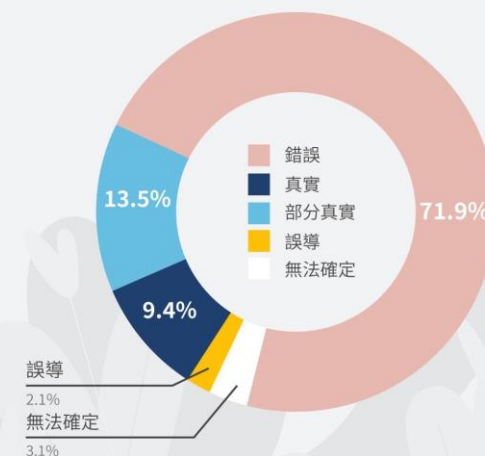
**4** 篇事實釐清

**查核報告**：本中心對被查核信息進行梳理、尋證與分析，並判定查核結果。

**事實釐清**：本中心對被查核信息進行梳理及搜證，不做分析與查核結果判定。

## 2021年度查核報告回顧

在查核中心2021年度發布的查核報告中，以結果判定為「錯誤」的報告最多，佔總數的71.9% (69篇)。



<https://comd.hkbu.edu.hk/factcheckservice/>

# 關鍵是要培養自己成爲一位良好數碼公民



適當使用數碼平台，  
尊重他人，保護他人  
私隱，保障個人資料  
安全，尊重知識產權，  
向網上暴力說不，不  
傳播虛假及不當資訊

# 數碼公民應具備的媒體素養

- 不要輕易相信你在社交媒體上看到的新聞訊息
- 「眼見未必為實」，「有圖像未必有真相」
- 試圖瞭解有關新聞訊息是否源自有公信力的媒體或機構
- 試圖分析支持有關說法的證據是否存在或成立
- 比較不同媒體的相關報導，特別是立場不同的媒體報導
- 有任何懷疑，都不要轉發和分享有關內容





**Thank  
You!!!**



網址：<https://comd.hkbu.edu.hk/factcheckservice>