



入境事務處

Hong Kong Immigration Department

領事保護和服務

Consular Protection and Services

協助在外香港居民小組

Assistance to Hong Kong Residents Unit

AHU 1868



協助在外香港居民小組 Assistance to Hong Kong Residents Unit (AHU)

- 小組於1999年成立，專責為身處境外遇事的香港居民提供協助。自2005年起，熱線號碼改為標誌性的四位數字「1868」，24小時全天候運作。



AHU 1868



協助在外香港居民小組 Assistance to Hong Kong Residents Unit (AHU)

1999



求助熱線成立
(852) 2829 3010
Roll out of assistance hotline

2005



24小時求助熱線
(852) 1868
24-hour operation

2021



增設網絡數據電話
Network Data Call

2022



增設網上求助表格
Online Assistance Request Form

2023



增設1868 Whatsapp
求助熱線
**1868 Whatsapp
Assistance Hotline**

2024



增設1868聊天機械人及
1868 Wechat求助熱線
**1868 Chatbot &
1868 WeChat Assistance Hotline**

AHU 1868



特區政府駐內地辦事處 HK Economic and Trade Office (Mainland)





處理個案 Handling Cases



住院/ 意外身故
Hospitalization/ Death



交通意外
Traffic accidents



嚴重自然災害
Severe natural disasters



遺失旅行證件
Loss of travel documents

AHU 1868



內地遺失回鄉証 Loss of Mainland Travel Permit

- 公安局 / 派出所報失
Report loss to local police
- 前往公安局出入境管理處辦理臨時通行証(臨通)
Approach Exit and Entry Administration
of the Public Security Bureau for temporary exit

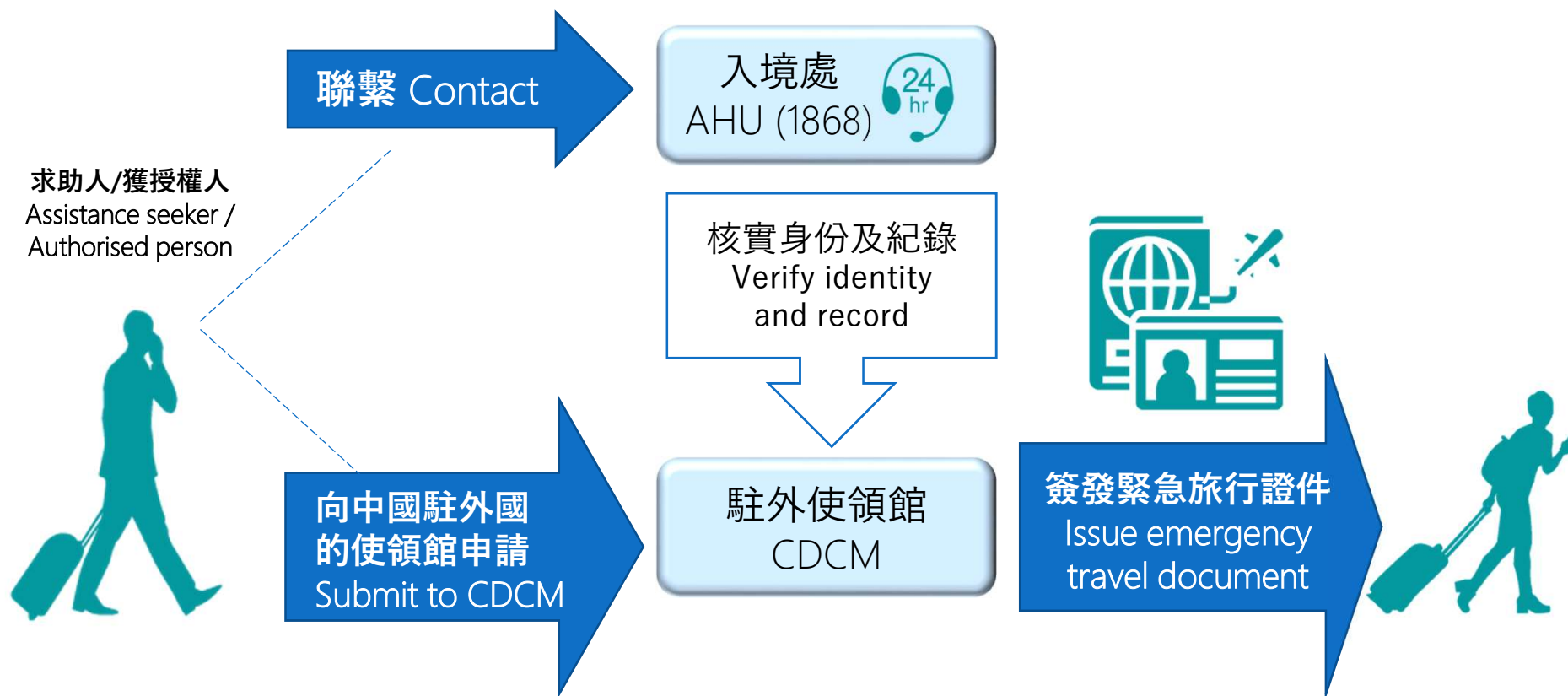


* 自2020年10月10日起，港澳居民可在內地縣級以上的公安局出入境管理單位申請換發／補發港澳居民來往內地通行證（回鄉証）

Since 10 Oct 2020, Hong Kong and Macao residents may apply replacement/ renewal of the Mainland Travel Permit for HK and Macao Residents from PSB Immigration authority at a county level or above.



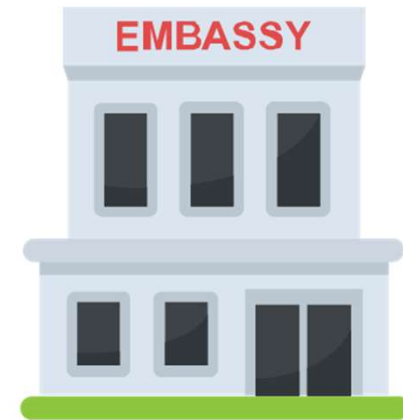
海外遺失旅行證件 Loss of Travel Document



AHU 1868



國家提供的領事保護 Consular Protection by the Motherland





甚麼是領事保護？ What is Consular Protection?

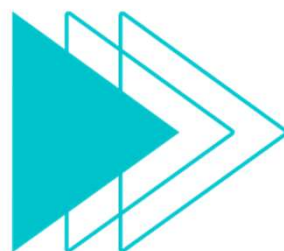
- 中國公民、法人的合法權益在所在國受到侵害時，中國駐當地使領館會依據法規，向駐在國有關當局反映有關要求，敦促對方依法公正、妥善處理，從而維護海外中國公民、法人的**合法權益**。
- When the **legitimate rights and interests** of a Chinese citizen or legal person are violated in a receiving state, the Chinese diplomatic or consular mission there will reflect his/her request and urge the related authorities of that state to handle the issue in a fair and proper way.





甚麼人可以得到保護？ Who can enjoy Consular Protection?

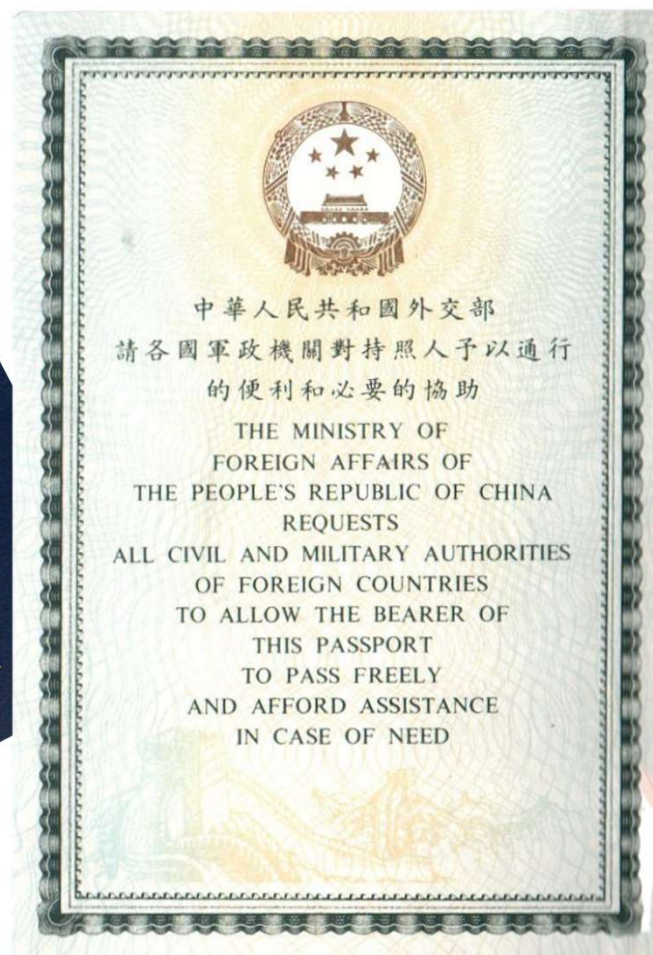
- 凡依照《中華人民共和國國籍法》具有中國國籍者，都可以受到中國政府的領事保護。
- Persons who acquire Chinese Nationality in accordance with 'Nationality Law of the People's Republic of China' enjoy consular protection provided by the People's Republic of China.



中國國籍
Chinese Nationality



甚麼人可以得到保護？ Who can enjoy Consular Protection?





領事官員可以提供哪些幫助？ What assistances can consular officers provide?

提供國際旅行安全方面的信息

Providing information on international travel safety

提供律師和翻譯人員名單

Providing list of lawyers and translators

探視被羈押人員

Visiting detainees

發生重大突發事件時，為撤離危險地區提供諮詢和協助

Providing advice and assistance for evacuation from dangerous places upon crisis

協助遭遇意外的當事人將事故或損傷情況通知國內親屬

Assisting to notify the families of a person in distress of the incident and situation

簽發緊急旅行證件及回國證明

Issuing emergency travel documents and home-bound documents

協助尋找懷疑遇險或被拘留的親友

Assisting in locating friends or family members who may be in distress or custody

協助與國內親屬聯繫，解決生計困難時所需費用

Assisting Chinese citizens in contacting their families to solve their financial difficulties in living





外遊提示 Advice & Tips



AHU 1868



入境處流動應用程式 Immigration Department Mobile App



HK Immigration Department 4+

Hong Kong Immigration Department

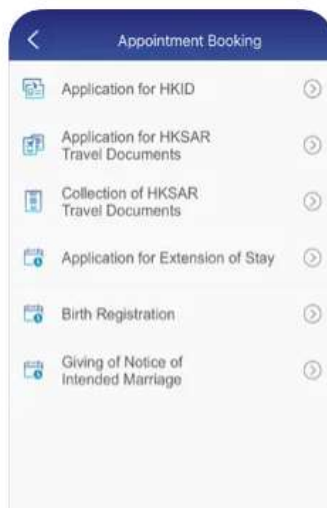
Designed for iPad

#34 in Utilities

★★★★★ 2.5 • 242 Ratings

Free

Screenshots iPad iPhone



AHU 1868



外遊警示制度 (OTA) Outbound Travel Alert



中華人民共和國香港特別行政區政府
保安局

- 保安局於2009年設立OTA
Implemented by Security Bureau (SB) since 2009
- 了解88個國家/地區的人身安全風險
Understand 88 countries / territories
- 24小時監察世界突發事件
Monitor the situation round the clock



嚴重威脅：
不應前赴
Severe threat:
avoid all travel



明顯威脅：
調整行程
如非必要，避免前赴
Significant threat:
adjust travel plans
avoid non-essential travel



有威脅跡象：
留意局勢，提高警惕
Signs of threat:
monitor situation
exercise caution

AHU 1868



外遊提示登記服務 Registration of Outbound Travel Information (ROTI)



- 2010年12月6日推出
Implemented since 06 December 2010
- 登記個人資料、聯絡方法及行程
Register personal particulars, contacts and itinerary
- 接收最新外遊警示及相關資料
Receive updates on OTA and relevant information
- 緊急情況時，「協助在外香港居民小組」可根據提供的資料聯絡並提供切實可行的協助
AHU of ImmD could contact you in case of emergency



AHU 1868



外遊提示登記服務(ROTI) Registration of Outbound Travel Information

選擇我的……

- 主頁
- 收件匣
- 網上服務
- 表格
- 訂閱
- 帳單
- 日曆
- 天氣
- 新聞
- 路面情況
- 設定
- 關於我的政府一站通
- 常見問題
- 使用條款
- 示範指南
- 網頁指南
- 登出

MYGOVHK 我的政府一站通

，你好！

使用帳戶名稱和密碼登入
上次登入：20年11月24日上午10:16

使用「智方便」登入你的帳戶
將帳戶綁定到你的「智方便」戶口後，你便可以使用「智方便」登入我的政府一站通，一次過登入多項政府網上服務。
了解更多
立即綁定你的「智方便」

精選推介

- 「學資處電子通一我的申請」遞交網上申請
- 外遊提示登記服務
- 使用地址更改服務
- 使用康體通租訂設施及活動報名服務
- 電子差餉地租單服務
- 「稅務易」帳戶、提交報稅表、檢視稅務狀況及信息

網站功能簡介

回到頁首

ENG 繁 簡

W3C WAI-AA WCAG 2.0

香港

外遊提示登記服務
ROTI



AHU 1868



香港入境事務處
Hong Kong Immigration Department

外遊小錦囊 Outbound Travel Tips

出發前 Before departure

- 確保旅行證件有足夠的有效期及辦妥所需簽證。
Ensure ample validity on your travel document and obtain the necessary visas.
- 購買適當的外遊保險。
Purchase suitable travel insurance.
- 將聯絡方法及行程通知家人或朋友。
Inform family or friends of your contact details and itinerary.
- 在旅行證件上寫明緊急聯絡人的資料。
Write down the details of emergency contact persons on your travel document.
- 備存旅行證件副本。
Keep photocopies of your travel document.
- 查詢目的地的外遊警示級別及有關資訊。
Check the Outbound Travel Alert information.
- 使用「外遊提示登記服務」。
Use the Registration of Outbound Travel Information service.
- 了解當地的風土人情，例如天氣、流行病疫情、治安情況及法律法規等。切勿攜帶違禁品。
Learn more about the local situation, e.g. weather, epidemic, law and order, etc. Do not bring prohibited items.
- 慎防海外招聘及網上交友騙案。
Stay vigilant of overseas job and online dating scams.

旅遊時 When travelling

- 與家人或朋友保持聯繫。
Keep in contact with family or friends.
- 小心保管旅行證件及財物。
Keep your travel document and personal belongings safe.
- 注意人身安全，衡量參與各類活動的安全風險。
Attend to your personal safety and evaluate the risks before participating in various activities.
- 留意當地情況，避開人多擠迫的地方。
Pay attention to the local situation and avoid crowded areas.
- 小心駕駛，遵守當地交通規則和相關條例。
Drive safely, observe local traffic rules and regulations.
- 如遇上突發事故，可聯絡入境事務處協助在外香港居民小組、中國駐當地的使領館或香港特區政府駐內地辦事處尋求協助。
For emergency assistance, contact the Assistance to Hong Kong Residents Unit of the Hong Kong Immigration Department, Chinese diplomatic and consular missions in that country or the offices of the HKSAR Government in the Mainland.



(852)1868

協助在外香港居民小組24小時求助熱線
24-hour Hotline of the Assistance to Hong Kong Residents Unit

外遊小錦囊 Travel Tips



AHU 1868



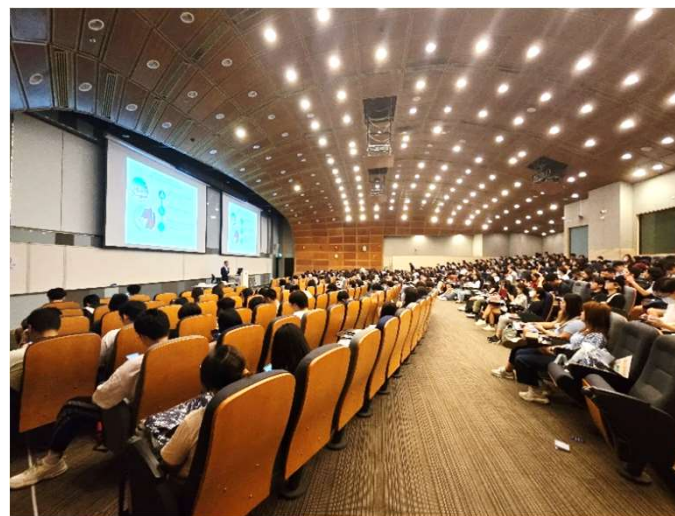
領事保護和外遊安全虛擬展覽
Virtual exhibition on consular
protection and travel safety



AHU 1868



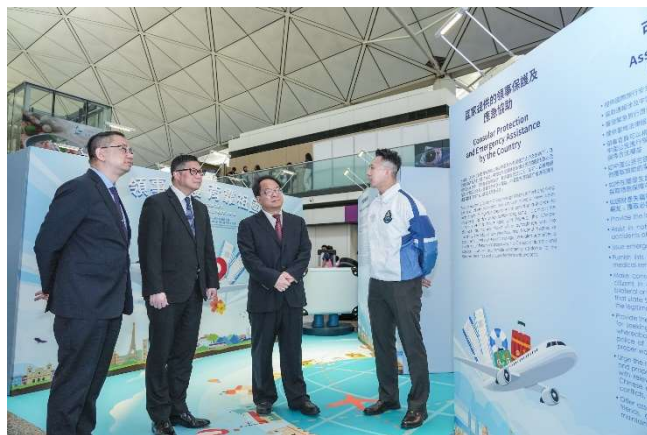
宣傳活動 Promotion Campaign



AHU 1868



宣傳活動 Promotion Campaign



AHU 1868



特區護照應急資料頁

Emergencies page of HKSAR Passport



AHU 1868