



入境事務處

**Hong Kong Immigration Department**

領事保護和服務

**Consular Protection and Services**

協助在外香港居民小組

**Assistance to Hong Kong Residents Unit**

**AHU 1868**



# 協助在外香港居民小組 Assistance to Hong Kong Residents Unit (AHU)

1999



求助熱線成立

 **2829 3010**

Roll out of assistance hotline

 **2829 3010**

2005



24小時運作

 **1868** (23條線)

24-hour operation

 **1868** (23 lines)

2010



24小時運作

 **1868** (46條線)

24-hour operation

 **1868** (46 lines)

2024



24小時運作

 **1868** (115條線)

24-hour operation

 **1868** (115 lines)

AHU **1868**



# 6種方法聯絡協助在外香港居民小組 (24小時服務)

Six round the clock ways for Hong Kong residents to seek assistance

---



**852(1868)**

求助熱線 Assistance Hotline



**網絡數據電話**

Network Data Call



**1868 WhatsApp**

求助熱線 Assistance Hotline



**1868 WeChat**

求助熱線, Assistance Hotline



**1868**

聊天機械人 Chatbot

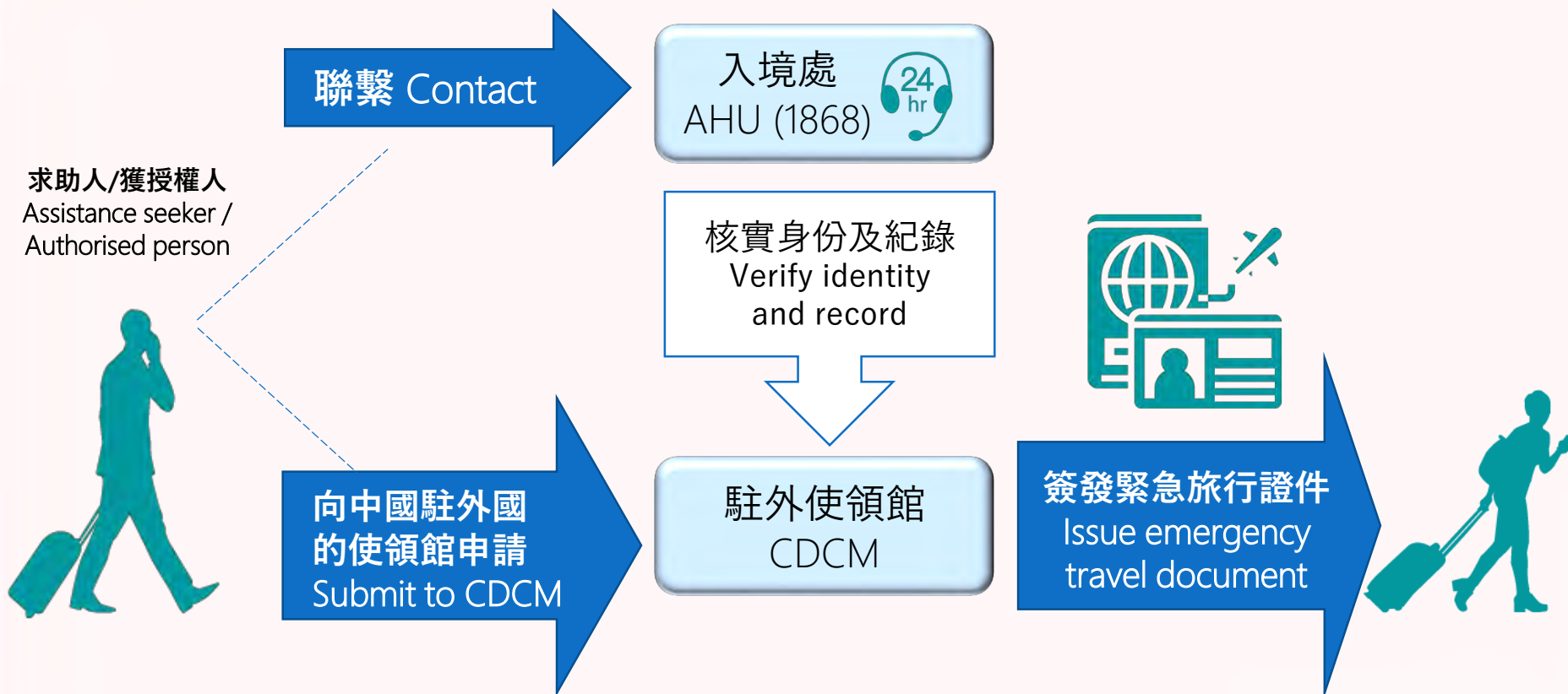


**網上求助表格**

Online Assistance Request Form



# 海外遺失旅行證件 Loss of Travel Document





# 國家提供的領事保護 Consular Protection by the Motherland



## 甚麼是領事保護？ What is Consular Protection?

- 中國公民、法人的合法權益在所在國受到侵害時，中國駐當地使領館會依據法規，向駐在國有關當局反映有關要求，敦促對方依法公正、妥善處理，從而維護海外中國公民、法人的**合法權益**。
- When the **legitimate rights and interests** of a Chinese citizen or legal person are violated in a receiving state, the Chinese diplomatic or consular mission there will reflect his/her request and urge the related authorities of that state to handle the issue in a fair and proper way.



# 甚麼人可以得到保護？

## Who can enjoy Consular Protection?

---

- 凡依照《中華人民共和國國籍法》具有中國國籍者，都可以受到中國政府的領事保護。
- Persons who acquire Chinese Nationality in accordance with 'Nationality Law of the People's Republic of China' enjoy consular protection provided by the People's Republic of China.

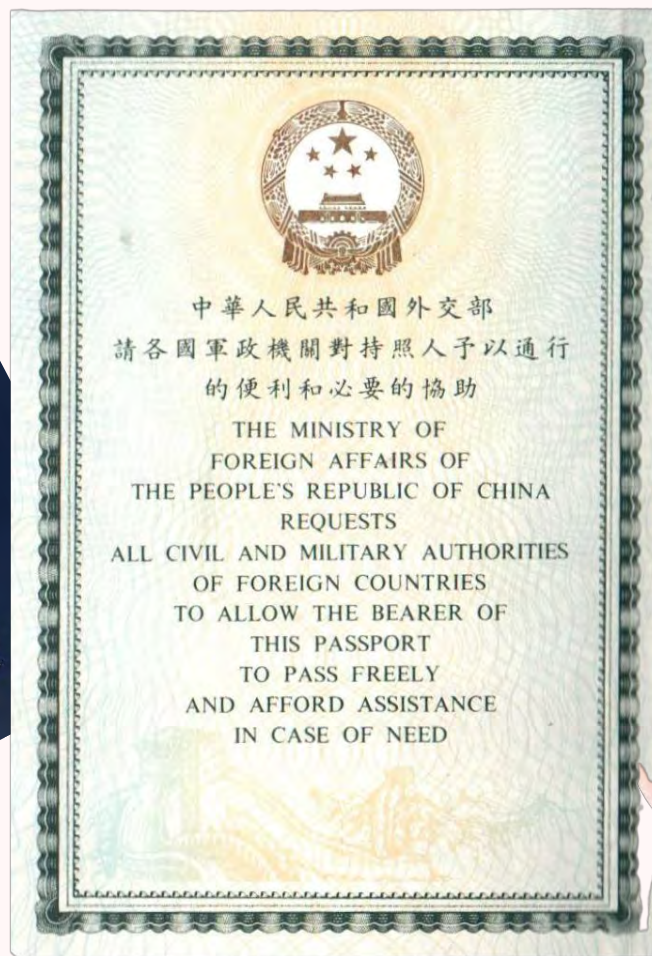


中國國籍  
Chinese Nationality



# 甚麼人可以得到保護？

## Who can enjoy Consular Protection?





# 領事官員可以提供哪些幫助？

## What assistances can consular officers provide?

---

### 提供國際旅行安全方面的信息

Providing information on international travel safety

### 提供律師和翻譯人員名單

Providing list of lawyers and translators

### 探視被羈押人員

Visiting detainees

### 發生重大突發事件時，為撤離危險地區提供諮詢和協助

Providing advice and assistance for evacuation from dangerous places upon crisis

### 協助遭遇意外的當事人將事故或損傷情況通知國內親屬

Assisting to notify the families of a person in distress of the incident and situation

### 簽發緊急旅行證件及回國證明

Issuing emergency travel documents and home-bound documents

### 協助尋找懷疑遇險或被拘留的親友

Assisting in locating friends or family members who may be in distress or custody

### 協助與國內親屬聯繫，解決生計困難時所需費用

Assisting Chinese citizens in contacting their families to solve their financial difficulties in living



領事保護 *Consular Protection*



# 外遊提示

## Advice & Tips





# 入境處流動應用程式

## Immigration Department Mobile App



### HK Immigration Department 4+

Hong Kong Immigration Department

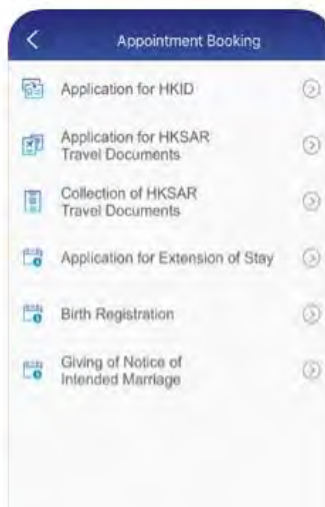
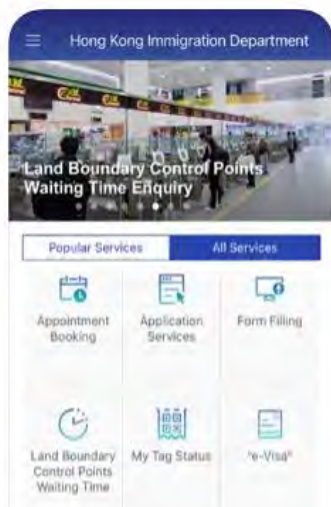
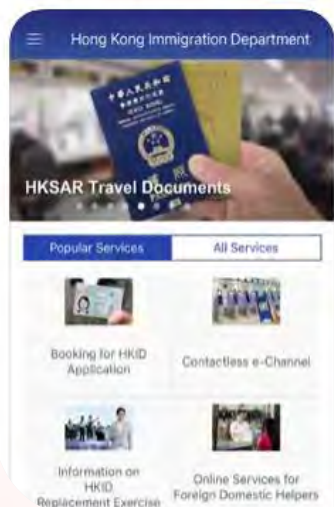
Designed for iPad

#34 in Utilities

★★★★★ 2.5 • 242 Ratings

Free

### Screenshots iPad iPhone





## 外遊警示制度 (OTA) Outbound Travel Alert



中華人民共和國香港特別行政區政府  
保安局

- 保安局於2009年設立OTA  
Implemented by Security Bureau (SB) since 2009
- 了解88個國家/地區的人身安全風險  
Understand 88 countries / territories
- 24小時監察世界突發事件  
Monitor the situation round the clock



**嚴重威脅：**  
不應前赴  
**Severe threat:**  
avoid all travel



**明顯威脅：**  
調整行程  
如非必要，避免前赴  
**Significant threat:**  
adjust travel plans  
avoid non-essential travel



**有威脅跡象：**  
留意局勢，提高警惕  
**Signs of threat:**  
monitor situation  
exercise caution



# 外遊提示登記服務

## Registration of Outbound Travel Information (ROTI)



- 2010年12月6日推出  
Implemented since 06 December 2010
- 登記個人資料、聯絡方法及行程  
Register personal particulars, contacts and itinerary
- 接收最新外遊警示及相關資料  
Receive updates on OTA and relevant information
- 緊急情況時，「協助在外香港居民小組」可根據提供的資料聯絡並提供切實可行的協助  
AHU of ImmD could contact you in case of emergency

**外遊提示登記服務**  
Registration of Outbound Travel Information

登入或登記  
「我的政府一站通」帳戶  
Access or register for  
MyGovHK Account

[www.gov.hk/roti](http://www.gov.hk/roti)

透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料，以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及讓入境處「協助在外香港居民小組」在你身處外地而發生緊急情況時提供切實可行的協助。

Please register your outbound travel information through "MyGovHK" to receive updates on Outbound Travel Alert from the HKSAR Government and allow the Assistance to Hong Kong Residents Unit of the Immigration Department to provide practicable assistance in an emergency outside Hong Kong.

中國人民公安總局香港特別行政區聯絡處  
Immigration Department of the Hong Kong Special Administrative Region  
香港入境事務處  
Hong Kong Immigration Department





# 外遊提示登記服務(ROTI)

## Registration of Outbound Travel Information

選擇我的……

- 主頁
- 收件匣
- 網上服務
- 表格
- 訂閱
- 帳單
- 日曆
- 天氣
- 新聞
- 路面情況
- 設定
- 關於我的政府一站通
- 常見問題
- 使用條款
- 示範指南
- 網頁指南
- 登出

MYGOVHK 我的政府一站通

你好！

使用帳戶名稱和密碼登入  
上次登入：20年11月24日上午10:16

使用「智方便」登入你的帳戶  
將帳戶綁定到你的「智方便」戶口後，你便可以使用「智方便」登入我的政府一站通，一次過登入多項政府網上服務。

了解更多

立即綁定你的「智方便」

精選推介

- 「學資處電子通一我的申請」遞交網上申請
- 外遊提示登記服務
- 使用地址更改服務
- 使用康體通租訂設施及活動報名服務
- 電子差餉地租單服務
- 「稅務易」帳戶、提交報稅表、檢視稅務狀況及信息

網站功能簡介

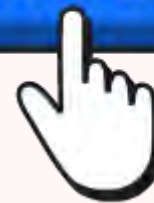
回到頁首

W3C WAI-AA WCAG 2.0

香港

外遊提示登記服務  
ROTI

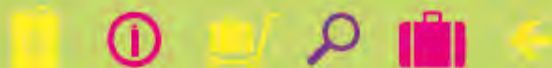
REGISTRATION







香港入境事務處  
Hong Kong Immigration Department



## 外遊小錦囊 Outbound Travel Tips



### 出發前 Before departure

- 確保旅行證件有足夠的有效期及辦妥所需簽證。  
Ensure ample validity on your travel document and obtain the necessary visas.
- 購買適當的外遊保險。  
Purchase suitable travel insurance.
- 將聯絡方法及行程通知家人或朋友。  
Inform family or friends of your contact details and itinerary.
- 在旅行證件上寫明緊急聯絡人的資料。  
Write down the details of emergency contact persons on your travel document.
- 備存旅行證件副本。  
Keep photocopies of your travel document.
- 查詢目的地的外遊警示級別及有關資訊。  
Check the Outbound Travel Alert information.
- 使用「外遊提示登記服務」。  
Use the Registration of Outbound Travel Information service.
- 了解當地的風土人情，例如天氣、流行病疫情、治安情況及法律法規等。切勿攜帶違禁品。  
Learn more about the local situation, e.g. weather, epidemic, law and order, etc. Do not bring prohibited items.
- 慎防海外招聘及網上交友騙案。  
Stay vigilant of overseas job and online dating scams.

### 旅遊時 When travelling

- 與家人或朋友保持聯繫。  
Keep in contact with family or friends.
- 小心保管旅行證件及財物。  
Keep your travel document and personal belongings safe.
- 注意人身安全，衡量參與各類活動的安全風險。  
Attend to your personal safety and evaluate the risks before participating in various activities.
- 留意當地情況，避開人多擠迫的地方。  
Pay attention to the local situation and avoid crowded areas.
- 小心駕駛，遵守當地交通規則和相關條例。  
Drive safely, observe local traffic rules and regulations.
- 如遇上突發事故，可聯絡入境事務處協助在外香港居民小組、中國駐當地的使領館或香港特區政府駐內地辦事處尋求協助。  
For emergency assistance, contact the Assistance to Hong Kong Residents Unit of the Hong Kong Immigration Department, Chinese diplomatic and consular missions in that country or the offices of the HKSAR Government in the Mainland.



(852)1868

協助在外香港居民小組24小時求助熱線  
24-hour Hotline of the Assistance to Hong Kong Residents Unit

## 外遊小錦囊 Travel Tips



AHU 1868



## 領事保護和外遊安全虛擬展覽

Virtual exhibition on consular  
protection and travel safety







## 特區護照應急資料頁

### Emergencies page of HKSAR Passport

---

