

教育局通函第 157/2022 號

分發名單：各小學及中學校長

副本送：各組主管—備考

健康上網支援網絡

「與網絡世代同行」活動

摘要

本通函旨在通知各小學及中學校長有關**健康上網支援網絡：「與網絡世代同行」活動**的事宜。

詳情

2. 教育局委託香港遊樂場協會為全港的小學及中學教師、學生及家長提供健康上網支援服務，以推廣網絡安全的訊息。香港遊樂場協會將提供一站式電話/網上支援與輔導服務，以助處理因上網而引起的問題，例如沉迷上網、網絡欺凌、網絡陷阱等；並會安排一系列以「與網絡世代同行」為主題的學生及家長活動，以推廣網絡安全的訊息。有關詳情請參閱附件及相關網站（<https://esafety.hkpa.hk>）。

3. 各學校將會收到相關海報及物資，請將有關海報張貼於學校當眼處以助宣傳上述活動。學校如欲索取更多有關物資，請填妥夾附的回條並交回香港遊樂場協會（電郵：esafety@hkpa.hk 或 傳真號碼：2838 0417）。

查詢

4. 如有查詢，請致電 2730 6695 與香港遊樂場協會社工卓志恒先生聯絡。

教育局局長
甄寶華 代行

二零二二年九月一日

致：校長

副本：輔導主任、電腦科主任、家長教師會負責教師及學校社工

健康上網支援網絡

「與網絡世代同行」活動

教育局於本學年，委託香港遊樂場協會為全港的中小學教師、學生及家長提供「健康上網支援網絡」服務，以推廣網絡安全的訊息。本會將提供一站式電話/網上支援與輔導服務及舉辦一系列「與網絡世代同行」活動，包括：

a) 一站式電話及網上支援與輔導服務

對象：	中小學教師、學生及家長
內容：	透過熱線及網絡，香港遊樂場協會的當值熱線輔導員及註冊社工會為教師、學生及家長提供意見及輔導服務，處理上網時遇到的疑惑、困難或危機，例如沉迷上網、網絡欺凌、網絡陷阱等。

熱線電話：	3698 3605
WhatsApp 及 WeChat：	6617 6613
日期：	星期一至星期六（公眾假期除外）
時間：	上午九時三十分至晚上九時三十分

b) 學生服務及活動

對象：	中小學學生
內容：	香港遊樂場協會註冊社工由2022年11月起，會為學校提供擺設臨時諮詢站的服務，以便直接解答學生在網絡上遇到的疑難。歡迎學校填寫夾附的活動回條以作申請。

而一系列相關的學生活動將會陸續推出，以培養學生的網絡安全意識，香港遊樂場協會將透過函件及網站向學校發布有關詳情。

c) 家長活動：

對象：	中小學學生家長
內容：	為讓家長認識有效管理子女上網習慣的技巧及加強他們對青少年流行網絡文化的了解，以助他們洞察及處理子女在網上可能遇到的危機，不同的家長活動將會陸續推出。香港遊樂場協會將透過函件及網站向學校發布有關詳情。

d) 定期於網站內發布有關資訊（<https://esafety.hkpa.hk>）。

了解到學校關注學生網上行為及積極推廣網絡安全，本會誠邀各校長及教師支持及參與「與網絡世代同行」活動，並且協助分發相關資料給家長，期盼能在活動中與貴校合作。

有關一站式電話/網上支援與輔導服務的詳情，請參閱附錄。學校將會收到：

附錄 1 宣傳海報：	供張貼在學校當眼位置以宣傳上述活動；
附錄 2 熱線宣傳卡：	學校可透過家長教師會及社工向家長宣傳此服務；
附錄 3 個案轉介表：	派發個案轉介表、發送電子個案轉介表連結及二維碼給家長，以便有需要時與香港遊樂場協會聯絡。

如有查詢，請致電 2730 6695 與本會社工 卓志恒先生聯絡。

如蒙允許，不勝銘感。

香港遊樂場協會
社會工作部 總監
周惠霞 謹啟



香港遊樂場協會
Hong Kong Playground Association

健康上網支援網絡
「與網絡世代同行」活動

活動回條

致：香港遊樂場協會 電話：2730 6695
地址：北角丹拿道 53 號 港運城 2 樓

傳真：2838 0417
電郵：esafety@hkpa.hk

本校有意向香港遊樂場協會申請擺設臨時諮詢站：

主題（請在合適的 ☐ 打✓，可選多於一項）

- ☐ 服務介紹
- ☐ 沉迷上網
- ☐ 網絡欺凌
- ☐ 網絡陷阱
- ☐ 網絡安全
- ☐ 網上交友
- ☐ 網絡侵權

備註：_____

在學校擺設臨時諮詢站日期及時間：_____

本校有意向香港遊樂場協會取以下物資：

物資	數量	領取日期
☐ 宣傳海報（附錄 1）		
☐ 熱線宣傳卡（附錄 2）		
☐ 個案轉介表（附錄 3）		
☐ 網絡危機展板 主題（請在合適的 ☐ 打✓，可選多於一項） ☐ 服務介紹 ☐ 沉迷上網 ☐ 網絡欺凌 ☐ 網絡陷阱 ☐ 網絡安全 ☐ 網上交友 ☐ 網絡侵權 備註： _____ _____		借用日期： 歸還日期：

物資領取方式：☐ 自行領取 ☐ 郵寄（郵費自付）

聯絡人：

職位：

電話：

傳真：

電郵地址：

學校名稱：

學校地址：

日期：

*注釋：當收到申請，香港遊樂場協會會在 7 個工作天內回覆確認申請；申請人收到確認信，才可被視為申請成功。

健康上網支援網絡



3698 3605



6617 6613



如遇到因上網引起的疑惑、困難或危機，歡迎與我們聯絡。

服務時間：上午9：30-晚上9：30 星期一至六（公眾假期除外）

服務對象：中小學教師、學生及家長

預防網絡欺凌

慎防網絡陷阱

避免沉迷上網

培養資訊素養

注意網絡安全

學生活動

家長支援

教師諮詢

社區教育

了解更多



教育局
Education Bureau



香港遊樂場協會
HONG KONG PLAYGROUND ASSOCIATION

esafety.hkpa.hk

健康上網支援網絡

與網絡世代同行
Connect with the e-Generation

如遇到因上網引起的疑惑、困難或危機，歡迎與我們聯絡。

☎ 熱線電話：3698 3605

☎ / 微信：6617 6613

教育局
Education Bureau

香港遊樂場協會
HONG KONG PLAYGROUND ASSOCIATION

服務時間：
星期一至六(公眾假期除外)
上午9：30-晚上9：30

服務對象：
中小學教師、學生及家長

了解更多



esafety.hkpa.hk

個案申請 / 轉介表：

致：香港遊樂場協會

電話：2730 6695

傳真：2838 0417

地址：北角丹拿道 53 號港運城 2 樓

電郵：esafety@hkpa.hk

香港遊樂場協會
健康上網支援網絡
個案申請 / 轉介表

在 2022/23 學年，教育局委託香港遊樂場協會提供健康上網支援服務。教師、學生及家長可透過熱線電話（號碼：3698 3605）或 WhatsApp / WeChat（號碼：6617 6613）獲取諮詢及輔導服務，以及瀏覽網站（<https://esafety.hkpa.hk>）取得實用資訊。

如閣下同意本服務熱線工作人員 / 社工聯絡你，並提供以下服務，請填寫個人聯絡資料及標明欲諮詢的項目，謝謝！

請劃上“✓”	諮詢項目
☐	了解上網文化：最新資訊科技趨勢、網絡使用習慣、流行網絡文化或手機遊戲等
☐	協商使用時間：衝突處理、溝通方法與技巧、協商方式與內容等
☐	認識安全上網：提防洩露個人私隱、學習保護自己等
☐	健康上網資源：網上學習資源、防毒過濾軟件、護眼護脊資訊等
☐	應對網絡危機：處理網絡欺凌、網絡陷阱、不良資訊及網上交友等
☐	其他（請註明）：

1. 申請／轉介形式

- ☐ 個人申請（請填寫以下 2. 個人申請）
☐ 學校／機構 轉介（請填寫以下 3. 學校／機構轉介）

2. 個人申請

申請人為：☐ 家長 或 ☐ 學生

學生姓名：_____ 級別：_____ 學校名稱：_____
 聯絡電話／其他聯絡方法：_____

家長姓名：_____ 聯絡電話／其他聯絡方法：_____
 日期：_____

建議聯絡日期 及 時間（可✓多於 1 個）：

星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
☐ 09:30 - 13:00	☐ 09:30 - 13:00	☐ 09:30 - 13:00	☐ 09:30 - 13:00	☐ 09:30 - 13:00	☐ 09:30 - 13:00
☐ 13:00 - 18:00	☐ 13:00 - 18:00	☐ 13:00 - 18:00	☐ 13:00 - 18:00	☐ 13:00 - 18:00	☐ 13:00 - 18:00
☐ 18:00 - 21:30	☐ 18:00 - 21:30	☐ 18:00 - 21:30	☐ 18:00 - 21:30	☐ 18:00 - 21:30	☐ 18:00 - 21:30
☐ 任何時段	☐ 任何時段	☐ 任何時段	☐ 任何時段	☐ 任何時段	☐ 任何時段

備註：_____

3. 學校／機構轉介

個案姓名：_____ 級別：_____ 學校名稱：_____

轉介人姓名：_____ 轉介人所屬學校／機構：_____

轉介人與個案關係：_____

轉介人聯絡電話／其他聯絡方法：_____

建議聯絡日期 及 時間（可✓多於1個）：

星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
☐ 09:30 - 13:00	☐ 09:30 - 13:00	☐ 09:30 - 13:00	☐ 09:30 - 13:00	☐ 09:30 - 13:00	☐ 09:30 - 13:00
☐ 13:00 - 18:00	☐ 13:00 - 18:00	☐ 13:00 - 18:00	☐ 13:00 - 18:00	☐ 13:00 - 18:00	☐ 13:00 - 18:00
☐ 18:00 - 21:30	☐ 18:00 - 21:30	☐ 18:00 - 21:30	☐ 18:00 - 21:30	☐ 18:00 - 21:30	☐ 18:00 - 21:30
☐ 任何時段	☐ 任何時段	☐ 任何時段	☐ 任何時段	☐ 任何時段	☐ 任何時段

備註：_____

* 此意願表上之個人資料只供本會提供服務之用，
並根據《個人資料(私隱)條例》處理。

電子個案轉介表：

網址：<https://forms.office.com/r/V9kWn3urUA>

二維碼：

