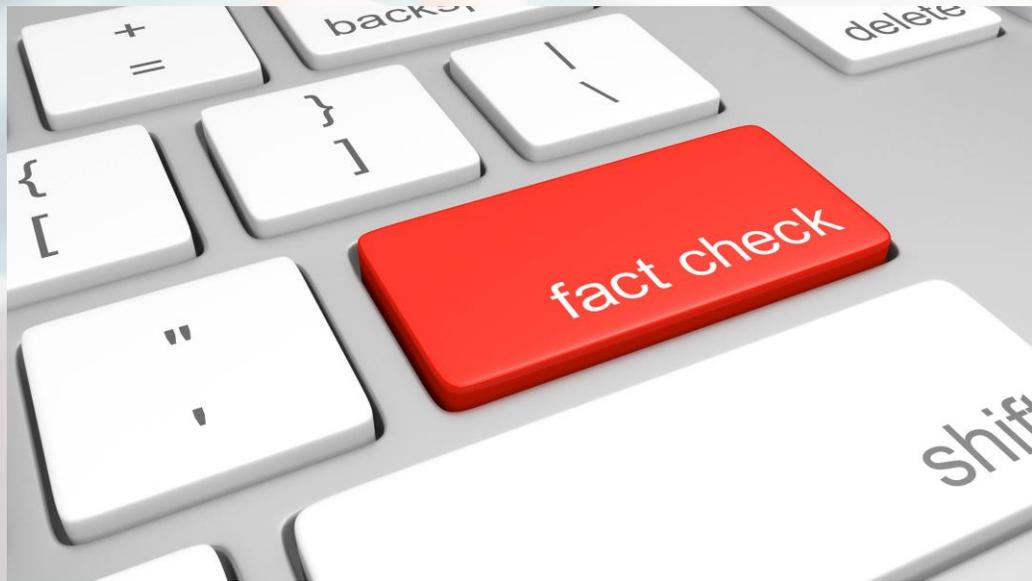


資訊科技教育電子安全系列： 辨識網上資訊真偽 及 預防網絡欺凌（中學）

如何加強資訊素養的推展 強化學生於網絡世界的抗逆力



文可為
樂善堂余近卿中學

疫情下在家學習可能出現的情況

生活規律

學習支援

沉迷上網

家庭衝突



學生在線時間越長 強化資訊素養教育
辨識網上資訊真偽 及 預防網絡欺凌



流動電腦裝置 + 無線網絡環境 = 提升學習效能?

 Microsoft Surface

Google
Pixelbook

 iPad Pro

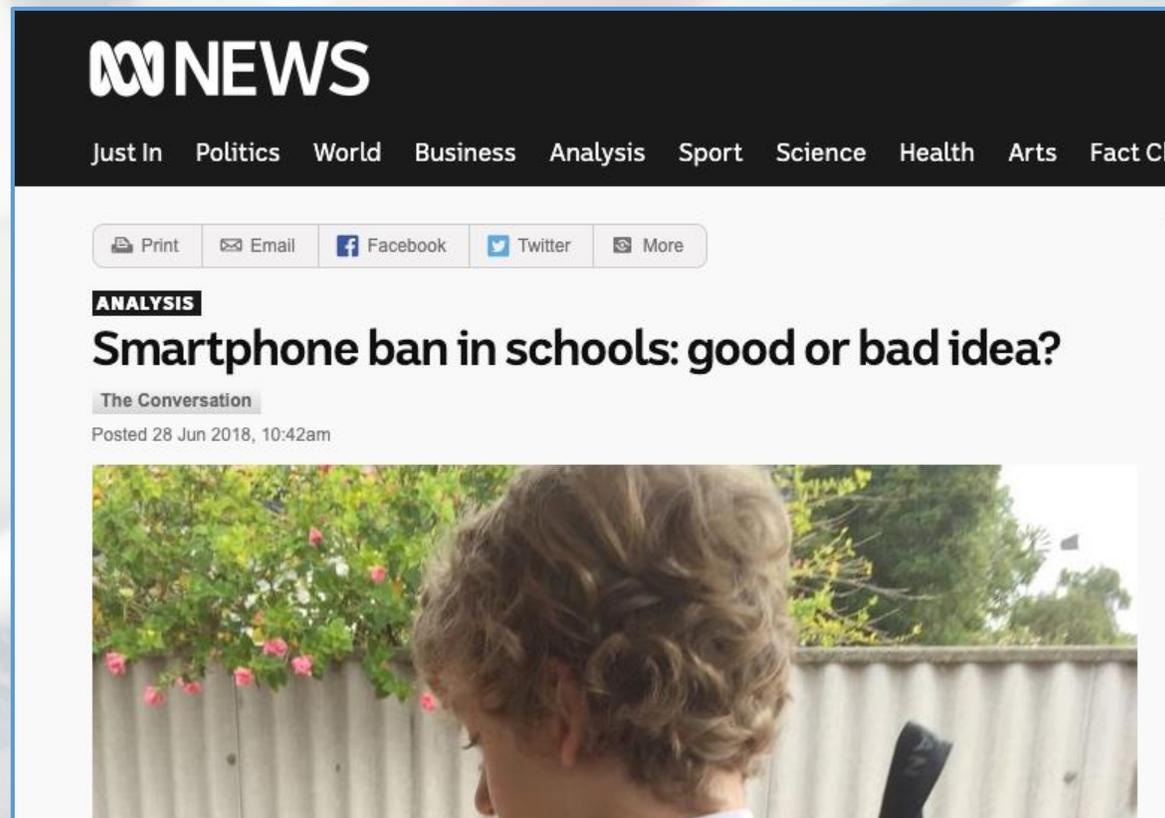
 ANDROID

推行電子學習的再思 – 利？弊？

使用資訊科技是學生重要的廿一世紀技能

- 發展學生的**自主和協助學習**能力
- 要配合學校課程規劃和教學安排 (包括資訊素養)
- 不能擋的趨勢，不應擋的改變
- 小心計劃，認真推行

法國學校禁用手機



推行電子學習的再思 – 利？弊？

利用媒體獲取信息，閱讀不同媒介文本，已經成為二十一世紀關鍵能力（或核心素養），這種關鍵能力就是**資訊素養**

資訊素養（Information literacy）指的是「個人知道**何時**需要資訊，並能有效**找尋**、**評估**、和**利用**資訊的能力。」

在資訊爆炸的知識經濟時代，如何培養學生具備良好的**資訊素養**成為各階段教育的重要任務

澳洲學校禁用手機

澳洲教育部門發公告 禁止學生在校園使用手機

Unwire.hk

發布時間：2019年11月30日02:00



適時 適地 識用

流動學習裝置

預防性教育工作



1 辨識網上資訊真偽

2 預防網絡欺凌

3 資訊素養教育

4 教師及家長教育

辨識網上資訊真偽



社交媒體



網絡連接



流動裝置



資訊質量

後真相年代 Post-truth

- 在形成民意的過程中，訴諸情感與個人信念比客觀事實更重要。因此大眾在選取資訊時，會取合乎他們信念的結論
- 後真相由以下六點組成
 - 假新聞
 - 錯誤的資訊
 - 隱藏廣告
 - 替代事實
 - 宣傳
 - 仇恨言論



資料來源：香港智慧城市藍圖下的「傳媒資訊素養」，李月蓮博士

何謂假資訊

- 假資訊包括挪用意義、扭曲訊息、不當詮釋、簡化訊息、反諷的訊息、資料來源不足的訊息、偏頗且帶風向的意識形態及價值觀、或以偽科學證據或混雜真事實與假新聞以達魚目混珠傳播效果。
- 有學者的研究指出假新聞比起真實訊息能觸及更多的閱聽人。
- Vosoughi、Roy與Aral (2018) 認為，人對於真假新聞的反應是不一樣的，假新聞激起的是恐懼、反感、驚訝，真新聞則是期盼、悲傷、喜悅、信任。

資料來源：<https://search.proquest.com/docview/2282387270?pq-origsite=gscholar>

假資訊的形成

- 現今資訊泛濫，**每人**都可以於網上散播未經查核的資訊
- 假資訊是指部分或完全被捏造而成的資訊，包括故意造謠或失實誤傳
- 社交媒體是傳播假新聞的主要管道，如
 - YouTube
 - Instagram
 - WhatsApp
 - 娛樂網站



資訊真假難辨

- Google和Facebook等使用**演算法**決定放什麼新聞給用戶瀏覽，亦令「圍爐取暖」的情況更為嚴重。
- 由於Google及Facebook使用的演算法根據用戶之前瀏覽的網頁及新聞決定將會向用戶投放什麼新聞資訊，Facebook和Google最後變成了一面**回音牆**。
- 更嚴重的是經過幾次爭議後，Google和Facebook**拒絕再承擔審查新聞真偽的責任**。新時代的人將社交媒體視為傳媒，但社交媒體卻**拒絕承擔傳媒的責任**。

資訊真假難辨

- 牛津詞典提及到，後真相是客觀事實對塑造影響較小的情況輿論比訴諸情感和個人信念。相對是訴諸情感及**個人信念**，較陳述**客觀事實**更能影響輿論的情況
- 後真相亦是指信息超載以及錯誤地將信息和假新聞四處傳播

資訊真假難辨 - 「深度偽造」(Deepfake)

隨著人工智能 (AI) 和深度學習技術的興起，近年來偽造的數字內容激增。偽造的鏡頭，圖像，音頻和視頻 (稱為 Deepfake) 可能是一種可怕的危險現象，並且有可能通過提供虛假的事實來改變真相並削弱信任。數字媒體的真實性對於幫助消除偽造內容的流行至關重要。

人工智能，深度學習和圖像處理的興起令互聯網及現實生活中出現了更多Deepfake視頻。例如2018年4月網上曾經流傳了美國前總統巴拉克·奧巴馬 (Barack Obama) 的視頻，其中人們看到奧巴馬說了他從未說過話。Deepfake視頻危險在於有可能破壞真相，使觀眾困惑並誤信以為這是事實。隨著社交網絡的出現，此類內容的傳播勢不可擋，並可能加劇了錯誤信息和陰謀論相關的問題。

在早期一些深度偽造的例子中，許多著名的政治領袖，女演員，喜劇演員和演藝人員的臉都被換走了，並編成色情影片。

影片：<https://fortune.com/2018/09/11/deep-fakes-obama-video/>

「深度偽造」(Deepfake) - 例子

「深度偽造」免費軟件 Zao 能夠讓你的外貌裁剪至不同的影片及電視節目。

管制: 中國現時禁止資訊提供者及用戶使用深度學習及虛擬實境技術篡改網上新聞及散佈虛假資訊



翻譯自：<https://fortune.com/2019/09/04/zao-app-deepfake-videos-leonardo-dicaprio/>

翻譯自：<https://www.scmp.com/tech/apps-social/article/3039978/china-issues-new-rules-clamp-down-deepfake-technologies-used>

參考網頁：http://www.cac.gov.cn/2019-11/29/c_1576561820967678.htm

資訊真假難辨 - 學者的說法

香港科技大學

- 科大校長陳繁昌：時下年青人在互聯網世代要**保持個人資訊素養的重要性**。
- 他認為學生應該具備批判思維，小心唾手可得的互聯網資訊，不應只接受單一觀點或立場，**更不應盲從附和，以免被人錯誤引導，甚至刻意煽動**。

哈佛大學

- 哈佛大學教育研究院旗下的**Visible Thinking**計劃提出了「紅燈、黃燈—真相警示」(Red Light, Yellow Light for Truth) 的教學活動設計幫助學生增強對判別資訊真偽的**敏感度**，培養他們的傳媒素養 (Media Literacy) 。
- 首先在課堂中著學生閱讀一篇評論文章、新聞報導、廣告、或整頁報紙，圈出對其真偽有懷疑的部分，用R字代表極度懷疑，用Y字表示一般懷疑 (R代表亮起紅燈，Y代表亮起黃燈)

內容農場 (Content Farm)

- 網絡資訊參差錯落，特別是來自內容農場 (Content Farm) 的網絡文章，經常撰寫**虛假、誇張，甚至是無中生有**的文章，當真相流出網絡，以吸引只看標題的網民，推高點擊率去換取廣告收入
- 互聯網上出現了大量的假扮新聞網站，又稱為「內容農場」 (content farm)，其中一種缺乏嚴謹審核的網站，主要依靠用戶生產的內容 (user generated content)，吸引人流或分享以賺取廣告費用，當中很多是抄襲剽竊或假內容等。

資料來源：https://christiantimes.org.hk/Common/Reader/News/ShowNews.jsp?Nid=160037&Pid=104&Version=0&Cid=2053&Charset=big5_hkscs

內容農場 (Content Farm) - 例子

Social puncher

Laredo Tribune

Home page anomalies

主要新聞由隨機抽選的文章組成

沒有時效性的城市資訊：
當地餐廳簡介

舊新聞

虛假廣告

失效連結

內容農場的特點

沒有顯示編輯日期

沒有編輯人員的詳細聯繫方式

廣告數量眾多

資料來源

<https://inews.hket.com/article/2511058/%E3%80%90%E5%81%87%E6%96%B0%E8%81%9E%E3%80%91%E5%85%A7%E5%AE%B9%E8%BE%B2%E5%A0%B4%E6%9C%88%E6%94%B6%E8%87%B3%E5%B0%91780%E8%90%AC%20Google%E8%A2%AB%E6%89%B9%E7%B8%B1%E5%AE%B9%E5%BB%A3%E5%91%8A%E6%AC%BA%E8%A9%90>

核實資料

傳播或接收消息的時候，請先考慮兩個問題：

1. 這個消息能否查證？
2. 如果可以，我能否查證？

Fact check網頁：

<https://www.factcheck.org/>

<https://www.politifact.com/>

政府新聞處- 睇真啲•知多啲

參考網頁：<https://www.isd.gov.hk/response2019/chi/knowmore.html>

核實資料

浸大事實查核中心

<https://comd.hkbu.edu.hk/factcheckservice/>

浸大推出事實查核服務

HKBU launches fact-checking service

False
Unsubstantiated



香港青年協會 媒體素養教育網



PROJECT NET 新媒體素養提升計劃

<http://www.medialiteracy.hk/>

家福會 健康上網支援網絡

f i 5592 7474 5592 7474

搜尋... 中 EN

 家福會 HKFWS  健康上網支援網絡 HEALTHYNET

最新消息 關於我們 服務介紹 家長錦囊 過往活動 聯絡我們

健康上網支援熱線 及WhatsApp諮詢服務

 5592-7474

有任何上網活動引起的疑問或諮詢，歡迎WhatsApp或熱線電話5592 7474與熱線輔導員聯絡。

服務時間：星期一至星期六 (公眾假期除外)
上午九時三十分至晚上九時三十分

想了解更多，Like&Share 我哋FB&Instagram啦！
  @healthynet



<https://healthynet.hk>

預防網絡欺凌



<https://skypost.ulifestyle.com.hk/article/2725813/%E3%80%90%E7%B6%B2%E7%B5%A1%E6%AC%BA%E5%87%8C%E3%80%9144%25%E6%B8%AF%E7%94%9F%E6%9B%BE%E9%81%AD%E7%B6%B2%E7%B5%A1%E6%AC%BA%E5%87%8C%20%E8%BF%911%E6%88%90%E5%AE%B6%E9%95%B7%E6%9C%89%E5%8F%83%E8%88%87%E6%AC%BA%E5%87%8C%E3%80%90%E9%99%845%E6%8B%9B%E9%98%B2%E8%B5%B7%E5%BA%95%E3%80%91>

預防網絡欺凌



小六男生玩網遊時，遭網友嘲反應慢，迫他自殘，激瘦逾10磅，情緒極不穩定。

精神科專科醫生
傅子健

小六生玩網遊遭欺凌迫自殘
精神科醫生教4招增強情緒抵抗力

Topick 健康 專訪

<https://topick.hket.com/article/2659285/%E3%80%90%E7%B6%B2%E7%B5%A1%E6%AC%BA%E5%87%8C%E3%80%91%E5%85%A7%E5%90%91%E7%94%B7%E7%94%9F%E7%8E%A9%E7%B6%B2%E9%81%8A%E9%81%AD%E6%AC%BA%E5%87%8C%E4%B8%8D%E6%95%A2%E4%BD%9C%E8%81%B2%E3%80%80%E7%B2%BE%E7%A5%9E%E7%A7%91%E9%86%AB%E7%94%9F%E6%95%99%E7%88%B6%E6%AF%8D4%E6%8B%9B%E6%AD%A3%E8%A6%96%E5%85%92%E7%AB%A5%E7%B2%BE%E7%A5%9E%E5%81%A5%E5%BA%B7>

網絡欺凌

網絡欺凌是指一個人或一群人，不斷利用資訊及溝通科技，例如是社交網絡、即時短訊工具、SMS短訊等，針對另一人或一群人，蓄意及反覆地作出帶有敵意的行為，意圖作出傷害。

網絡欺凌可以是騷擾、恐嚇、詆毀、威脅、假冒他人、又或是散播謠言或虛假訊息，以圖損害對方的聲譽或友誼。

資料來源：

<https://youth.clic.org.hk/tc/topics/Cyber-bullying/>

網絡欺凌 – 數碼足印



父母上載子女生活照及打卡



網絡足印：照片、行蹤



讚好及追蹤其他人的帖子



網絡足印：喜好、朋友關係、瀏覽紀錄



用社交帳戶申請遊戲帳號



網絡足印：社交帳戶內的個人或朋友資料



社交媒體相片被朋友標註 (tag)



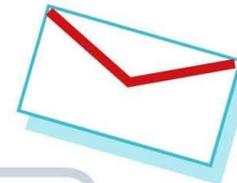
網絡足印：照片、行蹤、朋友關係



瀏覽電郵，並選擇記住登入名稱及密碼



網絡足印：帳號、密碼、瀏覽紀錄



網絡欺凌 – 數碼足印



處理網絡欺凌

持分者	處理網絡欺凌的方法
青少年	<ul style="list-style-type: none">對欺凌對象不作任何回應，不要逞強或報復封鎖欺凌者，拒絕再接收對方任何訊息嘗試更改網名、網誌及遠離令自己不快的討論區通知論壇或版面管理員，刪除有關的留言或貼圖向家人、社工或老師尋求支援；如對方行為觸犯法例，可向警方求助
家長	<ul style="list-style-type: none">避免責備子女，他是事件中的受害者，父母應想辦法保護他們留意子女的情緒有否因此而受影響，給予情緒支援若事件與學校有關，可知會校方，共商對策為子女提供一些自我保護的方法，如有需要可尋求專業人士協助為子女安排合適的活動，令他們放鬆身心，暫時從網絡世界的「不快」抽離
學校	<ul style="list-style-type: none">主動關心懷疑遭受網絡欺凌的學生並提供支援和建議如發現欺凌者是校內學生，應向欺凌者了解事件，讓其知道網絡欺凌的嚴重性及對受害者的傷害，盡量協助肇事雙方進行和解如被欺凌學生受情緒困擾，可請社工同時跟進及與其家人聯繫在校內進行互聯網教育，教導學生網絡安全守則，例如保護個人資料及不要輕信網友；另一方面提醒學生在網上同樣要負責任及尊重別人，不要進行或參與網絡欺凌活動

資料來源：

<http://teachlike.hk/2017/10/30/%E7%B6%B2%E7%B5%A1%E6%AC%BA%E5%87%8C%E9%98%B2%E6%B2%BB%E6%96%B9%E6%B3%95//>



情緒困擾

社交退縮

自卑、焦慮、抑鬱

成績倒退

害怕上學

產生自殺念頭

發現子女受到

網絡欺凌

我應該怎樣協助他們？

- 💡 提醒子女封鎖欺凌者
- 💡 不要報復或回應，以免引發更多攻擊
- 💡 保留信息，以便跟進
- 💡 可要求服務供應商移除信息
- 💡 需要時，報警求助



香港特別行政區政府
衛生署學生健康服務



健康使用互聯網及電子屏幕產品
http://www.studenthealth.gov.hk/chi/InternetHealth_Effects.html

網絡欺凌及網絡安全資源

1. 安全上網資訊：http://www.benetwise.hk/edu_kit.php
2. 網絡安全資訊站：<http://www.cybersecurity.hk/tc/index.php>
3. 兒童私隱：<https://www.pcpd.org.hk/childrenprivacy/>
4. 網絡欺凌你要知
https://www.pcpd.org.hk//tc_chi/resources_centre/publications/files/cyberbullying_c.pdf
5. 明智使用上網及互聯網
https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/resources_centre/publications/files/computer_wisely_c.pdf
6. 兒童網上私隱 (給家長及老師的建議)
https://www.pcpd.org.hk/misc/booklets/childrenPrivacy_c/index.html
7. 精明使用社交網
https://www.pcpd.org.hk/misc/booklets/leaflet_besmart_social_networks_c/html/index.html

資訊素養資源

資訊素養及電子安全相關支援 - 香港學生資訊素養 <https://www.edb.gov.hk/tc/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/information-literacy/il-index.html>



資訊素養及電子安全相關支援 - 香港學生資訊素養



香港學生資訊素養

教師

專業發展課程 | 教學資源 |
相關活動

家長

家長講座 |
參考資源

學生

學習資源 |
相關活動

健康上網支援網絡



香港學生資訊素養簡介

聯絡



Mr. MAN Ho-wai

Mobile : +852 6112 2400

Email : manhw@ykh.edu.hk