

(2025-27 年度) 高中應用學習調適課程 — 商場機械人服務大使A (Mode 1)

第一學年 教學時間表

任導師 機械人課程: 文熙

客戶服務及生涯規劃課程: 陳敬慧

上課時間: 逢星期六 14:00-18:00

上課地點: 香港九龍油麻地窩打老道23號青年會專業書院309室

節數	日期	教學內容	任導師	時數
1	2025-09-13	開學日 自我探索及訂立自己未來學習目標及任務	陳敬慧	4
2	2025-09-20	認識商場內不同的設施及機械人在日常生活和商場中的應用	文熙	4
3	2025-09-27	商場內的不同服務人員崗位和職能及客戶服務的重要性	陳敬慧	4
4	2025-10-04	優質客戶服務	陳敬慧	4
5	2025-10-11	優質的客戶服務 – 客戶服務技巧與態度	陳敬慧	4
6	2025-10-18	優質的客戶服務 – 客戶服務技巧與態度	陳敬慧	4
7	2025-10-25	優質的客戶服務 – 客戶服務技巧與態度	陳敬慧	4
8	2025-11-01	客戶服務聆聽與溝通技巧	陳敬慧	4
9	2025-11-08	客戶服務聆聽與溝通技巧	陳敬慧	4
10	2025-11-15	客戶服務聆聽與溝通技巧(評估)	陳敬慧	4
11	2025-11-22	職業安全及健康知識及風險評估方法	陳敬慧	4
12	2025-11-29	實地考察及觀摩	陳敬慧	4
13	2025-12-06	操作機械人的安全守則及其他注意事項	文熙	4

14	2025-12-13	認識機械人、建立空間及方向感的認知	文熙	4
15	2026-01-10	認識機械人、建立空間及方向感的認知(實操)	文熙	4
16	2026-01-17	機械人基本結構、功能及運作原理	文熙	4
17	2026-01-24	機械人基本結構、功能及運作原理(實操)	文熙	4
18	2026-01-31	機械人正確使用方式和啟動機械人的程序	文熙	4
19	2026-02-07	啟動和關閉機械人的工作準備和檢查	文熙	4
20	2026-02-28	學習繪畫地圖	文熙	4
21	2026-03-07	學習繪畫地圖並設置地點 ( 實操 )	文熙	4
22	2026-03-14	機械人基本操作 ( 評估 )	文熙	4
23	2026-03-21	實地考察及觀摩	文熙	4
24	2026-03-28	機器人操作總結	文熙	4
25	2026-04-11	認識商場機械人與服務大使的協助夥伴關係	陳敬慧	4
26	2026-04-18	不同情境下的處理方式 - 當機械人運作異常	陳敬慧	4
27	2026-04-25	不同情境下的處理方式 - 當地下有水漬和當機械人提供錯誤資料	陳敬慧	4
28	2026-05-02	不同情境下的處理方式 - 當客戶不適當使用機械人	陳敬慧	4
29	2026-05-09	團隊建立及應對困難技巧與方法	陳敬慧	4
30	2026-05-16	探索職業性向及所需的技能	陳敬慧	4

日期因應學校假期再作調整