

電子「幼稚園入學註冊證」常見問與答 - 學校篇

(在下文中,「學校」表示參加幼稚園教育計劃的學校。有關使用「幼稚園入學註冊證」(註冊證)的方法,同樣適用於「幼稚園入學許可書」(入學許可書)。)

A. 收生註冊

1.問	將來是否完全取消紙本註冊證?
答	實施電子幼稚園入學註冊證(電子註冊證)後,所有新發出的註冊證將會是印有二維碼的電子註冊證,教育局將會停止印發沒有二維碼的舊版註冊證。所有現行流通的舊版註冊證在有效期完結後將不能使用。我們預期在電子註冊證新措施推行約三年之後,將全面取代舊版紙本註冊證。
2.問	學校已收集的紙本註冊證 (例如 K2 及 K3 班學生)是否需要適時更換為電子註冊證? 教育局會否把紙本註冊證紀錄併入新的電子註冊證系統,以方便學校參考?
答	本局在實施電子註冊證措施之前所發出的舊版註冊證(即沒有二維碼的紙本註冊證)將會仍然有效及可以繼續使用,直至該批舊版註冊證的有效期完結為止。就此,如家長想為持有舊版註冊證的學童申請轉校,則仍須將舊版註冊證交往新校保管。 本局支援收生註冊的電腦系統,只保存電子註冊證的即時註冊紀錄,不會保存舊版註冊證的任何註冊紀錄。
3.問	家長只出示二維碼,沒有出示註冊證,是否經已可以完成註冊手續?
答	幼稚園在註冊過程中,只需掃描在電子註冊證上的二維碼即可完成註冊手續,有關紀錄將會保存在學校的電腦系統內。學校無需再保留電子註冊證的任何副本。
4.問	電子註冊紀錄,包含哪些資料?
答	電子註冊紀錄包括:兒童擬入讀的學年、入讀級別、兒童的姓名、註冊證有效期、註冊日期、註冊方法及註冊結果等。
5.問	若系統失效時需使用整批註冊功能,是否需要保留家長交來的註

	冊證副本？
答	若系統發生故障，學校使用整批註冊功能時，需要收集打印在註冊證上的兒童的「註冊證編號」和「身份證件編號」。學校在辦理註冊時，可以請家長事先將電子註冊證打印在 A4 紙上及向學校提交該電子註冊證的副本。 在實施電子註冊證的初期，學校可要求家長於「統一註冊日」帶備事先打印在 A4 紙上的電子註冊證副本，以方便學校掃描電子註冊證上的二維碼。如出現系統故障，學校可自行保存註冊證的副本，待系統恢復運作後，學校即可補辦掃描註冊證上的二維碼或使用整批註冊功能。
6.問	在電子註冊證新措施下，臨時註冊信會否也有電子版？
答	本局暫時未有計劃推出電子版臨時註冊信。學校務請留意，臨時註冊信並不是有效註冊文件，其用途為反映家長有意向為兒童入讀該校。學校為兒童註冊時，須掃描電子註冊證上的二維碼。

B. 取消註冊

1.問	如家長需要取消註冊，但遺失註冊證及二維碼，學校可如何處理？
答	家長可向教育局申請重發電子註冊證及獨立二維碼。教育局會將先前發給家長附有電子註冊證及二維碼的電郵重發給家長。教育局會向申請人收取重發註冊證的行政費用。 至於取消兒童的註冊，由於學校的電子註冊紀錄內，已保存兒童的註冊證編號，學校可使用該編號以「人手輸入」方式取消註冊。然而，學校應保留與家長溝通的文字訊息或信件，以避免日後就取消註冊事宜有任何爭議。
2.問	如家長在註冊後決定退學，但沒有到學校辦理取消註冊手續，只用二維碼截圖傳給學校(或電話通知註冊證號碼)，請學校代為辦理取消註冊，校方可否自行取消該名兒童的註冊？
答	學校可因應個別家長的情況，依照校本政策決定是否接受家長不需要親身到學校取消兒童的註冊。學校在取消兒童的註冊之前，必須確定及核實有關家長的身份，並透過有效的渠道(例如：電

	郵／訊息／信件等) 通知有關家長兒童的註冊已被取消，學校將不會再為該兒童保留學位，以避免日後發生任何爭議。
3.問	家長為兒童註冊留位(K1)後，開學時兒童沒有出現。學校又無法聯絡家長，可否自行決定取消兒童的註冊？
答	若兒童註冊後在開學時未有如期到校上課，而校方亦無法聯絡該兒童的家長，學校基於善用學額的原則，可按校本的安排決定是否為該兒童保留學位。有關此校本的安排，校方宜在統一註冊時以書面方式通知家長(例如：在通告內註明)，以避免日後發生爭議。 為免日後引起爭拗，學校應保留聯絡家長的紀錄(例如：電話紀錄、電郵、信件副本、WhatsApp 訊息等)，以便查證。
4.問	K3 學生畢業後，學校是否需要掃描他們的電子註冊證，以作取消註冊？
答	幼稚園高班(K3)學生的電子註冊證在畢業時已因註冊證的有效期完結而失效，校方無須再次掃描電子註冊證以取消註冊。

c. 學生在學年中轉校時辦理註冊和取消註冊

1.問	若學生因轉校而需要在原校取消註冊，校方是否需要即時為學生取消綁定註冊證？
答	學校掃描電子註冊證上的二維碼為退學的兒童取消註冊的日期，應與實施電子註冊證措施前退還舊版註冊證給家長的日期相同。
2.問	兒童在就讀的學校以電子方式取消註冊後，是否可以即日於另一所學校註冊？
答	學校為退學的兒童掃描二維碼完成取消註冊後，兒童可即日於另一所學校辦理註冊。
3.問	兒童由甲校轉讀乙校前一個月，已獲乙校答允取錄。兒童在甲校取消註冊前，乙校可否先進行前期收生手續？若乙校以暫收註冊證副本作預留學位，在實施電子化後可如何處理？

答	學校可依照校本慣常做法錄取新生及預留學位給擬取錄的兒童，惟學校須注意臨時註冊信及電子註冊證副本均不是正式的註冊文件。註冊紀錄應以學校成功掃描電子註冊證上的二維碼為準。
4.問	插班生(即在學年中轉校的兒童)在新校是否仍需要註冊？新校是否不用重複為該兒童新增學生紀錄？
答	當兒童轉讀另一所學校(乙校)時，乙校必須掃描電子註冊證上的二維碼為該兒童進行註冊。當該兒童正式入學時(即開始上課)，乙校須即時為該兒童新增學生紀錄。
5.問	一名學生在學年中轉校(由甲校轉讀乙校)。乙校可否得知該兒童在轉校的月份有否就讀其他學校？
答	支援收生註冊的電腦系統內，只保存收生註冊紀錄，沒有學生紀錄，學校不能從系統內得知任何學生的資料。 學校錄取新生時，可直接向家長確認兒童在入學當月是否曾經在另一所學校上學。若有，學校應向家長確定兒童在原校的退學日期。如學校對單位資助的計算有任何查詢，可聯絡負責發放資助的教育局人員。
6.問	學生於學年中因轉校而取消註冊(即取消綁定)的日期，是否必須是「最後上課日期」？對於轉校的學生(由甲校轉讀乙校)，在甲校取消註冊的日期，會否影響就該生入讀乙校的期間，乙校應得的資助？
答	學生因退學而取消註冊的日期，應與學校慣常退還舊版註冊證(即沒有二維碼的註冊證)給家長的日期相同，惟退還日期不應遲於學生的最後上課日，以方便學生轉往另一所學校辦理入學。 至於有關計算資助的詳情，可向負責發放資助的教育局人員查詢。
7.問	學校在學生最後上課日期前幾天為學生取消註冊，但會出現學生取消註冊後仍然上課的現象，這會否被視為不合理？
答	學校應保存家長正式通知學校的退學信件/電郵以作證明，文件中必須清楚列明退學日期。

8.問	一名學生在學年中由甲校轉讀乙校。若兒童尚未在甲校取消註冊(即註冊紀錄仍與甲校綁定)，乙校便不能以掃描二維碼為該兒童註冊，乙校可以如何跟進?
答	乙校應通知家長儘快回甲校掃描電子註冊證上的二維碼以取消兒童的註冊。原則上，甲校為學生取消註冊的日期，應與學校實施電子註冊證措施前退還舊版註冊證給家長的日期相同，惟不應遲於學生的最後上課日期。 若學生在甲校退學後，仍未能取消註冊，乙校可嘗試透過家長了解其中原因或困難。如有需要，家長可向甲校所屬地區的教育局學校發展組尋求協助。

D. 家長獲發新註冊證後所需跟進

1.問	非本地兒童的學生，往往需要延長註冊證有效期。系統會否自動於註冊證到期前，以短訊(SMS)、電郵或其他方式提醒家長，於系統申請新註冊證?
答	有些兒童持有的註冊證的有效期或少於三年，不足以完成三年的幼稚園課程。教育局會在其證件到期前大概三個月發出信件提醒家長適時向入境處申請延長入境證件的有效期。 學校一般亦會留意學生的註冊證有效期，如有需要，學校將會提醒有關家長，須及早自行向入境事務處提交延長兒童在港居留的申請。
2.問	若家長獲教育局重發新電子註冊證(例如延長有效期或更新證件資料)，學校是否須重新掃描二維碼?
答	學校須重新掃描新發出的電子註冊證的二維碼，以更新兒童的註冊紀錄。
3.問	若學生獲教育局重發新註冊證，家長是否需要向就讀的學校出示新證?
答	教育局將會在重發新電子註冊證的函件內提醒家長須往兒童就讀的學校掃描新的註冊證，以更新註冊紀錄及確定該兒童仍合資格繼續在校就讀。有關家長獲重發新註冊證後所需的跟進，請見下表：

		重發類別	所需跟進
		A1.舊版註冊證到期，獲批延長有效期	家長獲發新電子註冊證(有效期=延長期) 後，須往兒童就讀的學校，讓學校掃描新證件二維碼，以更新註冊紀錄。
		A2.電子註冊證到期，獲批延長有效期	(同上)。
		B1.舊版註冊證需要更改兒童資料(如名字)，獲重發新證	舊版註冊證被註銷。家長往兒童就讀的學校取回舊註冊證，寄回教育局。 家長獲發新電子註冊證(更新兒童資料) 後，往兒童就讀的學校，讓學校掃描新證件二維碼，以更新註冊紀錄。
		B2. 電子註冊證需要更改兒童資料(如名字)，獲重發新證	舊電子註冊證被註銷。 家長獲發新電子註冊證(更新兒童資料) 後，往兒童就讀的學校，讓學校掃描新證件二維碼，以更新註冊紀錄。
		C1.舊版註冊證遺失、損壞，獲批重發新證	舊版註冊證被註銷。若遺失的一旦尋回，家長須寄回教育局。若舊註冊證已損壞，亦須寄回教育局。 家長獲發新電子註冊證(保留兒童資料) 後，往兒童就讀的學校，讓學校掃描新證件二維碼，以更新註冊紀錄。
		C2. 遺失電子註冊證及二維碼	教育局會把先前發給家長的電郵(載有電子註冊證及二維碼)，再次傳送給家長。家長無需跟進。
		家長在收到新發的電子註冊證後，若計劃讓兒童轉讀另一所幼稚園(乙校)，家長須先帶備原有或新發的註冊證往原校掃描註冊證的二維碼以取消註冊，才可以在乙校重新註冊。	
4.問	兒童的註冊證有效期獲得延長，若有效期延至下學年，兒童就讀的學校是否仍可掃描該新電子註冊證?		
答	若新發的註冊證的有效期限獲得延長至下學年，學校可在本學年掃描二維碼以更新該學生的資料。		
