

電子「幼稚園入學註冊證」
常見問與答 - 系統及技術支援篇

(在下文中,「學校」表示參加幼稚園教育計劃的學校。有關使用「幼稚園入學註冊證」(註冊證)的方法,同樣適用於「幼稚園入學許可書」(入學許可書)。)

1.問	系統內可否設定不同使用者使用各種功能的權限?
答	不可以。目前統一登入系統並不支援為個別帳戶使用者設定各種功能的訪問權限。
2.問	能否使用電話及平板電腦(如 iPad)為兒童進行註冊?
答	能夠。學校可以使用能夠連接互聯網並配備攝像鏡頭的手機或平板電腦為兒童進行註冊。
3.問	統一登入系統是否支援所有平板及手機型號?
答	統一登入系統和幼稚園教育計劃系統只支援配備有 Safari 或 Chrome 瀏覽器的平板電腦和手機。
4.問	電腦操作系統及鏡頭有沒有要求?
答	幼稚園教育計劃系統兼容所有安裝了 Safari 或 Chrome 瀏覽器並授予攝像鏡頭權限的操作系統,而攝像鏡頭只需具備拍攝清晰圖像的功能即可。
5.問	能否使用 Barcode 機而非 QR code 機掃描?
答	不能,因為條碼掃描設備並不兼容掃描二維碼的功能。
6.問	「智方便」會連接此系統為家長提供有關註冊證的資訊嗎?(例如需要更新註冊證等)
答	目前,「智方便」不會顯示任何與註冊證相關的資訊。我們將會更新系統,添加有關註冊證申請狀態的信息,以便家長查閱。
7.問	能否以同一帳號登入多部電腦/手機/平板裝置同時進行註冊? 最多一次可以登入多少裝置?

答	系統支援以同一統一登入系統帳號同時在不同設備上登錄，亦沒有限制登入裝置的數目。但根據目前的內部負載測試結果，以800 所幼稚園為基準，每所學校可以順暢地同時使用 2 個設備。但若超出這上限，系統可能會出現不穩定的情況。 教育局會在 2025 年 11 月，按學校在來年「統一註冊日期」需要為新生註冊的人數，推算學校可同時連接上系統的電子用具(電腦/平板/手機)的上限，並會向學校給予指引，以協調各校運作。
8.問	學校能否查閱同一名兒童以往在其他學校註冊的紀錄？
答	不能。系統目前沒有相關功能檢索特定兒童的註冊紀錄。此外，學校亦無法查閱同一名兒童過往在其他學校的註冊紀錄。
9.問	若系統回復正常，學校使用整批註冊功能後，需要為兒童補做個別註冊嗎？
答	若系統回復正常，而學校亦使用了整批註冊功能成功為兒童進行註冊，便不再需要為該兒童補做個別註冊。
10.問	完成註冊後家長會收到教育局的電郵或短訊通知成功註冊嗎？
答	不會，系統沒有相關功能。在完成註冊後，幼稚園應以書面方式向家長確定成功註冊，例如便條式通知(內有標準格式及可供學校填上兒童註冊證編號或姓名)，或在註冊後發給家長的通函內註明。
11.問	系統會否加入即時列印書面通知功能，減輕學校文書工作？
答	幼稚園教育計劃系統無法支援「即時列印」功能。目前，系統僅提供下載功能，讓學校下載有關註冊紀錄，然後自行列印有關紀錄。
12.問	如果需要修改兒童註冊紀錄的「入讀級別」，是否需要重新掃描 QR code 進行修正？
答	是。如要修改兒童註冊紀錄的「入讀級別」，校方需要再次掃描註冊證上的二維碼。此外，學校也可以以人手輸入註冊證編號和

	兒童的身份證明文件編號以更新資料。
13.問	完成一個註冊後，需要重新登入系統還是可以留在註冊頁面繼續註冊？
答	完成一個註冊後，用戶將會返回註冊頁面，以便繼續為另一兒童進行註冊手續，無需再次登錄系統。
14.問	臨時註冊信會不會有電子版？
答	不會。
15.問	收生註冊功能是否全年開放？
答	是。收生註冊功能是全年開放的，容許學校隨時為兒童進行註冊。
16.問	系統能否檢查註冊證尚未用作註冊(或過期)？
答	系統會檢查註冊證的有效期限及狀態，如果註冊證曾被使用或不在有效狀態（如：已過期或被註銷），系統會顯示錯誤信息。若用戶選擇的人讀學年不在註冊證有效期內，系統也會顯示錯誤信息，以作適時提示。
17.問	註冊紀錄會否顯示整批註冊的上載紀錄？有沒有方法識別個別輸入或整批輸入的資料？
答	會。在註冊紀錄中，系統會顯示每一項註冊紀錄是透過個別註冊（掃描二維碼或人手輸入）還是整批註冊上傳。
18.問	系統的閒置時間有多長？
答	目前，系統的閒置時間為 1 小時。然而，為了應付「統一註冊日期」期間的使用量高峰期，我們會把「統一註冊日期」期間的週末時段的閒置時間縮短至 15 分鐘。
19.問	學校總人數預計若 100 人，系統可以輸入更多如 110 人嗎？
答	可以，系統並不會限制每所學校註冊的兒童總數。幼稚園可以註

	冊超過其預計數量的兒童人數。
20.問	可否透過兒童中或英文姓名搜尋註冊紀錄？
答	有關建議可作考慮。
21.問	註冊類別分可否修改為「淨註冊」、「成功註冊」及「取消註冊」？
答	有關建議可作考慮。
