

教育統籌局



質素保證視學

周年報告

(幼稚園)

2001/02

前言

二零零一至零二學年，質素保證分部以分層隨機抽樣方式選取30所幼稚園進行質素保證視學。本周年報告概述接受視學的幼稚園在各視學範疇中的表現，當中包括學校的優點和有待改善的地方，以及學校在不同範圍和重點兩方面表現的統計資料。

儘管本報告只概述這學年內接受視學幼稚園的情況，但內文提到的學校成功經驗，實可供其他學校借鏡參考；而學校需跟進的事項，也可能是一般幼稚園的共通問題，值得我們關顧重視；報告中的「反思及展望」一節，突顯重點事項，也表明了政府對幼稚園的視學方向。我們期望這份報告，能引起教育界同工的關注，並採取相應行動，為提升香港學前教育質素而努力。

本報告是質素保證視學隊伍與接受視學的幼稚園共同努力的成果，冀盼視學隊伍和學前機構繼續通力合作，致力為見童提供優質教育。

目錄

前言	i
目錄	ii
第一章 - 緒言	P.1
第二章 - 主要視學結果：個別範圍	P.3
2.1 主要視學結果摘要	P.4
2.2 管理及組織	P.6
2.3 學與教	P.10
2.4 校風及給予兒童的支援	P.14
第三章 - 成功經驗及需跟進的事項	P.17
3.1 學校成功經驗	P.18
3.2 學校需跟進的事項	P.21
第四章 - 反思及展望	P.23
4.1 視學結果的反思	P.24
4.2 向學校提供的支援	P.27
4.3 最新發展	P.28
附錄	P.29
一 二零零一至零二學年接受視學的幼稚園	P.30
二 學校對質素保證視學的回應	P.31
三 視學後問卷調查的分析結果	P.32

緒

言



第一章 緒言

- 1.1 在二零零一至零二學年，有30所幼稚園由分層隨機抽樣方式被選中而進行質素保證視學。視學的日數為三至四天，按幼稚園的規模大小而定。
- 1.2 質素保證視學隊伍就以下三個範疇來評估幼稚園的表現：(1) 管理及組織；(2) 學與教；(3) 校風及給予兒童的支援。質素保證視學隊伍不對第四個範疇「兒童發展」作評估，因為要了解兒童各方面的進展，需要透過長時間的持續觀察和記錄，方可得到準確的評估，而視學隊伍駐校只有短短數天，實難以就此範疇作出中肯評估。幼稚園應有責任採用合適的方法評估兒童的發展。
- 1.3 質素保證視學隊伍採用已公布的表現指標，評估這些學校的教育質素。這些指標已發展成為質素保證視學架構的一部分。學校的表現可分為四個層次：
第四級——「**優異**」（表現理想，可作成功經驗的推介亦可成為學前機構發展的方向）
第三級——「**良好**」（表現良佳，有很多強項，但尚有發展空間）
第二級——「**尚可**」（表現一般可以接受，但仍有尚待改善的地方）
第一級——「**欠佳**」（表現遜色，亟待改善）
- 1.4 本報告的視學結果只概述接受視學的30所幼稚園，而無意概括全港幼稚園的教育情況。
- 1.5 視學結果的統計資料及學校對質素保證視學的回應載於附錄。

主要視學結果！

個別範圍



第二章 主要視學結果：個別範圍

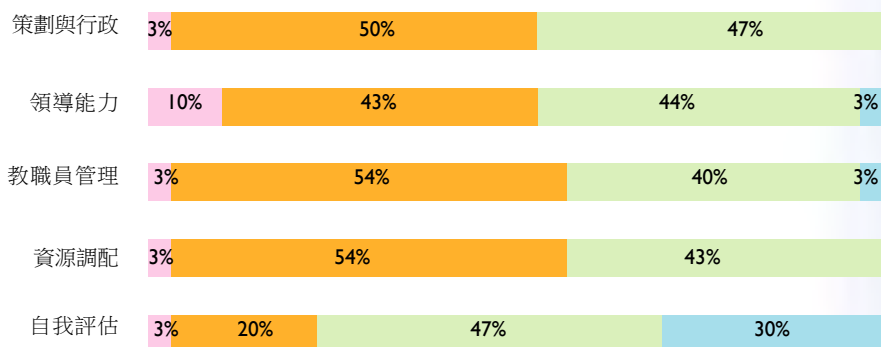
2.1 主要視學結果摘要

- 本學年的主要視學結果顯示，幼稚園在「校風及給予兒童的支援」範疇的表現較其餘兩個範疇為佳，而在「學與教」範疇的表現則相對較弱（圖1）。
- 在「管理及組織」範疇的多個範圍中，幼稚園在「策劃與行政」、「領導能力」、「教職員管理」和「資源調配」方面的表現均良好，而「自我評估」仍是最弱的一環。
- 在「學與教」範疇的四個範圍當中，幼稚園在「兒童學習」方面的表現最佳，而「學習經驗評估」則最弱。
- 幼稚園在「校風及給予兒童的支援」範疇內，表現最突出的範圍是「學校風氣」，而「關顧服務」則相對較弱。

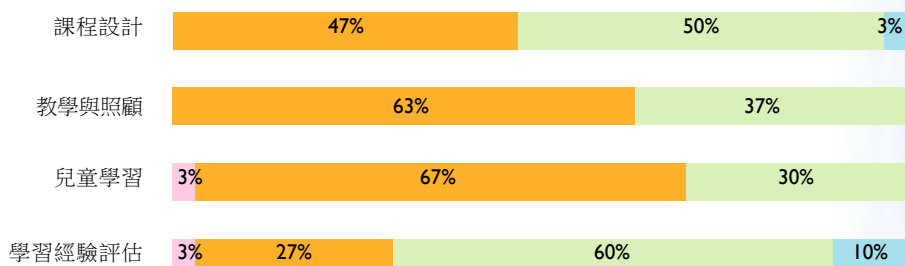


圖1：幼稚園在各範圍的表現

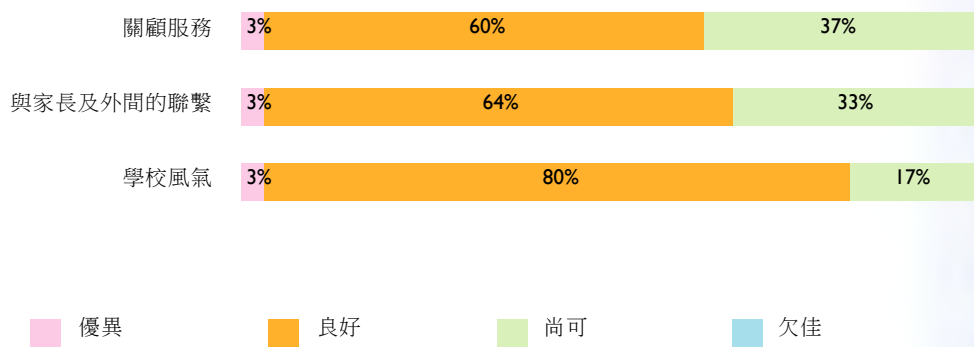
範疇：管理及組織



範疇：學與教



範疇：校風及給予兒童的支援



■ 優異
 ■ 良好
 ■ 尚可
 ■ 欠佳



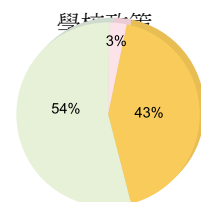
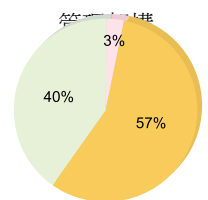
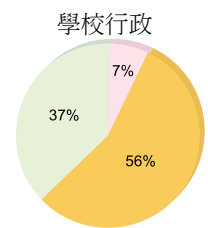
2.2 管理及組織

本範疇內個別範圍的視學結果概述如下：

(1) 策劃與行政

- 在「策劃與行政」的三個範圍中，幼稚園在「學校行政」方面的表現較為出色，有 63% 的幼稚園獲評為良好或優異（圖2）。學校在這方面的主要優點包括：
 - 備有資料齊全的手冊及文件，為教師提供清晰的指引和相關的資料
 - 訂有具體的安全守則及明確的危機處理指引
 - 校內日常事務安排妥善，運作暢順
 - 存檔系統完善
- 在「管理架構」方面，超過半數 (60%) 的幼稚園表現良好或優異。學校有清晰而明確的管理架構及組織，備有詳盡而具體的工作指引，能清楚釐訂各教職員的職務及職責。
- 多於半數 (54%) 的幼稚園在「學校政策」方面仍有待改善。整體來說，學校的教育目標能配合所訂的辦學宗旨和香港幼兒教育目標。學校大都有編定周年校務計劃，惜計劃欠周詳，未有訂定工作計劃的優先次序和成功準則，以致影響計劃的成效。

圖2：
策劃與行政



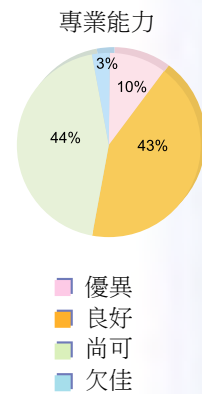
■ 優異
■ 良好
■ 尚可
■ 欠佳



(2) 領導能力

- 有 53% 的幼稚園表現達良好或優異水平（圖3）。他們在「專業能力」的主要優點包括：
 - 領導層有辦學熱誠，了解學校情況，有效監察校務
 - 管理層工作認真，行政經驗學富，在教職員管理及學校行政方面具備良好的領導才能
 - 管理層重視專業發展，積極進修
 - 管理層熟悉教育發展的新趨勢，並能有計劃和有步驟地推動學校改革和進步
 - 視家長為合作夥伴，共同推展幼兒教育
- 有44% 的幼稚園在「專業能力」方面表現尚可，而表現欠佳的僅佔3%。他們的主要弱點包括：
 - 校長管理多所學校，由於兼顧事務很多，未能專注處理校內的事務
 - 未能與教職員建立有效溝通途徑，亦未能為他們提供參與校政決策的機會
 - 未能關注教職員可承受的工作量，也未能適當地協調他們的工作

圖3：
領導能力



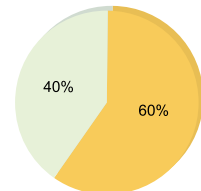


(3) 教職員管理

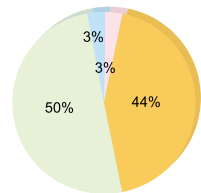
- 在「教職員的資歷及工作」方面，多數幼稚園 (60%) 有良好的表現 (圖4)，包括：
 - 曾受訓練的教師比例高
 - 能因應學校需要，按教職員的專長分配職務，清楚界定各員工的工作範圍
- 在「教職員的培訓及考績」方面，有47%的幼稚園表現良好或優異，但有3%的表現欠佳。表現良好的學校重視教職員進修，並訂立明確的教職員專業發展計劃。此外，學校也鼓勵教師同儕觀課和安排教師到其他學前教育機構交流，以提升教師的專業水平。表現欠佳的幼稚園則未能按教師的專業發展需要，安排教師接受培訓，也未能提供足夠支援協助新入職教師適應學校的工作。大部分接受視學的學校已初步建立教職員考績制度，以促進教職員的專業發展。然而，部分學校仍未建立一套公平、公開的考績制度。
- 在「教職員的協調與聯繫」方面，有67%的幼稚園表現良好或優異。這些學校的教師有足夠機會進行教學交流和討論，彼此關係和諧，能共同協作，發揮團隊精神。有3%的幼稚園表現欠佳，學校未能提供足夠的渠道發布資料和收集員工的意見，以促進教職員間的聯繫。

圖4：
教職員管理

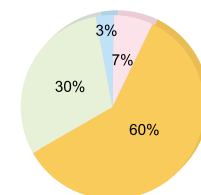
教職員的資歷及工作



教職員的培訓及考績



教職員的協調與聯繫



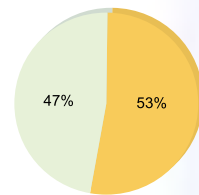


(4) 資源調配

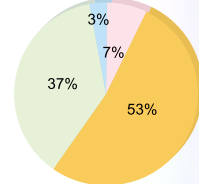
- 幼稚園在這範圍的表現良好，在「校舍的安排及使用」和「資源的安排及使用」兩方面獲評為良好或優異的學校，分別佔53% 和60%（圖5）。學校的主要優點包括：
 - 能提供安全、衛生、整潔和光線充足的學習環境
 - 能靈活地運用校舍空間安排各類學習活動
 - 善用課室和走廊牆壁張貼兒童的作品
 - 能提供充足和多元化教學資源
 - 能有效地拓展社區資源和運用家長的協助，支援學與教的工作
 - 能將教學資源和各類教具歸類存檔，妥善存放，方便取用
- 有3% 幼稚園在「資源的安排及使用」方面表現欠佳。學校在這方面的主要弱點包括：
 - 校舍的衛生和設備皆欠理想，未能配合教學用途
 - 教學資源和教具的存放欠系統

圖5：
資源調配

校舍的安排及使用



資源的安排及使用

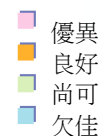
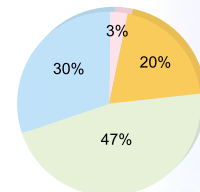


(5) 自我評估

- 在「管理及組織」範疇當中，「自我評估」是接受視學的學校表現最弱的一環。與去年相同，幼稚園在「自我評估」方面的表現有待改善，僅有23%的幼稚園表現良好，表現欠佳的則有30%（圖6）。
- 學校在這方面的主要弱點包括：
 - 未能訂立明確的程序，監察和評估學校各方面的工作
 - 未能訂定清晰的評估準則和全面評估學校各項活動的成效
 - 未能利用評估結果擬定跟進計劃和訂定來年的周年目標

圖6：
自我評估

評估制度





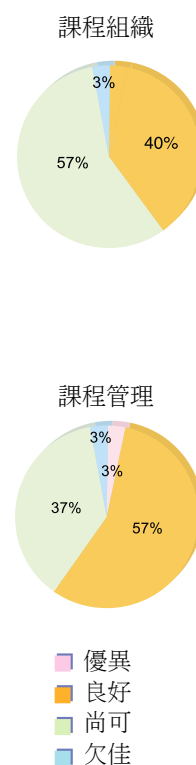
2.3 學與教

本範疇內個別範圍的視學結果概述如下：

(1) 課程設計

- 學校在「課程管理」方面的表現較「課程組織」略勝一籌。在這兩方面有良好或優異表現的學校分別佔60%和40%（圖7）。
- 學校的課程能配合《學前教育課程指引》的課程目標。整體課程雖能涵蓋兒童體能、智能、語言、情緒、美育及群育的發展，卻側重學術方面的培育。
- 在「課程組織」及「課程管理」方面有良好或優異表現的幼稚園，主要具備下列優點：
 - 設有明確的課程管理架構，由較資深的教師負責協調各級教師所共同設計的學習活動和準備的教材，並經常檢討學習活動的安排
 - 設有恰當的監察課程機制，管理層透過出席教師的教學會議、查閱教案和觀課等，有效地監察課程的推行
 - 能按兒童的能力、興趣和需要，布置具趣味性和啟發性的學習環境，為兒童提供多元化的學習經歷
 - 教學資源能夠支援課程的推行。學校能善用社區發性的學習環境，為兒童提供多元化的學習經歷資源，為兒童安排參觀活動，以豐富兒童的學習經驗，並適時引進家長協助推行課程
- 部分幼稚園在上述兩方面表現較弱的原因如下：
 - 課程內容臃腫，推行的節奏過於緊迫，未有顧及兒童的身心發展
 - 未能安排均衡的活動日程，讓兒童有足夠時間參與音樂活動、體力遊戲和自選活動
 - 在兒童的手眼協調和小肌肉控制方面尚未完全成

圖7：
課程設計



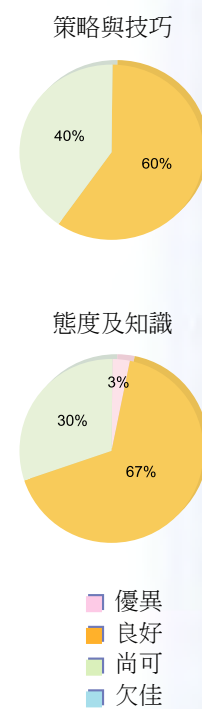


- 熟的情況下，要求他們過早寫字
- 過分側重兒童在讀、寫和運算能力的訓練
 - 課程編排的靈活性不足，由教師預設的活動過多，未能有效促進兒童主動學習
 - 未能充分照顧兒童的個別差異

(2) 教學與照顧

- 幼稚園在這方面的表現良好。有60%的幼稚園在「策略與技巧」方面達良好水平，亦有70%在「態度及知識」方面獲評為表現良好或優異（圖8）。
- 教學表現良好或優異的教師，主要具備下列優點：
 - 課堂準備充足，能配合教學目的，布置環境及預備適當的教具
 - 教學態度認真，對兒童親切友善，能關懷兒童的情緒需要
 - 每天為兒童提供個別學習、小組學習及全班學習的機會
 - 能透過遊戲及趣味性的活動誘發兒童的學習興趣
 - 有良好的溝通技巧，能給予兒童適當的鼓勵和讚賞，師生關係良好
 - 能透過常規活動培養兒童良好的衛生、自理習慣和進食禮儀
- 部分教師在教學表現方面有以下的弱點：
 - 教學安排欠靈活
 - 未能充分照顧兒童的個別差異
 - 指示過多，未能給予兒童發揮和創作的機會
 - 全班教學以講解為主，未能提供足夠的機會讓兒童作口語表達
 - 提問技巧稍遜，未能引導兒童多思考或想像

圖8：
教學與照顧



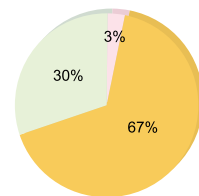


(3) 兒童學習

- 在「學與教」範疇下，「兒童學習」的表現較其他範圍為佳。
- 大部分幼稚園 (70%) 在「學習過程中的表現和進展」方面達良好或優異水平 (圖9)。兒童愉快學習，參與各項活動時表現投入。
- 視學結果顯示：
 - 兒童對學習感興趣，樂意參與各項活動
 - 兒童能積極與人溝通，樂於回應教師的提問，勇於表達意見
 - 分組活動時，兒童能按教師指示依次完成各項活動，達到教師的要求，也能獨立而主動地參與自選活動
 - 兒童能互相交流，一起學習及遊戲，體驗群體生活的樂趣
 - 兒童有良好的生活習慣和自理能力，能守規有序地取用活動材料，並在用後收拾整理

圖9：
兒童學習

學習過程中的
表現和進展



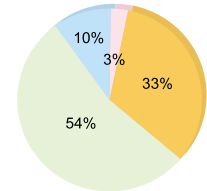
■ 優異
■ 良好
■ 尚可
■ 欠佳

(3) 學習經驗評估

- 幼稚園在「學習經驗評估」範圍的表現有待改善。在「評估政策與制度」方面，只有36%的幼稚園表現達良好或以上水平 (圖10)。這些幼稚園所訂定的評估政策能配合兒童整體的身心發展，運用持續性評估方式評鑑兒童的學習進度。
- 大部分幼稚園 (54%) 在「評估政策與制度」方面被評為尚可，另有10%的表現則欠佳。他們的主要弱點包括：
 - 兒童習作主要為抄寫練習
 - 側重以測考形式來評估兒童的能力

圖10：
學習經驗評估

評估政策與制度



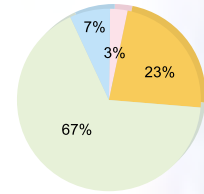
■ 優異
■ 良好
■ 尚可
■ 欠佳



- 評估內容過分著重考核記憶知識的能力

- 幼稚園在「評估資料的運用」方面的表現欠理想，只有 26% 的表現獲評為良好或以上，67% 達尚可水平，並有 7% 的表現欠佳。
- 整體而言，幼稚園能定期把兒童的發展狀況告知家長，並能有系統地保存兒童的學習表現記錄。惟幼稚園多未能充分掌握持續觀察的評估方法，且未能善用評估所得的資料，以檢討教學成效。

評估資料的運用



- 優異
- 良好
- 尚可
- 欠佳



2.4 校風及給予兒童的支援

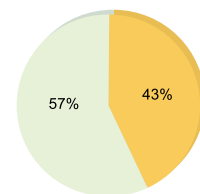
本範疇內個別範圍的視學結果概述如下：

(1) 關顧服務

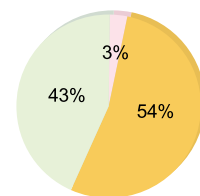
- 有 43% 的幼稚園在「為有特殊教育需要兒童提供的服務」方面表現達良好水平（圖11）。在「為兒童提供的支援」方面，則有 57% 的幼稚園表現達良好或優異。
- 在關顧服務方面表現良好的幼稚園，主要具備下列優點：
 - 接納有特殊教育需要的兒童，並與家長保持緊密聯絡，提供適時的協助和轉介服務
 - 有計劃地作出適當而有效的安排，協助初入學的兒童適應新的學習環境
 - 能為即將升讀小一的兒童提供恰當有效的支援，幫助他們適應小學生活
- 近半數的幼稚園在這範圍的表現仍有待改善。整體來說，學校多能營造關懷親切的氣氛，願意為有特殊教育需要的兒童提供支援服務，惟學校尚可多關注兒童的個別差異，為資優、有學習困難、新來港和中途入學的兒童編擬適切的課程和學習進度。

圖11：
關顧服務

為有特殊教育需要
兒童提供的服務



為兒童提供的支援



優異
良好
尚可
欠佳

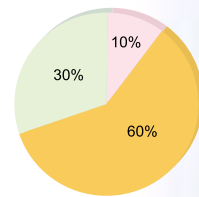


(2) 與家長及外間的聯繫

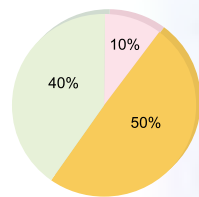
- 與去年視學結果相近，大多數幼稚園 (70%) 在「家庭與學校的合作」方面而有良好或優異的表現 (圖 12)。學校能透過多種途徑與家長溝通，保持緊密的聯繫，建立互信的關係；家長信任學校和支持學校政策，而在「與外間的聯繫」方面有 60% 的幼稚園達良好或優異的水平。
- 在「家庭與學校合作」方面，表現良好或優異的幼稚園，主要具備下列優點：
 - 透過多種不同的渠道與家長保持良好的聯繫，讓家長得悉子女的表現和學校的最新發展。家長也可透過問卷表達意見，向學校提出改善的建議
 - 積極安排家長參與學校活動和協助學校推行活動，讓家長了解子女在校的活動情況，加強家校合作
 - 成立家長教師會，加強家校溝通和支援學校的發展
 - 積極推展家長教育，讓家長認識正確教養兒童的方法
 - 與家長建立良好的夥伴關係，攜手幫助兒童健康快樂成長
- 在「與外間的聯繫」方面，表現良好或優異的幼稚園，主要具備下列優點：
 - 善用外界資源，支援學校的教學活動，豐富兒童的學習經驗
 - 與社區及不同的機構保持緊密聯繫，又能伸展網絡，與其他學校分享成功經驗，有效促進教師的專業發展

圖12：
與家長及外間的
的聯繫

家庭與學校合作



與外間的聯繫

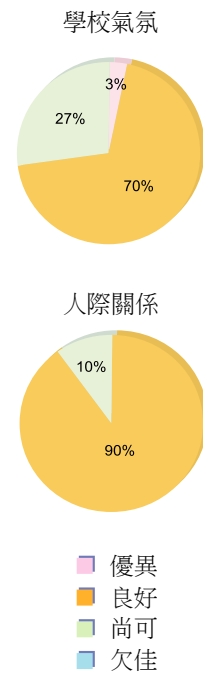




(3) 學校風氣

- 超過七成的幼稚園 (73%) 在「學校氣氛」方面達良好或優異表現，而有九成的幼稚園在「人際關係」的表現建良好水平（圖13）。一般來說，學校氣氛佳的幼稚園，在「人際關係」方面的表現亦良好。這些幼稚園具備的主要優點包括：
 - 管理層和教職員能坦誠溝通，互相尊重，相處和諧
 - 教職員了解和認同學校的教育理念，支持和愛護學校，對學校有歸屬感
 - 教職員具工作熱誠，互相砥礪，共同協作，具備團隊精神
 - 教師能給予兒童充分的關懷和照顧
 - 兒童和睦相愛，喜歡學校生活
 - 家長支持學校，積極參與學校的活動

圖13：
學校風氣





成功經驗及 需跟進的事項



第三章 成功經驗及需跟進的事項

3.1 學校成功經驗

第二章的主要視學結果顯示學校在「校風及給予兒童的支援」範疇有顯著的優點，特別在「家庭與學校的合作」、「與外間的聯繫」和「為兒童提供的支援」等重點均有值得推介的經驗。部分學校在「管理及組織」範疇的「專業能力」、「教職員的協調與聯繫」和「資源的安排及使用」重點也有優良的表現。雖然學校在「學與教」範疇的「學習經驗評估」方面大都表現尚可，但個別學校在這些範圍也有良好的表現。本章會就上述各重點，概述學校一些較具體和優異的做法，以供參考。

(1) 管理及組織

• 專業能力

- 學校管理層態度開明，既能體察學校的情況和資源，又能重視教職員的意見，細意策劃學校發展的方向，帶領員工有步驟地推展各項工作計劃和評鑑工作的成效。
- 管理層帶領員工開展各項工作，能為員工提供足夠的支援。管理層重視群策群力，對員工寄以期望，積極鼓勵他們創新，又能肯定他們對學校所付出的努力。
- 管理層與員工關係和諧，能關顧他們的需要，設立福利和獎勵制度，增強員工的歸屬感。

• 教職員的協調與聯繫

- 管理層讓教職員了解學校的政策和發展方向。教職員可隨時與校長、主任面談，也可透過校內各類定期會議或問卷調查反映意見。管理層主動關心員工在工作上的困難，以便給予適當的支援，又能接納或跟進他們的意見，謀求改善。
- 部分學校透過輕鬆的方式，如聯誼活動、團契聚會，讓教職員訴說心聲，增進溝通，互助互勉，促進彼此的聯繫。



- 個別學校設定良好的福利制度，除基本福利保障外，員工也可獲得多種獎金和津貼。
- **資源的安排及使用**
 - 學校設有機制以策劃資源的開拓和使用，並安排專責小組添置、更新和保養教學資源。
 - 學校設有教具資源目錄，列出教學資源存放的位置、數量、使用方法和指引，並定期向員工介紹學校最新的資源。此外，學校又能有系統地記錄員工使用教學資源的情況。

(2) 學與教

- **學習經驗評估**
 - 學校能配合兒童在整體身心發展的原則，制訂學習經驗評估的政策。評估範圍能配合課程的內容和進度，教師以持續觀察記錄方式顯示兒童在各階段的表現，而不將兒童互相比較。學校有定期檢討評估政策和制度，特別對各評估工具的內容及運用作出評鑑。
 - 學校恰當地採用進展性和總結性評估方法評估兒童各方面的學科經驗。教師觀察兒童日常課堂前動的表現，記錄兒童學習的進度，整理和分析兒童的作品，以編製學習紀錄或歷程檔案，並就兒童在認知、自理能力、語言、體能、情緒和美感發展方面作總結性評估。
 - 學校為教師提供清晰而具禮的評估指引，幫助教師掌握評估兒童發展的方法和技巧，使能對兒童作客觀的觀察，並把記錄資料作整理和分析，得知兒童在各方面發展的情況，作出適當的輔導。
 - 學校透過不同途徑，如家長日、面談、學生手冊、家長觀課和兒童發展報告等，讓家長適時得知子女在各方面的學習表現和發展狀況。根據兒童的學習歷程檔案和發展記錄，學校和家長可攜手發掘兒童的潛能和給予兒童合適的輔導。

(3) 校風及給予兒童的支援

- **家庭與學校的合作**
 - 學校十分認同家校合作的重要性與家長建立夥伴關係，保持良好溝通，家長熱心協助學校舉辦不同類別的活動。



- 大部分學校均重視家長教育，除設立家長資源角/中心，為家長提供教育性的書籍、影音教材和電腦軟件外，並舉辦講座、研討會、親子工作坊等，讓家長建立正確的幼教觀念，加強對幼兒課程的認識。個別學校更能切合不同家長的需要，組織形式多元化的活動，辦「家長學堂」，積極推展家長教育的工作，並與家長訂立「家校合作約章」，攜手帶領兒童健康快樂成長。
 - 學校大多能組織家長義工支援網絡，集合家長力量，協助學校推行活動，包括帶領參觀活動、講故事、示範製作小食，協助製作教具、整理及借閱圖書等，他們能為學校提供額外的人力資源。
 - 部分學校成立家長教師會，讓家長在校政和教學方面提出建議，參與策劃和籌辦教育活動。
- **與外間的聯繫**
 - 學校與外間機構保持緊密聯繫，善用社區資源豐富兒童的學習活動。學校因應兒童的學習需要，安排參觀和探訪活動，擴闊兒童視野。
 - 學校大都能善用外界資源支援學校的發展，如申請優質教育基金，推行學校發展計劃。
 - 學校與社區團體、同業友好時自聯繫，又經常訪問國內外和本港教育團體，作觀摩交流，增進教師彼此學習的機會，有效提升教師的專業能力和支援學校的發展。
- **為兒童提供的支援**
 - 學校訂定以兒童為中心的政策，有計劃地提供適切的支援，以關顧不同需要的兒童，例如為初入學和中途入學的兒童有安排上課適應期，又安排幼稚園高班的兒童參觀小學和進行一些適應小學作活的活動。此外，學校舉行家長講座，藉以讓家長了解如何協助兒童適應新的環境和學校生活。
 - 學校能支援有家庭問題的兒童和新來港兒童的需要，部分學校會作家庭探訪，了解兒童家庭狀況，個別學校有設立駐校社工，協助有需要的家庭，給予專業的輔導，更有學校設立助學基金從書簿費減免資助，讓經濟有困難的家庭申請，以減低因家庭經濟而引致對兒



童學習生活的影響。

- 個別學校與已畢業的校友及其家長繼續保持聯絡，讓已畢業的兒童回校敘舊，給予兒童鼓勵和支持，維繫師生情誼，加強兒童對母校的歸屬感。

3.2 學校需跟進的事項

接受視學的30所幼稚園需跟進的事項都是集中在「管理及組織」和「學與教」範疇。以下按事項在視學報告中出現的次數依遞減次序簡述如下：

(1) 管理及組織

- 學校應制訂**自我評估機制**，訂定有效而可靠的評估方法和程序，亦應善用評估所得的資料及配合學校實際需要，擬訂短期及長期的發展計劃。
- 學校宜訂立清晰、公平和具透明度的**考績制度**，評鑑教職員的工作表現，了解員工的發展需要，並讓教職員自評，鼓勵員工自我完善，促進專業發展。
- 管理層與教職員在推行各項學校政策及活動時應加強**溝通及協調**，以便建立良好的工作關係，有助雙方在互相信任、彼此尊重和體諒下合作，發揮團隊精神。此外，學校宜善用溝通渠道，加強管理層與員工間的雙向溝通，讓更多教職員參與校政決策。
- 學校在訂立政策、工作計劃及分配工作時，宜考慮教職員的工作量，釐定**工作的優先次序**，讓教職員有足夠時間適應和配合。
- 學校應分析和檢討教職員培訓需要，制訂一套校本的**教職員專業發展計劃**。學校亦應鼓勵教師加強專業交流及分享教學經驗。
- 學校應充分使用**學校場地**，讓兒童有更多活動空間。



(2) 學與教

- 學校宜減少**兒童習作**的分量，並避免機械式的抄寫練習，應設有多類型的習作，引導兒童觀察、探索和蒐集，激發思考和創意，使兒童樂於完成習作。
- 學校應檢討**兒童學習經驗評估模式**，全面以持續性觀察和記錄方式，評估兒童在各方面的學習能力表現和發展。學校應善用評估所得的資料，檢討教學成效，從而制訂適切的方法，協助兒童學習。
- 學校宜檢討**課程設計**的全面性、均衡性及適切性，使能配合兒童的學習能力、興趣和需要。學校亦應設計多元化的活動以豐富兒童的學習經驗，促進他們全面均衡的發展。
- 學校宜增加兒童**自選活動**的時間，讓兒童有更多機會自由表達、主動探索和解決問題，培養兒童主動學習的態度。
- 學校宜以遊戲及活動加強幼兒班兒童的**小肌肉發展和手眼協調**能力，不應要求幼兒班兒童執筆寫字。
- 學校宜因應兒童的發展需要、能力及興趣，靈活地安排活動，適當地調節活動的節奏，為兒童編排學習均衡的**活動日程**。
- 管理層應加強對**課程策劃及管理的專業領導**，透過定期觀課，檢討課程，定能提高教學效能。
- 學校宜善用課程檢討的結果，**調適課程**內容和活動的設計，以配合兒童學習能力和需要。

A group of children are sitting on the floor, looking at a book together. The image is faded and serves as a background for the page. The children are of various ethnicities and are engaged in a learning activity.

反思及展望



第四章 反思及展望

4.1 視學結果的反思

幼稚園質素保證視學是始於二零零零至零一學年，至今共有五十所幼稚園進行了質素保證視學。由於學校數目只佔全港幼稚園的 6%，其視學結果不應視為香港的一般情況。可是，這兩學年的視學結果顯示在幼稚園表現的優點和需要跟進的事項極為相似，反映本港幼稚園存在某些共通現象，值得我們反思及討論。

(1) 管理及組織

- 周年報告顯示幼稚園在「管理及組織」範疇方面表現良好。香港的幼稚園都是私營機構，在校舍、資源、教師及學生人數等方面都有很大的差異。然而，學校均能配合政府發出的指引辦學和遵守與教育相關的條例。
- 學校的行政管理架構多是簡單明確，成員不多，教職員在溝通方面較容易，也都能互相協作，發揮團隊精神，對學校有歸屬感；但亦由於教職員人數不多，教師多要參加多個功能小組，以致要分擔的非教學工作較繁重。
- 學校管理層有教育理想，積極提升專業能力以領導學校發展。學校重視教師專業發展，教師亦樂意參與各類有關教育的研討會和工作坊，現在逐漸有較多學校建立觀課文化，促進教師間的專業交流。
- 多數學校能為兒童布置合適的環境和多樣的設施，以配合兒童的學習。雖然部分學校的資源未算豐富，但這些學校能有效地拓展家長和社區資源，以增益教學效果，協助學校發展。
- 學校自我評估是質素保證架構中的關鍵部分，可惜「自我評估」是學校較弱的一環，所以在未來，各方仍須努力推動學校建立自評文化，



選出自我評估方面表現良好的學校，向其他學校推介他們自評的資料和成功經驗，並為教師提供培訓，讓他們熟習自評的程序和方法並善用「表現指標」作自評，協助學校建立自評機制。學校透過自我評估，可鑑定本身的優點和需要改進的地方，自我完善。隨著教師和管理層的專業知識及技巧提升，期望他們能帶領學校革新、前進，改善學校的整體教育質素。

(2) 學

- 「學與教」是質素保證視學中最重要的範疇，然而相對其他兩個範疇，學校在「學與教」的表現仍有尚待改善的空間。正如教育統籌委員會在《香港教育制度改革建議》報告中指出幼兒教育的目標是希望孩子們：
 - 有好奇心及求知慾，並樂於學習；
 - 經歷愉快的、多姿多采的群體生活，從中培養責任感，學會尊重別人，並得以在德、智、體、群、美各方面有均衡的發展；和
 - 樂於嘗試，有探索精神，學習面對和解決問題，建立自信及健康的自我觀念。

雖然學校為達成幼兒教育目標已付出努力和有顯著的進展，但從視學結果顯示，大部分學校的課程雖能涵蓋兒童各方面的發展，仍然偏重知識的傳授，編排較多、較深的學習內容。另一方面，幼稚園教師多具教學熱誠，有專業精神和態度，對兒童親切，師生關係融洽。然而，他們在教學過程中，較傾向以教師為主導的教學方式，在培養兒童的探索精神，協助他們建立自信和發揮創意方面仍有不足。

- 由於專業領導是推行課程的主要環節，開辦幼稚園校長培訓課程對提升學校管理層的專業能力致為重要。這樣，校長才可帶領學校的課程和教學方面有更佳的發展。同時，對教師的學歷和培訓要求亦要提高，以期提升學校的教學質素。在此，專上學院可相應配合，進一步確保為教師安排切合需要的課程。另外，優質教學推介會和研討會等會繼續舉行，向幼稚園校長和教師介紹幼兒教育的最新發展，以助他們面對課程改革帶來的挑戰。



- 學校在「學習經驗評估」方面表現最弱，現時仍有幼稚園採取以考核記憶為主的形式評估兒童的學習表現，這會容易導致兒童失卻學習興趣，並且得不到全面的發展。為消除這不恰當做法，發展持續評估模式和加強家長教育是必須的。此外，透過學校的家長會及地區性的研討會，亦可將一些從研究或實例確證的教育訊息廣泛傳播。
- 面對出生率不斷下降的困境，學校為了生存，刻意使用英語、普通話、電腦遊戲等多樣化教材，冀盼學習以「教得多、教得深」作招徠。這種做法，實在有違幼兒教育的目的。究竟甚麼課程最適合幼兒？學校應如何協助家長建立正確的幼教觀念？小一的課程有否關顧幼小銜接的問題？這些都值得我們深思和探討。

(3) 校風及給予兒童的支援

- 過去兩年的視學結果顯示學校在這範疇的表現最佳，尤其在「學校風氣」方面。相對中、小學而這，幼稚園的規模較小，教職員、學生、家長的人數也較少，彼此有較多的溝通，容易建立良好的人際關係和歸屬感。
- 學校非常重視家長的意見，為家長提供足夠的溝通渠道，與家長緊密聯繫，並樂意為有困難的家庭提供支援和關顧服務。一般學校都積極推行親子活動、家長聯誼活動，又為家長舉辦座談會，幫助家長認識教養兒童的正確方法。可是，由於部分學校過分著重這方面的工作，導致學校有時扮演社區中心，而教師則扮演家長、家庭問題輔導者的角色，這會為學校的教職員帶來沉重的工作量，影響教師未能專注於教學準備的工作。學校宜在這方面再作仔細的考慮，在為家長提供支援和為兒童提供優質教學方面取其平衡。



4.2 向學校提供的支援

除質素保證視學外，學校亦得到視學後支援服務，以及分享成功經驗，藉此提升學與教的質素。

- 二零零一至零二學年曾接受質素保證視學的 30 所幼稚園的有關校長和教師都參加了**視學後跟進計劃工作坊**，他們反應正面，認為工作坊能協助學校了解各關注事項，有助學校進一步提高教育質素。
- 學校能透過經驗分享會，分享其他曾接受質素保證視學學校的**成功經驗**。在二零零一至零二學年，共有 704 人參加為幼稚園校長和教師舉辦的三次優質學前教育分享會。參與者對分享會反應積極，評價良好，對分享會感滿意的達 99%，當中超過 80% 認為分享會的內容良好或甚佳。為進一步推廣質素保證視學所見的成功經驗，教育統籌局¹（教統局）網頁內設立了「經驗分享」園地，現已上載了六個由幼稚園提供的成功經驗。在二零零二至零三學年，教統局會繼續透過經驗分享會和質素保證視學網頁，向學前教育同工推介成功經驗。
- 在二零零一至零二學年，為幼稚園提供的**支援服務**進一步以「學校自我評估」為專題，舉辦了一個研討會和三個工作坊，約有 1,100 人次參加。此外，督學亦曾應邀為幼稚園辦學團體主持專題講座，以助提升教師的專業水平。

¹ 自二零零三年一月開始，教育署與教育統籌局合併為新的教育統籌局



4.3

最新發展

幼稚園質素保證視學的最新發展如下：

- 在二零零二至零三學年，幼稚園質素保證視學將擴大覆蓋面，包括更多不同類別的幼稚園，當中有以母語教學的幼稚園，也有以外語教學的國際幼稚園，期望視學結果更能反映香港學前教育的實況。
- 表現指標的制定主要建基於幼兒教育理念和《學前教育課程指引》內的教育目標，目的是促進優質幼兒教育的發展。教統局轄下的幼稚園，與社會福利署轄下的幼兒中心，都是肩負照顧與培育學齡前兒童的使命和責任。為配合幼稚園和幼兒中心的協調，教統局與社會福利署正緊密聯繫，共同研究和協調**學前機構表現指標**的發展，分階段修訂「表現指標初版」，編制可適用於幼稚園和幼兒中心的表現指標。
- 有關學前機構表現指標「管理與組織」和「機構文化及給予兒童的支援」兩個範疇的修訂工作已於二零零二年九月完成，當中列出「優異」與「尚可」兩個層次的表現例證作為參考。連同去年已修訂的「學與教」範疇，學前機構表現指標已備有**三個範疇的具體例證**，作為外評和自評的參照，至於修訂「兒童發展」範疇表現指標的工作已經展開，預計將於二零零三年完成。同時，幼稚園亦可自行制訂園本的表現指標，作為自評之用。
- 由二零零一至零二學年起，**幼稚園的質素保證視學報告已登載在教統局網頁**，為家長及社會人士提供學校在各方面表現的資料。
- **學校自我評估**的成功推行，將有助學校自我完善，提供優質學前教育服務。為了協助幼稚園進行自我評估，教統局會舉辦**在職教師培訓課程**，透過研討會、分享會和地區網絡，推介學校的成功經驗，以支援學校的發展需要。教統局希望透過自我評估機制，學校不但能自發地不斷改善，更能充分掌握本身的發展情況。長遠來說，當所有學校都熟習自我評估後，教統局的視學便只需核證學校各方面表現的自我評價。屆時，視學周期亦可望縮短。



附錄



附錄一

二零零一至零二學年接受視學的幼稚園

- 天主教領報幼稚園
- 佛教智林英文幼稚園
- 迦南國際幼稚園
- * 基督教宣道會香港區聯會將軍澳宣道幼稚園
- * 基督教宣道會頌安幼稚園
- * 中華基督教會屯門堂何福堂幼稚園
- 仙慧幼稚園
- * 蓬瀛仙館欣盛幼稚園
- 山道聖雅幼稚園
- * 港澳信義會錫安紀念幼稚園
- 香港道教聯合會圓玄幼稚園（東頭邨）
- * 路德會啟恩幼稚園
- 朗屏邨聖恩幼稚園
- 世界龍岡學校黎鄧潤球幼稚園
- 明慧幼稚園（北角分校）
- * 愛群道浸信會呂郭碧鳳幼稚園
- * 保良局丁卯幼稚園
- 深培中英文幼稚園
- * 深水埗浸信會幼稚園
- * 山景邨浸信會幼稚園
- 聖嘉華幼稚園
- * 路德會聖雅各幼稚園
- 聖貞德小學（幼稚園）
- 聖馬利亞幼稚園
- * 聖公會聖彼得堂幼稚園（赤柱分校）
- 聖士提反女子中學附屬幼稚園
- 荃灣聖多明尼幼稚園
- * 崇真會美善幼稚園（馬鞍山）
- * 東華三院力勤幼稚園
- 中華基督教會元朗堂有限公司天水圍真光幼稚園

- * 參加幼稚園資助計劃



附錄二

學校對質素保證視學的回應

根據既定程序，學校可就質素保證視學報告的視學結果和需跟進的事項表達意見。部分在二零零一至二零零二學年接受視學的學校有就此作出回應，而回應的全文已附錄於相關的視學報告內。各學校的視學報告現存放於香港灣仔胡忠大廈12樓幼稚園視學組，以供參考。

總括而言，學校均能按其獨特的情況，針對要點清楚地就視學報告作出回應，並能就視學隊伍所作的觀察和跟進事項作進一步的意見交流。鑑於各學校的情況迥異，背景亦不盡相同，故本報告並未摘錄只適用於個別學校情況的意見。除此之外，各學校的回應要點概述如下：

- 大部分學校都讚賞視學隊伍的表現，並重視他們在質素保證視學報告所提出的專業意見。
- 學校大都認同質素保證視學報告能反映學校的實際情況，而視學結果和所提出的關注事項，可促進學校改善和發展，進一步提升幼兒教育的質素。
- 大部分學校欣賞質素保證視學隊伍讚賞學校的良好表現。視學結果有助學校確定本身的優點和努力成果，這對學校的教職員來說，是很大的鼓舞。
- 部分學校承認，質素保證視學能促使學校檢討課程的目標和策劃，也令教師反思教學方法是否適切，有助學校配合現行的教育改革。
- 部分學校認為要加強家長教育，提升家長對幼兒教育的認識，以配合學校教育改革，攜手合作輔助兒童成長。
- 大部分學校均即時採取措施，處理視學隊伍所提出的關注事項。
- 質素保證視學能推動學校進行自我評估。



附錄三

視學後問卷調查的分析結果

接受視學學校數目	發出問卷數目	問卷回收數目	回收百分比 (%)
30	343	285	83.1

I 視學前

	非常同意 (%)	同意 (%)	不同意 (%)	極不同意 (%)	無意見/ 不適用 (%)	廢票 (%)
1. 我清楚質素保證視學的程序。	23.9	69.5	5.3	0.0	1.3	0.0
2. 我清楚表現指標的涵蓋範圍。	19.7	69.8	7.4	0.0	3.1	0.0
3. 質素保證視學組要求學校遞交適量的文件及資料。	20.3	68.8	2.3	0.0	7.5	1.1
4a. 視學前探訪增加我對質素保證視學的理解。	29.7	66.1	1.3	0.4	2.5	*
4b. 視學前探訪能消除我對質素保證視學的疑慮。	18.0	65.7	9.6	0.0	6.7	*

II 視學期間

5. 視學人員觀察學校各類活動的數量適中。	10.6	79.3	7.4	1.3	0.7	0.7
6. 視學人員與我面談和會談的次數適中。	13.8	76.6	3.8	1.3	4.0	0.5
7. 視學人員抽取足夠的學生習作查閱。	14.8	71.5	4.2	0.0	9.0	0.5
8. 質素保證視學對我的日常教學工作影響不大。	8.8	63.6	15.6	1.3	10.2	0.5

* 教師如沒有參與視學前質素保證視學的簡介探訪，則無須作答4a及4b兩題。



III 視學後

	非常同意 (%)	同意 (%)	不同意 (%)	極不同意 (%)	無意見/ 不適用(%)	廢票 (%)
9. 我認為是次視學能指出我校的優點。	20.9	70.5	2.7	0.3	5.1	0.5
10. 我認同視學報告提出的跟進事項。	14.9	71.2	5.2	0.3	8.0	0.4
11. 學校有足夠時間對視學報告作出書面回應。	10.3	64.2	6.7	0.6	17.8	0.4

IV 整體評估

12. 整個質素保證視學過程是公開和具透明度。	21.6	68.2	4.2	0.3	5.2	0.5
13a. 教育署向教師發出的問卷設計適中。	7.9	79.6	3.9	0.3	8.0	0.3
13b. 教育署向教師發出的問卷能有效收集教師對學校的意見。	12.4	69.8	7.8	0.0	9.2	0.8
14. 視學人員態度誠懇和友善。	42.3	50.4	3.5	1.4	2.3	0.1
15. 視學人員很專業。	42.5	50.5	2.8	0.7	3.5	0.0
16. 視學人員和學校成員面談時能客觀地聽取意見。	31.9	56.5	4.9	1.1	5.6	0.0
17. 我與視學人員有足夠的機會互相交流和表達意見。	20.1	64.1	10.2	0.0	5.4	0.2
18. 質素保證視學給我的壓力不大。	2.1	37.0	40.1	11.3	9.3	0.2
19. 現時使用的表現指標涵蓋範圍足夠。	8.1	64.1	8.8	0.7	18.1	0.2
20a. 我認為質素保證視學能指出學校的優點和需關注事項。	24.2	69.5	2.8	0.0	3.5	0.0
20b. 我認為質素保證視學有助學校制訂未來的目標和計劃。	25.6	66.3	2.8	0.4	4.9	0.0
21. 我對質素保證視學的運作感到滿意。	15.1	71.2	4.9	0.7	8.1	0.0