

網絡欺凌 – 學校及教師應如何處理 12.2019



吳浩希社工 ELVIS NG

香港家庭福利會青少年服務高級經理
網絡教育及輔導服務

家福會網絡輔導及教育服務

- 家庭服務、長者服務、**青少年服務**
- 網絡教育及輔導服務 始於2004年
- 前線經驗：學校社工隊在服務中發現需要
 - 進行本地研究及到外國訪問



本會研究

- 青少年使用數碼產品與家庭關係(2016)
- 香港高小與初中學生人際關係與衝突之網絡欺凌研究報告 (2013)
- 香港中學生網絡欺凌研究報告 (2010)
- 青少年上網對家庭關係及精神健康的影響 (2005)



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

服務宗旨

1. 培育兒童及青少年建立健康和安全的上網態度和習慣；
2. 減少因上網而引起的親子衝突，促進親子對上網的認識和溝通；
3. 鼓勵不同階層及有特殊需要的人士的參與；
4. 幫助公眾認識網絡危機及倡導健康網絡文化。

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE



健康上網支援網絡

發展資訊素養

預防沉迷上網

認識電子學習

關注網絡安全

提防網上不良資訊

避免網絡欺凌

Together for a Better Internet

共創更好的網絡世界

熱線電話 / WhatsApp服務

5592 7474

<https://healthynet.hk>

服務時間: 早上9:30至晚上9:30 (星期一至六)

服務對象: 中小學教師、學生及家長

學生活動

家長支援

教師諮詢

社區教育

教育局 Education Bureau

家福會 HKFWS

<https://healthynet.hk>

支援服務
對象：教師、學生及家長



eHelp (ehelp.org.hk)



are your kids safe online?

主頁 / 我要舉報

EHELP兒童及青少年網絡安全問題 – 網上匯報平台

步驟: 1 2 3 4 5

我是...

- 案主
- 案主親屬
- 案主師長
- 案主朋友
- 大眾

下一步



eHelp Association
網上支援協會
ehelp.org.hk

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

網絡欺凌 – 課前思考

- **老師處理在處理網絡欺凌有何角色？**
- 網絡欺凌對學校有沒有影響？
- 網絡欺凌 vs 校園欺凌 – 哪樣嚴重？
- 網絡欺凌對同學的影響
- 網絡欺凌是否難處理？
- 網絡欺凌如何處理？
- 調解/朋輩調解 – 適合處理網絡欺凌嗎？
- 網絡欺凌如何預防？



Warm-up:
你share唔share?



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

港鐵車廂中的罵戰


男神 **Talk Show** 第一手現場錄影

某知名「港女」個人資料

虐待動物影片

終極「地溝油」食肆名單

隔離班同學剝手相片



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

重點不是有沒有**Share**，而是同學在**Share** 之前有無考慮清楚：

- 是否傷害他人？
- 淫褻及不雅？暴力？
- 過份粗言穢語？
- 侵犯私隱？侵犯版權？
- 不誠實使用？
- 未經查證？
- 違法？
- 有灰色地帶？
- 不道德？

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

SMART Online

S
M
A
R
T

- Safety 安全
- Manners 態度
- Authenticity 可靠性
- Research 資料檢索
- Technology 認識科技

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

來源：健康使用互聯網中學教材套

第四個資訊科技教育策略

透過發揮資訊科技的潛能，提升學與教的互動經驗，以釋放學生的學習能量，讓學生學會學習、邁向卓越。

教育局期望透過優化的學校資訊科技環境、學校的專業領導與能力，以及社區夥伴的支援，促進學生善用科技及資訊科技的能力，提升他們的自主學習、解難、協作、計算思維的能力，加強創意、創新，甚至創業精神，並**培育他們成為具操守的資訊科技使用者**，以達致終身學習和全人發展

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

資訊素養

香港學生的資訊素養涵蓋以下八個素養範疇，以發展學生的知識、技能及態度：

類別	八個素養範疇
有效及符合道德地運用資訊，以達致終身學習	1 符合道德地及負責任地使用、提供和互通資訊
一般的資訊素養能力	2 識別和定義對資訊的需求
	3 找出和獲取相關資訊
	4 評估資訊和資訊提供者的權威、公信力及可靠性
	5 提取和整理資訊以及產生新意念
資訊世界	6 能夠運用資訊科技處理資訊和建立內容
	7 認識社會上資訊提供者（例如圖書館、博物館、互聯網）的角色和功能
	8 認識能獲取可靠資訊的條件

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

識別、支援及轉介有自殺行為的學生 – 學校資源手冊 (2017年3月) P49-50

在現今社會，媒體無可避免都會以傳統方式和電腦網絡廣泛報道自殺行為。故此，必須教導學生有關網絡安全及網絡禮儀等事宜。發生學生自殺事件後，學校宜安排一名教職員監察社交媒體，以監察學生之間所分享的資訊。應關注的訊息包括：



- ◇ 謠言
- ◇ 欺凌訊息
- ◇ 顯示任何學生有自殺行為危機的評語

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

防止學生自殺委員會最終報告 (2016年11月)

- 教育局應為學生身邊的人包括教師、朋輩、大學人員及家長提供「守門人」訓練，以加強及早識別及支援有風險的學生
- 委員相信提升學生的意識將有助減少不當使用資訊科技通訊平台的行為，例如網絡欺凌及網絡纏繞。學生可發揮「守門人」的角色，停止及舉報這些不恰當行為。

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

p58

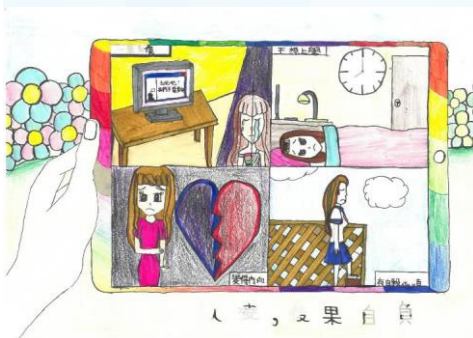
- 4.31 除為教師和朋輩而設的「守門人」培訓外，委員會建議為家長安排更多「守門人」培訓，提高他們對精神健康問題徵兆的敏感度……
- ... 隨着社交媒體越趨普及，委員會亦建議「守門人」培訓應涵蓋網絡欺凌的警兆 ...
- 教導青少年社交媒體禮儀，以防止出現網絡纏擾和欺凌，以及帶出如何正確回應在社交媒體上報道的自殺訊息。

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

教育局「和諧校園齊創建」資源套

- 在一般情況下，欺凌是一個人或一群人以強凌弱、以眾欺寡，恃勢不斷蓄意傷害或欺壓別人
- 欺凌事件包括三個基本元素：
 1. 行為重複發生
 2. 行為具惡意
 3. 行為表露權力不平衡的狀態

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE



- 小一學生：
- *蝦佢！*
- 明知同學唔鍾意，都繼續做佢唔鍾意嘅事！

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

學生見到網絡欺凌的情況

- 在 IG、WhatsApp、WeChat、網絡遊戲上經常見到
- 「被人講是非」
- 「被好多人用粗口鬧」
- 「被人惡意post不喜歡的相」
- *網絡欺凌只是開玩笑*
- *不參與會被同學排斥*

網絡欺凌很難處理？

- 隨時、隨地、隨身
- 對同學傷害持久、廣泛
- 誰是欺凌者？
- 是否本校學生？
- 欺凌者的反應、願意合作、承認？
- 被欺凌者願意求助？
- 「食花生」者眾
- Secret Page、「推上報」
- 攻擊學校、老師

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

家福會網絡欺凌研究 2013

- <https://www.hkfws.org.hk/reports>
- 抽樣學校分佈於不同地區，包括香港島、九龍以及新界地區
- 研究樣本涵蓋高小（小學四至六年級）以及初中（中學一至三年級）
- 每年級隨機抽取一班學生進行
- 有效樣本為1,507名學生
- 學生自填匿名問卷



網絡欺凌的定義

(Kiriakidis & Kavoura, 2010; Strom & Strom, 2005)

- 電子通訊設備或科技儀器
- 故意騷擾或傷害之行為



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

網絡欺凌的內容

(Kiriakidis & Kavoura, 2010; Strom & Strom, 2005)

- 任何在心理上、情緒上或在性有關方面，故意騷擾或傷害之行為，包括：言語、情緒、心理、性騷擾以及威脅恐嚇



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

網上欺凌方法

- ◆ 辱罵
- ◆ 中傷
- ◆ 起底
- ◆ 改圖
- ◆ 洗版
- ◆ 借刀
- ◆ 公審
- ◆ 故意忽視

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

網絡欺凌新聞

- Ryan Halligan 13 (7.10.03)
- Megan Meier 13 (17.10.06)
- *A neighbor (adult) created a fake profile of a cute boy to start an online friendship*
- Alexis Skye Pilkington (22.3.10)
- Tyler Clementi (22.9.10)
- *His college roommate set up a spy cam to record his date with a man.*
- Amanda Todd 15 (10.10.12)

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

全世界的盛行率

- 受害率：7% - 49.5%
- 欺凌率：15% - 35.7%



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

	%	性別差異
整體受害率	30.8	男=女
辱罵、侮辱、嘲笑你	19.4	男=女
散佈不實的謠言來毀謗中傷你	12.0	男=女
未經你同意之下，將你不雅或私人的照片/影片上傳或傳給別人	10.6	男>女
未經你同意之下，將你的照片修改並上傳或傳給別人	8.2	男>女
對你說色情挑逗的話而令你不舒服	7.7	男=女
威脅或恐嚇你	7.1	男>女
故意傳病毒給你令你的電腦或手機中毒	5.9	男=女

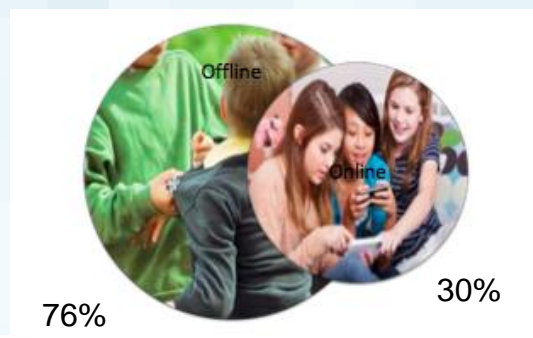
香港網絡欺凌受害率(~30%)與西方國家相若
言語欺凌(辱罵、侮辱、嘲笑他人)為最常見

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

	%	性別差異
整體參與率	18.1	男>女
辱罵、侮辱、嘲笑他人	14.6	男=女
散佈不實的謠言來毀謗中傷他人	6.1	男>女
未經他人同意之下，將他人的照片修改並上傳或傳給別人	6.0	男>女
未經他人同意之下，上傳或發放他人不雅或私人的照片/影片	5.3	男>女
威脅或恐嚇他人	5.2	男>女
故意對他人說色情挑逗的話、黃色笑話或色情言論	4.3	男>女
故意傳病毒令他人電腦或手機中毒	2.7	男>女

香港網絡欺凌參與率亦西方國家相若

校園欺凌 vs 網絡欺凌 家福會研究



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

個案討論

- 「小學雞事件」
- 阿兒 (P5)
- Ray (F5)
- 對同學有何傷害？
- 老師可如何處理？



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

處理網絡欺凌流程

評估影響

搜集資料

會見學生(家長)

全校/級通報

善後工作

訓 + 輔？

學校聯絡主任

針對的教育工作
調解、復和調解、朋輩調解
同理心、尊重、易位思考
價值教育、家庭教育
和諧校園、性教育、平等機會

TIPS: 快
(永遠無收集得完的資料)

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

被欺凌者的影響

- 老師可觀察到：表現不安、經常出現憂慮或恐懼、使用智能產品時表現憤怒或擔憂、不能集中精神、精神困擾、成績下跌、社交退縮、缺課
- 精神、情緒受持續、長遠及廣泛的困擾，可發展成嚴重的精神健康問題
- 會人際關係、價值觀也有影響
- 有機會轉為「網絡欺凌者」
- 二次傷害、三次...

心理健康	r
憂鬱 Depression	0.29
許多外國的研究亦指出，學生被網絡欺凌會直接或間接影響學生的心理健康、社會適應能力等。例如，受害學生有可能呈現憂鬱（Depression）、低自尊（Low self-esteem）、焦慮（Anxiety）等情緒問題（Dehue et al., 2008）	

對被欺凌者的支援

- 情緒支援 vs. 解決問題
- 先處理心情、後處理事情
- 運用同理心(empathy) 及確認 (validation)
- 進入當事人的內心世界
- 憤怒、傷心、擔憂、恐懼、焦慮、羞恥
- 表達支持，加強支援系統



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

欺凌者

- 網絡欺凌者不一定是校園欺凌者，甚至可以是平日行為端正的學生
- 多人和應，欺凌者眾，看輕責任
- 絕對不能忽略旁觀者的角色
- 隨時和受害者角色互轉



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

處理欺凌者

- 處理要：快、狠、準
- 讓同學了解及承擔責任
- 表達學校立場：對暴力零容忍！
- **先了解欺凌背後的動機、感受**
- 學習同理心、換角色思考、提升社交及解難技巧、合適時引入調解



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

事前教育

- 處理網上欺凌 BAT
- **Block & Stop 減害**
- 停止再受傷害、Say No、Time Out、不理會不反擊不逞強、自我保護方法、限制朋友清單
- **Alternatives 解難**
- 尋找最少三個以上的解決方法
- **Tell 求助**
- 與可信任的成人商討
- 如教師、社工、家長、警察



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

惡性循環

「我上年試過係人地個blog勁鬧人，搞到佢離校，而家我被人係facebook因為未還錢而被人鬧返，諗番都有D後悔當時咁做！我以後留言都會小心，而家都上少咗facebook。」

一名中四同學



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

- 過火的欺凌行為，可能**觸犯法例**
- **破壞公眾體統罪/有違公德行為罪**
- **刑事恐嚇 – 監禁5年 (第200章24節)**
- **淫褻及不雅物品管制條例**
- **有犯罪或不誠實意圖而取用電腦 – 監禁5年 (第200章161節)**
- **浪費警力 – 罰款\$2000及監禁6個月**

旁觀者 (花生友) 教育

- 旁觀者如果沒有幫手 = **助長欺凌**
- **當睇唔到 同樣對「被欺凌者」有傷害！**
- **旁觀者 = 欺凌者！！**

按「LIKE」負責任！



Think Before You Post/Like/Share

- THINK
- T – is it True?
- H – is it Helpful ?
- I – is it Inspiring ?
- N – is it Necessary?
- K – is it Kind?



旁觀者

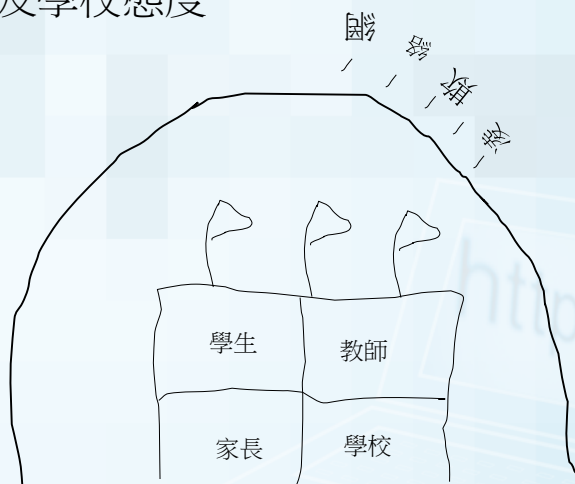
- 學習同理心
- 明白欺凌對人的影響
- 資訊素養反思 – 事件是否事實之全部？
- 事件與事主所作的後果是否對等？
- 如何阻止事件廣傳、舉報事件
- 如何支援被欺凌者？
- 願意協助被欺凌者 / 欺凌者去尋求協助



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

學校的預防及教育工作是否做足？

- 校本政策及學校態度
- 教師支援
- 學生教育
- 家長教育



學校對教師的支援

- 學校有清晰的立場及政策
- 學校管理層的支持及支援
- 校本培訓 (如網絡欺凌處理、法律、調解)
- 教師日常的指引 (可否以ICT接觸學生？
是否可以拒絕與家長用 ICT 溝通？)
- 網上巡邏工作、內聯網監察
- 清晰的通報機制 (向管理層、向同工、向全體同學、向家長)



教育局資源

- 網絡欺凌及網絡安全資源

The screenshot shows the Education Bureau website with the following content:

- Header: 香港特別行政區政府 教育局
- Navigation: 香港政府一站通, 簡體版, ENGLISH, 流動 / 手機版瀏覽版本, 我的自訂色彩, A A A, 輸入查詢字串, 網頁指南
- Left Menu: 主頁, 最新消息, 有關教育局, 新聞公報, 教育制度及政策, 課程發展, 學生及家長相關, 教師相關, 學校行政及管理, 公共及行政相關, 公開資料, 聯絡我們
- Main Content: 網絡欺凌及網絡安全資源
 - 教育專員科技教育組
 - 網絡欺凌教村書 http://resources.hkedcity.net/resource_detail.php?rde=1820399195
 - 安全上網資訊 http://www.demotivise.hk/edu_hk.php
 - 網絡安全影片及動畫
 - 政府資訊科技總監辦公室
 - 網絡安全資訊站 <http://www.cybersecurity.hk/index.php>
 - 香港個人資料私隱專員公署
 - 兒童私隱 <https://www.pcpd.org.hk/children/privacy/>
 - 網絡欺凌及私隱 https://www.pcpd.org.hk/hk_chi/resources_centre/publications/files/cyberbullying_c.pdf
 - 明智用上網及互聯網 https://www.pcpd.org.hk/chi/resources_centre/publications/files/computer_wisely_c.pdf
 - 兒童網上私隱 (給家長及老師的建議) https://www.pcpd.org.hk/misc/booklets/children/privacy_c/index.html
 - 網絡安全中文網 https://www.pcpd.org.hk/misc/booklets/leaflet_besmart_social_networks_c.html/index.html

教育局資源

- 和諧校園齊創建
 - 全校反欺凌政策的制定
- 和諧校園齊創建之校不容凌
 - 網絡欺凌
 - 處理網上欺凌行為

如何發布？何時發布？

如迎新、週會

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

使用數碼產品對青少年的影響 家福會 青少年使用數碼產品與家庭關係 2016

	Total (%)					N
	Strongly disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly agree	
Communicate with parents	3.9	15.1	47.9	29.2	3.9	1519
Enhance knowledge	0.5	3.8	30.4	53.8	11.5	1519
Grasp more information	0.2	1.1	15.0	56.4	27.3	1519
Understand new technology	0.3	2.3	20.6	53.4	23.4	1516
Enhance external communication	0.4	3.3	24.4	50.0	21.8	1517
Having tendency of addiction	9.2	23.2	37.6	23.5	6.5	1514
Reduce face-to-face communication with parents and others	12.3	32.4	37.1	15.5	2.7	1511
Affect academic performance	10.6	23.1	40.8	20.6	4.8	1515
Affect health	10.4	21.9	39.8	23.7	4.3	1518
Encounter indecent materials easily	12.4	21.3	39.3	20.0	7.0	1519

超過30% 學生承認自己上網面對不同問題

使用數碼產品的影響 - 性別關係

Table 88 self-reported smartphone/tablet usage conditions by gender

	Mean		Standard Deviation		t	df
	Male	Female	Male	Female		
Positive	3.94	3.91	0.63	0.52	1.028	1517
Negative	2.78	2.90	0.78	0.74	-2.997	1517

女生傾向較負面



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

使用數碼產品的影響 - 年齡關係

Table 87 Mean values of self-reported smartphone/tablet usage conditions by age

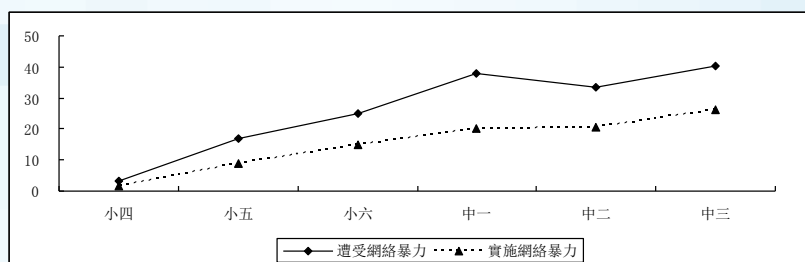
	Mean		Standard Deviation		t	df
	10 to <14	14 to older	10 to <14	14 or older		
Positive	3.77	3.90	0.63	0.56	-5.65	1517
Negative	2.60	2.91	0.79	0.74	-6.77	1517

高年級學生/年紀越大，正面和負面使用智能產品的情況都較低年級學生明顯



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

學生預防工作要幾時開始？



- 無論是攻擊或是受害率，皆是從小學五年級開始高
- 預防教育越早越好，應於小四或之前開始



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

如何推行網絡安全教育？

- 以故事形式直接教導 Story Telling (學前)
- 學習換位思考 Perspective Taking (小學)
 - Use of Video, Cartoon, Drama, Role Play
- 價值建立、同理心、自決 Value Building, Empathy, Self Determination (中學)
 - From Educator to Facilitator
 - Use of Debate, Campaign, Competition
 - Real Life Situations 道德兩難/價值衝突
 - Respectful & Ethical Mind
- 不是「做」還是「不做」，而是建立自己一套價值觀

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

融入相關課堂之中

- 德育課、成長課、通識科，甚至中文、英文、美術課堂亦可討論道德操守、網絡欺凌及自保方法
- 電腦科除教導電腦知識，亦可使用多元的方法教導資訊素養及網絡道德，如要求同學製作相關的Apps、短片



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

中學篇

活動一：拋出網惑

每位參加者所需時間	內容	物資
1分鐘	1) 攤位設置：將6個網絡危機主題水樽(以一般水樽貼上附件之主題卡)置於攤位前方，並請參加者於約3尺距離外站立。 2) 主持人向參加者讀出拋出網惑問題紙中的一項網絡行為，然後請參加者分秒鐘逐一行為與身邊同學問題相關。 3) 參加者需以舉手舉牌並答著正確答案之主題水樽，並說出1個解決網絡問題的方法便算完成。 4) 參加者必須聽畢整句網絡行為句子才投票舉牌，否則作廢。	拋出網惑主題卡(見附件2.1 P.23) 水樽6個 膠圈6-10個 拋出網惑問題紙1張(見附件2.2 P.24-25)

活動二：LOAD出個未來 (中學版)

每位參加者所需時間	內容	物資
2分鐘	1) 攤位設置：於桌上分別放置2項遊戲卡：主題卡及圖片卡(文字/圖畫的一面向下)。 2) 請參加者在8張主題卡中抽出一張，然後再於圖片卡中抽出一張。 3) 參加者需於1分鐘時間內利用3幅圖片的內容組合成一個與主題卡相關的小故事，而故事需與第一幅圖片的結局。 4) 如參加者未能在那時間內把圖片卡的內容串連起來，主持人可作相應的提示。	桌子1張 主題卡6張(見附件1.1 P.18-19) 圖片卡15-20張(見附件1.2 P.20-22)

課堂活動

多元化教育活動

- **Think Before You Post** 多媒體創作比賽
- 話劇、Rap、短片、攤位遊戲、問卷調查、問答比賽、Poster及標語設計...
- 「網絡和平約章」



網「樂」達人漫畫創作比賽



<https://www.healthynet.hk/>



問卷/投票

十大自保方法選舉結果

較早時間,我們以問卷方式訪問了246位中學生(男:140 女:106),有關「網上自保」的方法,結果如下:

- No.1 唔隨便發放個人資料·避免被網友「起底。」
- No.2 唔挑釁別人·引起公憤
- No.3 唔好亂附ADD人做朋友

拒絕網絡欺凌和平約章

我承諾從今開始,每次在网上發布言論、相片或影片前,必定考慮他人的感受,尊重他人意願,做個負責任的網民。

簽名: _____ 日期: _____

草擬/簽署約章

當事人分享

HKFWS Net Service - We CARE, WE SHARE

融入學生及家長組織中

- 成立健康網「樂」推廣小組, 或附屬於校內原有組織
- 同學及家長經培訓後, 於校內推行宣揚和平網絡文化活動

利用正面的朋輩影響

- **朋輩調解訓練**
- 讓同學成為**網絡和平大使**、**IT Prefect**於學校及朋輩間宣揚網絡和平文化



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

家長健康
如何陪伴子女面對網絡欺凌

- 聆聽子女向父母傾訴，了解子女的處境
- 加強正面監察，除了傾聽，亦應「聽」出行為及心理危機
- 鼓勵子女向信任的同學或老師求助
- 需要時尋求專業人士的協助

不是談！

- 只談孩子受欺凌或施害者生性殘暴惡劣
- 忘了探討事情背後的心理
- 過大的反應

Cyberbullying Belief
「網絡以真——非虛假
實為健康守護

網「樂」達人

APP世代健康上網
家庭秘笈

家福會 HKFWS

家庭教育

2000年處理的網絡欺凌個案



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

香港家庭福利會

「香港高小與初中學生人際關係與衝突之網絡欺凌研究」

社會支持	r
老師支持	-0.13
家長支持	-0.12
朋輩支持	-0.10

教師對學生的**支持**最能減少學生受到傷害
教師對學生的**支持**最能減少學生受到傷害
教師對學生的**支持**最能減少學生受到傷害



建議

- 教師對學生的支持最能減少學生受到傷害
- 不要輕看網絡欺凌的傷害及老師的角色
- 校本政策和立場，介入要快狠準
- 提升家長對網絡欺凌的認知、了解子女被網絡欺凌時如何處理
- 提升家長及學生的資訊素養
- 讓同學學習朋輩調解、如何處理欺凌事件

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

最苦最樂、有我同行



www.healthynet.hk

FB: 健康上網支援連線 healthyNET

www.facebook.com/healthynet

HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

延伸閱讀：



處理網絡欺凌

教育局教育電視教學資源庫 - 善用科技

<https://www.hkedcity.net/etv/resource/858496774>