

高中通識教育科
X
資訊素養

「學生篇」

2019冠狀病毒病
(COVID-19)：

「做個資訊達人！」



前言

疫情來了...但千萬別慌張!

- 作為學生，你/妳或許未曾真真正正經歷過沙士疫症，現時「2019冠狀病毒病(COVID-19)」的出現所引發社會的憂慮甚至恐慌，是由於大家對它的傳播方式、預防方法、醫療方法等尚未完全掌握，於是與疾病相關的資訊在未有證據下仍以驚人的速度傳播.....



- 然而，在危急之時，我們更應該以尊重證據的科學精神，運用明辨性思維，多角度探求真相。我們必須慎思明辨，將可靠和正確的資訊向別人分享，並保持個人和環境衛生，齊心協力，必能對抗疫情。

(請廣傳！)XX廣場的保安呼籲
大家千萬不要到那裡，因有
多名員工發高燒請假！



謝謝你的分享！我也收到那
段錄音！



現時疫情嚴重，寧可信其有！
還有快去買日常用品，聽說快
要暫停內地的貨物入口了！



謝！那我現在就去找我媽一起去
買日用品！



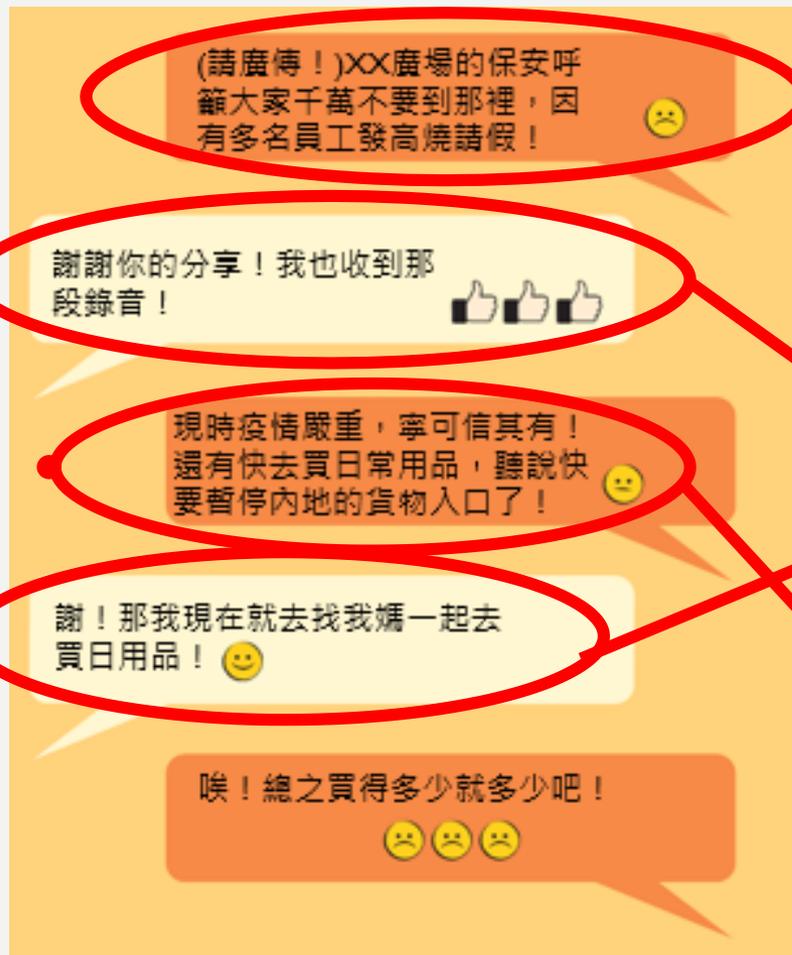
唉！總之買得多少就多少吧！



(模擬對話)

你/妳們曾經與朋友有上述的對話嗎？

根據上述的對話，你/妳認為有哪些值得注意的地方？



(1) 未能清楚資料來源，例如只能指出是「XX廣場的保安」，卻未有提供任何網頁連結，讓別人查證消息的真偽，便要求他人向外廣傳。

(2) 沒有就所接收的訊息加以提問/查詢，便相信。

(3) 觀念錯誤，「寧可信其有」的態度並不能幫助你們尋求事實和真相。

(模擬對話)

真相是...

(1) 政府於2020年2月5日發表新聞公報「譴責造謠者」

(2) 相關人士涉嫌使用無線電話傳送虛假訊息而被拘捕

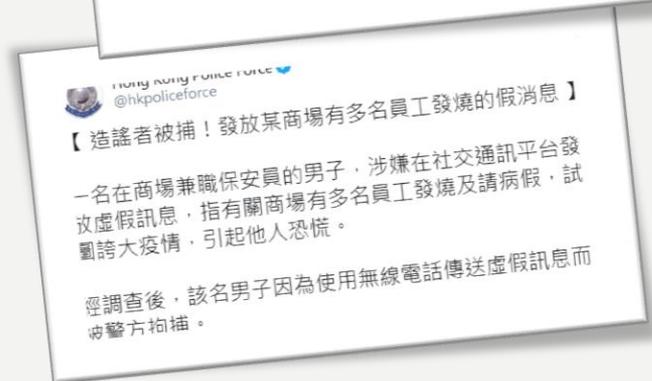
相關新聞/資料：

〈政府譴責造謠者〉，2020年2月5日。 取自

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202002/05/P2020020500775.htm>

〈造謠者被捕！發放某商場有多名員工發燒的假消息〉，2020年2月4日。 取自

<https://twitter.com/hkpoliceforce/status/1224631797134188544>





我可以如何 分析資訊的 真偽呢？

在收到任何的資訊時，你應該仔細思考以下的問題：

- 誰是訊息的製造者？
- 是誰將訊息轉發給我？
- 收到訊息後，我應如何應對？
- 訊息中包括哪些內容，而我可以從哪裡了解內容的真偽？
- 假如我將沒有查證的訊息轉發，會造成哪些後果？

問題1：誰是訊息的製造者？

- 在嚴峻的疫情下，人心惶惶，要找出訊息的製造者並不容易，但假若不是來自可信的機構或政府官方消息，我們都應時刻保持警覺。

進一步反思：

- ◆ 為何他(們)要製造這些訊息？
- ◆ 他(們) 會是哪些人？有何背景？
- ◆ 若他(們) 所製造的訊息廣被人們相信，會為這些訊息製造者帶來哪些好處/壞處，對社會造成什麼影響？



問題2：是誰將訊息轉發給我？

- 轉發此訊息的人可能是你的家人、朋友、甚至是長輩，他們可能是出自關心和愛護轉發相關資訊，但這不代表他們所提供的訊息必定正確。
- 我們反而要明辨訊息內容的真偽，並及時向他們作出糾正，並不應將存疑和錯誤的資料轉發開去，才是負責任的表現。

進一步反思：

- ◆ 為何他(們)要轉發這些訊息？
- ◆ 他(們) 曾否查證訊息內容的真偽才轉發給我？
- ◆ 如果我不認同他(們)所轉發給我的內容，我應該如何糾正他們？



問題3：收到訊息後，我應如何應對？



- 當我們收到任何轉發的訊息時，都應該先「**停一停，諗一諗**」，不應急於將收到的訊息轉發，反而應找出內容的重點，加以分析，逐項引證，以找出其不合情理和邏輯的地方，發揮尊重證據及明辨性思維。



問題4：訊息中包括哪些內容，而我可以從哪裡了解內容的真偽？

- 仔細分析訊息所涉及的内容，並嘗試逐項找出其不合情理之處。
- 查找具權威和公信力，以及可靠的網站，如政府新聞處、衛生署衛生防護中心，加以引證：

香港政府一站通

<http://www.gov.hk/tc/residents/>

香港特別行政區衛生署衛生防護中心

<https://www.chp.gov.hk/tc/index.html>

香港特別行政區政府政府統計處

http://www.censtatd.gov.hk/home/index_tc.jsp



問題5：假如我將沒有查證的訊息轉發，會造成哪些後果？

我們要為個人的言行負責。若將未經查證的消息轉發，負面後果或許不會立刻出現，但在人云亦云的效應下，最終會導致部分人士囤積貨物，致貨品供應量不足，令真正有需要的人士未能及時獲得資源。



假如你/妳再次收到這類訊息， 應如何回應？

[試默想你/妳的答案]

(請廣傳！)XX廣場的保安呼籲大家千萬不要到那裡，因有多名員工發高燒請假！

(我應怎樣回應呢？)



我

朋友A



疫情嚴重，我什麼都信！



(我應怎樣回應呢？)



我

朋友A



假如你/妳再次收到這類訊息， 應如何回應？

[建議答案]

(請廣傳！)XX廣場的保安呼籲大家千萬不要到那裡，
因有多名員工發高燒請假！



朋友A

謝謝！是從哪裡來的資訊？可靠嗎？若果未經證實
便傳開，可能會引起社會恐慌啊！



我

疫情嚴重，我什麼都信！



朋友A

就是因為疫情嚴重，我們更需要理性地面對和討論。
要多保重身體啊！



我

你也是啊！Take care, my friend!



朋友A



齊心抗疫



我



總結： 同心抗疫，你我有責

疫情嚴峻，學生可以做到的是：

- ① **拒絕成為未經證實資訊的製造者和傳播者**，凡事「停一停，諗一諗」，以理性的角度分析資訊的真偽，避免製造社會恐慌，加重各界的負擔；
- ② **避免盲目相信未經證實的消息，並盲從建議的行為**，例如盲搶日用品、口罩等，讓真正有需要的病患者和醫護人員未能購置物資；
- ③ **事事求真，透過可靠的網站搜尋資訊**，並將已經證實、有用和正確的資訊與身邊的家人和朋友分享；
- ④ **抱持正面、樂觀和積極的態度**防疫抗疫，注意個人和環境衛生、多做運動，善用在家時間增值自己；
- ⑤ **愛人如己，互相幫忙，多關心身邊的人，在疫情中互勵互勉，渡過難關！**