



# 表現指標〔學前機構〕

機構文化及給予  
兒童的支援範疇

第二版



# 表現指標〔學前機構〕

機構文化及給予  
兒童的支援範疇

第二版

# 目錄

目錄		頁碼
I.	前言	1
II.	香港學前機構表現指標架構	3
III.	機構文化及給予兒童的支援範疇 表現指標的理念	5
IV.	機構文化及給予兒童的支援範疇 表現指標概覽	6
V.	機構文化及給予兒童的支援範疇(範圍：關顧服務)	7
VI.	機構文化及給予兒童的支援範疇 (範圍：與家長及外間的聯繫)	10
VII.	機構文化及給予兒童的支援範疇(範圍：機構文化)	13
VIII.	資料蒐集	16
IX.	參考書目和網址	17

(除用作商業或宣傳廣告外，本資料冊可作全部或部分翻印，但須註明出處。)

# I. 前言

## 背景

---

教育統籌委員會(簡稱教統會)於一九九九年就香港整體教育制度進行全面檢視，認為幼兒教育是終身學習的基礎，幼兒教育的質素，對下一代的成長影響至為深遠。為促進優質幼兒教育的發展，教統會建議學前機構要採取多項措施以建立學前機構質素文化。教育署配合幼兒教育目標，於二零零零年七月制定及印發了《表現指標(幼稚園適用)(初版)》(簡稱《初版》)，作為自我評估及外評的參照。

為了增強表現指標的全面性和實用性，教育署汲取了測試表現指標工作的經驗，參考前線幼兒教育工作者的意見，以及配合幼兒教育發展的趨勢，開展分階段修訂《初版》的工作。首階段改善表現指標「教與學範疇」內容的工作已完竣，各學前機構亦於二零零一年九月獲取《表現指標(學前機構適用)「學與教範疇」第二版》。而其他範疇的修訂工作亦相繼展開。

為了廣納學前機構(包括教育署轄下的幼稚園和社會福利署轄下的幼兒中心)同工的意見，教育署與社會福利署除了邀納業界人士和資深幼兒教育工作者加入工作小組，參與發展表現指標的工作外，還展開徵詢意見的工作，通過問卷調查和研討會等，吸納各界對使用表現指標的經驗和建議。

教育署匯集各界人士意見後，業已完成表現指標「管理與組織範疇」和「機構文化及給予兒童的支援範疇」的修訂工作。而制定的《第二版》亦適用於所有學前機構，成為他們邁向優質教育的參照。

所有學前機構表現指標第二版的電子版本均可於以下網頁下載：

<http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/sch-quality-assurance/performance-indicators/kg/domains/index.html>

## 表現指標 「機構文化及給予兒童的支援範疇」 《第二版》的特色

- 重整關注項目

《第二版》刪去《初版》內重複細碎的項目，合併相關項目，使內容更精簡和清晰。

- 列出「兩層次表現例證」

《第二版》配合表現指標的關注項目，提供具體和實用的例證，作為評估學前機構表現的參照。

- 闡明理念，改善編排

《第二版》清楚闡釋「機構文化及給予兒童的支援範疇」內每個範圍的理念(見第5頁)。在編排方面，「兩層次例證」和「關注項目」並列，資料蒐集於第16頁說明，而參考書目和網址則見於第17頁。

## 未來路向

教育署的目標是為學前機構制訂一套全面而實用，並具信度和效度的表現指標，以作為評估學前機構質素表現的參照。相信不斷的實踐和研究，以及各幼兒教育工作者的回應和意見分享，是促使表現指標不斷改善和演變的動力。

各界人士如對《第二版》的內容有任何查詢、意見及建議，歡迎以郵遞、傳真或電郵方式，與教育局幼稚園視學組聯絡：

地址： 香港灣仔皇后大道東 213 號  
胡忠大廈 12 樓 1216 室

電話： (852)2892 5458

傳真： (852)3104 0865

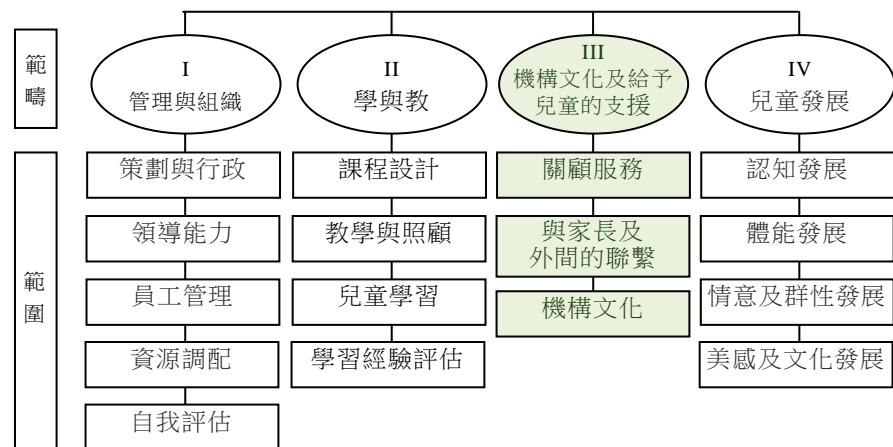
電郵： [kginspection@edb.gov.hk](mailto:kginspection@edb.gov.hk)

## II. 香港學前機構表現指標架構

### 學前機構工作的評估範圍

學前機構工作的四個主要範疇，均可透過表現指標的評估，從而反映學前機構各方面的表現。

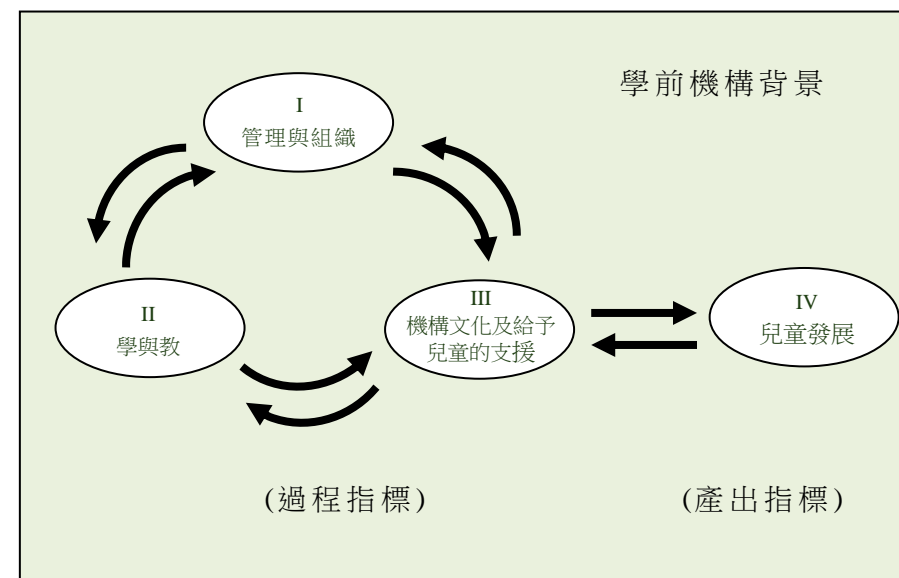
圖一：



### 表現指標範疇間的關係

學前機構表現指標四個範疇中，範疇 I 至 III 統稱「過程指標」，用以評估學前機構能否提供適合的學習環境以發展優質教育；範疇 IV 涵蓋兒童各方面的發展，可視作「產出指標」，用以反映學前機構的教育成效。在評估學前機構表現時，四個範疇間均互為影響，難分輕重。

圖二：





## 注意事項

表現指標的架構由宏觀的四個範疇，按類遞進至範圍、表現指標、重點、關注項目及表現例證。使用表現指標評估學前機構工作時，須注意以下要點：

- 在衡量學前機構表現時，不宜只根據單一個表現指標作判斷，亦不宜將「重點」和「關注項目」作為檢算表，割裂地逐項點算，忽略了學前機構整體的表現。
- 評估人員可利用表現指標，找出學前機構的強項及尚待改善的地方。亦可因應學前機構實際需要，選擇合適的範疇、範圍或表現指標為基點，蒐集例證，反映學前機構在有關方面的實況。
- 使用表現指標的關鍵在於專業判斷和經驗。在應用和詮釋時，須因應實際情況，靈活變通，彈性處理。

## 表現例證

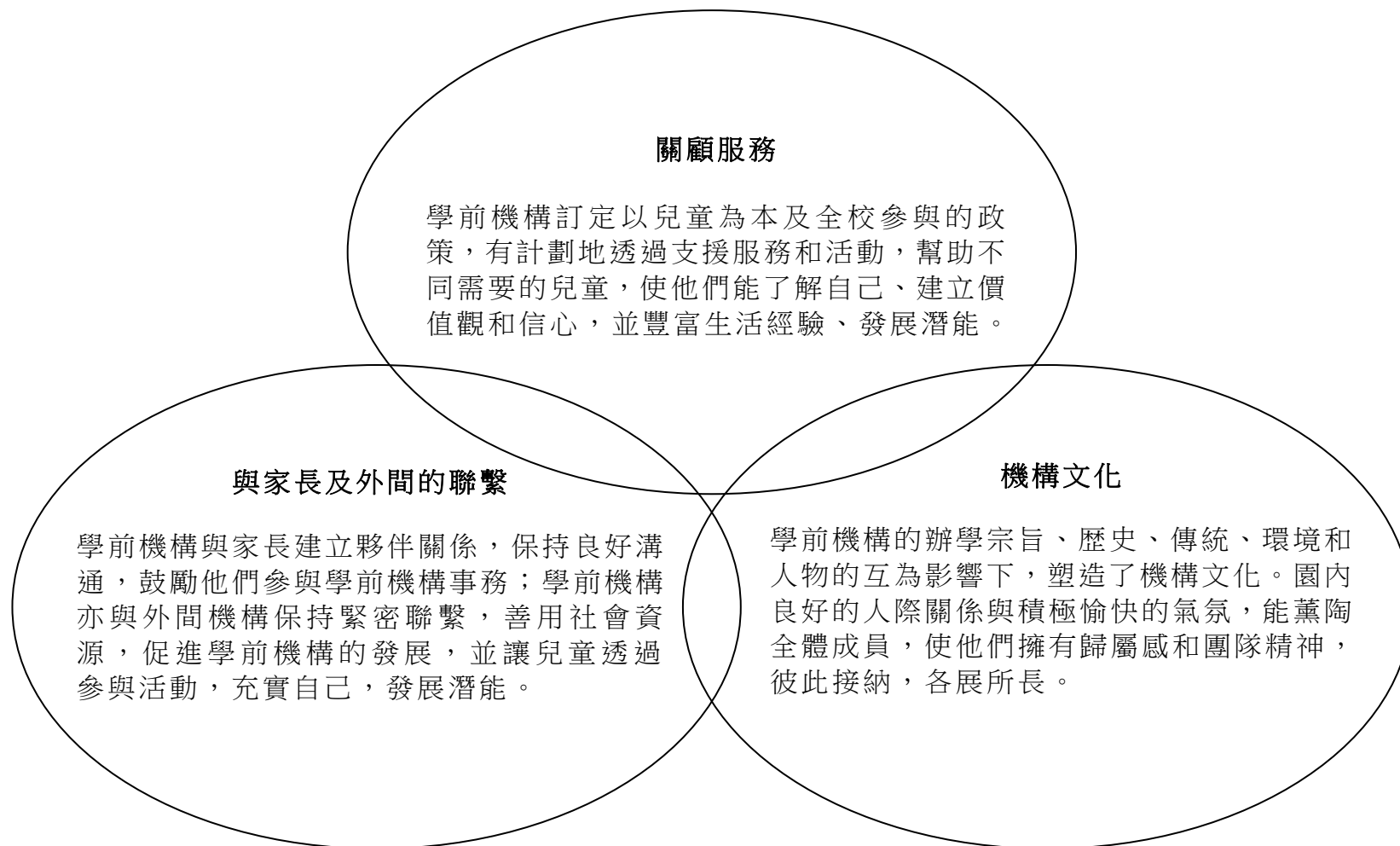
學前機構的發展以邁向優質幼兒教育為目標，而表現指標及其例證是檢視學前機構表現的工具，協助反映學前機構所處的發展階段。表現可分「優異」、「良好」、「尚可」及「欠佳」四層次：

- 「優異」 表現理想，可作成功經驗的推介；亦可成為學前機構發展的方向。
- 「良好」 表現良佳，有很多強項，但尚有發展空間。
- 「尚可」 一般的表現可以接受，但仍有尚待改善的地方。
- 「欠佳」 表現遜色，亟待改善。

為免閱覽時有細碎重複的感覺，及增加使用上的靈活性，《第二版》內只列出「優異」及「尚可」兩層次例證。

### III. 機構文化及給予兒童的支援範疇表現指標的理念

優良的學前機構文化及給予兒童適切的支援有助提高學前機構的學與教效能。要加強機構文化的建立及兒童支援的效能，可從「**關顧服務**」、「**與家長及外間的聯繫**」和「**機構文化**」三個範圍著手。學前機構管理層與員工、家長和社會人士緊密合作，建立優質的文化，以關顧兒童的成長需要，提供適切的服務。機構文化及給予兒童的支援範疇的表現指標，主要帶出以下的理念：





#### IV. 機構文化及給予兒童的支援範疇表現指標概覽

範圍	編號	表現指標	重點
關顧服務	3.1	為有特殊教育需要的兒童提供服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>為資優、弱能、有學習困難、情緒問題或長期病患的兒童提供支援</li> </ul>
	3.2	為兒童提供支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>為有家庭問題的兒童提供支援</li> <li>為新來港兒童提供支援</li> <li>為初入學前機構的兒童提供支援</li> <li>為園內兒童提供支援</li> </ul>
與家長及外間的聯繫	3.3	家庭與學前機構的合作	<ul style="list-style-type: none"> <li>溝通渠道</li> <li>家庭與學前機構的關係</li> </ul>
	3.4	與外間的聯繫	<ul style="list-style-type: none"> <li>與其他機構的聯繫</li> </ul>
機構文化	3.5	風氣	<ul style="list-style-type: none"> <li>抱負和信念</li> <li>對學前機構的觀感</li> <li>參與和協作</li> </ul>
	3.6	人際關係	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工關係</li> <li>員工與兒童的關係</li> <li>兒童間的關係</li> </ul>

## V. 機構文化及給予兒童的支援範疇 (範圍：關顧服務)

表現指標3.1為有特殊教育需要的兒童提供服務

重點	關注項目	表現的例證			
		優異	良好	尚可	欠佳
為資優、弱能、有學習困難、情緒問題或長期病患的兒童提供支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構怎樣知悉兒童的異常表現？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構設有指引，協助員工在日常工作時觀察、報告及記錄兒童的異常表現。學前機構並設立制度監察園內兒童的發展情況，評鑑和分析個別兒童的成長需要，使能盡早提供協助。</li> </ul>	「優異」和「尚可」之間的表現。	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構有日常觀察和記錄兒童的異常表現。</li> </ul>	不及「尚可」的表現。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>機構內員工是否接納有特殊教育需要的兒童，並幫助他們融入學前機構生活？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構本著有教無類的辦學精神，接納不同有特殊教育需要的兒童，讓他們過著和諧的社群生活。園內員工了解兒童間的差異，尊重兒童的特性，並提供機會讓他們按需要和能力健康成長。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構各員工普遍接納有特殊教育需要的兒童，並願意提供協助。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構怎樣為有特殊教育需要的兒童提供支援？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構與家長及相關機構保持緊密聯繫，策劃有效的輔導工作；如有需要，會盡早安排轉介服務。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>在有需要時，學前機構會聯絡專業團體，以支援不同特殊需要兒童的成長。</li> </ul>	

## V. 機構文化及給予兒童的支援範疇 (範圍：關顧服務)

表現指標3.2為兒童提供支援

重點	關注項目	表現的例證			
		優異	良好	尚可	欠佳
為有家庭問題的兒童提供支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構怎樣支援有家庭問題的兒童？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工透過各種渠道，知悉及記錄有問題兒童的家居狀況。學前機構員工能接納及諒解有家庭問題的兒童的情緒表現，並作出適切的輔導和支援。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構有鼓勵員工接觸家長，了解兒童的家居狀況。員工一般都接納和諒解他們。</li> </ul>	
為新來港兒童提供支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構怎樣協助新來港兒童適應園內生活？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構與家長緊密聯繫，促進彼此的溝通和了解，並能因應兒童在港的生活情況，提供適當的支援。</li> <li>學前教育工作者能針對兒童能力的差異，適切調節課程和時間，協助兒童學習。對個別有需要的兒童，亦能給予輔導與照顧，建立他們的信心與安全感。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構有渠道與家長溝通，以了解兒童在港的生活情況。</li> <li>學前教育工作者關心新來港兒童的適應問題，願意協助他們。</li> </ul>	

## V. 機構文化及給予兒童的支援範疇 (範圍：關顧服務)

表現指標3.2為兒童提供支援 (續)

重點	關注項目	表現的例證			
		優異	良好	尚可	欠佳
為初入學前機構的兒童提供支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構怎樣協助初入學兒童適應園內生活？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構關顧兒童初入學的反應和支援家長輔導兒童的需要，能有計劃地作出適當而有效的安排，協助兒童適應新的學習環境。</li> <li>學前機構採用適切的策略，能迅速協助兒童適應新環境。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構有為幼兒的入學作好準備，願意協助家長輔導子女。</li> <li>學前機構的學前教育工作者一般都能協助兒童適應園內生活。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構怎樣協助中途入學的兒童適應園內生活？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構員工態度和藹，經常主動與中途入學的兒童攀談，以了解他們在園內生活的情況，協助他們盡快融入園內生活。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構員工態度友善，願意幫助中途入學的兒童適應社群生活。</li> </ul>	
為園內兒童提供支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構怎樣協助兒童適應園內生活？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構採用適切的策略，配合人事的調配，安排多元化的活動，能迅速協助兒童適應園內生活及處理因生活改變而出現的情緒波動。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構有關顧兒童的園內生活，亦有活動輔導兒童了解情緒問題。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構怎樣協助將升讀小一的兒童準備小學生活？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構透過各種活動向家長及兒童闡釋小學校園生活的情況。學前機構亦能關顧兒童的離別情緒，協助他們作好心理準備，以開展小學生活。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構有安排活動幫助準備升讀小一的兒童認識小學生活。</li> </ul>	

## VI. 機構文化及給予兒童的支援範疇 (範圍：與家長及外間的聯繫)

### 表現指標3.3家庭與學前機構的合作

重點	關注項目	表現的例證			
		優異	良好	尚可	欠佳
溝通渠道	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構怎樣促進與家長的溝通？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構採用多種渠道，與家長保持聯絡，讓家長得悉子女的表現；並鼓勵家長善用各種渠道與機構溝通，增加合作機會，且能彼此尊重，互相支持。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構設有不同渠道與家長溝通，讓家長定期得悉子女的情況。</li> </ul>	

## VI. 機構文化及給予兒童的支援範疇 (範圍：與家長及外間的聯繫)

### 表現指標3.3家庭與學前機構的合作 (續)

重點	關注項目	表現的例證			
		優異	良好	尚可	欠佳
家庭與學前機構的關係	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構怎樣支援家長？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構重視家長教育，能組織多元化的活動，幫助家長更了解學前機構的願景、辦學目標和幼兒成長的規律，以輔助子女成長。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構鼓勵家長參與學前機構舉辦的活動，以輔助子女成長。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構怎樣鼓勵家長參與學前機構活動？家長是否支持？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構接納及認同家長，鼓勵他們參與制訂、策劃及推行園內活動。家長信任和支持學校，熱心參與學前機構舉辦的活動，並樂於提供意見。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構透過各種渠道鼓勵家長參與活動。家長亦樂意參與。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構如何與家庭協作？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構與家庭緊密聯絡，既可了解兒童的生活狀況，又能知悉兒童的行為問題，彼此支援，以正面的態度和適切的輔導技巧幫助兒童成長。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構願意與家庭合作，以了解兒童的生活情況。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構怎樣推行家校合作？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構組織支援網絡，集合家長力量，協助學前機構舉辦不同類別的活動，彼此分享教育子女的心得；學前機構亦有系統地從多方面蒐集家長意見，改善機構工作。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構有鼓勵家長協助舉辦活動。</li> </ul>	



## VI. 機構文化及給予兒童的支援範疇 (範圍：與家長及外間的聯繫)

### 表現指標3.4與外間的聯繫

重點	關注項目	表現的例證			
		優異	良好	尚可	欠佳
與其他機構的聯繫	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構怎樣與外間機構保持聯繫？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構與專業團體保持密切聯繫，可適時轉介有需要接受支援的兒童，協助他們得到合適的照顧。</li> <li>學前機構與社區及團體保持緊密聯絡，能善用外界資源，促進家長教育和支援學前機構的活動和服務，擴闊兒童的視野，加強兒童各方面的發展。</li> <li>學前機構有系統地儲存社區資訊，方便教師策劃全方位學習活動。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>學前機構有記錄可提供支援服務的機構名稱，以作參考。</li> <li>學前機構與社區及其他學前機構保持聯繫，能利用外界資源支援本身的活動和服務。</li> </ul>	

## VII. 機構文化及給予兒童的支援範疇 (範圍：機構文化)

### 表現指標3.5風氣

重點	關注項目	表現的例證			
		優異	良好	尚可	欠佳
抱負和信念	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工對學前機構的教育理想和信念抱甚麼態度？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工清晰了解和認同學前機構的教育理念，並積極支持機構的活動。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>員工知道學前機構的教育理念，並表示贊同。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>家長對學前機構的教育理想和信念抱甚麼態度？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>家長熟識及認同學前機構的教育理念，並以行動表示支持。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>家長了解學前機構的教育理念。</li> </ul>	
對學前機構的觀感	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工對學前機構的觀感怎樣？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工十分滿意學前機構提供的工作環境，認為工作有意義，對學前機構有強烈的歸屬感。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>員工頗滿意學前機構的工作環境。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>兒童對學前機構的觀感怎樣？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>兒童喜愛上學，對幼稚園/幼兒中心有強烈的歸屬感。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>兒童喜愛上學，喜歡與員工相處。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>家長對學前機構的觀感怎樣？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>家長認為學前機構的整體表現出色，員工對工作熱誠。他們十分欣賞機構的文化。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>家長滿意學前機構的整體表現。</li> </ul>	

## VII. 機構文化及給予兒童的支援範疇 (範圍：機構文化)

### 表現指標3.5風氣 (續)

重點	關注項目	表現的例證			
		優異	良好	尚可	欠佳
參與和協作	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工怎樣參與及協作推行學前機構的事務和活動？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工重視團隊協作，能相互觀摩，並作分享。他們積極參與學前機構的事務和活動，發揮群策群力的精神。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>員工各司其職，態度合作。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>兒童怎樣參與學前機構的活動？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>兒童樂於參與活動，主動投入，氣氛愉快。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>兒童願意參與活動。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>家長怎樣參與及協作推行學前機構的事務和活動？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>家長支持學前機構，樂於參與學前機構的事務和活動，並積極提供建議，以推動學前機構的發展。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>家長關注學前機構的事務和活動。</li> </ul>	

## VII. 機構文化及給予兒童的支援範疇 (範圍：機構文化)

### 表現指標3.6人際關係

重點	關注項目	表現的例證			
		優異	良好	尚可	欠佳
員工關係	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工間怎樣相處？關係怎樣？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工互信互重，彼此接納，關係融洽。</li> <li>員工上下一心，合作無間。他們經常交流，彼此學習，能互相支援。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>員工互相尊重，彼此合作，和睦相處。</li> </ul>	
員工與兒童的關係	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工與兒童間怎樣相處？關係怎樣？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工關愛兒童，兒童敬愛他們，彼此相處融洽。員工親切友善，能接納兒童的情緒表現，耐心聆聽他們的感受，並給予適切的鼓勵和關懷。兒童視學前教育工作者為學習榜樣及傾訴對象。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>員工與兒童和睦相處。員工態度和藹，關心兒童的需要。兒童尊重機構內的員工，樂意與他們一起進行活動。</li> </ul>	
兒童間的關係	<ul style="list-style-type: none"> <li>兒童間怎樣相處？關係怎樣？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>兒童間相處融洽，互助互愛。他們彼此接納，樂意參與社群生活，是學習和相處的良伴。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>兒童們相處融洽，彼此合作。</li> </ul>	

## VIII. 資料蒐集

在進行學前機構自我評估或質素保證視學時，可採用以下的方法來蒐集資料，然後從不同角度驗證這些資料，可以使評估更為準確：

- ◆ 觀察：包括視察學前機構的環境及設施；觀察課堂／活動室內外的活動。
- ◆ 討論和會談：與家長、學前教育工作者、校長／中心主任、機構內其他員工討論和會談。
- ◆ 問卷調查：家長、學前教育工作者、機構內其他員工的問卷調查。
- ◆ 查閱文件：政策、手冊／守則  
例如：行政程序及規則、與轉介有關的文件、課程及教學指引、安全措施指引、教師手冊、兒童手冊，以及各「兒童支援服務」政策和程序手冊等。

### 計劃書

例如：課程計劃、校務計劃、學前機構及員工發展計劃、各項「兒童支援服務」計劃、活動種類和時間的編排等。

### 記錄文件

例如：各「兒童支援服務」組別的會議記錄、財政及資源運用記錄、兒童活動記錄、員工的履歷及培訓記錄、兒童轉介個案的統計和記錄等。

### 報告

例如：各項「兒童支援服務」的周年報告、評估報告等。

### 與外間聯繫的文件

例如：與家長教師會／家長小組／其他學校和學前機構／教育團體／機構聯繫有關的文件、記錄及通訊等。

### 其他

例如：載有學前機構使命、目標、規章等的文件、刊物及網頁等。

## IX. 參考書目和網址

### 書目

---

香港課程發展處(1996)。《學前教育課程指引》，香港教育署。

世界幼兒教育聯會 — 香港分會 (1999)。《香港學前教育服務優質計劃標準》《第二版》，香港。

Bredenkamp, S. & Copple, C. (1997). *Developmentally Appropriate Practice in Early Childhood Programs*. Washington, DC: National Association for the Education of Young Children.

### 網址

---

《表現指標（幼稚園適用）（初版）》

-----  
基礎教育（教育署課程發展處）

-----  
幼稚園概覽（2001-2002）

-----  
社會福利署家庭及兒童福利服務

[http://www.swd.gov.hk/tc/index/site\\_pubsvc/page\\_family/](http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/)