

教育局通函第 155/2019 號

分發名單：各小學及中學校長

副本送：各組主管—備考

---

健康上網支援網絡  
「共創更好的網絡世界」活動

摘要

本通函旨在通知各小學及中學校長有關**健康上網支援網絡**：「共創更好的網絡世界」活動的事宜。

詳情

2. 教育局委託香港家庭福利會為全港的小學及中學教師、學生及家長提供健康上網支援服務，以推廣網絡安全的訊息。香港家庭福利會將配合本年度「國際互聯網安全日」的主題，在「共創更好的網絡世界」活動下，安排一系列學生活動及支援服務，包括一站式電話/網上支援與輔導服務，以助處理因上網而引起的問題，例如沉迷上網、網絡欺凌等。有關詳情，請參閱附件及相關網站 (<https://healthynet.hk>)。

3. 各學校將會收到相關海報及物資，請將有關海張貼報於學校當眼處以助宣傳上述活動。學校如欲索取有關物資，請填妥夾附的回條並交回香港家庭福利會（傳真號碼：2858 4794）。

查詢

4. 如有查詢，請致電 2549 5106 與香港家庭福利會駱螢雪姑娘聯絡。

教育局局長  
何永銓博士 代行

二零一九年八月三十日



致：校長

**健康上網支援網絡**  
**「共創更好的網絡世界」活動**

自 2011 年起，教育局委託香港家庭福利會為全港的中小學教師、學生及家長提供健康上網支援服務，以推廣網絡安全的訊息。本年度，本會將配合「國際互聯網安全日」主題 (Together for a Better Internet)，舉辦「共創更好的網絡世界」活動，並開展一系列學生活動及支援服務，包括：

a) 一站式電話及網上諮詢與輔導服務；

對象：	中小學教師、學生及家長
內容：	透過熱線及網絡，香港家庭福利會的當值熱線輔導員及註冊社工會為家長、教師及學生提供意見及輔導，以處理因上網而引起的問題，如沉迷上網、網絡欺凌等。
熱線電話及 WhatsApp：	5592 7474
日期：	星期一至星期六（公眾假期除外）
時間：	上午九時三十分至晚上九時三十分

b) 一系列相關學生活動；

對象：	中學生及小學生
內容：	為鼓勵學生養成健康上網的習慣，一系列相關的學生活動將會陸續推出，香港家庭福利會會透過函件及網站向學校發佈有關詳情。

c) 定期於網站內發佈實用資訊 (<https://healthynet.hk>)。

了解到學校關注學生網上行為及積極推廣健康上網的訊息，本會誠邀各校長及教師支持及參與「共創更好的網絡世界」活動，並且協助分發相關資料給家長，期盼能在活動中與貴校合作。

有關一站式電話及網上諮詢與輔導服務的詳情，請參閱附錄。學校將會收到：

- |             |                         |
|-------------|-------------------------|
| 附錄 1 宣傳海報：  | 供張貼在學校當眼位置以宣傳上述活動；      |
| 附錄 2 熱線宣傳卡： | 學校可透過家長教師會及社工向家長宣傳此服務；  |
| 附錄 3 個案轉介表： | 派發給家長，並用作與香港家庭福利會聯絡及跟進。 |

如有查詢，請致電 2549 5106 與本會社工駱螢雪姑娘聯絡。

如蒙允許，不勝銘感。

吳浩希

香港家庭福利會  
青少年服務高級經理  
吳浩希 謹啟

副本： 輔導主任、電腦科主任、家長教師會負責教師及學校社工

## 健康上網支援網絡：「共創更好的網絡世界」活動回條

致：香港家庭福利會(香港西區服務中心) 電話：2549 5106 傳真：2858 4794  
地址：香港西營盤第一街 80 號 A 西園 電郵：hkwest@hkfws.org.hk

本校有意向香港家庭福利會索取以下物資：

物資	數量	領取日期
<input type="checkbox"/> 宣傳海報 (附錄 1)		
<input type="checkbox"/> 熱線宣傳卡 (附錄 2)		
<input type="checkbox"/> 個案轉介表 (附錄 3)		
<input type="checkbox"/> 網絡危機展板 主題： <input type="checkbox"/> 服務介紹 <input type="checkbox"/> 沉迷上網 <input type="checkbox"/> 網絡欺凌 <input type="checkbox"/> 網絡安全 <input type="checkbox"/> 網絡色情 <input type="checkbox"/> 網上交友 <input type="checkbox"/> 網絡侵權		借用日期：  歸還日期：

物資領取方式： 自行領取  郵寄 (郵費自付)

聯絡人：

職位：

電話：

傳真：

電郵地址：

學校名稱：

學校地址：

日期：

**\*申請須知：香港家庭福利會收到申請後會在七個工作天內覆函確認。學校於收到本會覆函後，申請才算作實。**

宣傳海報：

# 健康上網支援網絡

發展資訊素養

預防沉迷上網

認識電子學習

關注網絡安全

提防網上  
不良資訊

避免網絡欺凌



熱線電話

WhatsApp服務

# 5592 7474

服務時間：早上9:30至晚上9:30 (星期一至六)

服務對象：中小學教師、學生及家長



學生活動



家長支援



教師諮詢



社區教育

教育局  
Education Bureau



<https://healthynet.hk>



熱線宣傳卡：



日期：星期一至六  
(公眾假期除外)  
時間：上午9:30-下午9:30

有關因上網而引起的問題，歡迎與我們聯絡。

教育局  
Education Bureau



## 健康上網支援網絡

熱線電話 WhatsApp服務

# 5592 7474

<https://healthynet.hk>

## 個案轉介表：

致：香港家庭福利會（香港西區服務中心）  
地址：香港西營盤第一街 80 號 A 西園

電話：2549 5106 傳真：2858 4794  
電郵：hkwest@hkfws.org.hk

## 香港家庭福利會

### 健康上網支援網絡：個案轉介表

自 2011 年起，教育局委託香港家庭福利會提供健康上網支援服務。教師、學生及家長可透過熱線電話及 WhatsApp（號碼：5592 7474）獲取諮詢及輔導服務，以及瀏覽網站（<https://healthynet.hk>）取得實用資訊。如閣下願意本服務熱線工作人員 / 社工聯絡你，並提供以下服務，請填寫個人聯絡資料及標明欲查詢的項目，謝謝！

請劃上“√”	查詢項目
<input type="checkbox"/>	了解上網文化：最新資訊科技趨勢、網絡使用習慣、網上活動、網絡或手機遊戲等
<input type="checkbox"/>	協商使用時間：溝通方法與技巧、協商方式與內容等
<input type="checkbox"/>	認識安全上網：處理網絡欺凌、網上交友、不良資訊等
<input type="checkbox"/>	健康上網資源：網上學習資源、防毒過濾軟件、護眼護脊資訊等
<input type="checkbox"/>	自攜裝置：約法三章、正確使用的方案
<input type="checkbox"/>	其他：

學校名稱：\_\_\_\_\_ 學生姓名及級別：\_\_\_\_\_

家長姓名：\_\_\_\_\_ 聯絡電話：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

建議聯絡時間（請“√”）： 任何時段  09:30–13:00  13:00–18:00  18:00–21:30

\* 此意願表上之個人資料只供本會提供服務之用，並根據《個人資料(私隱)條例》處理。