

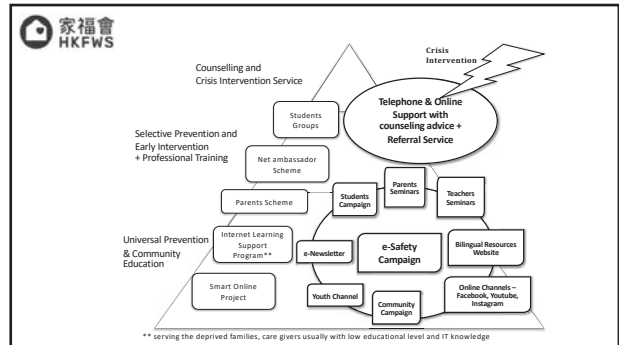
家福會 HKFWS

網絡欺凌 – 學校及教師應如何處理 小學篇

吳浩希社工 ELvis NG / 15.1.2021




1



2

家福會 HKFWS 售後服務

健康上網支援網絡

5592 7474



家福會 HKFWS

3

家福會 HKFWS 與青少年上網相關研究

- 青少年使用數碼產品與家庭關係 (2016)
- 香港高小與初中學生人際關係與衝突之網絡欺凌研究報告 (2013)
- 香港中學生網絡欺凌研究報告 (2010)
- 青少年上網對家庭關係及精神健康的影響 (2005)



HKFWS Net Service – We CARE, WE SHARE

4

家福會 HKFWS

今日流程

- 1 發展學童資訊素養的重要
- 2 網絡欺凌的個案處理
- 3 預防網絡欺凌的教育




5

家福會 HKFWS


資訊素養作為學習目標

學生將有效和符合道德地運用資訊及資訊科技，並成為負責任的公民及終身學習者。




<https://www.edb.gov.hk/tc/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/information-literacy/il-index.html>

6

 家福會
HKFWS

- 素養範疇1: 符合道德地及負責任地使用、提供和互通資訊 (有道德地使用)
- 素養範疇6: 能夠運用資訊科技處理資訊和建立內容 (妥善運用資訊)

7


 家福會
HKFWS

資訊素養的學習階段

```

graph LR
    S1[第一階段  
小一至小三] --> S2[第二階段  
小四至小六]
    S2 --> S3[第三階段  
中一至中三]
    S3 --> S4[第四階段  
中四至中六]
  
```


8

 家福會
HKFWS

學生見到網絡欺凌的情況

- 「被人講是非及私隱」 「被好多人圍住用粗口鬧」
- 網絡欺凌只是開玩笑
- 不參與會被同學排斥


9

 家福會
HKFWS

網絡欺凌的定義
(Kiriakidis & Kavoura, 2010; Strom & Strom, 2005)

- 使用電子通訊設備
- 故意騷擾或傷害之行為


10

 家福會
HKFWS

網絡欺凌的內容
(Kiriakidis & Kavoura, 2010; Strom & Strom, 2005)

- 任何在心理上、情緒上或在性有關方面故意騷擾或傷害之行為
- 包括: 言語、情緒、心理、性騷擾以及威脅恐嚇

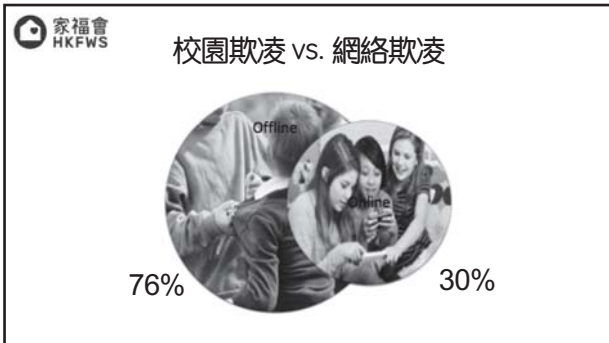
11

 家福會
HKFWS

網絡欺凌的場景

- 任何有年青人的網上平台

12



13

家福會 HKFWS

個案討論

- 對他們有何傷害?
- 老師有何關注?
- 學校應如何處理?

14

家福會 HKFWS

受害者影響

- 老師可能見到：表現不安、經常出現憂慮或恐懼、使用智能產品時表現憤怒或擔憂、不能集中精神、精神困擾、成績下跌、社交退縮、缺課
- 精神、情緒受持續、長遠及廣泛的困擾，可發展成嚴重的精神健康問題
- 會人際關係、價值觀也有影響
- 有機會轉為「網絡欺凌者」
- 二次傷害、多次傷害

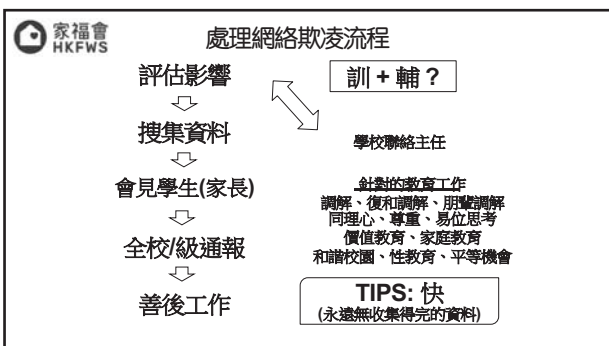
15

家福會 HKFWS

| 心理健康 | r |
|------|------|
| 抑鬱 | 0.29 |

許多外國的研究亦指出，學生被網絡欺凌會直接或間接影響學生的心理健康、社會適應能力等。例如，受害學生有可能呈現抑鬱 (Depression)、低自尊 (Low self-esteem)、焦慮 (Anxiety) 等情緒問題 (Dehue et al., 2008)

16




17

家福會 HKFWS

欺凌者


- 網絡欺凌者不一定是校園欺凌者，甚至可以是平日行為端正的學生
- 隨時和受害者角色互轉
- 多人和應，欺凌者眾，看輕責任
- 讓同學了解及承擔責任
- 表達學校立場：對暴力零容忍!
- 可先了解欺凌背後的動機、感受
- 學習同理心、換角色思考、提升社交及解難技巧、合適時引入調解

18

 **對被欺凌者的支援**


- 唔夠Tough? 日後社會都係咁? (你點睇?)
- 表達支持, 加強支援系統
- 情緒支援 vs. 解決問題
- 憤怒、傷心、擔憂、恐懼、焦慮、羞恥
- 運用同理心(empathy) 及 確認(validation), 進入當事人的內心世界
- 先處理心情, 後處理事情(先處理情緒、後介入教育)

19

 **預防教育 - 當遇上網絡欺凌 BAT**


- **Block & Stop 減害**
- 停止再受傷害、Say No、Time Out、不理會不反擊不逞強、自我保護方法、限制朋友清單
- **Alternatives 解難**
- 尋找最少三個以上的解決方法
- **Tell 懂得求助**
- 與可信任的成人商討
- 如教師、社工、家長、警察

20

 **旁觀教育**


- 旁觀者如果沒有幫手 = **助長欺凌**
- **當睇唔到 同樣 對「被欺凌者」有傷害!**
- **旁觀者 = 欺凌者!!**

21

 **旁觀者升Lev教育**

- From ByStander → UpStander
- 提升資訊素養 - 事件是否事實之全部? 事件與事主所作的後果是否對等?
- 學習同理心、明白欺凌的影響
- 勇於站在被欺凌的一方
- 對被欺凌者伸出援手 (PM, DM)
- 阻止事件廣傳、報告事件
- 願意陪同被欺凌者 (甚至欺凌者) 尋求協助

22

 **處理網絡資訊**
THINK Before you CLS (comment, like, share)

- T – True? 求真 – 已向當事人求證?
- H – Helpful? 對事情有幫助?
- I – In other's shoes? 設身處地
- N – Necessary? 必須要咁做? 有無其他方法
- K – Kind? 有品 有愛心, 盡力去幫人

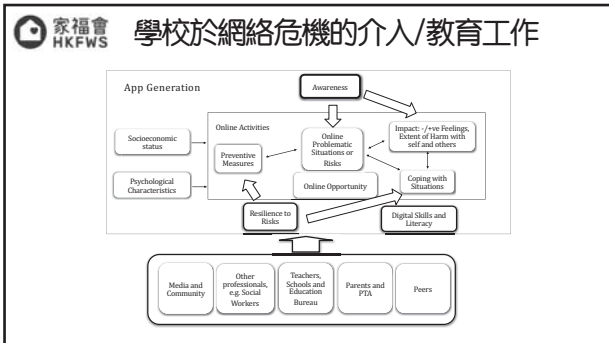
23

 **網絡欺凌故事及學校處理策略**



教育局教育電視教學資源庫 - 善用科技
6'30" - 10'55"
https://emm.edcity.hk/media/0_mloru8wy

24



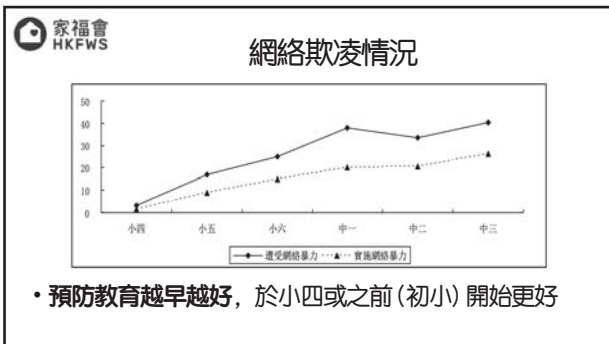
25

家福會 HKFWS 使用數碼產品的影響 - 年齡關係

| | Mean | | Standard Deviation | | t | df |
|----------|------|-------------|--------------------|-------------|-------|------|
| | <14 | 14 to older | <14 | 14 or older | | |
| Positive | 3.77 | 3.90 | 0.63 | 0.56 | -5.65 | 1517 |
| Negative | 2.60 | 2.91 | 0.79 | 0.74 | -6.77 | 1517 |

年紀越大/年級越高，正面和負面使用數碼產品的情況都較明顯

26



27

- 家福會 HKFWS**
- 校本政策及學校態度
 - 教師支援
 - 學生教育
 - 家長教育
-

28

- 家福會 HKFWS 校本政策及學校態度**
- 學校是否有清晰的立場及取態?
 - 得到學校管理層的支持及支援?
 - 足夠校本培訓(如法律、調解)
 - 教師日常的指引(可否以社交媒體接觸學生? 網上巡邏工作? 內聯網監察?)
 - 團隊合作: 出現問題時有清晰的機制(與管理層、向同工、向同學、向家長)

29

- 家福會 HKFWS 校本政策(舉例)**
- 和諧校園政策
 - 處理及預防網上欺凌指引
 - 處理校園暴力及欺凌指引
 - 處理性騷擾投訴流程指引
 - 平等機會指引
 - 適時發布, 如迎新、週會

30

家福會 HKFWS

教育局資源

- 資訊素養及電子安全相關支援 – 香港學生資訊素養
<https://www.edb.gov.hk/tc/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/information-literacy/ii-index.html>
- 和諧校園齊創建
 一全校反欺凌政策的制定
- 和諧校園齊創建之校不容凌
 一網絡欺凌及處理網上欺凌行為
<https://www.edb.gov.hk/tc/teacher/student-guidance-discipline-services/gd-resources/co-creating-harmonious-school.html>

31

家福會 HKFWS

推行資訊素養教育

- 因齡(材)施教
- 以故事形式直接教導 Story Telling (學前)
- 學習換位思考 Perspective Taking (小學)
 一例用播片/真實故事後討論、漫畫、填充、話劇、角色扮演建立價值觀
- 價值建立、同理心、道德兩難情況 (中學)
- 不是做還是不跟人做，而是建立自己一套價值觀

32

家福會 HKFWS

課堂活動

33

家福會 HKFWS

課程進行教育活動小Tips

- 個人分享 / 真實故事 / 新聞
- 短片 / 漫畫 / 小遊戲 / 問答比賽
- 辯論 / 話劇 / 角色扮演
- 小組討論 / 匯報 / 工作紙
- 技巧訓練 (如學懂Say No、網上禮儀)
- 歸納學習 / 每人一個得著 / 3個 Key Messages / Call for Action
- 延伸活動 / 計劃 / 比賽 / 朋輩影響

34

家福會 HKFWS

融入不同課堂之中

- > 成長課、常識科、電腦科、圖書館課、閱讀課、德育及公民教育科
- > 亦可以是中文、英文、美術科、音樂、STEM ...
- > 使用多元的方法教導資訊素養及網絡道德，如要求同學製作相關的Apps、短片、作文、繪畫、話劇、攤位設計、問卷調查、問答比賽、海報、漫畫及標語設計...

35

家福會 HKFWS healthynet.hk

比賽

36



37



38



39



40



41



42

家福會 HKFWS **利用正面的朋輩影響** **網絡大使**

讓同學成為**網絡大使**、**IT Prefect**於學校及朋輩間宣揚健康網絡文化

團體授課傳技巧 培訓40調解員
學生可當網絡欺凌和事佬

43

家福會 HKFWS **家長/親子活動**

44

家福會 HKFWS **家長/親子活動**

網路父子 短片抗霸

45

家福會 HKFWS **eHelp (ehelp.org.hk)** **網上匯報**

are your kids safe online?

EHELP兒童及青少年網絡安全問題 - 網上匯報平台

46

家福會 HKFWS

- 明白資訊素養教育的重要
- 知己知彼 - 明白同學上網的習慣及文化
- 上網有危亦有機，視乎使用者的心態和危機意識
- 不單教學生「做與不做」，而是培養學生的資訊素養與良好的價值觀
- 資訊素養不單止對學生的要求，也是對教師的要求

47

家福會 HKFWS

最苦最樂、有我同行

熱線電話: 5592 7474
WhatsApp服務

www.healthynet.hk

FB:健康上網支援連線 healthyNET
www.facebook.com/healthynet

48