

**新高中應用學習調適課程 (2023-25年度)**  
**第二學年 教學時間表 (2024/25學年)**

課程提供機構 匡智松嶺綜合職業訓練中心

科目代碼 2023250801

課程 酒店房務課程

班別編號 2A班

模式 一

教學語言 中文

課堂	日期	時間	單元	課題	上課場地	導師姓名
<b>第二學年</b>						
1	6/9/2024 (五)	14:00-15:30	酒店業待客理論	了解並表達自己的想法及感受	酒店工場	李安琪、教學助理
		15:45-17:15	酒店業待客理論	了解別人的想法及感受	酒店工場	李安琪、教學助理
2	13/9/2024 (五)	14:00-15:30	酒店業待客理論	接納想法及感受的異同	酒店工場	參詔文、教學助理
		15:45-17:15	酒店業待客理論	接納想法及感受的異同	酒店工場	參詔文、教學助理
3	20/9/2024 (五)	14:00-15:30	酒店業待客理論	基本酒店待客用語(中)/(英)	酒店工場	鄭芷穎、教學助理
		15:45-17:15	酒店業待客理論	問候語對答(中/英)	酒店工場	鄭芷穎、教學助理
4	27/9/2024 (五)	14:00-15:30	酒店業待客理論	查詢：香港景點介紹	酒店工場	吳煥敏、教學助理
		15:45-17:15	酒店業待客理論	查詢：香港交通工具介紹	酒店工場	吳煥敏、教學助理
5	4/10/2024 (五)	14:00-15:30	酒店業待客理論	查詢：香港特色食物及手信介紹	酒店工場	吳煥敏、教學助理
		15:45-17:15	酒店業待客理論	查詢：香港節日活動	酒店工場	吳煥敏、教學助理
6	18/10/2024 (五)	14:00-15:30	酒店業待客理論	投訴：服務不周	酒店工場	參詔文、教學助理
		15:45-17:15	酒店業待客理論	投訴：服務態度不佳	酒店工場	參詔文、教學助理
7	25/10/2024 (五)	14:00-15:30	酒店業待客理論	辨別不同人物的情緒反應	酒店工場	參詔文、教學助理
		15:45-17:15	酒店業待客理論	辨別不同人物的情緒反應	酒店工場	參詔文、教學助理
8	1/11/2024 (五)	14:00-15:30	酒店業待客理論	情緒誘因	酒店工場	吳煥敏、教學助理
		15:45-17:15	酒店業待客理論	情緒失控的跡象及即時處理	酒店工場	吳煥敏、教學助理
9	8/11/2024 (五)	14:00-15:30	酒店業待客理論	合宜的情緒表達方式及管理技巧(上)	酒店工場	吳煥敏、教學助理
		15:45-17:15	酒店業待客理論	合宜的情緒表達方式及管理技巧(上)	酒店工場	吳煥敏、教學助理
10	15/11/2024 (五)	14:00-15:30	酒店業待客理論	金錢輻輳的處理	酒店工場	參詔文、教學助理
		15:45-17:15	酒店業待客理論	金錢輻輳的處理	酒店工場	參詔文、教學助理
11	22/11/2024 (五)	14:00-15:30	酒店業待客理論	避免衝突的技巧	酒店工場	吳煥敏、教學助理
		15:45-17:15	酒店業待客理論	避免衝突的技巧	酒店工場	吳煥敏、教學助理
12	29/11/2024 (五)	14:00-15:30	酒店業待客理論	衝突的處理	酒店工場	吳煥敏、教學助理
		15:45-17:15	酒店業待客理論	衝突的處理	酒店工場	吳煥敏、教學助理
13	6/12/2024 (五)	14:00-15:30	房務清潔(吸抹)技巧	認識不同的房間擺設	酒店工場	梁燕芬、教學助理
		15:45-17:15	房務清潔(吸抹)技巧	認識不同的房間擺設	酒店工場	梁燕芬、教學助理
14	13/12/2024 (五)	15:45-17:15	房務清潔(吸抹)技巧	認識不同的房間擺設清抹技巧	酒店工場	周苑婷、教學助理
		15:45-17:15	房務清潔(吸抹)技巧	認識不同的房間擺設清抹技巧	酒店工場	周苑婷、教學助理

# 新高中應用學習調適課程 (2023-25年度)

## 第二學年 教學時間表 (2024/25學年)

課程提供機構 匡智松嶺綜合職業訓練中心

科目代碼 2023250801

課程 酒店房務課程

班別編號 2A班

模式 一

教學語言 中文

課堂	日期	時間	單元	課題	上課場地	導師姓名
<b>第二學年</b>						
15	3/1/2025 (五)	14:00-15:30	房務清潔(吸抹)技巧	認識清抹房間擺設的速度要求	酒店工場	梁兆芳、教學助理
		15:45-17:15	房務清潔(吸抹)技巧	認識清抹房間擺設的速度要求	酒店工場	梁兆芳、教學助理
16	10/1/2025 (五)	14:00-15:30	房務清潔(吸抹)技巧	認識房務員常見的職業傷患	酒店工場	周苑婷、教學助理
		15:45-17:15	房務清潔(吸抹)技巧	認識預防筋肌勞損的方法	酒店工場	周苑婷、教學助理
17	17/1/2025 (五)	14:00-15:30	房務清潔(吸抹)技巧	掌握抹塵工具的使用方法(濕布、乾布)	酒店工場	周苑婷、教學助理
		15:45-17:15	房務清潔(吸抹)技巧	掌握抹塵工具的使用方法(濕布、乾布)	酒店工場	周苑婷、教學助理
18	24/1/2025 (五)	14:00-15:30	房務清潔(吸抹)技巧	掌握基礎抹塵原則(方向、力度)以及輔助工具的使用	酒店工場	梁燕芬、教學助理
		15:45-17:15	房務清潔(吸抹)技巧	掌握基礎抹塵原則(方向、力度)以及輔助工具的使用	酒店工場	梁燕芬、教學助理
19	14/2/2025 (五)	14:00-15:30	房務清潔(吸抹)技巧	掌握易碎物品的清潔技巧	酒店工場	梁燕芬、教學助理
		15:45-17:15	房務清潔(吸抹)技巧	掌握易碎物品的清潔技巧	酒店工場	梁燕芬、教學助理
20	21/2/2025 (五)	14:00-15:30	房務清潔(吸抹)技巧	認識吸塵機的操作方法、保養及存放、使用注意事項	酒店工場	梁燕芬、教學助理
		15:45-17:15	房務清潔(吸抹)技巧	掌握基礎吸塵原則(方向及適宜進行的清潔工作)	酒店工場	梁燕芬、教學助理
21	28/2/2025 (五)	14:00-15:30	布草服務工作技巧(二)	熨衣工作準備	酒店工場	梁燕鴻、教學助理
		15:45-17:15	布草服務工作技巧(二)	熨圍裙	酒店工場	梁燕鴻、教學助理
22	7/3/2025 (五)	14:00-15:30	布草服務工作技巧(二)	熨襯衫	酒店工場	梁燕鴻、教學助理
		15:45-17:15	布草服務工作技巧(二)	熨襯衫	酒店工場	梁燕鴻、教學助理
23	14/3/2025 (五)	14:00-15:30	布草服務工作技巧(二)	熨廚師制服(一)	酒店工場	梁燕鴻、教學助理
		15:45-17:15	布草服務工作技巧(二)	熨廚師制服(二)	酒店工場	梁燕鴻、教學助理
24	21/3/2025 (五)	14:00-15:30	布草服務工作技巧(二)	熨西褲(一)	酒店工場	梁兆芳、教學助理
		15:45-17:15	布草服務工作技巧(二)	熨西褲(二)	酒店工場	梁兆芳、教學助理
25	28/3/2025 (五)	14:00-15:30	布草服務工作技巧(二)	摺襯衫	酒店工場	黃興珠、教學助理
		15:45-17:15	布草服務工作技巧(二)	摺廚師制服	酒店工場	黃興珠、教學助理
26	11/4/2025 (五)	14:00-15:30	布草服務工作技巧(二)	摺西褲	酒店工場	黃興珠、教學助理
		15:45-17:15	布草服務工作技巧(二)	摺圍裙	酒店工場	黃興珠、教學助理
27	2/5/2025 (五)	14:00-15:30	布草服務工作技巧(二)	掛襯衫技巧	酒店工場	梁燕鴻、教學助理
		15:45-17:15	布草服務工作技巧(二)	掛西褲技巧	酒店工場	梁燕鴻、教學助理

## 新高中應用學習調適課程 (2023-25年度)

### 第二學年 教學時間表 (2024/25學年)

課程提供機構 匡智松嶺綜合職業訓練中心

科目代碼 2023250801

課程 酒店房務課程

班別編號 2A班

模式 一

教學語言 中文

課堂	日期	時間	單元	課題	上課場地	導師姓名
<b>第二學年</b>						
28	9/5/2025 (五)	14:00-15:30	布草服務工作技巧(二)	修補程序	酒店工場	梁兆芳、教學助理
		15:45-17:15	布草服務工作技巧(二)	修補程序	酒店工場	梁兆芳、教學助理
29	16/5/2025 (五)	14:00-15:30	布草服務工作技巧(二)	整理程序	酒店工場	周苑婷、教學助理
		15:45-17:15	布草服務工作技巧(二)	整理程序	酒店工場	周苑婷、教學助理
30	23/5/2025 (五)	14:00-15:30	布草服務工作技巧(二)	存放程序	酒店工場	周苑婷、教學助理
		15:45-17:15	布草服務工作技巧(二)	存放程序	酒店工場	周苑婷、教學助理
31	30/5/2025 (五)	14:00-15:30	布草服務工作技巧(二)	各程序所需工具準備	酒店工場	梁兆芳、教學助理
		15:45-17:15	布草服務工作技巧(二)	工作品質檢定	酒店工場	梁兆芳、教學助理
32	6/6/2025 (五)	14:00-15:30	求職準備	職業訓練的認識	酒店工場	韋普慶、教學助理
		15:45-17:15	求職準備	職業訓練的認識	酒店工場	韋普慶、教學助理
33	13/6/2025 (五)	14:00-15:30	求職準備	了解招聘趨勢，重溫求職途徑，踏上求職之路	酒店工場	韋普慶、教學助理
		15:45-17:15	求職準備	了解招聘趨勢，重溫求職途徑，踏上求職之路	酒店工場	韋普慶、教學助理
34	20/6/2025 (五)	14:00-15:30	求職準備	求職前準備及正確的求職心態	酒店工場	韋普慶、教學助理
		15:45-17:15	求職準備	慎防求職陷阱	酒店工場	韋普慶、教學助理
35	27/6/2025 (五)	14:00-15:30	求職準備	基本個人資料	酒店工場	韋普慶、教學助理
		15:45-17:15	求職準備	填寫個人資料表	酒店工場	韋普慶、教學助理
36	4/7/2025 (五)	14:00-15:30	求職準備	面試流程	酒店工場	韋普慶、教學助理
		15:45-17:15	求職準備	基本面試题目的對答	酒店工場	韋普慶、教學助理
37	11/7/2025 (五)	14:00-15:30	求職準備	面試時的衣著	酒店工場	韋普慶、教學助理
		15:45-17:15	求職準備	面試時的基本禮儀	酒店工場	韋普慶、教學助理
38	18/7/2025 (五)	14:00-15:30	求職準備	面試後的跟進工作	酒店工場	韋普慶、教學助理
		15:45-17:15	求職準備	面試後的跟進工作	酒店工場	韋普慶、教學助理
39	25/7/2025 (五)	14:00-15:30		評估日	酒店工場	梁兆芳、教學助理
		15:45-17:15		評估日	酒店工場	梁兆芳、教學助理
	23/8/2025 (六)			家長日(待定)		