

教育局通函第 158/2025 號

分發名單： 各小學及中學校長

副本送：各組主管—備考

e 世代健康支援網絡

「與網絡世代同行」活動 2025/26

摘要

本通函旨在通知各小學及中學校長有關 e 世代健康支援網絡：「與網絡世代同行」活動事宜。

詳情

2. 教育局委託東華三院為全港的小學及中學教師、學生及家長提供支援服務及活動，以推廣網絡安全的訊息。東華三院會提供一站式電話／網上及到校支援與輔導服務，以助處理學生因使用網絡而引起的問題，例如沉迷上網、網絡欺凌、網絡陷阱等；並會透過學生及家長活動推廣網絡安全的訊息。有關詳情請參閱附件一及相關網站：https://icapt.tungwahcsd.org/articles/connect_with_the_eneration。

3. 各學校將收到相關海報及物資，請將有關海報張貼於學校當眼處以助宣傳上述活動。學校如欲索取更多有關物資，請填妥夾附的表格（附件二）並交回東華三院（傳真號碼：2877 9559）或透過網上申請：<https://www.surveycake.com/s/w8xn6>。

查詢

4. 如有查詢，請致電 2827 1408 與東華三院社工孔詠欣姑娘聯絡。

教育局局長
甄寶華 代行

二零二五年九月一日

致：各小學及中學校長

副本：輔導主任、電腦科主任、家長教師會負責教師及學校社工

e 世代健康支援網絡

「與網絡世代同行」活動 2025/26

教育局於本學年委託東華三院推展 e 世代健康支援網絡「與網絡世代同行」活動，為全港的小學及中學教師、學生及家長提供支援服務及活動，以推廣網絡安全的訊息。東華三院會提供一站式電話／網上及到校支援與輔導服務，以助處理學生因使用網絡而引起的問題，例如沉迷上網、網絡欺凌、網絡陷阱等；並會透過學生及家長活動推廣網絡安全的訊息。

服務詳情：

A. 一站式電話熱線及網上即時通訊諮詢及輔導服務

服務內容：	- 由註冊社工接聽電話或回覆 WhatsApp/WeChat 訊息，為求助者提供適切的諮詢及輔導服務。 - 識別需要進一步支援的求助者，轉介至適切的服務機構。
服務對象：	中小學學生、家長及教師
熱線電話 WhatsApp/WeChat	5721 4040
服務時間：	星期一至星期六 上午 9:30 至晚上 9:30 (公眾假期除外)

B. 到校支援服務及活動、主題展板借用及宣傳物資領取 (申請表見附件二)

(1) 資訊素養校園資訊站

服務內容：	於校園設立流動資訊站，並提供以下服務及活動： - 註冊社工諮詢服務 - 有關健康使用電子屏幕產品、預防網絡危機等的教育資訊展示 - 提升學生健康使用網絡意識的互動小遊戲
服務對象：	中小學學生、家長及教師
服務時間：	實際時間會與學校協調 (可於午膳時間、週會、德育課、家長日等時段進行)
備註：	由校方提供校園流動資訊站場地設置及基本設備 (例如桌子及椅子)。
資訊站主題	
(A) 沉迷上網知多啲	提升學生預防沉迷上網的意識，推廣健康使用網絡，建立健康的生活方式。
(B) 向網絡欺凌說不	提升學生對網絡欺凌的認識，預防網絡欺凌行為，建設關愛融洽的網絡社交文化。
(C) 網絡上的社交互動	提升學生對網絡社交活動的關注，加強網上交友相關危機的意識及應對技巧。

(2)資訊素養講座 (實體或網上)

服務內容：	提供到校資訊素養專題講座 ● 學生講座：提升學生健康使用網絡的意識，認識網絡的潛在影響，學習應對危機方法等，以達致對電子屏幕產品及網絡的精明使用。 ● 家長講座：提升家長對子女網絡使用狀況的了解及相關教養技巧。	
服務對象：	中小學學生及家長	
服務時間：	約 1 小時 (實際時間會與學校協調)	
備註：	● 由學校提供實體講座場地設置及基本設備 (電腦及音響器材)。 ● 由學校提供網上講座登入連結。 ● 講座內容的深淺程度會因應學生級別而有所調適。	
講座主題及內容簡介		
學生講座	A. 網絡零欺凌	● 認識網絡欺凌形式、角色及影響 ● 認識應對網絡欺凌的原則及方法
	B. 網上的好友？	● 認識網絡交友的危機及形式 ● 認識應對網絡交友危機的原則及方法
	C. 點「智」識用？	● 提升辨識網絡資訊真偽的能力 ● 認識善用人工智能的方法及技巧
家長講座	D. 接通 E 世代孩子	● 認識青少年網絡文化 ● 認識培養子女健康使用網絡之相關管教技巧
	E. 從網絡危機看看孩子	● 認識青少年網絡活動中常見的危機 ● 提升對子女成長需要的理解及相關應對技巧

(3)主題展板借用及宣傳物資領取

服務內容：	● 提供與健康使用網絡相關之主題展板借用服務，學校可借用 12 個工作天。 ● 學校可申請領取本活動的宣傳物資，以作校內宣傳之用。
供借用的展板主題： ● 沉迷上網知多啲 ● 向網絡欺凌說不 ● 網絡上的社交互動 ● 「e 世代健康支援網絡」宣傳資訊 學校須自行安排工作人員到本機構領取及歸還主題展板。	
供領取的「e 世代健康支援網絡」宣傳物資：(見附件五) ● 宣傳海報中文版 (A3)、英文版 (A3) ● 宣傳卡片中文版、宣傳卡片英文版 本機構收到申請後，將在 10 個工作天內安排寄出。郵費全免。	

申請以上服務及活動的方法：

- 網上申請：登入 <https://www.surveycake.com/s/w8xn6> 或掃描附件二的 QR code，並填寫申請表；或
 - 填寫附件二「到校支援服務申請表」傳真至 2877 9559。
- 我們收到申請表後，會在 7 個工作天內與學校聯絡，並會發出電郵確認服務及活動內容。

C. 個案轉介服務及家長互助小組

服務內容：	● 接受因學生使用網絡而引起問題的個案轉介，會為案主提供進深輔導服務，減低相關問題對他們或其家庭帶來的困擾。 ● 可為面對教養困難及壓力的案主家長提供家長互助小組，提升他們處理子女網絡使用問題的技巧及信心。
服務對象：	中小學學生及家長
申請表格： (見附件三及四)	● 個案轉介表（附件三）：由學校（經學生家長同意）填寫 ● 輔導申請表（附件四）：由家長／學生接填寫
備註：	我們會於 4 星期內回覆相關轉介者。此外，學生或家長亦可透過電話熱線及即時通訊軟件申請個案輔導服務。

如有任何查詢，歡迎致電 2827 1408 與計劃統籌孔詠欣姑娘聯絡。

東華三院
心瑜軒 中心主任
仇鳳君 謹啟

e 世代健康支援網絡
「與網絡世代同行」活動 2025/26

注意事項：

1. 申請前，敬請細閱本活動內容 (附件一)。
2. 服務之確認須以本活動發出之確認電郵為準。
3. 所有服務安排經確認後，如學校欲更改服務安排 (例如: 日期/時間/內容等)，請在原定服務日期前 14 個工作天提出，本機構會盡量與學校協調。
4. 如因惡劣天氣或教育局宣佈停課而未能如期進行服務或活動，學校可要求安排改期。
5. 學校須為服務安排合適場地及設備 (如: 桌椅、電腦、投影機、螢幕、音響等)，並需預留足夠的場地使用時間 (服務開始前半小時至服務結束後半小時)。
6. 如選擇以網上形式進行講座 (經確認後，恕不能轉換形式)，登入連結須由學校提供，並確保可足以供參加人數使用，於服務日期前 2 天向本機構提供。
7. 填寫申請表後請傳真至 2877 9559。
8. 學校亦可選擇填寫網上申請表
(<https://www.surveycake.com/s/w8xn6>)



到校支援服務及活動申請表

學校名稱：	
學校地址：	
聯絡人姓名：	職位：
學校電話：	工作電郵：
☐ 已細閱以上注意事項。	

☐ 申請到校支援服務 (學校欲申請兩項服務，請同時填寫服務 1 及服務 2)

服務 1 (選擇以下一項)	服務 2 (選擇以下一項)
(1) 資訊素養校園資訊站 ☐ A. 沉迷上網知多啲 ☐ B. 向網絡欺凌說不 ☐ C. 網絡上的社交互動 (2) 資訊素養講座 ☐ A. 學生講座：網絡零欺凌 ☐ B. 學生講座：網上的好友？ ☐ C. 學生講座：點「智」識用？ ☐ D. 家長講座：接通 E 世代孩子 ☐ E. 家長講座：從網絡危機看看孩子	(1) 資訊素養校園資訊站 ☐ A. 沉迷上網知多啲 ☐ B. 向網絡欺凌說不 ☐ C. 網絡上的社交互動 (2) 資訊素養講座 ☐ A. 學生講座：網絡零欺凌 ☐ B. 學生講座：網上的好友？ ☐ C. 學生講座：點「智」識用？ ☐ D. 家長講座：接通 E 世代孩子 ☐ E. 家長講座：從網絡危機看看孩子
服務日期：	服務日期：
服務時間 (開始時間及結束時間)：	服務時間 (開始時間及結束時間)：
參與對象：	參與對象：
預計參與人數：	預計參與人數：
形式 (只適用於講座)：實體／網上	形式 (只適用於講座)：實體／網上

☐ 申請借用主題展板及領取宣傳物資		
主題展板借用 (易拉架) (每次可借用 12 個工作天) 主題： ☐ 沉迷上網知多啲 ☐ 向網絡欺凌說不 ☐ 網絡上的社交互動 ☐ 「e 世代健康支援網絡」計劃宣傳資訊	校方領取日期：	校方歸還日期：
- 學校須自行安排工作人員到本機構領取及歸還主題展板。 - 收到申請後，我們會在 7 個工作天內與學校聯絡，並確認學校領取及歸還日期。 - 為免影響其他申請者，敬請準時歸還。		
領取及歸還地點：東華三院心瑜軒 (九龍大角咀通州街 135-137 號明德中心 10 樓 B 室)		
宣傳物資領取 ☐ 「e 世代健康支援網絡」宣傳海報中文版 (A3) 數量：_____ (每次申請上限為 10 張) ☐ 「e 世代健康支援網絡」宣傳海報英文版 (A3) 數量：_____ (每次申請上限為 10 張) ☐ 「e 世代健康支援網絡」宣傳卡片中文版 數量：_____ (每次申請上限為 50 張) ☐ 「e 世代健康支援網絡」宣傳卡片英文版 數量：_____ (每次申請上限為 50 張) 本機構收到申請後，將在 10 個工作天內安排寄出。郵費全免。		

本機構收到申請表後，會在 7 個工作天內與學校聯絡，並在稍後時間發出確認電郵。如有查詢，歡迎致電 2827 1408 與計劃統籌孔詠欣姑娘聯絡。

e 世代健康支援網絡
「與網絡世代同行」活動 2025/26

個案轉介表
(由學校填寫)

致： 東華三院心瑜軒
九龍大角咀通州街 135-137 號
明德中心 10 樓 B 室
電話：2827 1000 傳真：2877 9559

(1) 案主資料

學生姓名：_____ (中文) _____ (英文)

性別：_____ 就讀學校級別：_____

(2) 案主同意轉介： ☐ 已取得案主及其家長/監護人同意

(3) 學校資料

學校名稱：_____

轉介人姓名：_____ 職位：_____

聯絡電話：_____ 傳真：_____

(4) 個案成因 (可選多項)

☐ 沉迷上網 ☐ 網絡欺凌 ☐ 網上交友危機 ☐ 網絡陷阱 ☐ 網上消費

☐ 其他：_____

(5) 個案背景及服務需要

--

日期：_____ 轉介人/負責人簽署：_____

表格上之個人資料只供本機構提供服務之用，並根據《個人資料 (私隱) 條例》處理。

e 世代健康支援網絡
「與網絡世代同行」活動 2025/26

個案輔導申請表
(由學生／家長填寫)

致： 東華三院心瑜軒
九龍大角咀通州街 135-137 號
明德中心 10 樓 B 室
電話：2827 1000 傳真：2877 9559

(1) 申請人資料

申請人姓名： _____ (中文) _____ (英文)

性別： _____ 申請人身份： ☐ 學生 ☐ 家長 聯絡電話： _____

學生就讀學校： _____ 級別： _____

(2) 申請人之關注 (可選多項)

☐ 沉迷上網 ☐ 網絡欺凌 ☐ 網上交友危機 ☐ 網絡陷阱 ☐ 網上消費
與網絡使用相關之：☐ 家庭關係 ☐ 教養技巧 ☐ 人際關係 ☐ 情緒壓力
☐ 其他： _____

☐ 本人同意東華三院社工與我聯絡，以提供個案輔導服務。

表格上之個人資料只供本機構提供服務之用，並根據《個人資料 (私隱) 條例》處理。

申請日期： _____ 申請人簽署： _____

教育局
Education Bureau

 **東華三院**
Tung Wah Group of Hospitals



e世代健康支援網絡

 **一站式熱線**

 **57214040** 

到校支援服務

校園資訊站 資訊素養講座

個案輔導

沉迷上網

網絡欺凌

網絡社交

網絡陷阱

服務時間：
星期一至六上午9:30至晚上9:30(公眾假期除外)

服務對象：
中小學學生、家長、教師



網站

到校支援服務申請

Whatsapp



e世代健康支援網絡

一站式熱線



57214040



服務時間：

星期一至六上午9:30至晚上9:30（公眾假期除外）

服務對象：中小學學生、家長、教師

一站式熱線

到校支援服務

個案輔導

沉迷上網

網絡欺凌

網絡社交

網絡陷阱



網站



到校支援服務申請



Whatsapp