

(2025-27 年度) 高中應用學習調適課程 — 商場機械人服務大使C (Mode 2)

第一學年 教學時間表

任教導師 機械人課程: 戴景曦

客戶服務及生涯規劃課程: 李永浩

上課時間: 逢星期一 12:30-16:30

上課地點: 九龍深旺道110號中華基督教會望覺堂啟愛學校

節數	日期	教學內容	任教導師	時數
1	2025-09-15	開學日 自我探索及訂立自己未來學習目標及任務	李永浩	4
2	2025-09-22	認識商場內不同的設施及機械人在日常生活和商場中的應用	戴景曦	4
3	2025-09-29	商場內的不同服務人員崗位和職能及客戶服務的重要性	李永浩	4
4	2025-10-13	優質客戶服務	李永浩	4
5	2025-10-20	優質的客戶服務 – 客戶服務技巧與態度	李永浩	4
6	2025-10-27	優質的客戶服務 – 客戶服務技巧與態度	李永浩	4
7	2025-11-03	優質的客戶服務 – 客戶服務技巧與態度	李永浩	4
8	2025-11-10	客戶服務聆聽與溝通技巧	李永浩	4
9	2025-11-17	客戶服務聆聽與溝通技巧	李永浩	4
10	2025-11-24	客戶服務聆聽與溝通技巧(評估)	李永浩	4
11	2025-12-01	職業安全及健康知識及風險評估方法	李永浩	4
12	2025-12-15	實地考察及觀摩	李永浩	4
13	2026-01-05	操作機械人的安全守則及其他注意事項	戴景曦	4

14	2026-01-12	認識機械人、建立空間及方向感的認知	戴景曦	4
15	2026-01-19	認識機械人、建立空間及方向感的認知(實操)	戴景曦	4
16	2026-01-26	機械人基本結構、功能及運作原理	戴景曦	4
17	2026-02-09	機械人基本結構、功能及運作原理(實操)	戴景曦	4
18	2026-03-02	機械人正確使用方式和啟動機械人的程序	戴景曦	4
19	2026-03-16	啟動和關閉機械人的工作準備和檢查	戴景曦	4
20	2026-03-23	學習繪畫地圖	戴景曦	4
21	2026-03-30	學習繪畫地圖並設置地點(實操)	戴景曦	4
22	2026-04-13	機械人基本操作(評估)	戴景曦	4
23	2026-04-20	實地考察及觀摩	戴景曦	4
24	2026-05-04	機器人操作總結	戴景曦	4
25	2026-05-11	認識商場機械人與服務大使的協助夥伴關係	李永浩	4
26	2026-05-18	不同情境下的處理方式 - 當機械人運作異常	李永浩	4
27	2026-06-01	不同情境下的處理方式 - 當地下有水漬和當機械人提供錯誤資料	李永浩	4
28	2026-06-08	不同情境下的處理方式 - 當客戶不適當使用機械人	李永浩	4
29	2026-06-15	團隊建立及應對困難技巧與方法	李永浩	4
30	2026-06-22	探索職業性向及所需的技能	李永浩	4

日期因應學校假期再作調整