



入境事務處

Hong Kong Immigration Department



國家提供的領事保護

Consular Protection by Motherland

國際協作組

International Co-operation Section

協助在外香港居民小組

Assistance to Hong Kong Residents Unit



1868



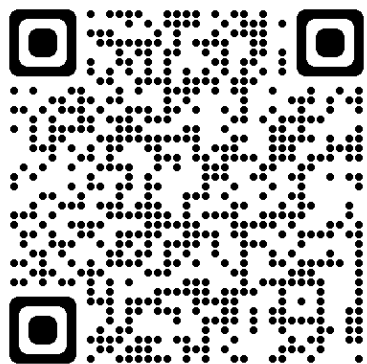
國家駐外使領館

The Chinese Embassy or Consulate of the People's Republic of China

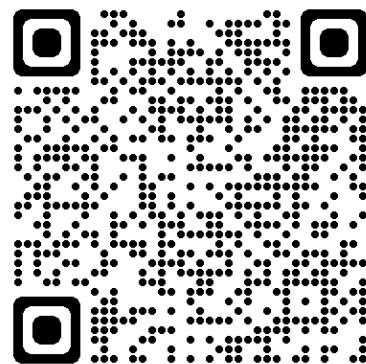
國家透過包括270多個駐外使領館，在世界各地為保障中國公民在海外的合法權益提供的領事保護。

Over 270 Chinese diplomatic or consular missions worldwide, rendering consular protection, including protection of legitimate rights and interests, to Chinese citizens.

有關國家駐外機構的資料，
可參考以下網址



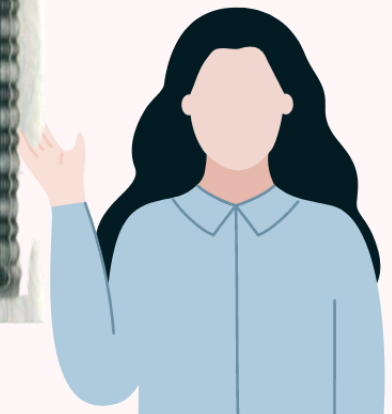
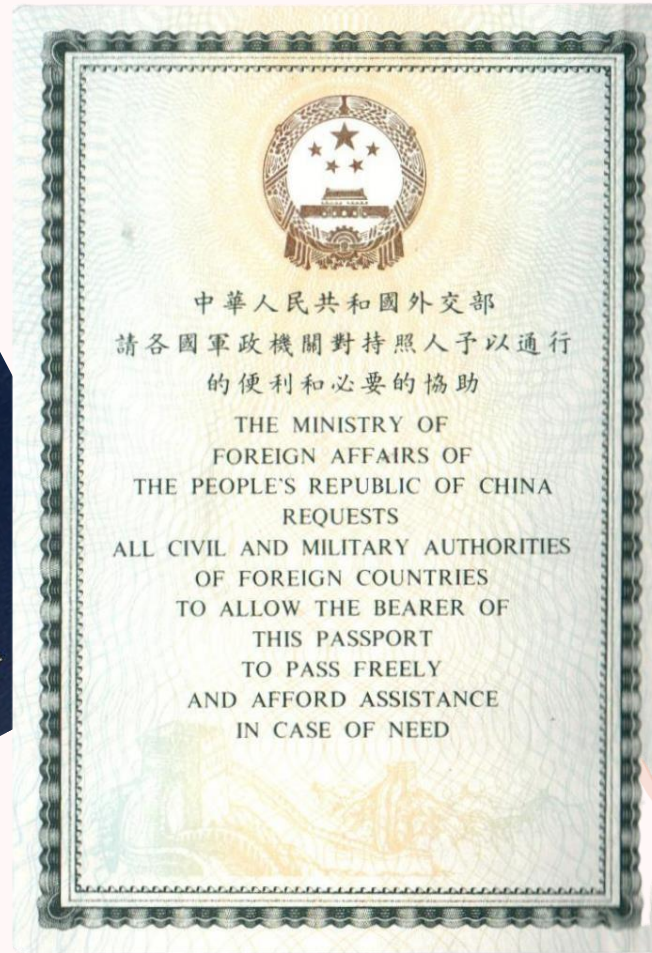
For details of Missions overseas,
please refer to the website below





國家提供的領事保護

Consular Protection by Motherland





領事官員可以提供哪些幫助?

What assistances can consular officers provide?



提供國際旅行安全方面的信息

Providing information on international travel safety



提供律師和翻譯人員名單

Providing list of lawyers and translators



探視被羈押人員

Visiting detainees



協助撤離危險地區

Assisting in evacuating from dangerous places



領事官員可以提供哪些幫助？ What assistances can consular officers provide?



協助尋找懷疑遇險或被拘留的親友

Assisting in locating friends or family members who may be in distress or custody



在公民遇到經濟困難時協助其與親屬聯繫，以便及時解決所需費用。

Assisting in contacting family members when citizens are in financial difficulties for timely and necessary financial assistance



為中國公民辦理有關文件的公證、認證；在與所在國的法律規章不相牴觸的情況下辦理中國公民間的婚姻登記手續。

Providing notarial and authentication services for Chinese citizens and to handle registration of marriages between Chinese citizens provided that it does not contravene with the laws and regulations of the receiving state.





領事官員可以提供哪些幫助？

What assistances can consular officers provide?



通報涉及中國公民的意外或事故

Notifying incident or casualties involving Chinese citizens



簽發緊急旅行證件及回國證明

Issuing emergency travel documents and home-bound documents



申領香港特別行政區護照或簽證身份書的香港居民，可透過中國駐外的使、領館遞交申請書及領取獲簽發的旅行證件

Applicants for the Hong Kong SAR Passport or Document of Identity for Visa Purposes may submit their applications and collect the issued travel documents through the Chinese diplomatic and consular missions



協助在外香港居民小組 Assistance to Hong Kong Residents Unit

- 小組於**1999**年成立，專責為身處境外遇事的香港居民提供協助。自**2005**年起，熱線號碼改為標誌性的四位數字「**1868**」，24小時全天候運作。
- The Assistance to Hong Kong Residents Unit is a unit under the Immigration Department of the HKSARG. It is tasked to provide assistance to Hong Kong residents in distress overseas and in the Mainland, handling requests for assistance through its round-the-clock hotline 1868.





工作範疇

Scope of Work

- 為香港特區護照持有人爭取免簽證入境待遇
Liaise with relevant authorities on granting visa-free access or visa-on-arrival for HKSAR passport holders
- 擴展香港居民使用境外自助出入境檢查服務至更多國家
Expand the usage of Automated Immigration Clearance Services outside Hong Kong to more foreign countries
- 與外國駐港總領事館保持密切聯繫
Maintain close communication with the Consulate-General of foreign countries in Hong Kong
- 建議更改外遊警示級別
Recommend changes on Outbound Travel Alert level when situation warrants (OTA)
- 為在香港境外的香港居民提供協助
Provide assistance to Hong Kong residents in distress outside Hong Kong (AHU)



協助在外香港居民小組

Assistance to Hong Kong Residents Unit (AHU)

1999



求助熱線成立

☎ (852) 2829 3010

Roll out of assistance hotline

2005



24小時求助熱線

☎ (852) 1868

24-hour operation

2021



增設網絡數據電話

Network Data Call

2022



增設網上求助表格

Online Assistance Request Form

2023



增設1868 Whatsapp
求助熱線

**1868 Whatsapp
Assistance Hotline**

2024



增設1868聊天機械人及
1868 Wechat求助熱線

**1868 Chatbot &
1868 WeChat Assistance Hotline**

AHU **1868**



外交部全球領事保護與服務應急熱線

Consular Protection 24/7 Hotline

- 外交部「12308」領事保護熱線24小時運轉，搭建起海外公民保護救助的“直通車”，將國家的關心關愛傳遞到每一個人。
- Consular protection hotline of the Ministry of Foreign Affairs '12308' has operated 24/7 to provide dedicated services and assistance to overseas citizens, bringing the care and solicitude of the country to every one of them.



12308

外交部全球領事保護與服務
應急呼叫中心

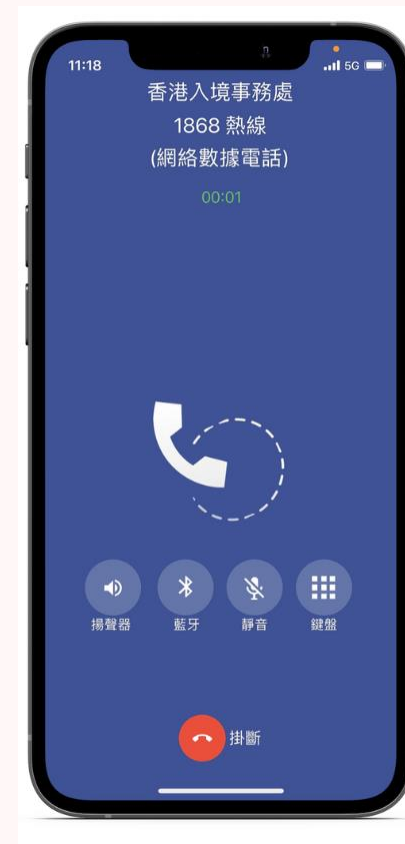
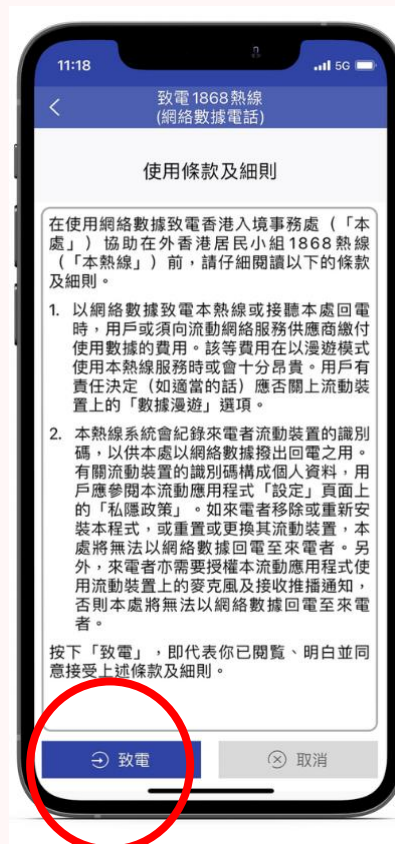
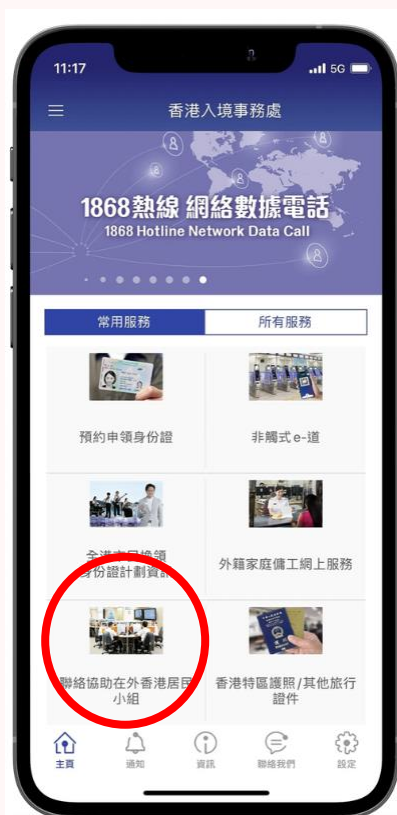
+86-10-12308



AHU **1868**



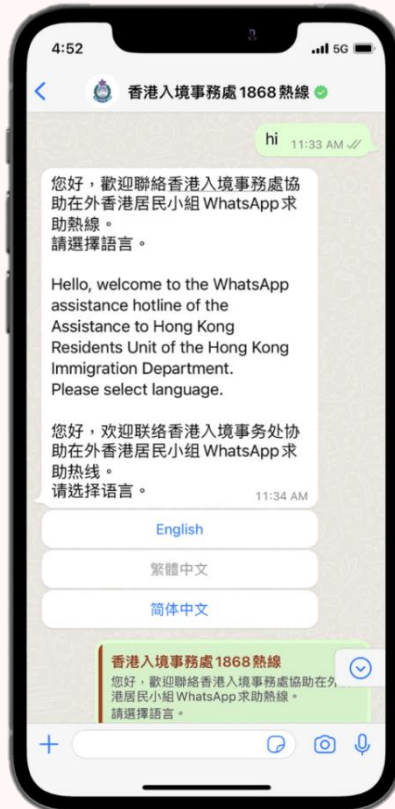
網絡數據電話 Network Data Call





1868 WhatsApp求助熱線

1868 WhatsApp Assistance Hotline





1868 WeChat求助熱線

1868 WeChat Assistance Hotline



微信搜一搜 🔍 香港入境事務處

聯絡協助在外香港居民小組

身處外地的香港居民可致電 (852)1868，或以下列途徑與協助在外香港居民小組聯絡：

經入境處流動應用程式：

- 1868 網絡數據電話
- 1868 聊天機械人
- 1868 WhatsApp 求助熱線
- 1868 微信求助熱線**
- 網上求助表格

其他旅遊資訊

聯絡協助在外香港居民小組

需要協助的在外港人可透過以下步驟使用1868微信求助熱線：

- 關注「香港入境事務處」微信官方帳號

- 掃描二維碼

於微信應用程式掃描以下二維碼並關注「香港入境事務處」微信官方帳號；

微信搜一搜 🔍 香港入境事務處

- 搜尋帳號名稱「香港入境事務處」

於微信應用程式搜尋框內輸入「香港入境事務處」並關注「香港入境事務處」微信官方帳號；

- 按「1868求助熱線」聯絡熱線職員。

下載二維碼 返回

AHU 1868



1868聊天機械人

1868 Chatbot

 聯絡協助在外香港居民小組

身處外地的香港居民可致電 (852)1868，或以下列途徑與協助在外香港居民小組聯絡：

經入境處流動應用程式：

 1868 網絡數據電話

 1868聊天機械人

經其他途徑：

 1868 WhatsApp 求助熱線

 1868 微信求助熱線

 網上求助表格

其他旅遊資訊 

協助在外香港居民小組  聯絡職員 繁

加載歷史記錄

2024-03-01 10:20 am

 你好，我是香港入境事務處協助在外香港居民小組的聊天機械人阿邦，樂意為你提供有用資訊。請問有什麼可以幫你？

你可能對以下問題感興趣：

- 1.遺失旅遊證件
- 2.醫療運送回港
- 3.死亡個案
- 4.拘留或逮捕

如有需要，你可按「聯絡職員」，與職員文字通訊或直接對話。

2024-03-01 10:20 am

1.遺失旅遊證件

2024-03-01 10:20 am

輸入訊息（記住唔好提供個人資料呀！） 

協助在外香港居民小組  聯絡職員 繁

 如你於海外國家或地區外遊期間遺失香港特區護照 / 簽證身份書

你應向當地警方報告，並且索取一份警察報告。

你可按「聯絡職員」聯絡入境事務處協助在外香港居民小組並提供你的個人資料，以要求中國駐當地使領館簽發臨時證件以便你返港。

你亦可在海外申請香港特區旅遊證件，詳情請瀏覽以下網頁：

https://www.immd.gov.hk/hkt/services/travel_document/index.html

如有其他查詢，你可按「聯絡職員」，與職員文字通訊或直接對話。

收起 

輸入訊息（記住唔好提供個人資料呀！） 



網上求助表格 Online Assistance Request Form



11:19
HK ImmD
入境事務處

協助在外香港居民小組 – 求助表格 (一般求助)

本網頁為身處外地的香港居民提供一個向香港入境事務處 (入境處) 協助在外香港居民小組 (小組) 求助的平台。提交資料後, 小組會盡快就你的求助聯絡你。請確保你所提供的聯絡電話號碼及電郵地址正確。如需要即時意見及協助, 你可以致電小組24小時熱線: (852) 1868; 或使用入境處流動應用程式以網絡聯絡致電1868熱線求助。

收集個人資料的目的為處理你的求助個案。如有需要, 所收集的個人資料可能會向入境處的有關組別, 其他政府決策局, 部門和機構披露, 以便作出跟進。提供個人資料屬自願性質。如欲進一步了解, 可在入境處網頁www.immd.gov.hk 瀏覽私隱政策聲明及實務大綱。

開始提交

webapp.es2.immd.gov.hk

11:19
HK ImmD
入境事務處

協助在外香港居民小組 – 求助表格 (一般求助)

***必須填寫**

個人資料

***英文姓名 (與身份證相同):**

Chan Tai Man

身份證號碼:

AB 123456 (7)

所持旅遊證件:

☐ 護照
☐ 簽證身份書
☐ 回港證
☐ 回鄉證
☐ 其他證件

下一步

webapp.es2.immd.gov.hk

11:20
HK ImmD
入境事務處

城市:

其他

求助內容 (不多於1000字):

附件

附加檔案 (圖像或文件):

☐ 沒有 ☒ 有

上傳檔案

最多3個不大於5 MB 的檔案; 檔案類型: PDF, JPG, JPEG, PNG, GIF, TIF

下一步

webapp.es2.immd.gov.hk

11:20
HK ImmD
入境事務處

其他

求助內容 (不多於1000字):

附件

附加檔案 (圖像或文件):

☐ 沒有 ☒ 有

上傳檔案

Photo Library
Take Photo
Choose Files

類型: PDF, JPG, JPEG, PNG, GIF, TIF

下一步

webapp.es2.immd.gov.hk



特區政府駐內地辦事處 HK Economic and Trade Office (Mainland)

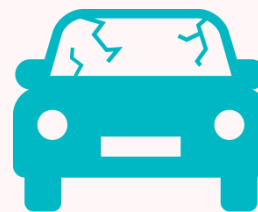




處理個案 Handling Cases



住院/ 意外身故
Hospitalization/ Death



交通意外
Traffic accidents



嚴重自然災害
Severe natural disasters



遺失旅行證件
Loss of travel documents



內地遺失回鄉証 Loss of Mainland Travel Permit

- 公安局 / 派出所報失
Report loss to local police
- 前往公安局出入境管理處辦理臨時通行証(臨通)
Approach Exit and Entry Administration
of the Public Security Bureau for temporary exit

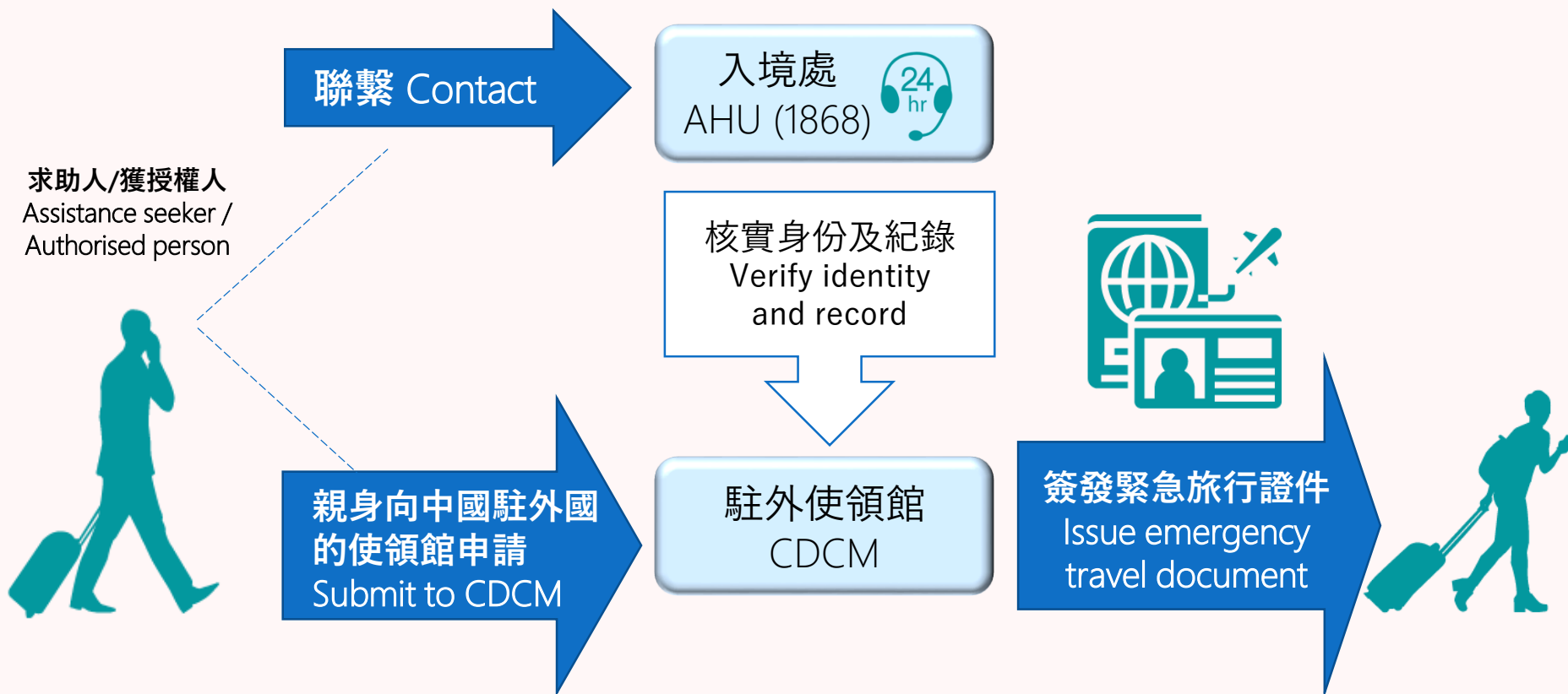


* 自2020年10月10日起，港澳居民可在內地縣級以上的公安局出入境管理單位申請換發／補發港澳居民來往內地通行證（回鄉証）

Since 10 Oct 2020, Hong Kong and Macao residents may apply replacement/renewal of the Mainland Travel Permit for HK and Macao Residents from PSB Immigration authority at a county level or above.



海外遺失旅行證件 Loss of Travel Document





重大事故 Major Events

2013

埃及樂蜀熱氣球意外

Hot-air Balloon Accident in Luxor, Egypt



2011

日本東北地震及海嘯

Earthquake and Tsunami in the North-east of Japan



2015

泰國曼谷四面佛爆炸

Bomb Explosion at the Erawan Shrine in Bangkok, Thailand





重大事故 Major Events

2019

埃塞俄比亞空難
Plane Crash in Ethiopia



2016

德國維爾茲堡火車襲擊事件
Assault on Train in Würzburg, Germany



2020

日本「鑽石公主號」撤離行動
Evacuation Operation for 'Diamond Princess' cruise ship in Japan





鑽石公主號事件 Diamond Princess Cruise Incident

2020



親手迎接每一個渴望回家的港人回港



AHU 1868



特區搜救隊前往土耳其協助救災

HKSAR search and rescue team to the quake-stricken areas in Türkiye

2023



感謝每一位救援隊隊員的無私付出



AHU 1868



重大事故 – 撤僑行動

Major Events - Evacuation of Chinese Citizens

2025

伊朗以色列衝突
Iran-Israel Conflict



祖國在你背後

AHU 1868



重大事故 - 東南亞國家求職騙案

Major Events — Illegal Work Cases in Southeast Asian Countries



- 由2022年至今，特區政府執法部門收到多宗港人懷疑被誘騙到東南亞國家被禁錮從事非法工作的求助個案。
- 使領館亦就各涉事港人的情況提供高效協助，包括為被營救港人加急簽發應急證件，及積極與各方協調，確保當事人安全離開當地。
- Since 2022, law enforcement agencies of the Special Administrative Region Government have received multiple requests for assistance from Hong Kong residents who are suspected of being lured to Southeast Asian countries and detained to engage in illegal work.
- The Consular Missions have also provided efficient assistance in respect of the circumstances of the Hong Kong residents concerned, including the expedited issuance of emergency travel documents to rescued Hong Kong residents, and active coordination with various parties to ensure the safe departure of the persons concerned.



祖國在你背後

AHU 1868



特區搜救隊前往緬甸協助救災 HKSAR search and rescue team in Myanmar

2025



感謝每一位救援隊隊員的無私付出



AHU 1868



中東地區軍事衝突 Conflict in the Middle East

2026





外遊提示 Advice & Tips





外地自駕遊 Road Trips outside Hong Kong

出發前 *Before Departure*

- 確保持有有效國際車牌
Hold a valid international driving license
- 購買合適保險，如第三者意外保險
Purchase suitable insurance
- 檢查車輛
Check your car
- 熟習駕駛路線、當地交通規則和條例、當地氣候
Get familiar with the driving route, local traffic rule and regulations, and local weather



自駕時 *When travelling*

- 小心駕駛，遵守當地交通規則和條例
Drive safely and observe local traffic rules and regulations
- 了解自己的身體狀況
Know your body conditions, e.g. any signs of fatigue



高風險活動 High-risk activities

- 謹慎選擇活動 | Select Activities Carefully

評估體能技術，確認保險範圍

Assess capabilities; check insurance coverage

- 做好事前準備 | Prepare Thoroughly

檢查裝備性能，準備急救物資

Check equipment; pack emergency gear

- 關注安全提醒 | Stay Alert to Safety Warnings

掌握即時氣象，遵守安全標誌

Monitor local weather; follow safety signs

- 保持聯絡暢通 | Stay Connected

詳細報備行程，確保通訊電力

Share your itinerary; keep devices charged



滑雪
Skiing

水肺潛水
Scuba-diving



徒步登山
Mountaineering

跳傘
Sky-diving



衝浪
Surfing

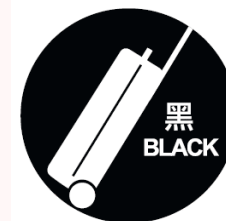


外遊警示制度 (OTA) Outbound Travel Alert



中華人民共和國香港特別行政區政府
保安局

- 保安局於2009年設立OTA
Implemented by Security Bureau (SB)
since 2009
- 了解88個國家/地區的人身安全風險
Understand 88 countries / territories
- 24小時監察世界突發事件
Monitor the situation with a 24-hour base



嚴重威脅：

不應前赴

Severe threat:

avoid all travel



明顯威脅：

調整行程

如非必要，避免前赴

Significant threat:

adjust travel plans
avoid non-essential travel



有威脅跡象：

留意局勢，提高警惕

Signs of threat:

monitor situation
exercise caution



保安局流動應用程式 Security Bureau Mobile App

保安一站通 Safeguard HK



App Store



Google Play

< 搜尋



保安一站通

Security Bureau

取得



51個評分

3.4



年齡

12+

歲

類別



旅遊

開發者



Security Bu



AHU 1868



入境處流動應用程式

Immigration Department Mobile App



HK Immigration Department 4+

Hong Kong Immigration Department

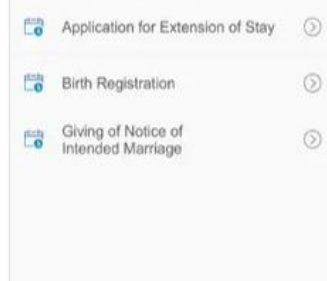
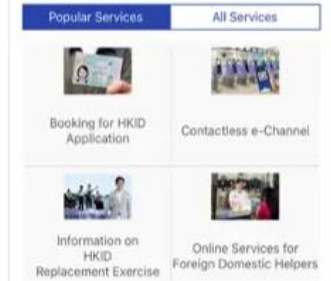
Designed for iPad

#34 in Utilities

★★★★★ 2.5 • 242 Ratings

Free

Screenshots iPad iPhone





外遊提示登記服務(ROTI) Registration of Outbound Travel Information

- 2010年12月6日推出
Since 06 December 2010
- 登記個人資料、聯絡方法及行程
Register personal particulars, contacts and itinerary
- 接收最新外遊警示及相關資料
Receive updates on OTA
- 緊急情況時，「協助在外香港居民小組」可根據提供的資料聯絡並提供切實可行的協助
ImmD AHU could contact you in case of emergency





宣傳活動 Promotion Campaign

中國領事保護和外遊安全展覽

Exhibition of Consular Protection and Outbound Travel Safety



請瀏覽

Please Visit





外遊小錦囊

Travel Tips



香港入境事務處
Hong Kong Immigration Department









外遊小錦囊

Outbound Travel Tips



出發前 Before departure

- 確保旅行證件有足夠的有效期限及辦妥所需簽證。
Ensure ample validity on your travel document and obtain the necessary visas.
- 購買適當的外遊保險。
Purchase suitable travel insurance.
- 將聯絡方法及行程通知家人或朋友。
Inform family or friends of your contact details and itinerary.
- 在旅行證件上寫明緊急聯絡人的資料。
Write down the details of emergency contact persons on your travel document.
- 備存旅行證件副本。
Keep photocopies of your travel document.
- 查詢目的地的外遊警示級別及有關資訊。
Check the Outbound Travel Alert Information.
- 使用「外遊提示登記服務」。
Use the Registration of Outbound Travel Information service.
- 了解當地的風土人情，例如天氣、流行病疫情、治安情況及法律法規等。切勿攜帶違禁品。
Learn more about the local situation, e.g. weather, epidemic, law and order, etc. Do not bring prohibited items.
- 慎防海外招聘及網上交友騙案。
Stay vigilant of overseas job and online dating scams.

旅遊時 When travelling

- 與家人或朋友保持聯繫。
Keep in contact with family or friends.
- 小心保管旅行證件及財物。
Keep your travel document and personal belongings safe.
- 留意個人安全及當地情況，避開人多擠迫的地方。
Attend to your personal safety and avoid crowded areas.
- 小心駕駛，遵守當地交通規則和相關條例。
Drive safely, observe local traffic rules and regulations.
- 如遇上突發事故，可聯絡入境事務處協助在香港居民小組、中國駐當地的使領館或香港特區政府駐內地辦事處尋求協助。
For emergency assistance, contact the Assistance to Hong Kong Residents Unit of the Hong Kong Immigration Department, Chinese diplomatic and consular missions in that country or the offices of the HKSAR Government in the Mainland.



(852)1868

協助在外香港居民小組24小時求助熱線
24-hour Hotline of the Assistance to Hong Kong Residents Unit

常用網址 Useful Links

香港入境事務處
Hong Kong Immigration Department
www.immd.gov.hk

保安局 — 外遊警示熱線
Security Bureau — Outbound Travel Alert
www.ssb.gov.hk/chi/tips/ (852)
www.ssb.gov.hk/eng/tips/ (main)

外遊提示登記服務
Registration of Outbound Travel Information
www.gov.hk/rti

香港旅遊健康服務
Hong Kong Travel Health Service
www.travelhealth.gov.hk

外交部領事保護與服務資訊
為使身在海外之中國公民在遇到困難時可以獲得及時、專業的指導和幫助，中國外交部已設立外交部全球領事保護與服務中心，並開通了24小時領事保護熱線（電話號碼：86-10-12100），詳情請參閱外交部網頁 www.fmprc.gov.cn。

領事保護與服務應急呼叫中心會根據實際情況及需要，轉介香港居民的求助個案予入境事務處協助在外香港居民小組處理及跟進。

Information on Consular Protection and Services of the Ministry of Foreign Affairs
To provide timely and professional guidance and assistance to Chinese citizens in distress overseas, the Ministry of Foreign Affairs of the People's Republic of China (MFA) has set up the Global Emergency Call Center for Consular Protection and Services and launched a 24-hour hotline (telephone number: 86-10-12100). For detailed information, please refer to the MFA website: www.fmprc.gov.cn/mfa_eng.

The MFA emergency call center will, according to the actual situation and needs, refer assistance requests from Hong Kong residents to the Assistance to Hong Kong Residents Unit of the Immigration Department for follow-up.






e-version





特區護照應急資料頁

Emergencies page of HKSAR Passport





入境事務處

Hong Kong Immigration Department

THANK
YOU



協助在外香港居民小組
Assistance to Hong Kong Residents Unit