

透過學校圖書館的支援提升中學生的資訊技能

李子昂 (香港浸會大學教育學系)

背景

“ 科技與社會

- 互聯網的出現和擴展 (Netscape 1994 ; Google 1997 ; Facebook 2004)
- 無線上網、雲端運算、智能手機
- 資訊年代 (Information Age)
- 知識型經濟 (Knowledge-based Economy)

“ 教育

- 基礎教育課程改革：2001-02
- 高中課程改革：2004-05 (2009) [通識教育科]

背景

- “ 廿一世紀的公民必需能適當處理資訊，並將它應用於學習、工作和生活中
 - 解決日常問題
 - 提高生產力
 - 促進社會和諧(建立共識)？

- “ 學校需要確保學生掌握資訊技能
 - 提升資訊素養 (information literacy)

資訊素養

- 確認所需資訊、檢索及尋獲資訊、組織及整理資訊、和評估及使用資訊的能力
- “ 資訊素養主要指技能 (**skills**)，但亦包含較高層次方面的知識 (**knowledge**) 與價值觀和態度 (**values & attitudes**)

(以上參考：維基百科，自由的百科全書 - 資訊素養

<http://zh.wikipedia.org/zh-hk/%E8%B3%87%E8%A8%8A%E7%B4%A0%E9%A4%8A>)

- “ 本計劃集中於資訊技能的培養

資訊技能 (The Big 6)

Mike Eisenberg 、 Bob Berkowitz

Big 6 架構可參考

<http://www.big6.com/what-is-the-big6>

答案是肯定的！

Diana Tsang 的小型網上調查 (2010)

受訪香港高中學生的使用圖書館狀況：

- “ 使用「學校圖書館的目錄」為功課或專題找資料的比例不高
- “ 約有七成以以互聯網作為搜尋資料的起步點
- “ 少於二成經常覆核資料的可信性或檢查資料是否無誤
- “ 從未或很少到訪公共圖書館提供的網上數據庫的學生比例很高

有關詳情，參考

<http://forum.hkedcity.net/viewthread.php?tid=7224&extra=page%3D4&fid=99>

本計劃的問卷調查(資訊素養，搜尋技巧)

- “ 學生在資料搜尋過程中最感困難的地方，是要「花大量時間搜尋合適的網頁」 (35%/33%) 和「網頁資料繁雜」 (30%/32%)
- “ 學生在組織資料時的困難之處，是「資料過多，不懂篩選」 (47%/39%) 和「編排資料的先後次序」 (11%/27%)

* 括號內數字代表接受指導前和後之百分率 (前/後)

本計劃的問卷調查

- “ 在進行資訊技能學習後，學生對搜尋技巧有較佳的掌握
 - “ 較多學生用 **Advanced search (48%/64%)**
 - “ 較多學生用布林邏輯組合 **(37%/57%)**
 - “ 使用電子剪報的學生亦有增多 **(56%/63%)**
- * 括號內數字代表在接受指導前和後回答「間中」或「經常」之百分率 (前/後)

學校圖書館的重要性

- “ 作為校內最主要的知識庫，是學生進行課堂外學習的自然起點 (a natural starting point)
- “ 與學校課程內各科及各種學習活動都有關連
 - 鼓勵閱讀、專題研習、全方位學習
- “ 互聯網的發達尚未能取代印刷媒體 (書本、報章、雜誌、期刊)
 - 對世界的基礎理解

學校圖書館主任的角色

” 傳統的理解：圖書館管理者

” 資訊年代的角色：

- 資訊專家． 培養學生資訊素養，協助專題研習的推行
- 課程協作者． 聯絡不同學科老師，進行跨科學習，提高教學效能
- 本計畫正是由學校圖書館與通識教育科進行協作教學，其中一間學校則更和中國歷史科、地理科教師合作

圖書館主任會取代老師嗎？

“ 圖書館主任比老師更了解資訊年代的資訊狀況，亦更能提升學生的資訊技能和素養

- 但圖書館主任不可能完全取代老師
· 為甚麼？

“ 老師的角色是甚麼？

維基解密的啟示

- “ 能獲取大量的資訊 (被盜取和公開的外交文件) 只是理解真相的第一步
 - 大部份市民要倚仗專家學者或傳媒中的時事評論員，才可對文件所帶出的意義有較深入的領會
- “ 老師就好像專家和評論員一樣，扮演着引導者的角色，幫助學生將大批的資訊整理成更有意義的知識
 - 提供基本概念和理論、重要詞彙、學習步驟等

協作的重要性

- “ 學校圖書館主任提升學生的資訊素養，令他們能更有效率地獲取高質素的資訊，並加以適當的整理
- “ 專科老師講述基要的概念和理論等，協助學生深入理解所得資訊，從而對要學習的內容作全面性的思考 (建構知識)
- “ 稍後，教育局圖書館組同工、參與學校的圖書館主任和老師會作詳細分享