

(2026-28 年度) 高中應用學習調適課程 — 商場機械人服務大使C (Mode 2)

第一學年 教學時間表

任教導師 機械人課程: T-Pro

客戶服務及生涯規劃課程: 陳天惠

上課時間：逢星期一 0900-1300

上課地點: 九龍深旺道110號中華基督教會望覺堂啟愛學校

節數	日期	教學內容	任教導師	時數
1	2026-09-14	開學日 自我探索及訂立自己未來學習目標及任務	陳天惠	4
2	2026-09-21	商場內的不同服務人員崗位和職能及客戶服務的重要性	陳天惠	4
3	2026-09-28	優質客戶服務	陳天惠	4
4	2026-10-12	優質的客戶服務 – 客戶服務技巧與態度	陳天惠	4
5	2026-10-26	優質的客戶服務 – 客戶服務技巧與態度	陳天惠	4
6	2026-11-02	優質的客戶服務 – 客戶服務技巧與態度	陳天惠	4
7	2026-11-09	客戶服務聆聽與溝通技巧	陳天惠	4
8	2026-11-16	客戶服務聆聽與溝通技巧	陳天惠	4
9	2026-11-30	客戶服務聆聽與溝通技巧(評估)	陳天惠	4
10	2026-12-14	實地考察及觀摩	陳天惠	4
11	2027-01-04	認識商場內不同的設施及機械人在日常生活和商場中的應用	T-Pro	4
12	2027-01-11	操作機械人的安全守則及其他注意事項	T-Pro	4
13	2027-01-25	職業安全及健康知識及風險評估方法	T-Pro	4
14	2027-02-15	認識機械人、建立空間及方向感的認知	T-Pro	4

15	2027-02-22	認識機械人、建立空間及方向感的認知(實操)	T-Pro	4
16	2027-03-01	機械人基本結構、功能及運作原理	T-Pro	4
17	2027-03-08	機械人基本結構、功能及運作原理(實操)	T-Pro	4
18	2027-03-22	機械人正確使用方式和啟動機械人的程序	T-Pro	4
19	2027-04-12	啟動和關閉機械人的工作準備和檢查	T-Pro	4
20	2027-04-19	學習繪畫地圖	T-Pro	4
21	2027-04-26	學習繪畫地圖並設置地點 (實操)	T-Pro	4
22	2027-05-03	機械人基本操作 (評估)	T-Pro	4
23	2027-05-10	實地考察及觀摩	T-Pro	4
24	2027-05-17	機器人操作總結	T-Pro	4
25	2027-05-24	認識商場機械人與服務大使的協助夥伴關係	陳天惠	4
26	2027-05-31	不同情境下的處理方式 - 當機械人運作異常	陳天惠	4
27	2027-06-07	不同情境下的處理方式 - 當地下有水漬和當機械人提供錯誤資料	陳天惠	4
28	2027-06-14	不同情境下的處理方式 - 當客戶不適當使用機械人	陳天惠	4
29	2027-06-21	團隊建立及應對困難技巧與方法	陳天惠	4
30	2027-06-28	探索職業性向及所需的技能	陳天惠	4

日期因應學校假期再作調整