

(2026-28 年度) 高中應用學習調適課程 — 商場機械人服務大使A (Mode 1)

第一學年 教學時間表

任教導師 機械人課程: 戴景曦

客戶服務及生涯規劃課程: 李永浩

上課時間: 逢星期三 1300-1700

上課地點: 香港九龍油麻地窩打老道23號青年會專業書院306室

節數	日期	教學內容	任教導師	時數
1	2026-09-09	開學日 自我探索及訂立自己未來學習目標及任務	李永浩	4
2	2026-09-16	認識商場內不同的設施及機械人在日常生活和商場中的應用	戴景曦	4
3	2026-09-23	商場內的不同服務人員崗位和職能及客戶服務的重要性	李永浩	4
4	2026-09-30	優質客戶服務	李永浩	4
5	2026-10-07	優質的客戶服務 – 客戶服務技巧與態度	李永浩	4
6	2026-10-14	優質的客戶服務 – 客戶服務技巧與態度	李永浩	4
7	2026-10-21	優質的客戶服務 – 客戶服務技巧與態度	李永浩	4
8	2026-10-28	客戶服務聆聽與溝通技巧	李永浩	4
9	2026-11-04	操作機械人的安全守則及其他注意事項	戴景曦	4
10	2026-11-11	客戶服務聆聽與溝通技巧	李永浩	4
11	2026-11-18	實地考察及觀摩	戴景曦	4
12	2026-11-25	客戶服務聆聽與溝通技巧(評估)	李永浩	4
13	2026-12-02	職業安全及健康知識及風險評估方法	李永浩	4
14	2026-12-09	認識機械人、建立空間及方向感的認知	戴景曦	4

15	2026-12-16	認識機械人、建立空間及方向感的認知(實操)	戴景曦	4
16	2027-01-06	機械人基本結構、功能及運作原理	戴景曦	4
17	2027-01-13	機械人基本結構、功能及運作原理(實操)	戴景曦	4
18	2027-01-20	機械人正確使用方式和啟動機械人的程序	戴景曦	4
19	2027-01-27	啟動和關閉機械人的工作準備和檢查	戴景曦	4
20	2027-02-17	學習繪畫地圖	戴景曦	4
21	2027-02-24	學習繪畫地圖並設置地點 (實操)	戴景曦	4
22	2027-03-03	機械人基本操作 (評估)	戴景曦	4
23	2027-03-10	實地考察及觀摩	戴景曦	4
24	2027-03-17	機器人操作總結	戴景曦	4
25	2027-03-24	認識商場機械人與服務大使的協助夥伴關係	李永浩	4
26	2027-03-31	不同情境下的處理方式 - 當機械人運作異常	李永浩	4
27	2027-04-07	不同情境下的處理方式 - 當地下有水漬和當機械人提供錯誤資料	李永浩	4
28	2027-04-14	不同情境下的處理方式 - 當客戶不適當使用機械人	李永浩	4
29	2027-04-21	團隊建立及應對困難技巧與方法	李永浩	4
30	2027-04-28	探索職業性向及所需的技能	李永浩	4

日期因應學校假期再作調整