

**教育局通函第 154/2018 號**

分發名單：各小學及中學校長

副本送：各組主管一備考

---

**健康上網支援網絡  
「共創更好的網絡世界」活動**

**摘要**

本通函旨在通知各小學及中學校長有關**健康上網支援網絡：「共創更好的網絡世界」活動**的事宜。

**詳情**

2. 教育局委託香港家庭福利會為全港的小學及中學教師、學生及家長提供健康上網支援服務，以推廣網絡安全的訊息。本年度香港家庭福利會將配合「國際互聯網安全日」的主題，舉辦「共創更好的網絡世界」活動，內容包括一系列推廣活動及支援服務。支援服務包括到校家長講座、展覽及學生活動，以及一站式電話/網上支援與輔導服務，以助處理因上網而引起的問題，例如沉迷上網、網絡欺凌等。有關詳情，請參閱附件及相關網站(<https://healthynet.hk>)。

3. 各學校將會收到海報及相關物資，請將有關海張貼報於學校當眼處以助宣傳上述活動，亦鼓勵學校報名參加有關的講座及活動。學校如欲申請有關的支援服務及索取相關的物資，請填妥夾附的回條並交回香港家庭福利會（傳真號碼：2858 4794）。

**查詢**

4. 如有查詢，請致電 2549 5106 與香港家庭福利會駱螢雪姑娘聯絡。

教育局局長  
何永銓博士 代行

二零一八年九月十一日

致：校長

**健康上網支援網絡**  
**「共創更好的網絡世界」活動**

自 2011 年起，教育局委託香港家庭福利會為全港的中小學教師、學生及家長提供健康上網支援服務，以推廣網絡安全的訊息。本年度，本會將配合「國際互聯網安全日」主題 (Together for a Better Internet)，舉辦「共創更好的網絡世界」活動，並開展一系列相關的推廣活動及支援服務，包括：

- a) 到校家長講座；
- b) 到校家長諮詢服務及展覽；
- c) 一系列相關學生活動；
- d) 一站式電話及網上諮詢與輔導服務；
- e) 定期於網站內發佈實用資訊 (<https://healthynet.hk>)。

了解到學校對學生網上行為的關注及積極推廣健康上網的訊息，本會誠邀各校長及教師支持及參與「共創更好的網絡世界」活動，並且協助分發相關資料給家長，期盼能在活動中與 貴校合作。

有關本服務的詳情，請參閱附錄。如有查詢，請致電 2549 5106 與本會社工駱螢雪姑娘聯絡。

如蒙允許，不勝銘感。

**吳浩希**

香港家庭福利會  
青少年服務經理  
吳浩希 謹啟



## 健康上網支援網絡

### 「共創更好的網絡世界」活動詳情

#### a) 到校家長講座

對象：家長

時間：1-2 小時

目的：提高家長的資訊素養及加深對青少年使用資訊科技的認知，從而增進親子關係及減少與子女的數碼代溝。

內容：電子學習(包括自攜裝置)、青少年網絡文化、網絡危機、上網對學生有關生理和心理發展的影響及親子管教技巧。參加者人數須不少於 20 人，名額有限，額滿即止。

#### b) 到校家長諮詢服務及展覽

對象：家長

時間：2-4 小時

目的：提高家長的健康使用互聯網意識，並且提供預防網絡危機的策略及跟進子女使用網絡的相關問題。

內容：家長諮詢攤位，小型家長遊戲攤位及網絡危機專題展板。名額有限，額滿即止。

#### c) 一系列相關學生活動

對象：中學生及小學生

內容：為鼓勵學生養成健康上網的習慣，一系列相關的學生活動將會陸續推出，香港家庭福利會會透過書信及網站 (<https://healthynet.hk>) 向學校發佈。

#### d) 一站式電話及網上諮詢與輔導服務

對象：家長、中小學教師及學生

內容：透過熱線及網絡，香港家庭福利會的當值熱線輔導員及註冊社工會為家長、教師及學生提供意見及輔導，以處理因上網而引起的問題，如沉迷上網、網絡欺凌等。服務詳情如下：

熱線電話及 WhatsApp：5592 7474

網站：<https://healthynet.hk>

日期：星期一至星期六（公眾假期除外）

時間：上午九時三十分至晚上九時三十分

學校將會收到：

附錄 1 宣傳海報：供張貼在學校當眼位置以助宣傳上述活動；

附錄 2 熱線宣傳卡：學校可透過家長教師會及社工向家長宣傳此服務；

附錄 3 個案轉介表：派發給家長，並用作與香港家庭福利會聯絡及跟進。

#### e) 定期於網站內發佈實用資訊 (<https://healthynet.hk>)

最新的資料及相關的活動詳情可以參閱上述網站，歡迎瀏覽以獲取進一步的資訊。



宣傳海報：

# 健康上網支援網絡

發展資訊素養

預防沉迷上網

認識電子學習

關注網絡安全

提防網上  
不良資訊

避免網絡欺凌



熱線電話

WhatsApp服務

# 5592 7474

服務時間：早上9:30至晚上9:30 (星期一至六)

服務對象：中小學教師、學生及家長



學生活動



家長講座



教師支援



社區教育

教育局  
Education Bureau



香港家庭福利會  
Hong Kong Family Welfare Society

<https://healthynet.hk>



熱線宣傳卡：



Together for a Better Internet  
共創更好的網絡世界

日期：星期一至六  
(公眾假期除外)  
時間：上午9:30-下午9:30

有關因上網而引起的問題，歡迎與我們聯絡。

教育局  
Education Bureau

香港家庭福利會  
Hong Kong Family Welfare Society

健康上網支援網絡

熱線電話  
WhatsApp服務

**5592 7474**

<https://healthynet.hk>

## 個案轉介表：

致：香港家庭福利會（香港西區分會）  
地址：香港西營盤第一街 80 號 A 西園

電話：2549 5106 傳真：2858 4794  
電郵：hkwest@hkfws.org.hk

### 香港家庭福利會 健康上網支援網絡：個案轉介表

自 2011 年起，教育局委託香港家庭福利會提供健康上網支援服務。教師、學生及家長可透過熱線電話及 WhatsApp（號碼：5592 7474）獲取諮詢及輔導服務，以及瀏覽網站（<https://healthynet.hk>）取得實用資訊。

如閣下願意本服務熱線工作人員 / 社工聯絡你，並提供以下服務，請填寫個人聯絡資料及標明欲查詢的服務，謝謝！

請劃上“✓”	查詢服務
<input type="checkbox"/>	了解上網文化：最新資訊科技趨勢、網絡使用習慣、網上活動、網絡或手機遊戲等
<input type="checkbox"/>	協商使用時間：溝通方法與技巧、協商方式與內容等
<input type="checkbox"/>	認識安全上網：處理網絡欺凌、網上交友、不良資訊等
<input type="checkbox"/>	健康上網資源：網上學習資源、防毒過濾軟件、護眼護脊資訊等
<input type="checkbox"/>	自攜裝置：約法三章、正確使用的方案
<input type="checkbox"/>	其他：

學校名稱：\_\_\_\_\_ 學生姓名及級別：\_\_\_\_\_

家長姓名：\_\_\_\_\_ 聯絡電話：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

建議聯絡時間(請“✓”)：  任何時段  09:30-13:00  13:00-18:00  18:00-21:30

\* 此意願表上之個人資料只供本會提供服務之用，並根據《個人資料(私隱)條例》處理。