

健康上網支援網絡：
匯報及個案分享

吳浩希社工 Elvis

香港家庭福利會 青少年服務經理



第四個資訊科技教育策略

發揮IT潛能 釋放學習能量

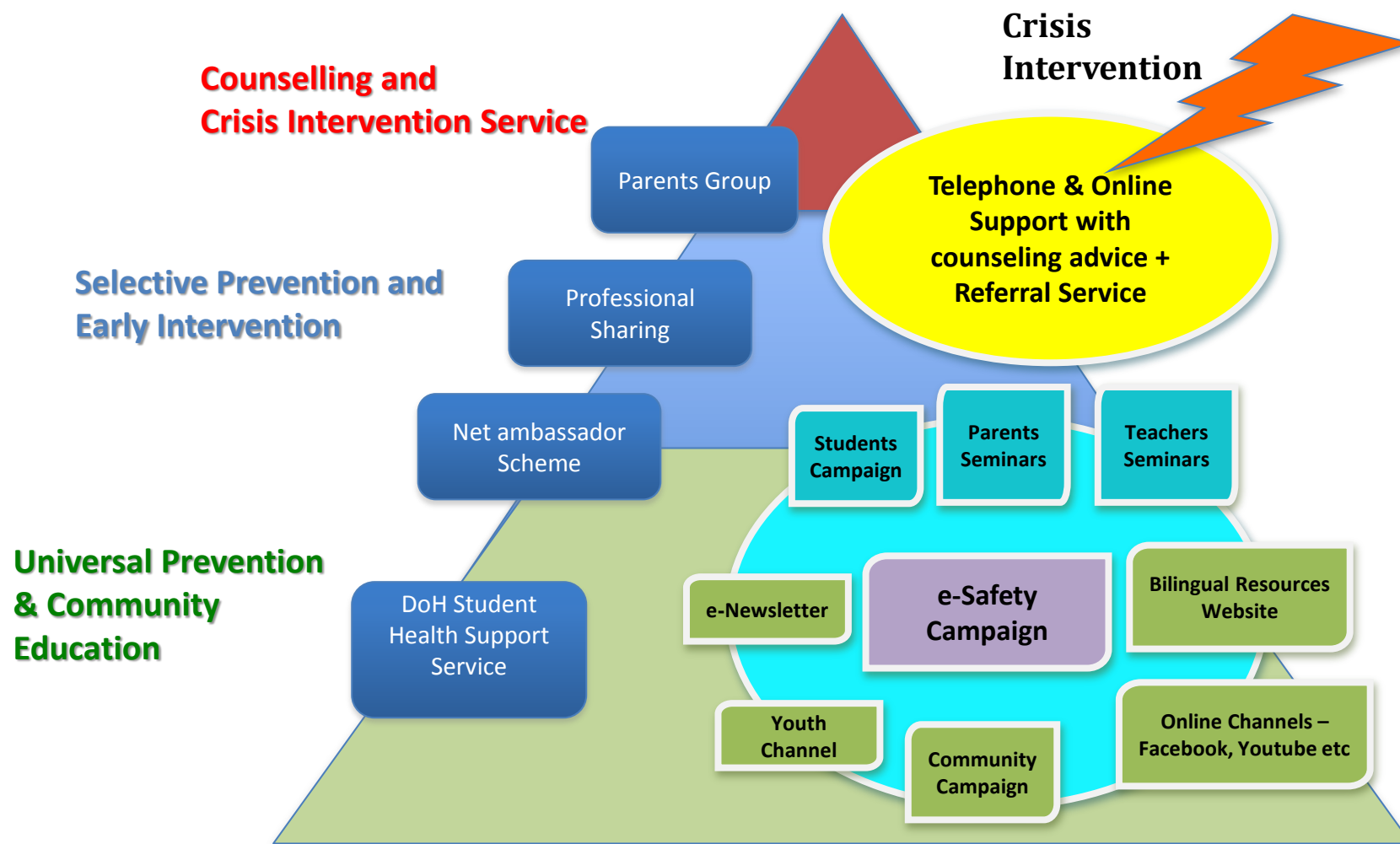
目的：

- 提升學與教的互動經驗，讓學生學會學習
- 促進學生善用科技及資訊科技的能力
- 提升自主學習、解難、協作、計算思維的能力
- 加強創意、創新，甚至創業精神
- 培育他們成為具操守的資訊科技使用者



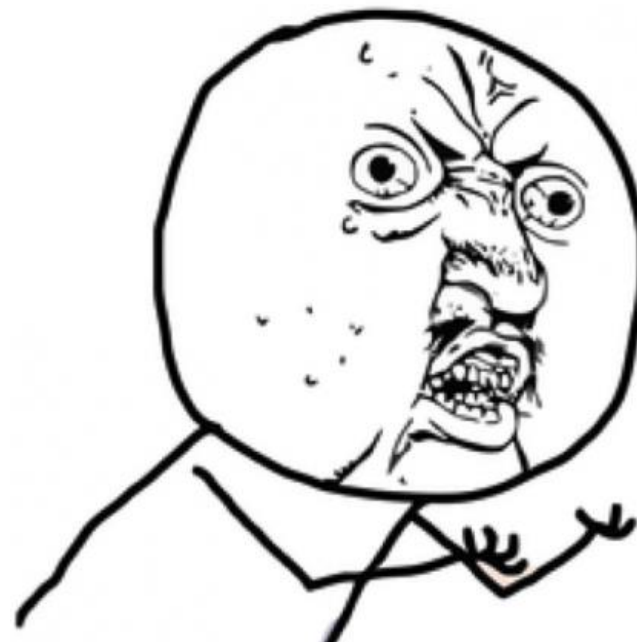
「健康上網支援網絡」服務

以家為本 服務及人



「青少年上網」的聯想

以人為本 · 愛己及人





對青少年上網的擔心

以家為本 · 愛己及人

洩露個人私隱

沉迷上網

網上欺凌

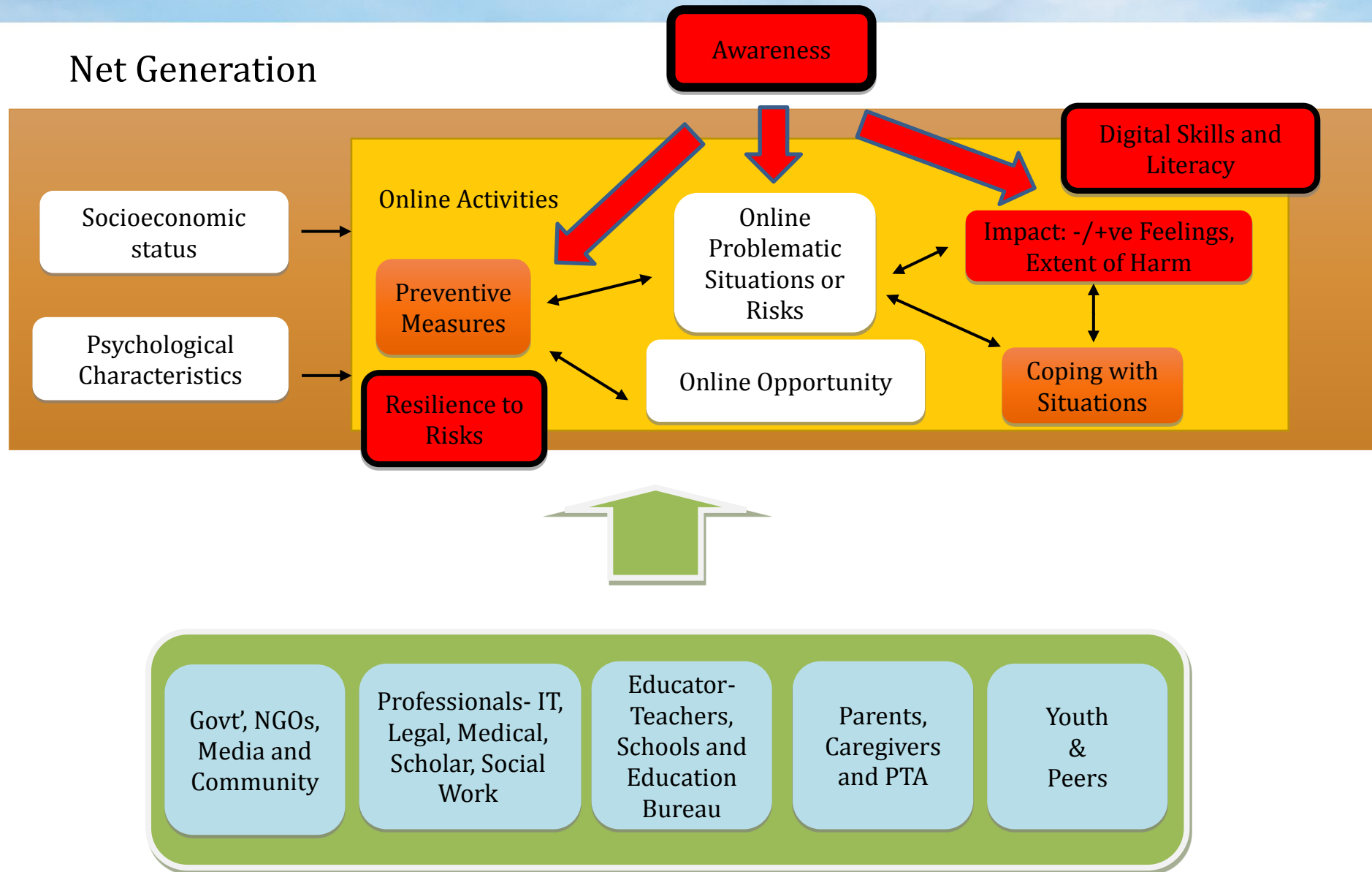
網絡安全

網上不良資訊

網上交友

培育學生健康、安全及有道德上網

Net Generation



系統觀

Systemic
Perspective

成長背景

需要、
價值觀

個人

家庭

朋輩

學校

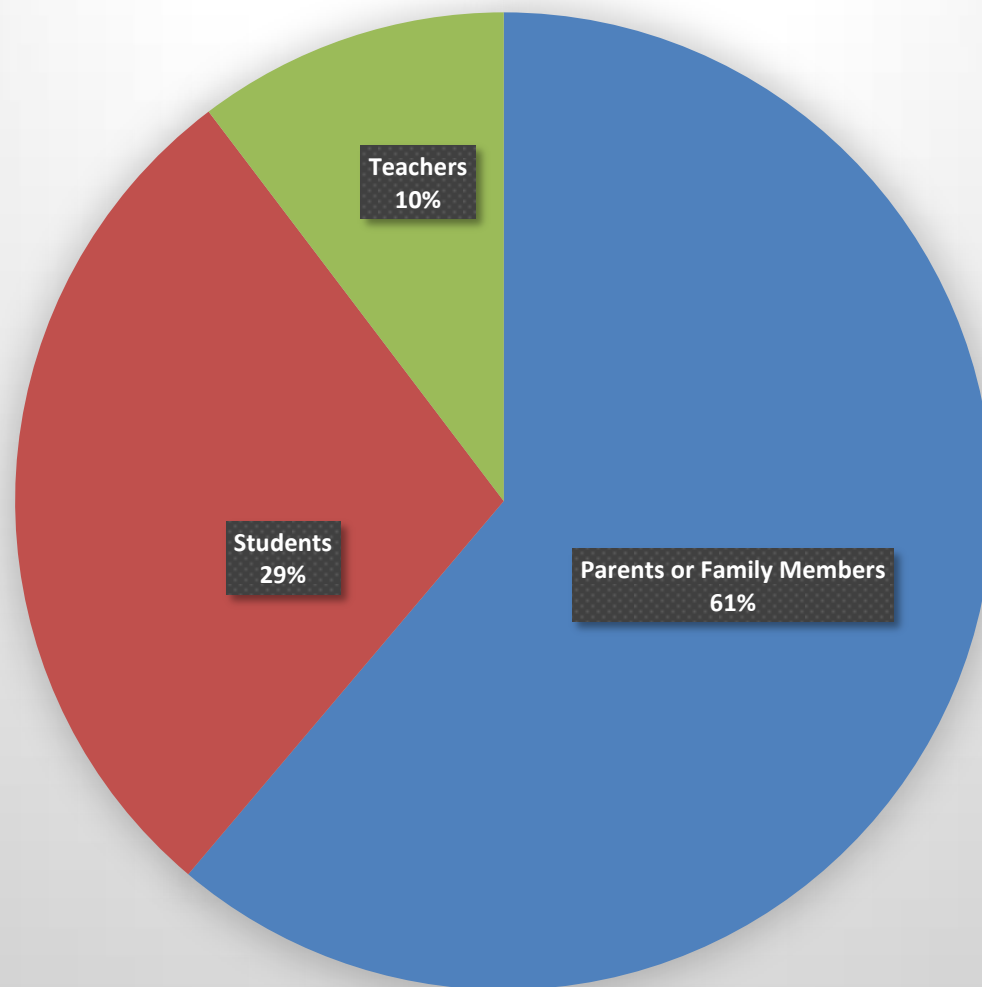
社會

傳媒

個案分享

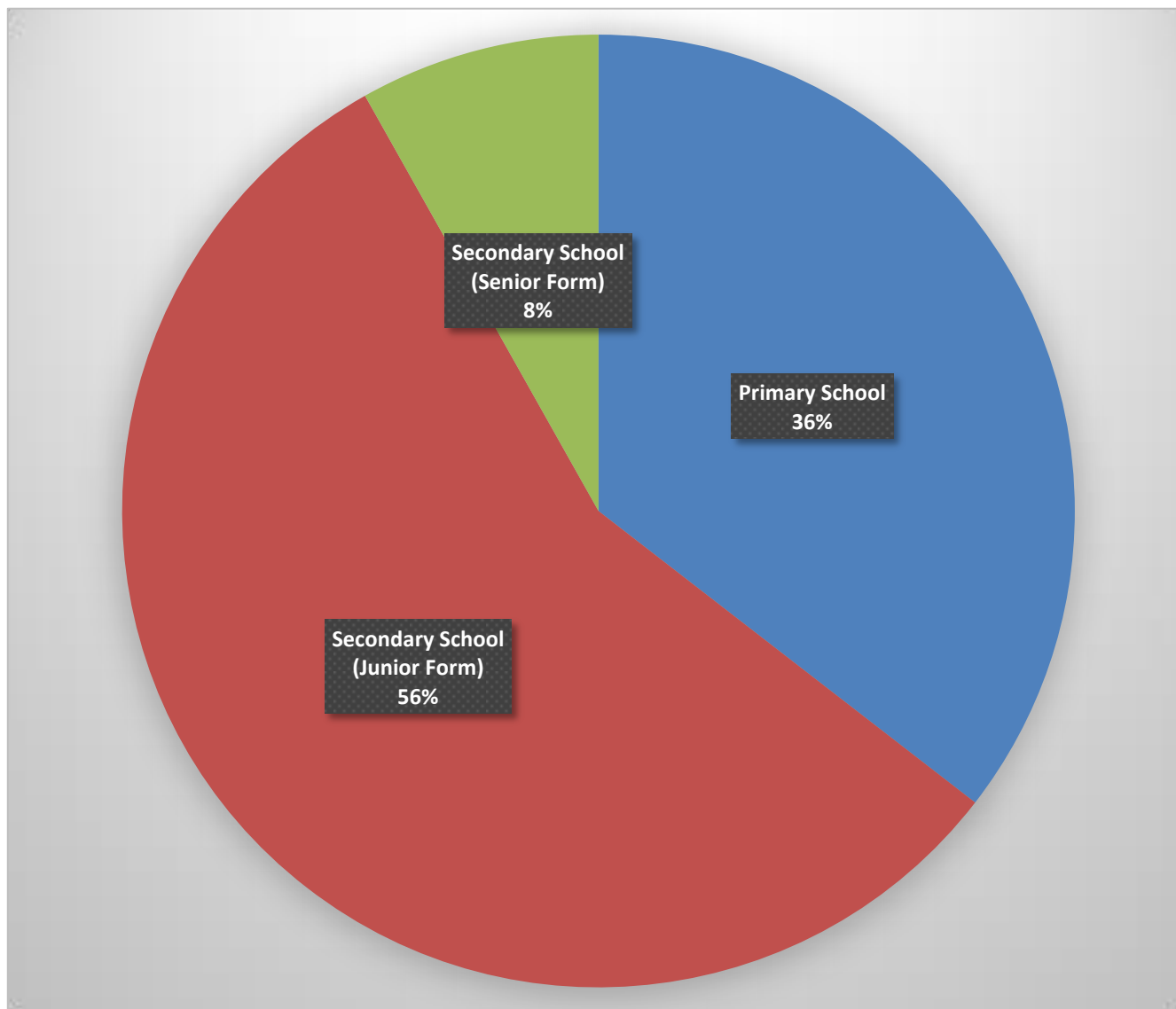
哪個組群的服務使用者最多？

- 教師、家長、學生



服務數字：年級

以家為本 · 愛己及人



- 家長的介入工作是否**重要**？
- 家長的介入工作是否**容易**？
- 個案分享一對班主任的拜託、「收手機」



青年看上網

以家為本 · 愛己及人

- 開心、有益身心、減壓方法、放鬆自己、忘我、發洩心中不滿、爽、滿足需要、正常、有益身心、日常行活之一、必需品、通、增進感情、成功感、有品味的行為、職業玩家賺大錢、潮人、I can't live without you

- 方便、**唔正經**、廢、壞、**無聊**、**毒品**、毒L、虛無、宅、無前途、玩壞腦、虛渡光陰、**浪費時間**、低能、打機、唔上進、唔讀書、不正經、不實在、我唔比、唔好、用完會盲、加深近視、影響學業、唔好打機啦、打機如惡魔



上網現況：本會研究

以人為本 · 愛己及人

- 青少年使用數碼產品與家庭關係(2016)
- 香港高小與初中學生人際關係與衝突之網絡欺凌研究報告 (2013)
- 香港中學生網絡欺凌研究報告 (2010)
- 青少年上網對家庭關係及精神健康的影響 (2005)

子女的數碼產品用途

以家為本 · 愛己及人



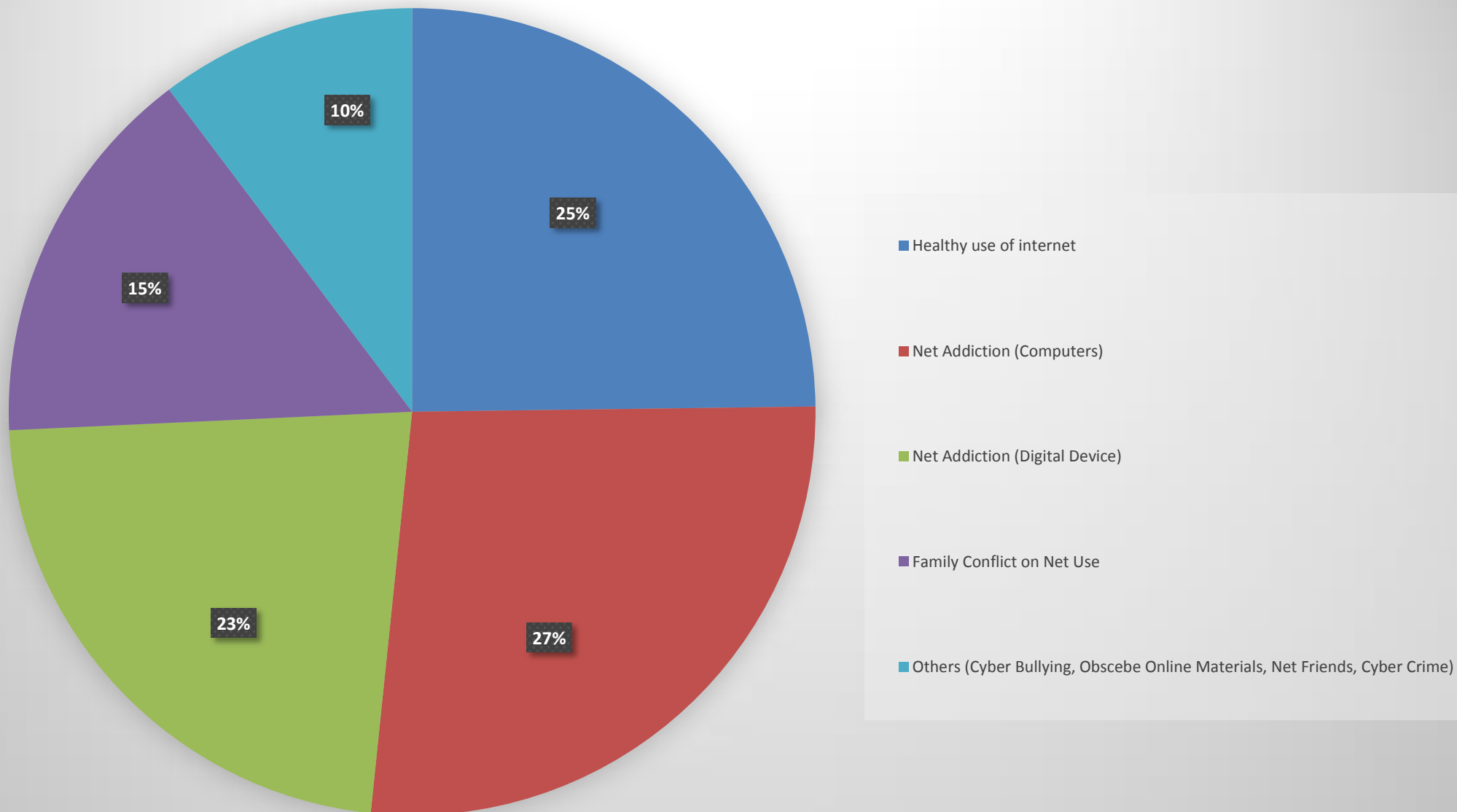
使用數碼產品對青少年的影響

	Total (%)					N	
	Strongly disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly agree		
Communicate with parents	3.9	15.1	47.9	29.2	3.9	1519	
Enhance knowledge	0.5	3.8	30.4	53.8	11.5	1519	
Grasp more information	0.2	1.1	15.0	56.4	27.3	1519	83.7%
Understand new technology	0.3	2.3	20.6	53.4	23.4	1516	76.8
Enhance external communication	0.4	3.3	24.4	50.0	21.8	1517	71.8%
Having tendency of addiction	9.2	23.2	37.6	23.5	6.5	1514	30%
Reduce face-to-face communication with parents and others	12.3	32.4	37.1	15.5	2.7	1511	18.2%
Affect academic performance	10.6	23.1	40.8	20.6	4.8	1515	25.4%
Affect health	10.4	21.9	39.8	23.7	4.3	1518	28%
Encounter indecent materials easily	12.4	21.3	39.3	20.0	7.0	1519	27%

超過30% 學生承認自己上網有不同的問題

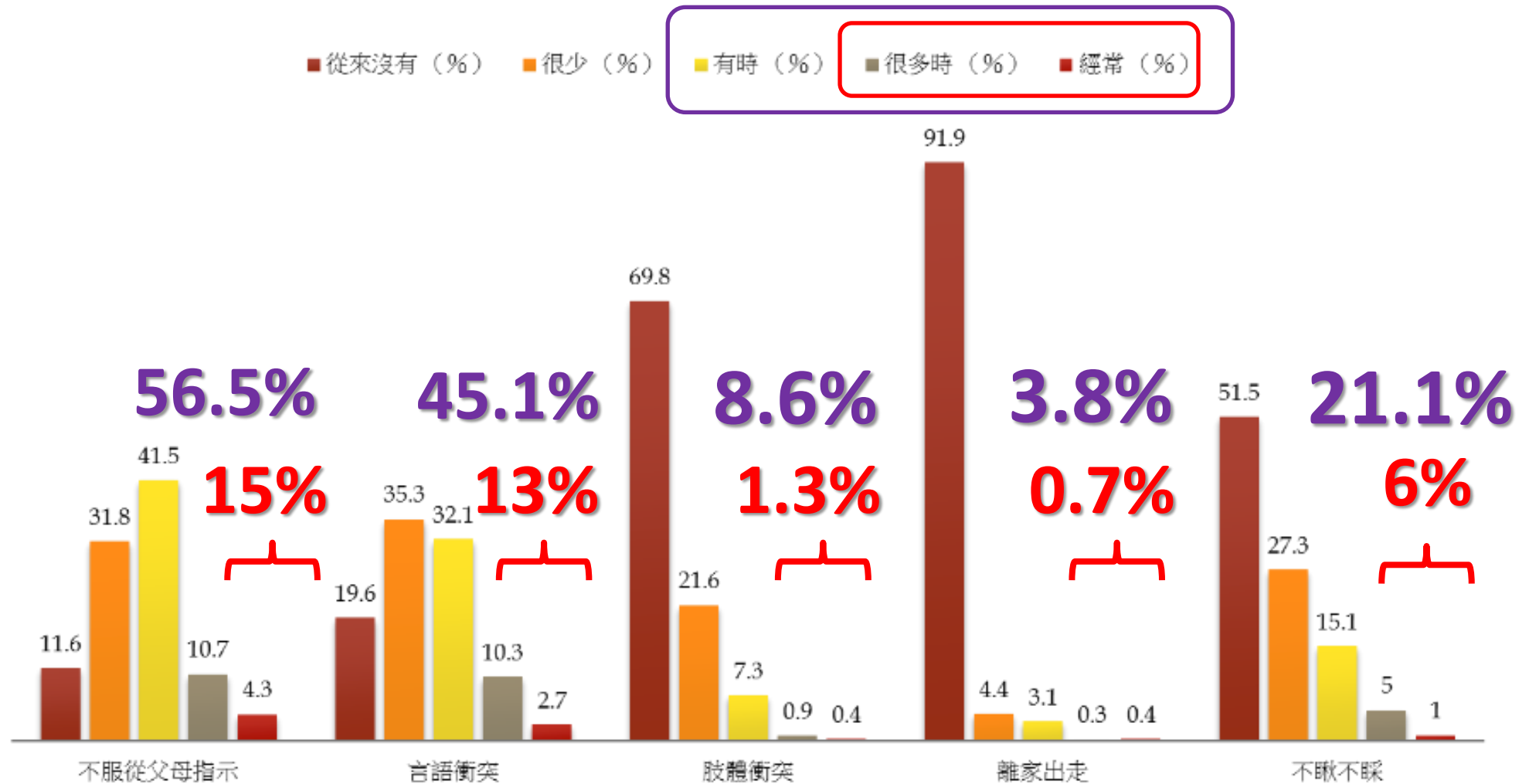
服務數字：問題

以家為本 · 愛己及人



使用數碼產品帶來的親子衝突

以家為本 · 愛己及人





我們的介入手法

以家為本 · 愛己及人

- 即時評估危機，有需要時使用緊急服務
- 尋找同工支援，確保有短期的安全計劃
- 疏導當事人的情緒，聆聽、關心、支持，保持與當事人的互動，了解當事人的感受和需要
- 了解當事人的情況、期望、資源與支援網絡
- **尋找問題背後的需要**，提供針對性解決方法
- 如分享管教方法、青少年成長需要、社區資源
- 轉介及跟進



青少年上網背後可能的需要

愛己及人

- “Problems are not the problem, coping is”
- SEN、精神健康狀態
- 適應、學校表現、學習壓力
- 朋輩關係、師生關係
- 家庭因素：家庭問題、親子關係、家長管教
- 尋找了解自己的性格、能力、興趣、夢想
- 成長需要 (認同、歸屬感、權力、自由、刺激、樂趣)



家長背後可能的需要

家為本 · 愛己及人

- 家長的困境：家庭、友輩及社會的壓力
- 對子女前途的看法 (擔心)
- 家長的處世、價值觀、期望，與子女的落差
- 青少年的成長變化及需要
- 家庭及婚姻關係、家庭結構的變化
- 自己及家人的生理、精神健康、經濟問題
- 其他壓力 (如工作)

真實個案 (P5)

以家為本 · 愛己及人

- 母親：多謝黃姑娘，晴晴她的問題並不是個人的問題，確實是家庭對她有很深的影響。現階段我也在跟前夫在學習，希望將成人們的問題，對孩子的影響減至最輕，讓她健康快樂成長

- 兒子事後給媽媽的訊息：
- ... 我從來無諗過自己將來會變成點，同佢打交幾次之後，我每次都諗住自殺。係咪我消失會比較好。我已經返唔到轉頭。我唔需要人地可憐我，更加唔需要任何人幫我。你講得岩，我無得救，你由我自生自滅...
- 我成日打機，唔係因為遊戲好玩，係因為我可以係網上搵到自己既朋友，搵到自己開心。而我係學校已經再搵唔到呢樣野。

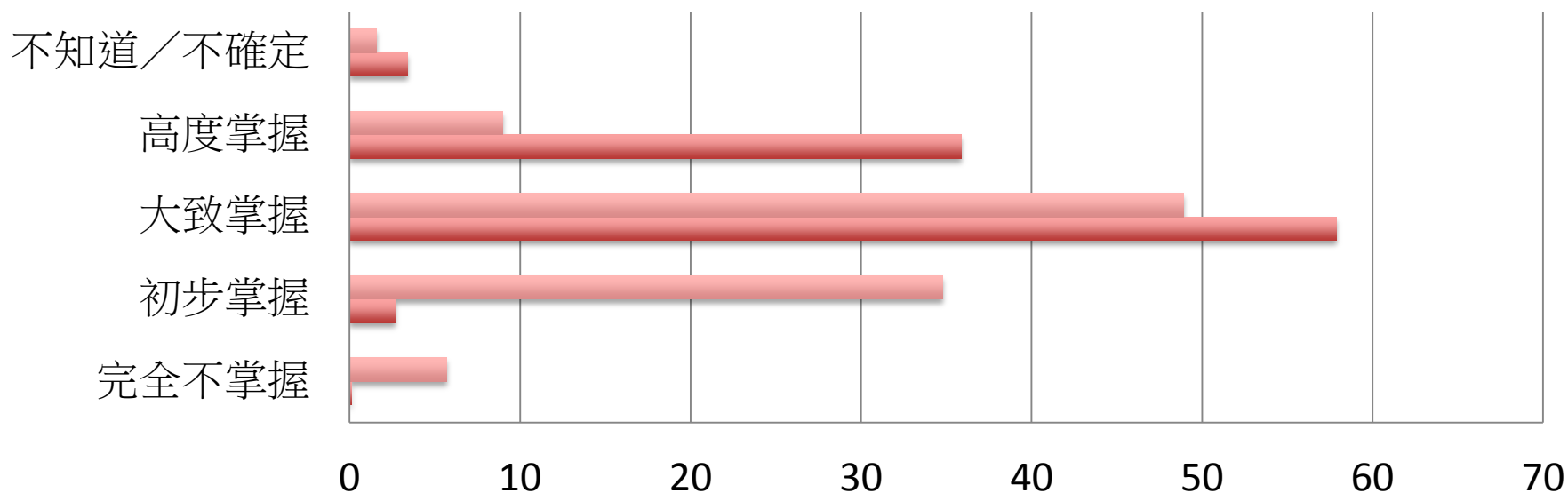


家長工作-從何入手

以家為本 · 愛己及人

- 根據本會「青少年使用數碼產品與家庭關係」研究，家長採納不同管教模式，對子女健康上網會有不同影響

家長與子女對數碼產品的掌握程度



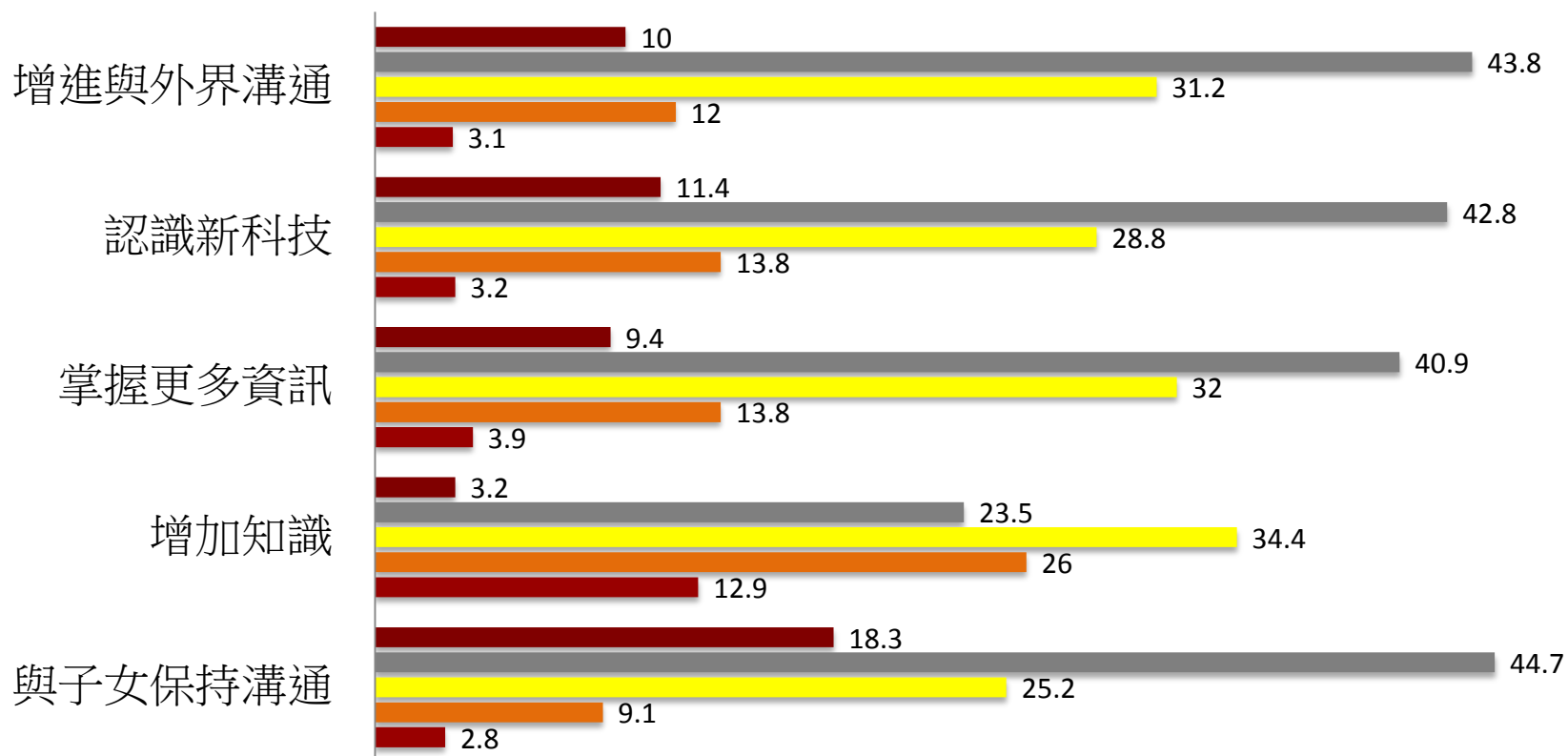
	完全不掌握	初步掌握	大致掌握	高度掌握	不知道/不確定	
■ 家長 (%)	5.7	34.8	48.9	9	1.6	57.9%
■ 子女 (%)	0.1	2.7	57.9	35.9	3.4	93.8%

家長對自己能夠幫助子女 從使用手機帶來益處的信心

以家為本 · 愛己及人

26.7% - 63%

■ 很有信心 (%)
 ■ 有信心 (%)
 ■ 有些信心 (%)
■ 少許信心 (%)
 ■ 沒有信心 (%)





家長對自己能夠幫助子女 避免使用手機帶來負面影響的信心

以家為本 · 愛己及人

31.9% - 44%

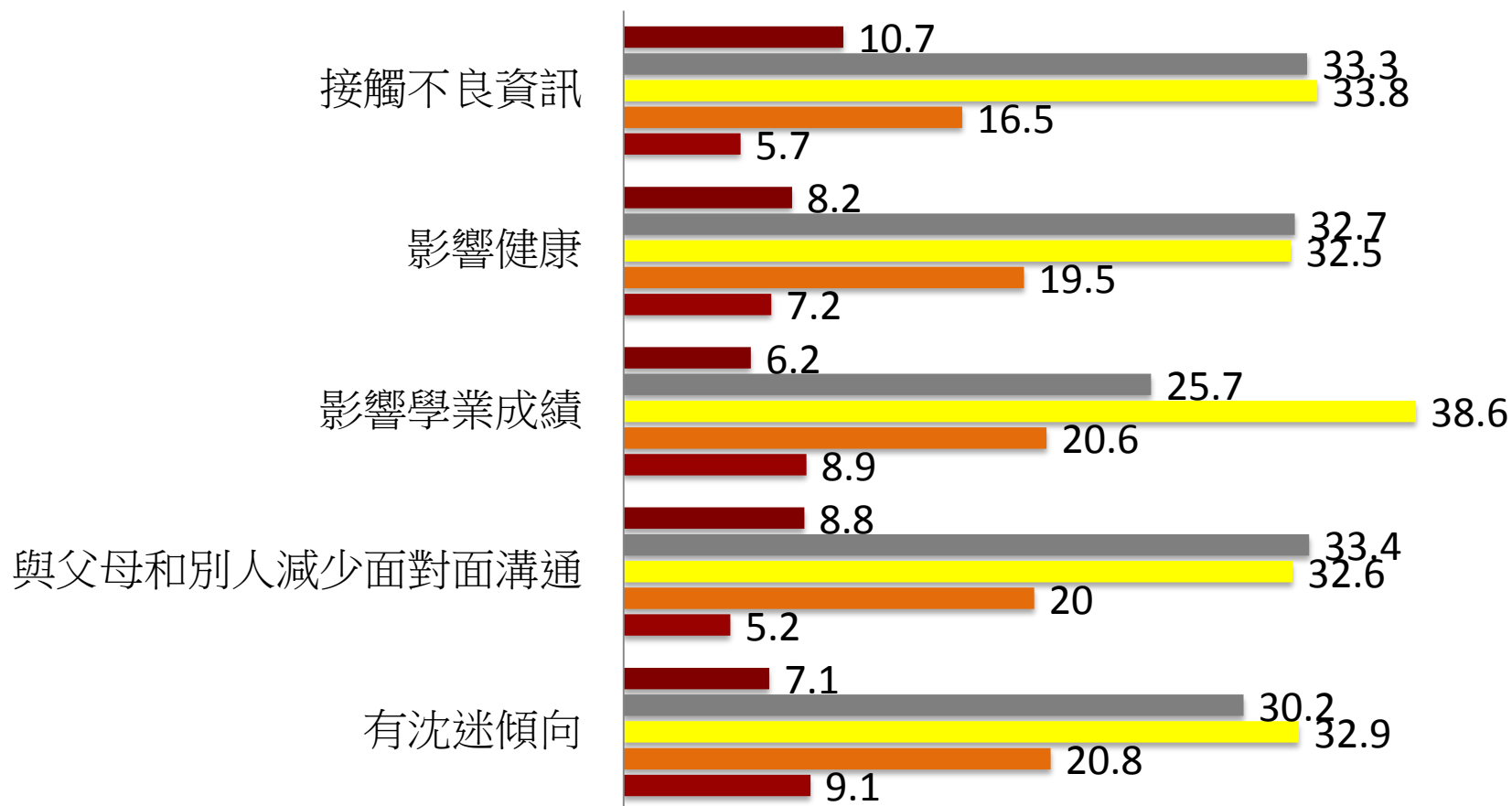
■ 很有信心

■ 有信心

■ 有些信心

■ 少許信心

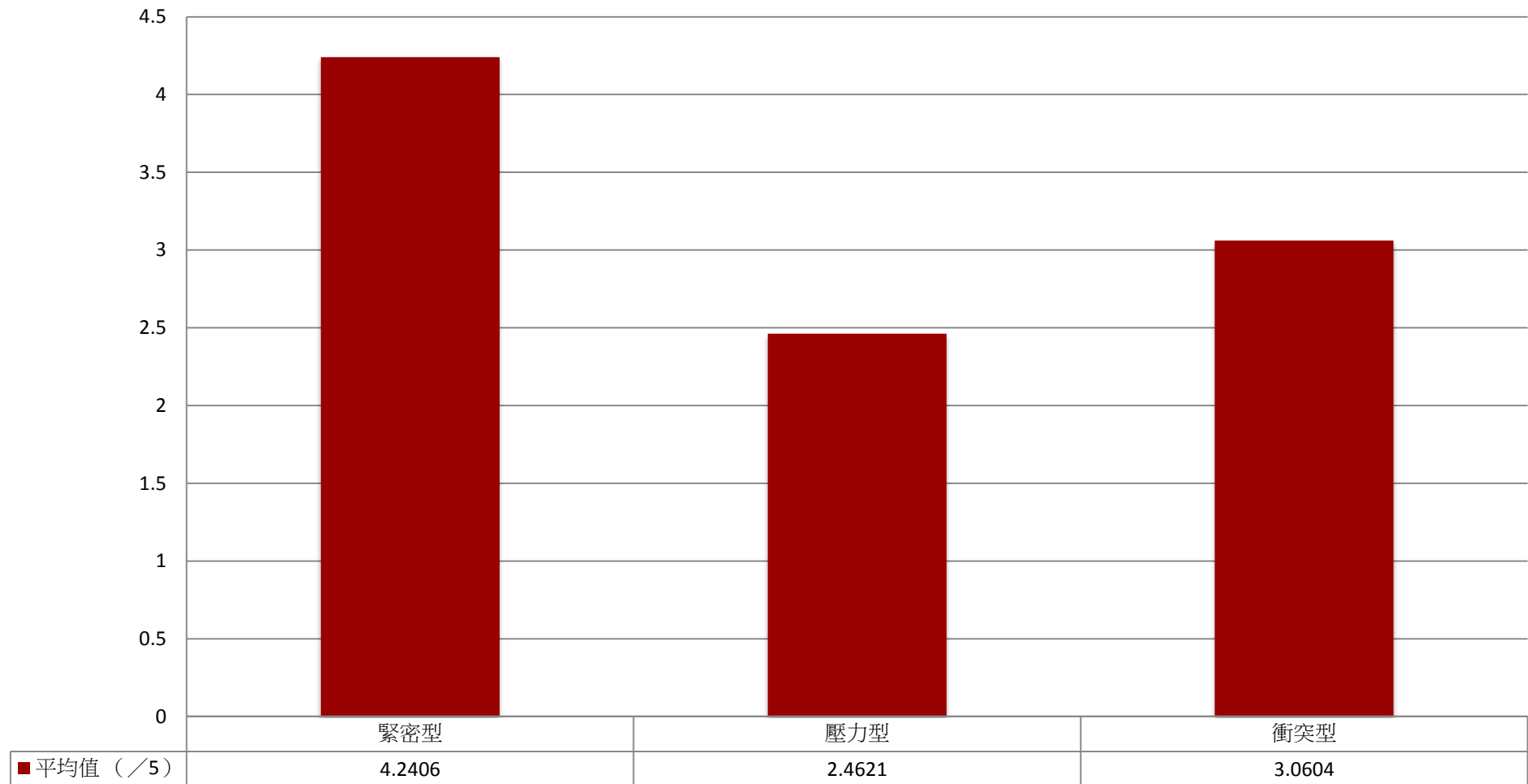
■ 沒有信心





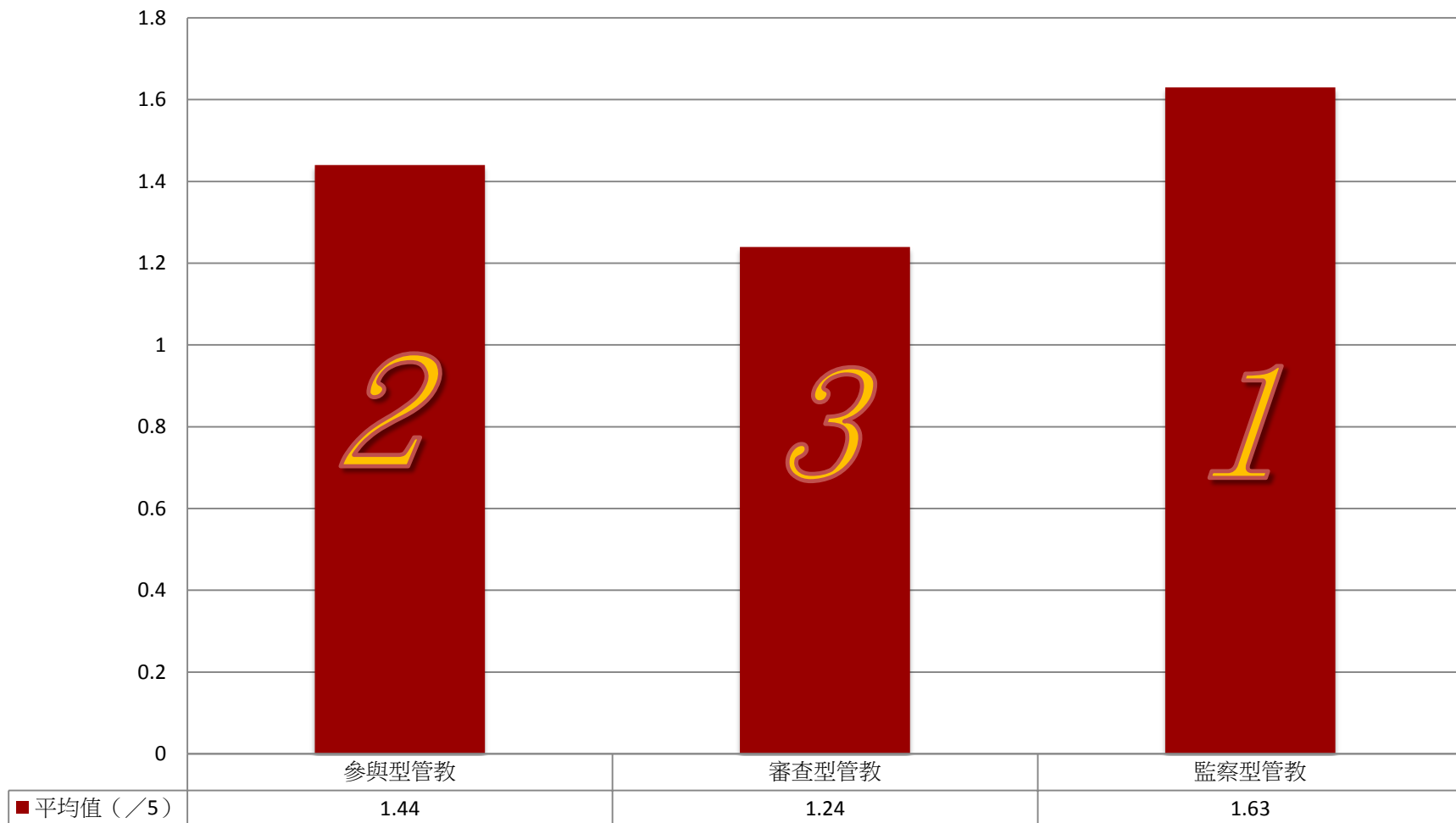
家庭關係

以家為本 · 愛己及人



家長管教子女的主要方法

以家為本 · 愛己及人

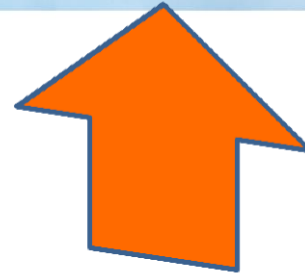




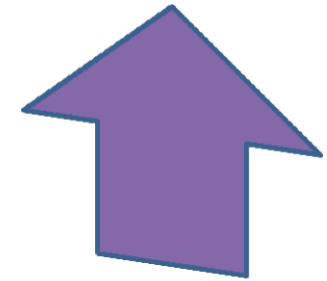
提升家長管教信心：
幫助子女得益，
避免負面影響

家庭衝突
以家為本 · 愛己及人

參與型
管教
Involvement



監察型
管教
Monitoring



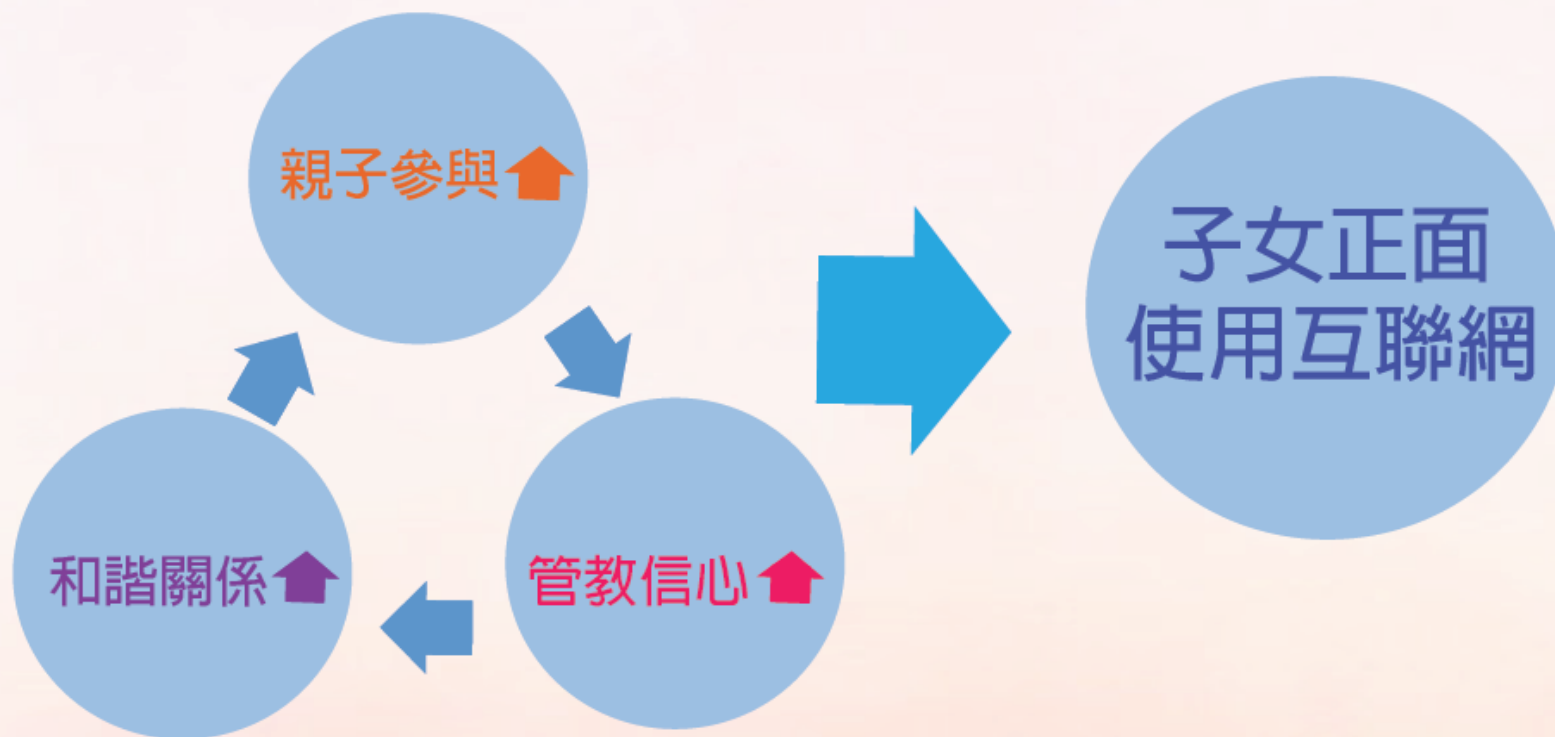
審查型
管教
Screening



App 世代 ICC 親子管教方程式

ICC - APP世代親子方程式

Involvement + **C**onfidence + **C**ohesiveness
家庭參與 + 管教信心 + 和諧關係





互相學習

有傾有講

以家為本 · 愛己及人

參與型 管教

分享資訊

交流經驗

共同興趣

家添 和諧關係

孩子會感到：
關心 享受
喜樂 支持 愛

提升 管教信心

掌握資訊科技
了解網絡文化
認識網絡危機
學習參與型管教



家長工作：預防勝於治療

以愛為本 · 愛己及人

- 家校合作、建立良好的支援網絡
- 不抗拒、甚至欣賞認同「電子學習」
- 約法三章，由未擁有手機開始
- 想要 vs. 需要；使用權 vs. 擁有權；六何法
- 以子女成長及價值為本的約法三章
- **因齡施教：培養良好的生理、心理、社交習慣**
- 有傾有講、認識網絡世界、和諧關係
- 以身作則、以身作則、以身作則