資訊科技教育電子安全系列：
如何支援家長協助子女進行電子學習 (中學)

香港中文大學 學習科學與科技中心 CLST

Centre for Learning Sciences and Technologies (CLST)
The Chinese University of Hong Kong

導師簡介

姓名： 文可為

MAN HO WAI，WALLACE

BSSc. (HON.) / PGDE (DIST.)/ MEd, CUHK

借調： 香港教育局資訊科技教育組

行政長官卓越教育獎秘書處

專研： 網絡探究 WebQuest

資訊素養 Information Literacy

教育遊戲 Game-based Learning

網誌教學 Blog-based Learning

移動學習 Mobile Learning

翻轉教學 Flipped Learning

自主學習 Self-directed Learning

https://www.hkedcity.net/parent/s_elearningseries/

Since 1949

「共建更好的網絡世界」

電子學習資源套

http://www.hkedcity.net/parent/elearning

https://www.hkedcity.net/parent/s_elearningseries/

課程目標

本課程旨在提升及加強教師認識家長對電子學習上的關注，以及了解處理有關議題的技巧，從而為家長提供支援。

完成課程後，學員應能夠：

（a）幫助家長認識電子學習在學生學習上的機遇、特性、優勢及限制；

（b）促進家長及早為兒童提供指導，讓他們能有效及合乎道德及合法使用資訊科技；

(c) 根據子女的年齡階段向家長提供適當的建議;

課程目標

(d) 討論案例以解決家長關注的問題，如

- 電子安全
- 版權
- 健康使用流動電腦裝置
- 身體和心理健康問題
- 網絡成癮和網絡欺凌等

(e) 為家長和學生提供適當使用流動電腦裝置的建議

課程目標

(f) 考慮家長的關注和採用相關技術如
- 移動設備管理（MDM）
- 制定校本自攜裝置（BYOD）政策和
- 可接受使用策略（AUP）；

(g) 使用社區組織提供有關健康及有合乎道德地使用資訊科技的支援服務和資源。

課程詳情

PART A: 讓家長了解學校資訊科技教育發展

- 概述電子學習(包括優勢和限制)、學習機遇和全球趨勢；
- 如何幫助家長更深入了解數碼化教室及電子學習的方法；

PART B: 讓家長了解如何支援子女進行電子學習

- 指引兒童如何善用資訊科技學習，合乎道德及合法地使用資訊科技；
- 根據兒童的不同年齡階段向家長提供有關的理論、有效的指導方法及適當的建議
- 有關適當地使用流動電子裝置及電子產品的安全、版權、及網上欺凌等問題的建議；

PART C: 讓家長更配合學校資訊科技教育發展 及 給予家長適切相關支援

- 家長對推行校本BYOD（自攜裝置）政策和AUP（可接受使用策略）的憂慮和疑問；及
- 了解社區組織如何支援電子學習及其相關的服務與資源

課程詳情

PART A: 讓家長了解學校資訊科技教育發展

- 概述電子學習(包括優勢和限制)、學習機遇和全球趨勢；
- 如何幫助家長更深入了解數碼化教室及電子學習的方法；

當老師面對家長查詢：
子女參與電子學習，我應如何作好準備？

電子學習世界趨勢

世界趨勢

- 根據2016全球資訊科技報告，全球正進入第四個工業革命。處理及儲存容量的增長會越來越快，人類比以前更容易獲取知識。
- 新科技如：互聯網、人工智能、 3D打印、能量儲存和量子電腦開展等，將更有潛力支配將來人類的發展。

廿一世紀技能

- 根據世界經濟論壇，廿一世紀技能包括三方面：基本素養、能力及性格質素。基本素養，即學生需要運用該等核心技能，以完成日常的工作。而資訊和通訊科技素養是基本素養範疇中的其中一個。

電子學習世界趨勢

數碼智商和資訊素養

- 兒童除了於數碼世界學習和娛樂外，也會面對不同的危機，如：網上欺凌、科技沉迷、不雅及暴力的內容等。

- 家長應裝備子女具備數碼智商和資訊素養，讓他們有效和符合道德地運用資訊及資訊科技，並培養他們成為負責任的公民及終身學習者。

https://www.dqinstitute.org/what-is-dq/

電子學習世界趨勢

數碼智商和資訊素養

數碼智商指社交、情感及認知的能力以應付日常的挑戰和適應數碼生活的要求。

數碼智商共有八方面：

1. 數碼權利
2. 數碼素養
3. 數碼溝通
4. 數碼情感智商
5. 數碼保安
6. 數碼安全
7. 數碼使用
8. 數碼身份

https://www.dqinstitute.org/what-is-dq/

電子學習

Centre for Learning Sciences and Technologies (CLST)
The Chinese University of Hong Kong

如何量度學校 eLearning 發展？

A. 設備及網絡基建	B. 電子教材及內容
C. 電子學習管理平台	D.學生自主學習態度
E. 老師教學範式轉變	F. 學校資訊科技領導

電子學習定義

- 推行資訊科技教育的目標，是透過電子科技令學習更有效益，而高效的學習並不局限於課堂內。電子學習利用科技打破空間的限制，讓學習更靈活，並將學習與科技結合，透過各種科技的輔助，提升學習成效，讓學生終身受用。

- 科技融入學習，學習融入生活，最終讓科技、學習、生活三者結合，是終身學習和全人發展的重心。

https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/curriculum-development/resource-support/textbook-info/wg%20final%20report_c.pdf

電子學習定義

電子學習，英文是 e-Learning，有人巧妙地演繹了這個英文名詞：小寫的 e 是泛指各種不同形式的電子輔助工具，而大寫的 Learning 才是電子學習中所強調的核心。

簡單地說，是透過不同的電子科技媒介，例如電腦、網路、多媒體的輔助，以學生為中心，配合不同的學習策略，來達成學習目標。

這正是電子學習的精神：利用科技的特性將學習內容有效地呈現。 如此，e-Learning 的 e 除了指 electronic (電子)外，也包含著 efficient (有效率)，effective (有成 效)及 enjoyable (有趣味)的意思。

https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/curriculum-development/resource-support/textbook-info/wg%20final%20report_c.pdf

電子學習定義

電子學習的主要元素

電子工具：如互動學習的平台、網誌、維基平台等，不但可以增加教師與學生、學生與學生之間的溝通，亦可以讓學生建立學習社群，發揮創意，將學習帶出課室，融入生活。

電子學習資源：泛指電子文本、網頁、多媒體軟件等，教師可將有關資源配合不同的學習策略，把抽象概念形象化呈現，提高學生的學習興趣，使他們能靈活地自學、探究。

電子學習課程：強調個人化，重視親身經歷，讓學生自主地運用不同的電子學習資源，掌握資訊，並於網上學習，在積累學習經驗之餘，亦突破時間和空間的限制。

https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/curriculum-development/resource-support/textbook-info/wg%20final%20report_c.pdf

電子學習定義

電子學習的主要元素

- 要有效推行電子學習，必須先釐清目標，因應各種客觀條件採用合適方法開展。

- 電子學習並無既定的模式，應循多元化的方向發展。

https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/curriculum-development/resource-support/textbook-info/wg%20final%20report_c.pdf

電子學習的特色和優勢

電子學習是全球發展大勢所趨，在世界各地積極推行，這除了基於時代變遷之外，更重要的是電子學習的確具備優勢，能促進學生學習，提高學習成效。

電子學習具有互聯性，只要有適當的配套，便能得到全球的資訊；它具有靈活性，容許使用者在何時何地都能學習，不受時空限制；同時它具有協作性，提供機會讓學生在課 室以外協作學習。

電子學習的特色和優勢

一. 電子學習具有互動性，有多媒體功能，可以利用聲音、動畫、圖象等有效呈現學習內 容，吸引學生注意，提高學習動機。互動的電子學習資源將抽象的概念變得具體，令學生更易理解。

二. 電子學習具有延伸性，提供機會讓學生在課堂以外按自己的能力、進度及興趣學習。

三. 電子學習能模擬情景，將一些現實的聲音、過程形象化地呈現出來，讓學生體驗模擬的現象。日常生活中較難接觸的事物，學生透過模擬的情景，也能親身體驗

電子學習的特色和優勢

- 電子學習的各種特色及優點令學習更有效率、更具成效、更有趣味，亦能有效照顧學生的不同學習需要及風格。我們絕非否定紙、筆、實物教具、黑板等的教學價值。

- 上述種種優點，並不代表電子學習可以取代傳統學習。實際上，兩者應能互為補足，相輔相成，關鍵在於如何將電子媒體的優點，善用於整個學習的設計與規畫，在適切的學習環境下善用科技。

流動電腦裝置作為學生的學習夥伴

移動學習 定義

Clark Quinn (2000) ，行動學習就是透過行動輔具： 如個人數位助理、行動電話等，進行電子化學習。

Harris (2001) 認為 學習透過點與點交集的概念，認為行動學習即是行動科技與網路學習 的交集點，然後創造不受時間、地點限制的學習經驗 。

Topland(2002) 則從學習的管道定義行動學習，認為行動學習是多種管道式 (Multi-Channel)的網路學習，透過行動電話、個人數位助理、可攜式 的筆記型電腦或平板電腦等管道進行學習活動。

移動學習 優勢

- Learning Path
- Performance Support
- Higher Engagement
- Multi-Device Support
- Collaborative Learning
- Better Completion Rate and Higher Retention
- Flexibility to Learners

https://elearninginfographics.com/7-benefits-of-mobile-learning-infographic/

Why is Mobile Learning so Effective?

- Convenience
- Duration
- Focus
- Microlearning
- Distribution
- Content Evolution

http://www.elearninglearning.com/microlearning/mobile-learning/?open-article-id=5529627&article-title=mobile-learning-infographic---benefits-and-features&blog-domain=gyrus.com&blog-title=gyrus

概述電子學習、學習機遇和全球趨勢

第一個：香港資訊科技教育策略

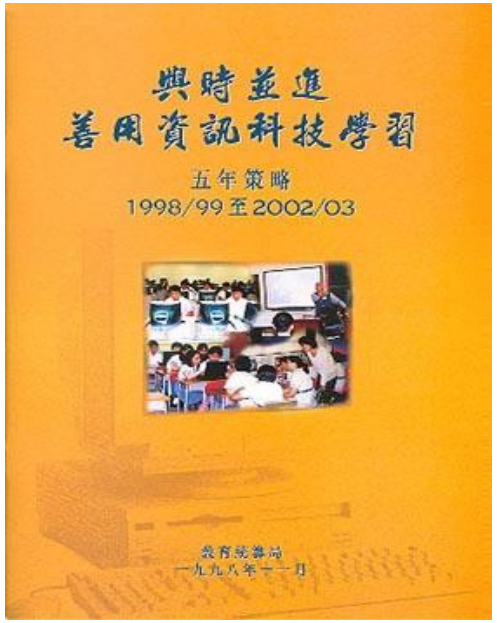
- 1998 年：《與時並進 善用資訊科技學習：五年策略 1998/99至2002/03》

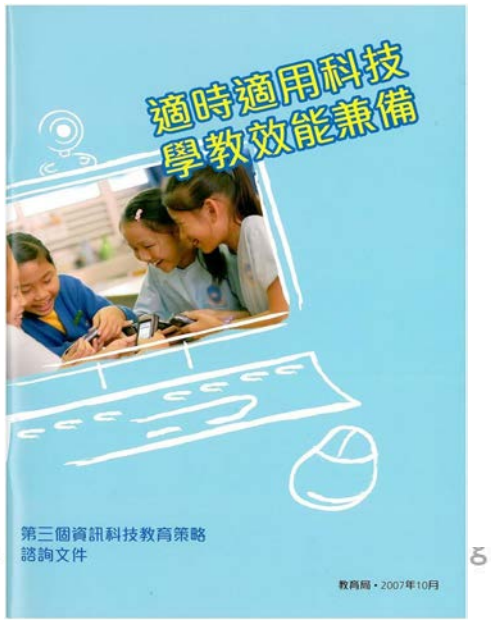
第二個：香港資訊科技教育策略

- 2004 年：《善用資訊新科技 開拓教學新世紀》

第三個：香港資訊科技教育策略

- 2008年：《適時適用科技 學教效能兼備》

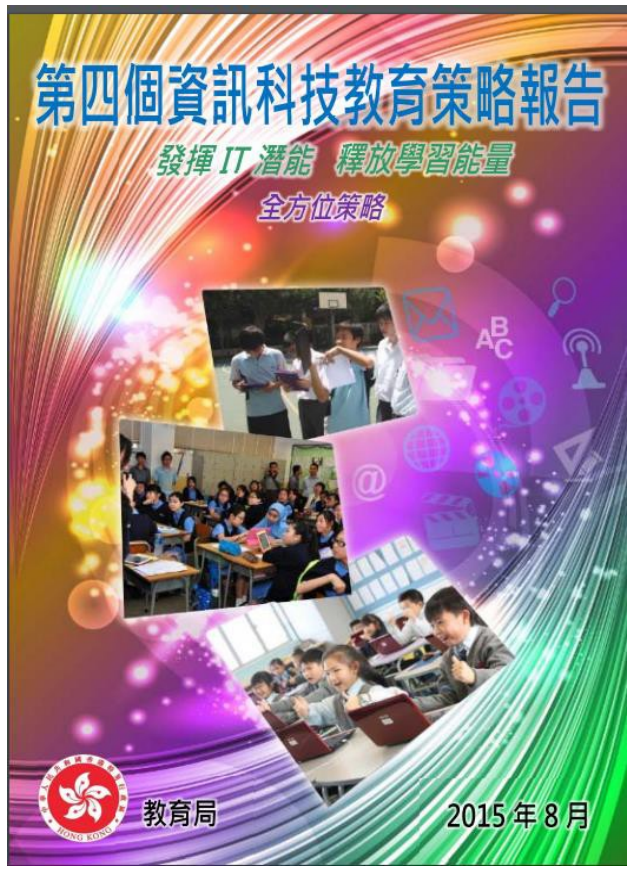




概述電子學習、學習機遇和全球趨勢

第四個：香港資訊科技教育策略

- 2015年：《發揮 IT 潛能 釋放學習能量》



香港第四個資訊科技教育策略
六個支援行動

電子學習在學校的典型溫氏圖

電子學習資源
創意教學策略

無線網絡環境
移動學習裝置

- 學習管理系統
- 一人一機比例
- 個人化學習

第四個資訊科技教育策略

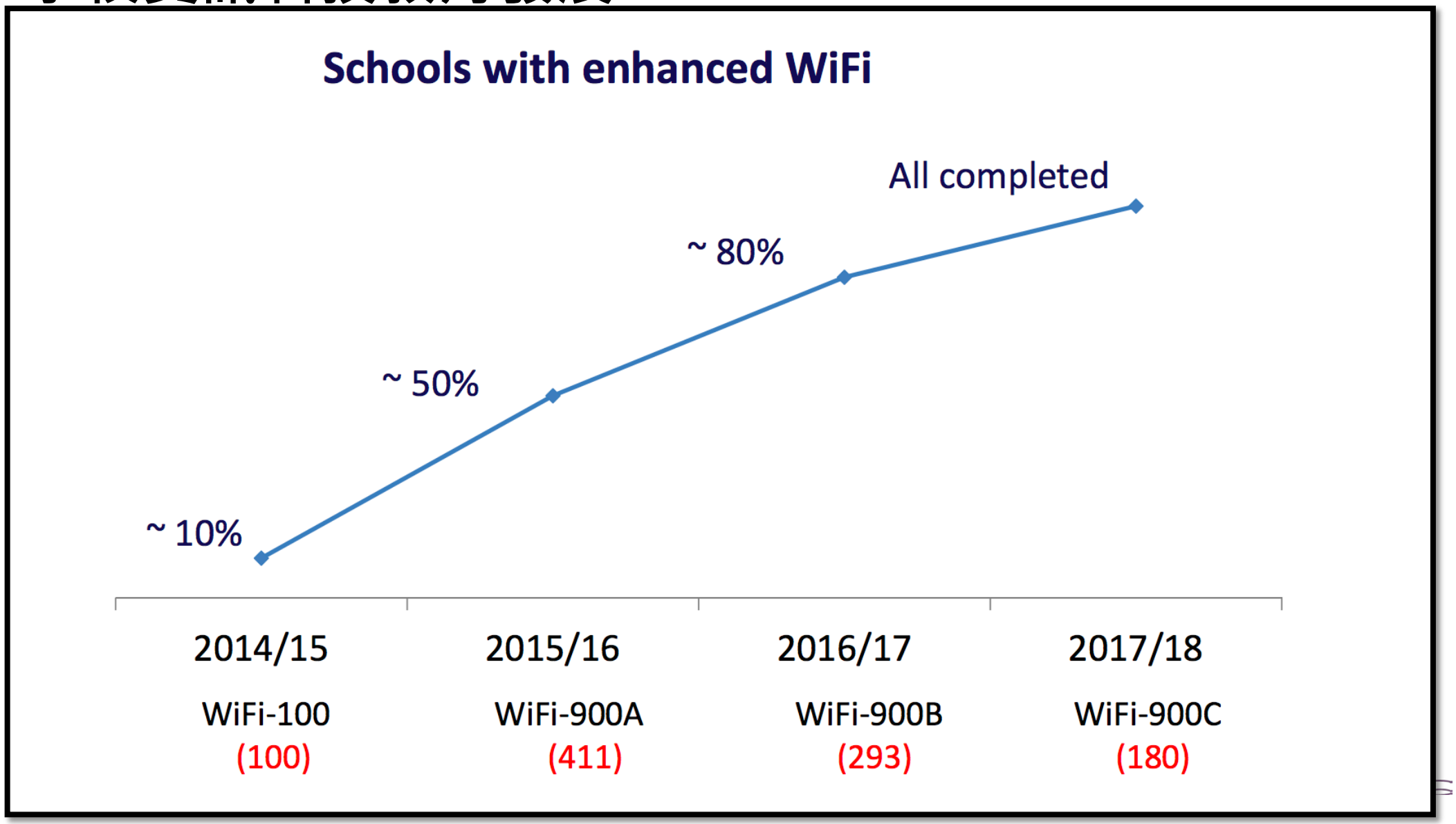
- 第四個資訊科技教育策略的核心是學生的學習。
- 策略旨在透過發揮資訊科技的潛能，提升學與教的互動經驗，以釋放學生的學習能量，讓學生學會學習、邁向卓越。
- 目的是透過優化的資訊科技環境，發揮學校的專業領導與能力，加上社區夥伴的支援，從而加強學生的自主學習、創意、協作及解難能力，並提升他們的計算思維技巧，及使用資訊科技的操守。

第四個資訊科技教育策略

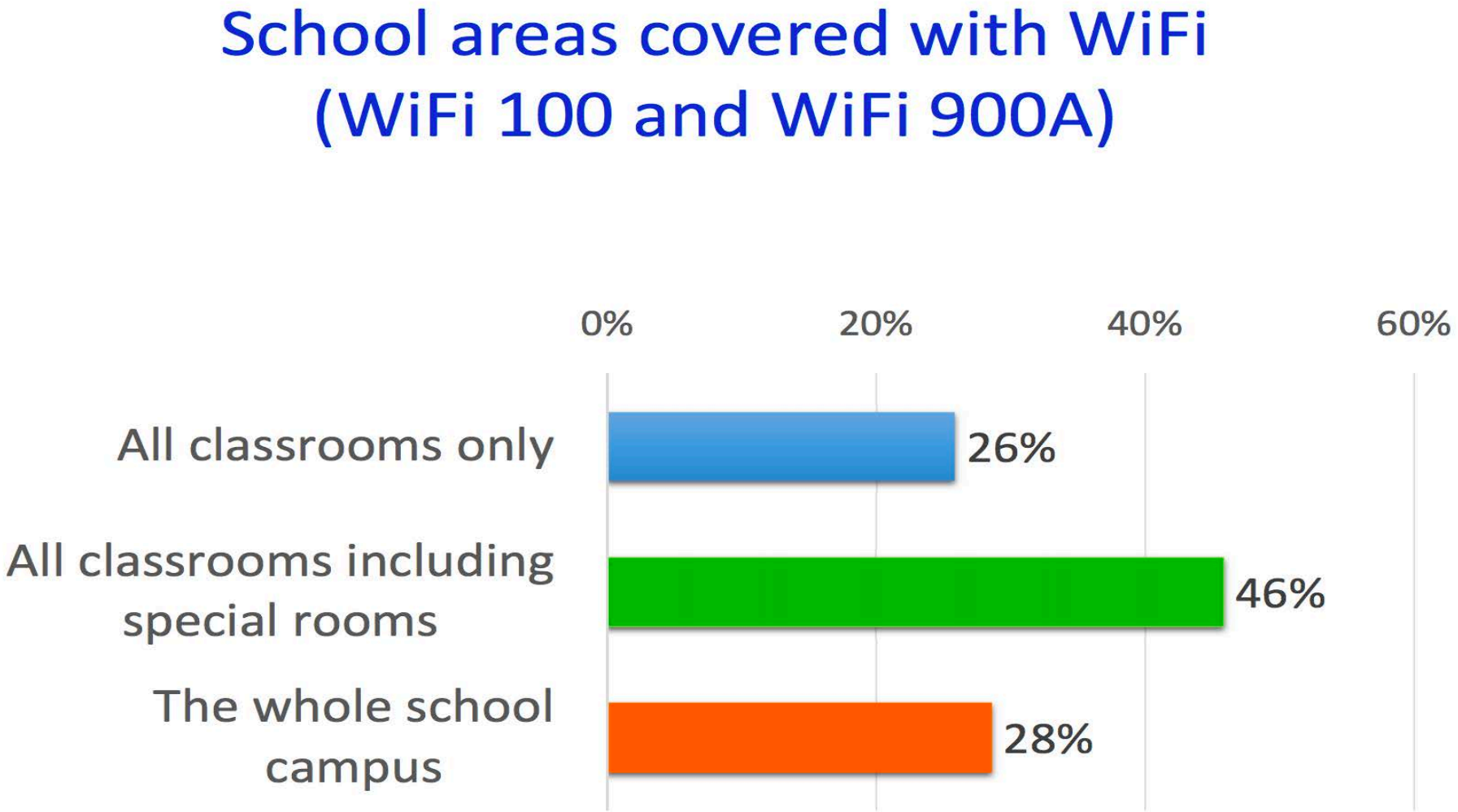
1. 加強學校的資訊科技基礎設施及重組運作模式；
2. 提升電子學習資源的質素；
3. 更新學校課程，改變教學及評估方法；
4. 提升學校專業領導及力量，建立實踐社群；及
5. 讓家長、持分者及社區齊參與。
6. 連貫和持續發展資訊科技教育。

https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/ITE4_report_CHI.pdf

學校資訊科技教育發展

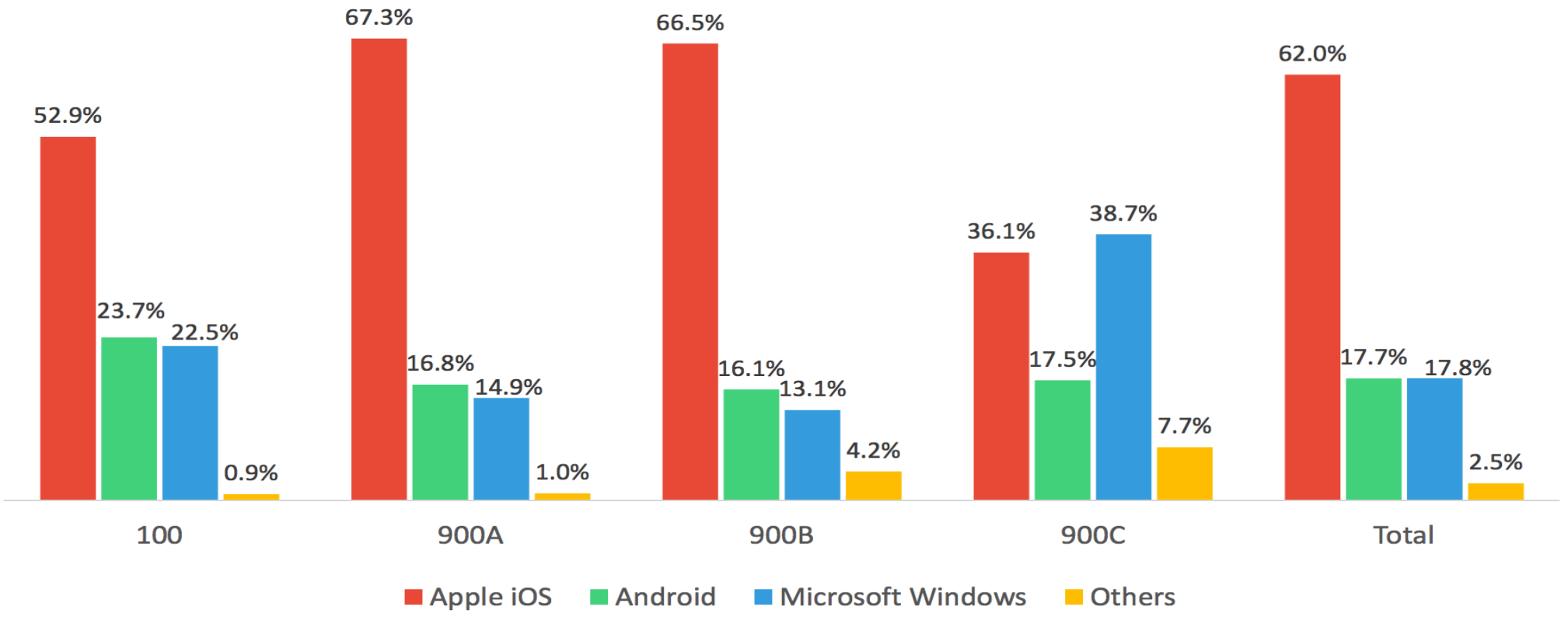

Schools with enhanced WiFi
All completed
~ 80%
~ 50%
~ 10%
2014/15
2015/16
2016/17
2017/18
WiFi-100
(100)
WiFi-900A
(411)
WiFi-900B
(293)
WiFi-900C
(180)

學校資訊科技教育發展

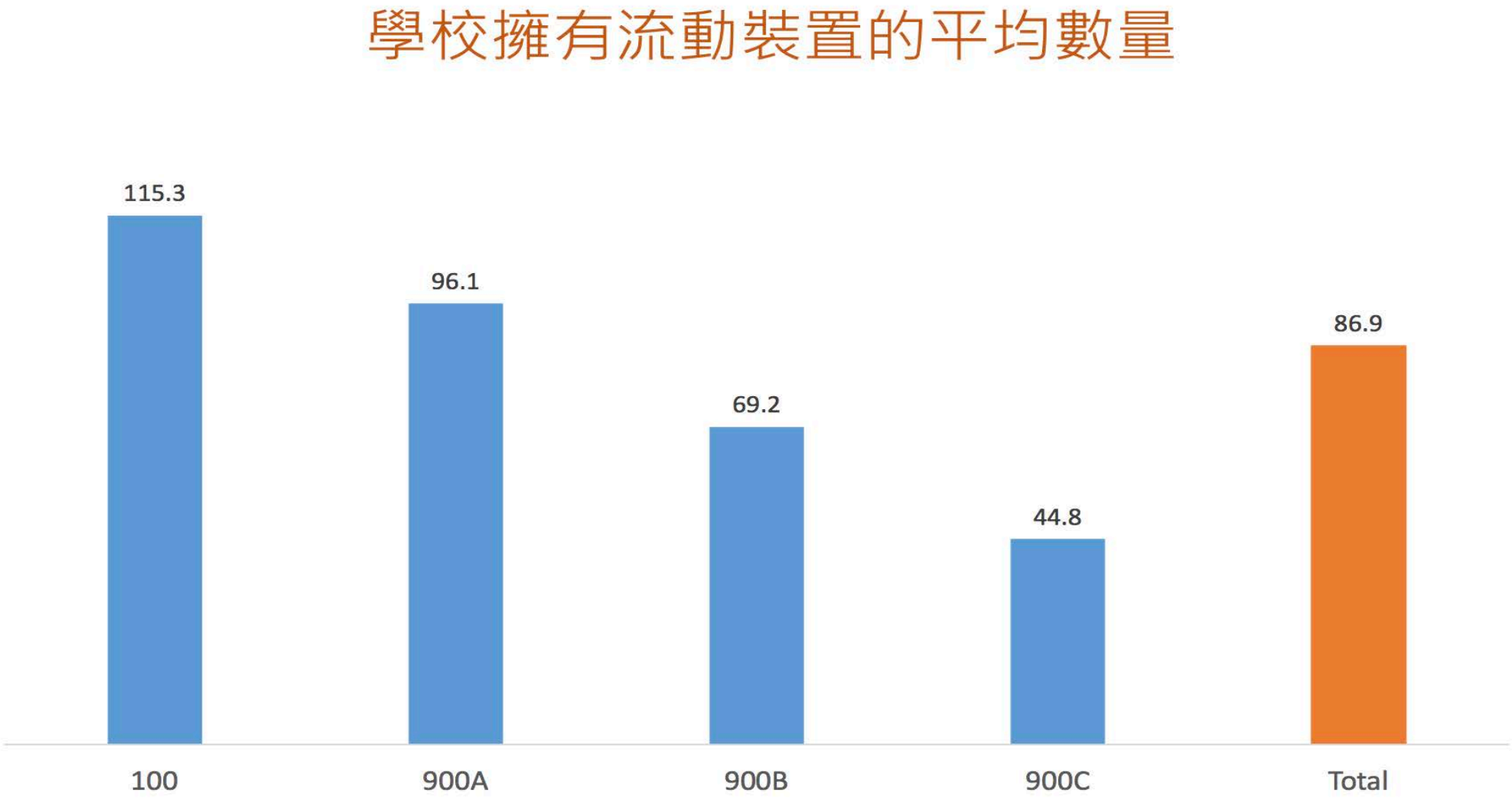

School areas covered with WiFi
(WiFi 100 and WiFi 900A)
0%
20%
40%
60%
All classrooms only
26%
All classrooms including special rooms
46%
The whole school campus
28%

學校資訊科技教育發展

學校流動裝置的操作系統

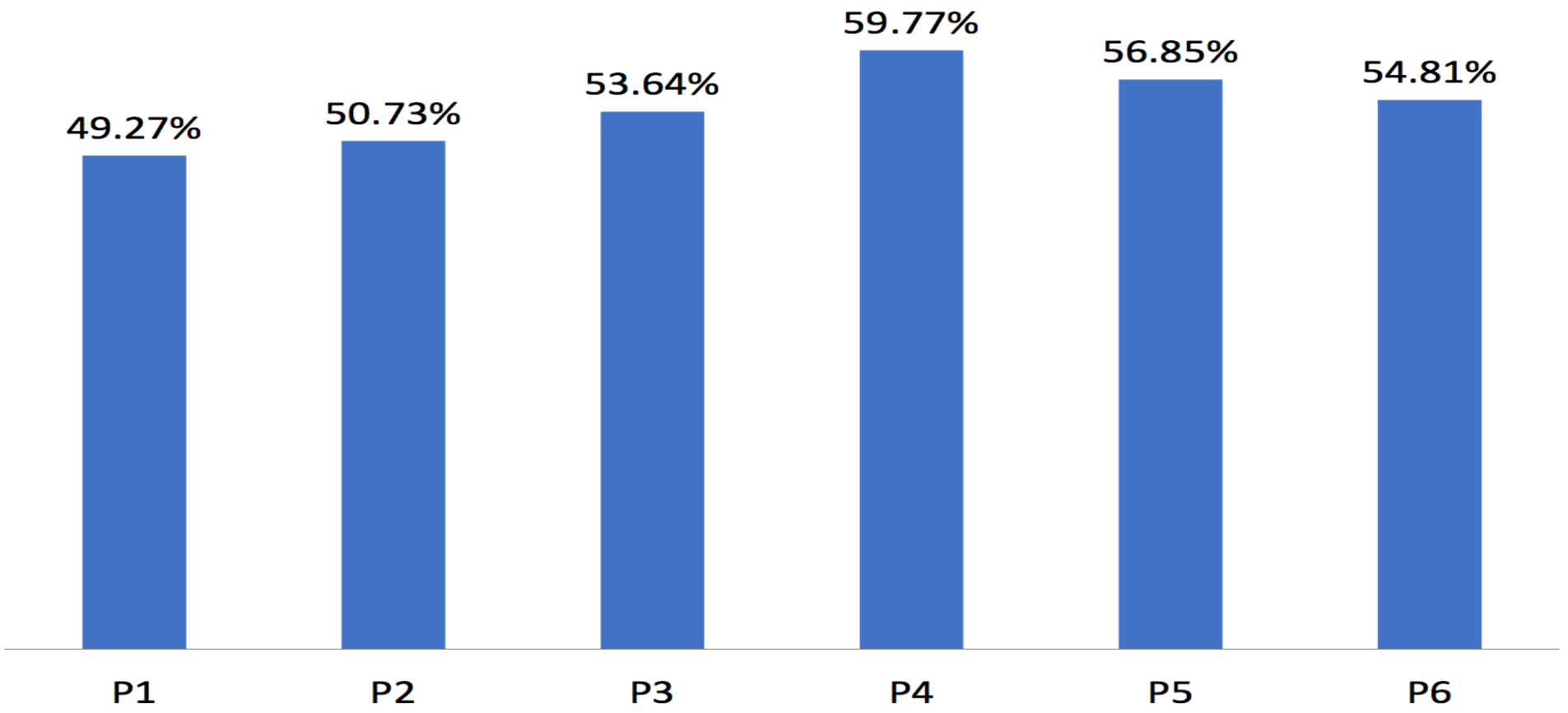


學校資訊科技教育發展



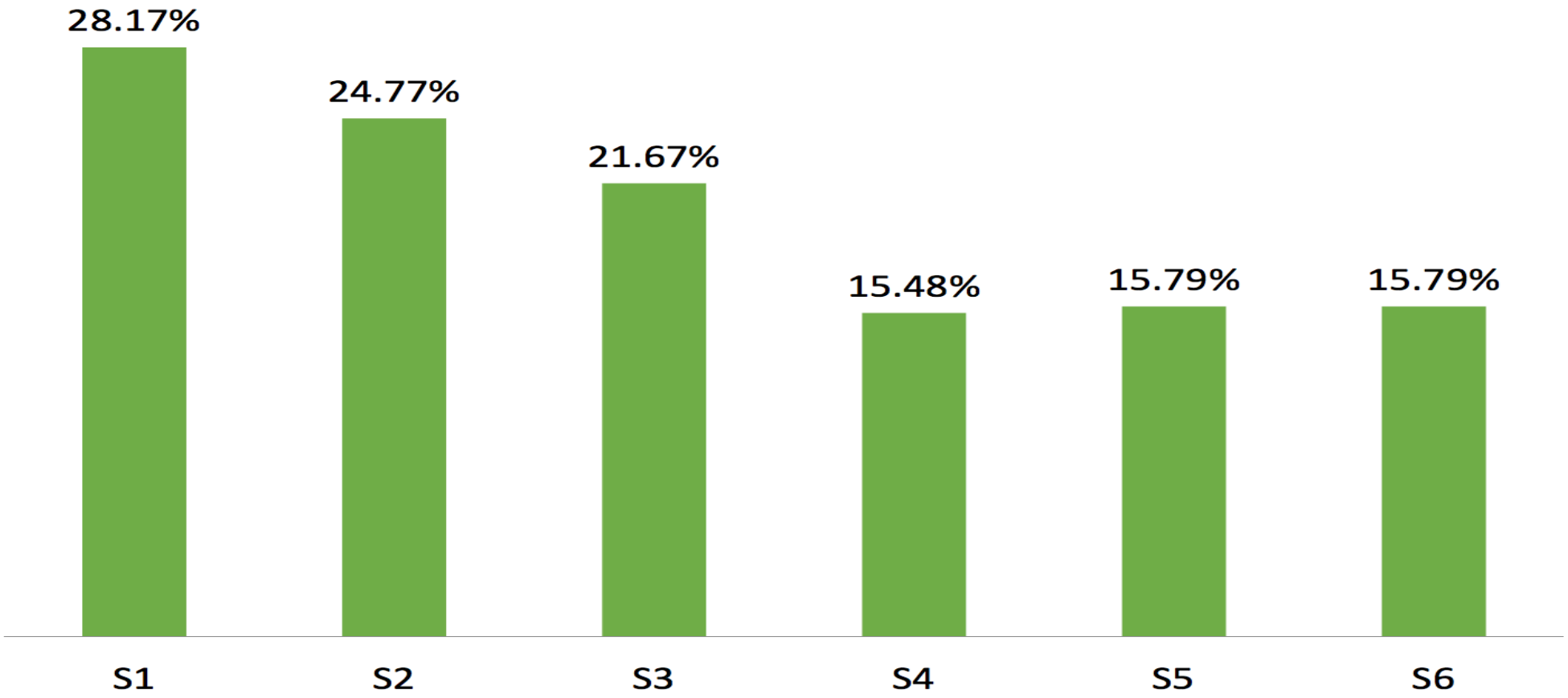
學校資訊科技教育發展

使用電子教科書（小學）



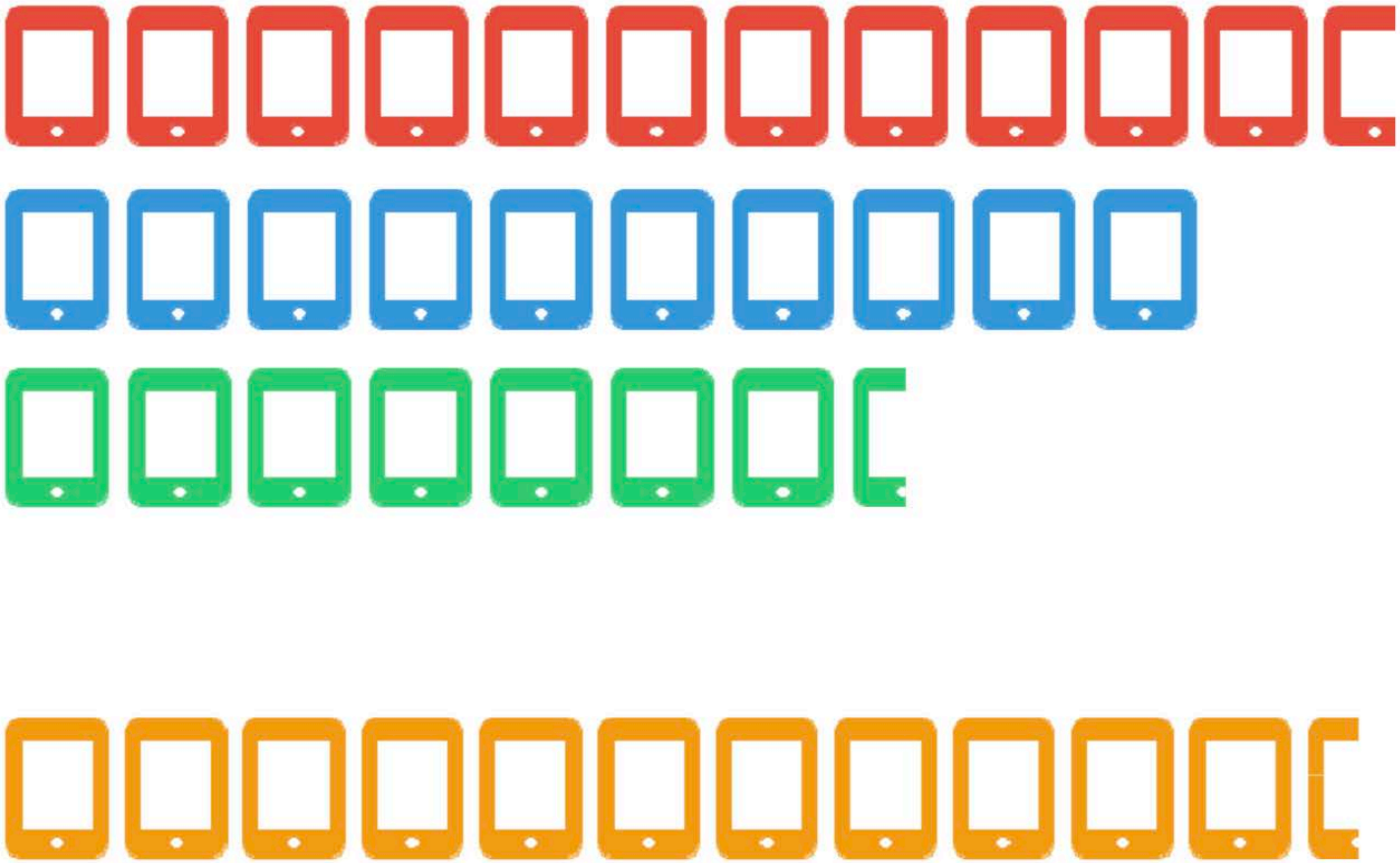
學校資訊科技教育發展

使用電子教科書（中學）



學校資訊科技教育發展

學校的 BYOD 平均班數



WiFi100
11.7 班

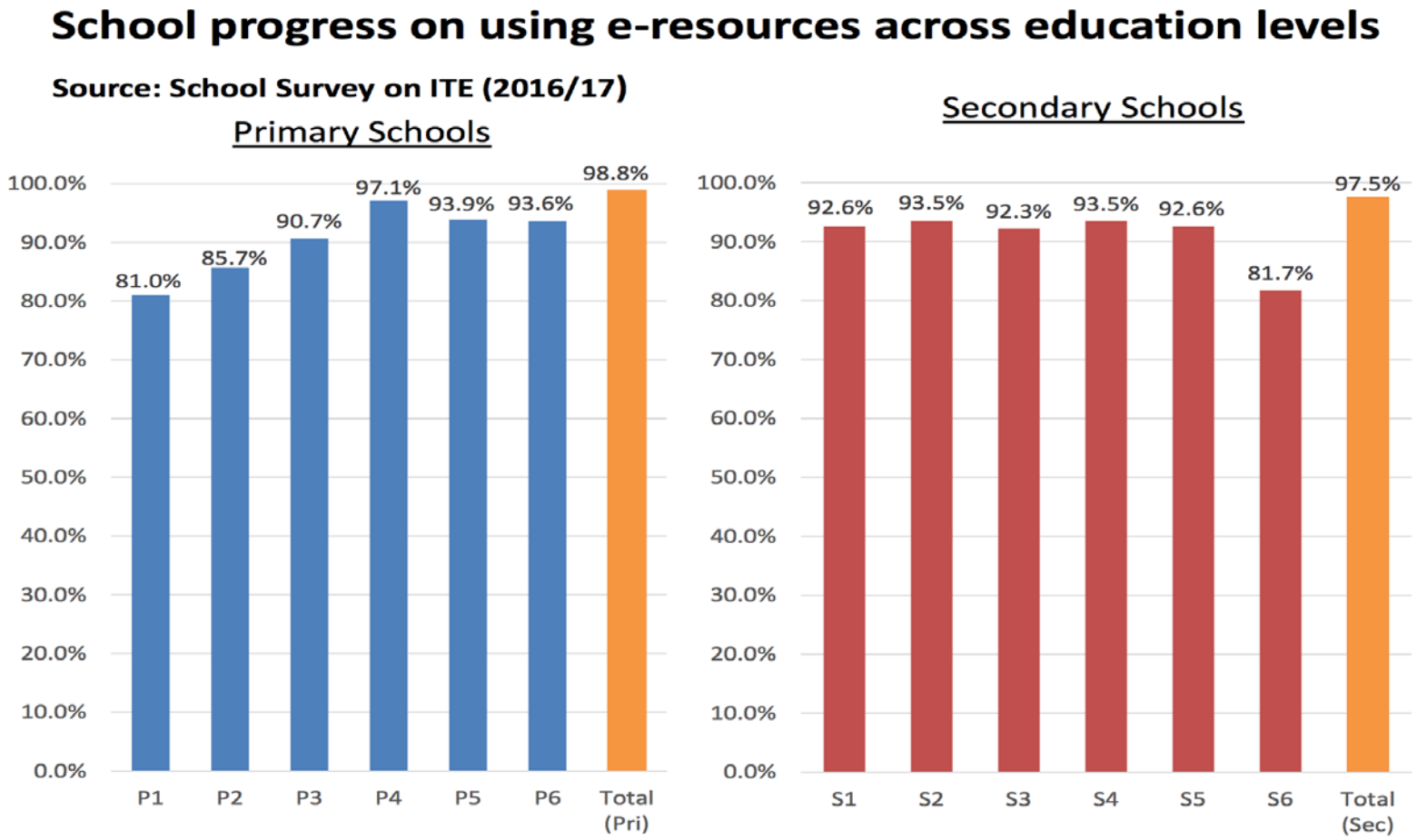
WiFi900A
9.0 班

WiFi900B
7.6 班

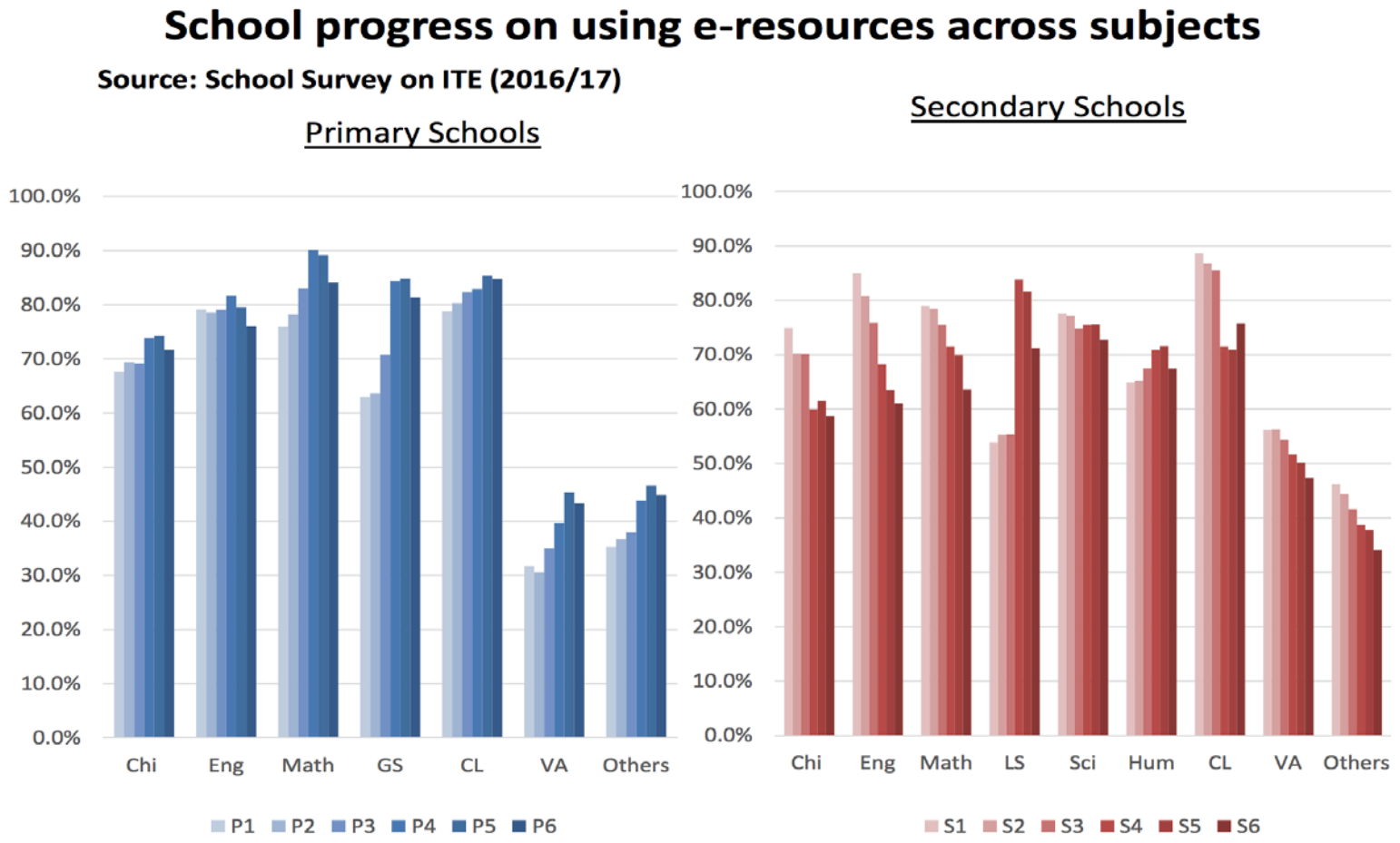
WiFi900C
0 班

所有學校
10.5 班

學校資訊科技教育發展

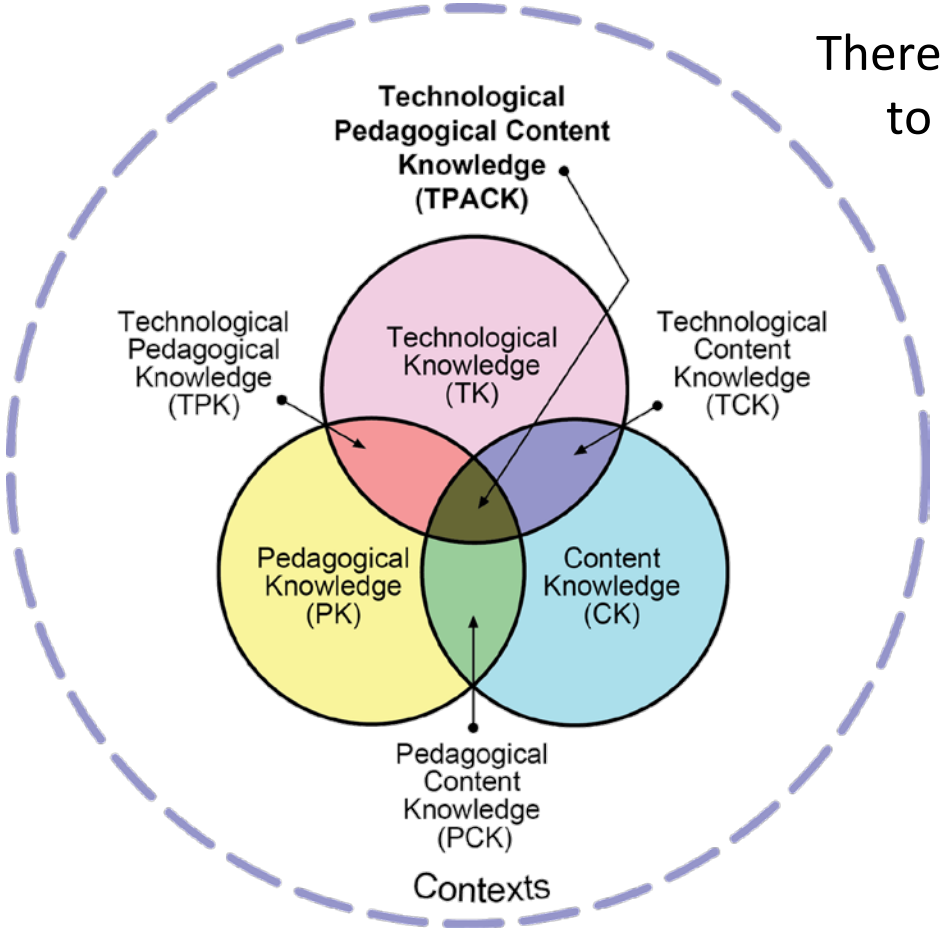

School progress on using e-resources across education levels
Source: School Survey on ITE (2016/17)
Primary Schools
100.0%
90.0%
80.0%
70.0%
60.0%
50.0%
40.0%
30.0%
20.0%
10.0%
0.0%
81.0%
85.7%
90.7%
97.1%
93.9%
93.6%
98.8%
P1
P2
P3
P4
P5
P6
Total (Pri)
Secondary Schools
92.6%
93.5%
92.3%
93.5%
92.6%
81.7%
97.5%
S1
S2
S3
S4
S5
S6
Total (Sec)

學校資訊科技教育發展


School progress on using e-resources across subjects
Source: School Survey on ITE (2016/17)
Primary Schools
100.0%
90.0%
80.0%
70.0%
60.0%
50.0%
40.0%
30.0%
20.0%
10.0%
0.0%
Chi
Eng
Math
GS
CL
VA
Others
P1 P2 P3 P4 P5 P6
Secondary Schools
100.0%
90.0%
80.0%
70.0%
60.0%
50.0%
40.0%
30.0%
20.0%
10.0%
0.0%
Chi
Eng
Math
LS
Sci
Hum
CL
VA
Others
S1 S2 S3 S4 S5 S6

Technological Pedagogical Content Knowledge (TPACK) Framework

Effective technology integration for pedagogy around specific subject matter requires developing sensitivity to the dynamic, transactional relationship between these components of knowledge situated in unique contexts.

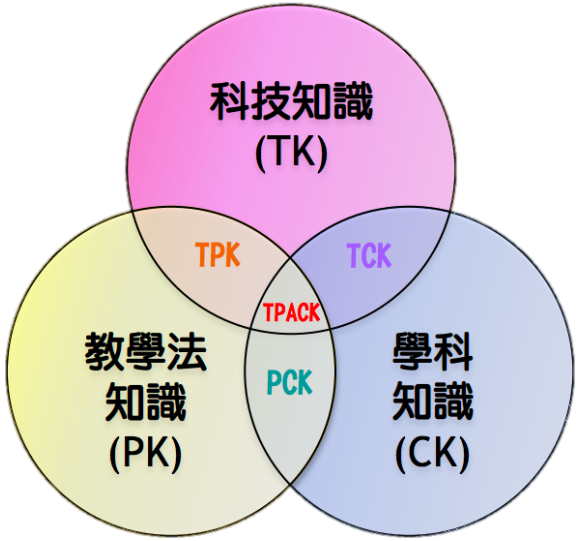


There is no "**one best way**" to integrate technology into curriculum.

Integration efforts should be creatively designed or structured for particular subject matter ideas in specific classroom contexts.

Mishra & Koehler (2006). Technological pedagogical content knowledge: A framework for teacher knowledge***. Teachers College Record, 108(6),*** 1017-1054.

(TPACK) Framework



- 學科內容知識 Content Knowledge
- 教學知識 Pedagogical Knowledge
- 科技知識 Technological Knowledge

- 教學內容知識 Pedagogical Content Knowledge
- 科技內容知識 Technological Content Knowledge
- 科技教學知識 Technological Pedagogical Knowledge

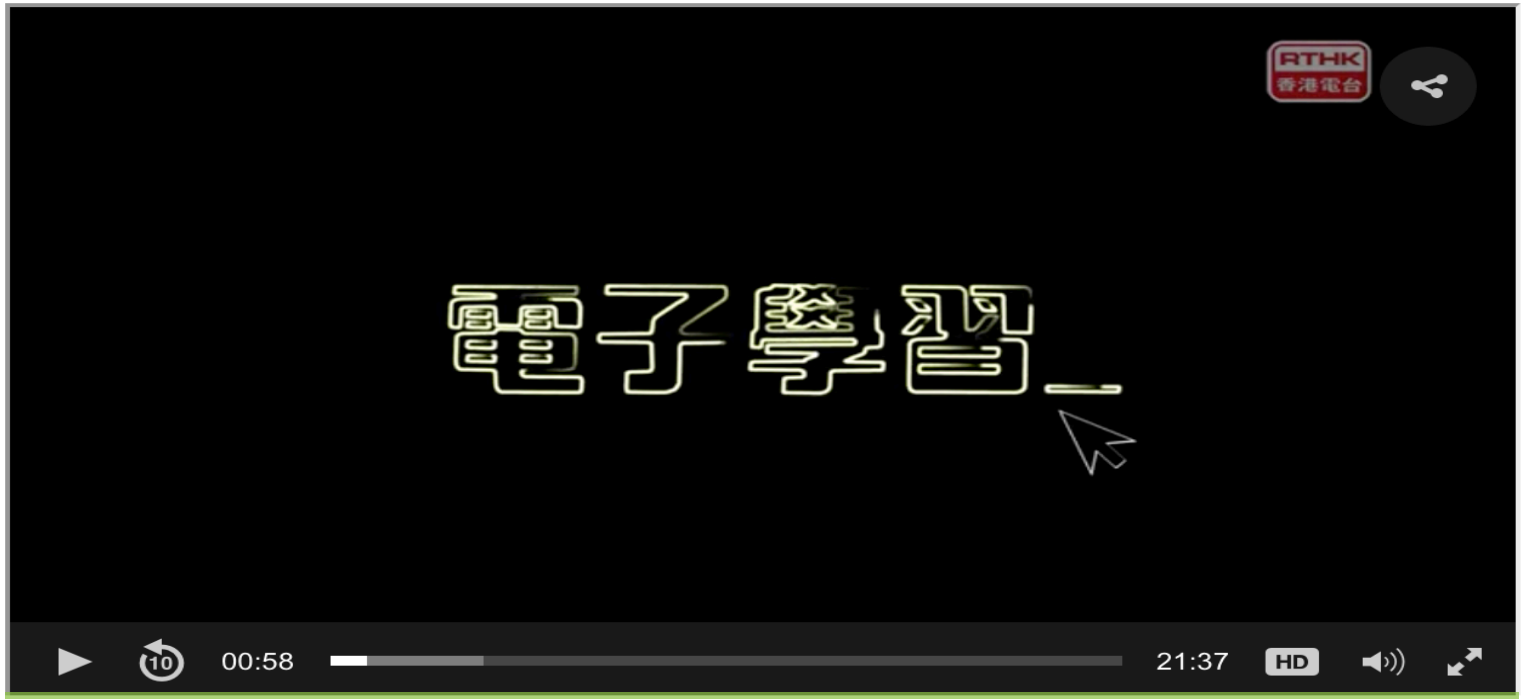
- 科技教學內容知識 TPACK
  Technological Pedagogical Content Knowledge

Mishra & Shulma, 2005 Mishra & Koehler, 2006

課堂討論一：幫助家長了解電子學習

鏗鏘集

電子學習



http://www.liberalstudies.hk/video/programme.php?vid=tcs16-1671

關愛基金援助項目–
資助清貧中小學生購買流動電腦裝置以實踐電子學習

教育局文件

https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/CCF/EDBCM201871C.pdf

檔號：EDB(EID/ITE)/IT/PRO/247/4

教育局通函第71/2018號

分發名單：各官立、資助（包括特殊學校）、按額津貼及直接資助計劃學校校長　　副本送：各組主管－備考

關愛基金援助項目－
資助清貧中小學生購買流動電腦裝置
以實踐電子學習
（援助項目）

摘要

本通函旨在通知學校有關上述項目的詳情及邀請擬於2018/19學年推行「自攜裝置」政策以實踐電子學習的學校參與援助項目。

教育局文件

背景

- 教育局 2015/16 學年起推行「第四個資訊科技教育策略」，透過善用 資訊科技，提升教學效能。其中主要措施是分階段為全港公營學校建立無線網絡校園，以便學生在課堂上使用流動電腦裝置進行電子學習，所有相關工 程將於 2017/18 學年內大致完成。
- 學校對推行電子學習反應正面，亦善用流動電腦裝置於學與教上。部分學校開始推行學生「自攜裝置」政策，以進一 步發揮使用流動電腦裝置進行學習的優勢。
- 鑑於「自攜裝置」的發展有可能為低收入家庭的學生增加經濟壓力，因此關愛基金於 2018/19 學年起推行援助項目，為期三年，資助這些學生購買流動電腦裝置以實踐電子學習。

教育局文件

詳情

- 由於學校推行電子學習的階段不同，並且有自己的政策和時間表推行「自攜裝置」，因此學校可由 2018/19 學年開始的三年實施期內的任何一年參與援助項目。

教育局文件

合資格的受惠對象

項目的受惠對象必須：

① 就讀於官立、資助（ 包括特殊學校）、按額津貼及直接資助計劃中小學；

並正領取社會福利署的綜合社會保障援助（ 綜 援 ），或在職家庭及 學生資助事務處轄下的學生資助處的學校書簿津貼計劃全額資助（全津）或半額資助（半津）； 及

② 就讀的學校及班別正推行電子學習，並建議學生自攜流動電腦裝置。

教育局文件

資助用途

資助的用途可涵蓋以下項目：
(i) 流動電腦裝置；
(ii) 在流動裝置安裝管理系統；
(iii) 基本配件，按學習需要而定，可包括螢幕保護貼、裝置保護 套、分拆式鍵盤、觸控筆、滑鼠；及
(iv) 三年產品保養。

教育局文件

資助金額

- 綜援及全津學生可獲得全額資助以購買上述第 5 段提及的裝置及產品。項目首年資助金額上限為 4,500 元。換言之，資助金額是購買上述產品的實際費用或 4,500 元，以較低者為準。
- 半津學生則獲得半額資助，資助金額上限則為 2,250 元。資助上限每年會按綜合消費物價指數調整。
- 在項目的三年推行期內，每名受惠學生只可接受資助一次及購買一部流動電腦裝置，裝置將由學生擁有。資助金額不能用於其他用途。 當受惠學生由小學升上中學，或於計劃推行期間轉校，而轉讀的學校採用不同裝置，以致原有的裝置未能配合在該校學習的需要，則可獲額外發放一次津貼。有關學生須向原校交還原有流動電腦裝置，而這些裝置可留在原校作教學用途或暫借給年中轉入學校而有需要的學生使用

討論

- 了解政府推行電子化教學計劃的過程及內容
- 了解不同中、小學推行電子學習的教學設計
- 了解有學校保留紙本教學的原因
- 了解推行電子教學的困難
- 分析電子學習的利弊
- 探討老師和家長對電子教學的信心

幫助家長了解電子學習的不同策略模式

課前預習
翻轉課堂 (Flipped Classroom)

幫助家長了解電子學習的不同策略模式

資訊科技學教策略：翻轉課堂 (Flipped Classroom)

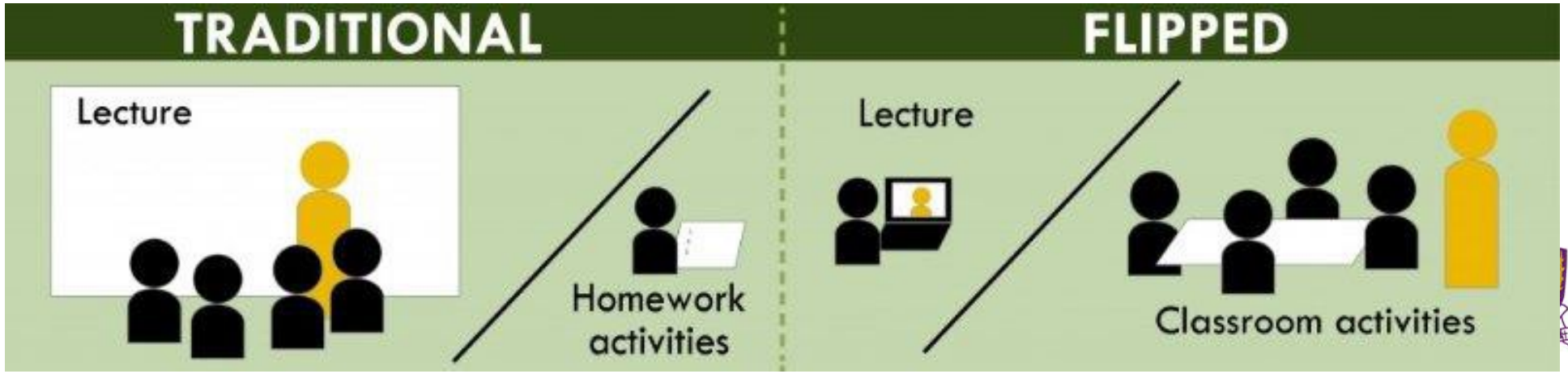
把傳統上課模式翻轉過來

步驟一：由老師將預先準備好的課程內容上載網絡

步驟二：讓學生先行在家中備課

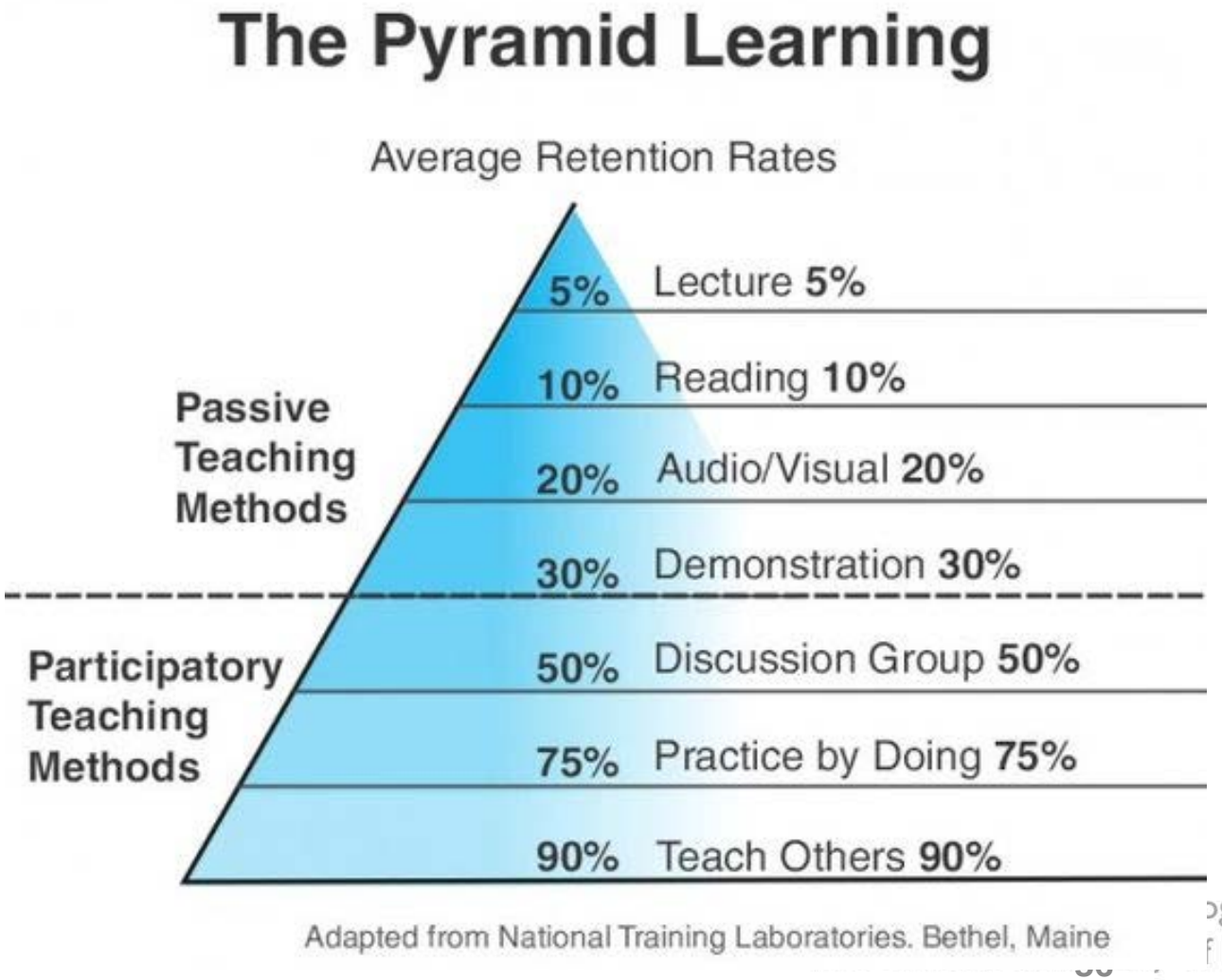
步驟三：在課堂上對議題發表意見、進行討論。

相對於傳統教學的講課模式，「翻轉課堂」讓老師在上課上減少單向式講解，促進師生的課堂互動和溝通，提高學生的學習果效之餘，更能培養他們的自主學習。



資訊科技學教策略：翻轉課堂 (Flipped Classroom)

學生主導學習程度越高層次



學生學習的保留率百分比越大

"Nice to meet you."

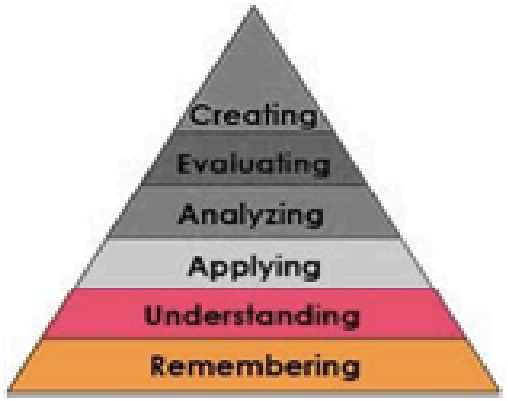
"Let's Do Something Together."

"Will you be my...?"

Before Class

- Watching videos and reading
- Getting familiar with terms and phrases
- Introduction to concepts

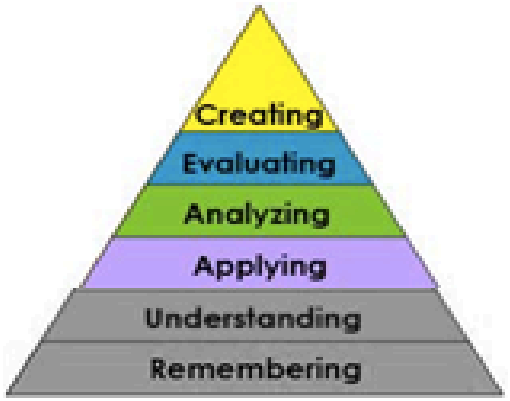
- Formative assessment
- Check for understanding



During Class

- Projects, problems, small groups, discussions, labs, creating things, analyzing things

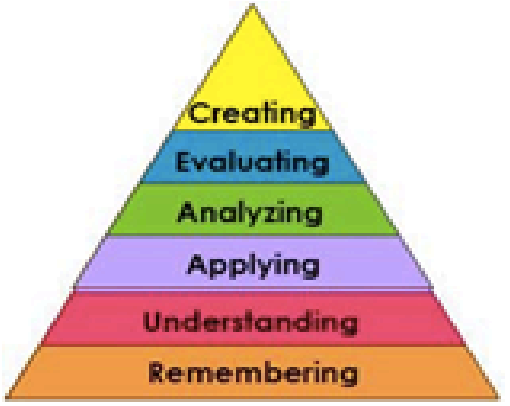
- Formative assessment
- Check for understanding



After Class

- Projects, papers, creating things, reviewing key concepts

- Formative assessment
- Check for understanding



Student watch video to pre-learn

20 mins

Teacher follow-up responses

10 mins

Active learning / e-Learning / Higher order activity

30 mins

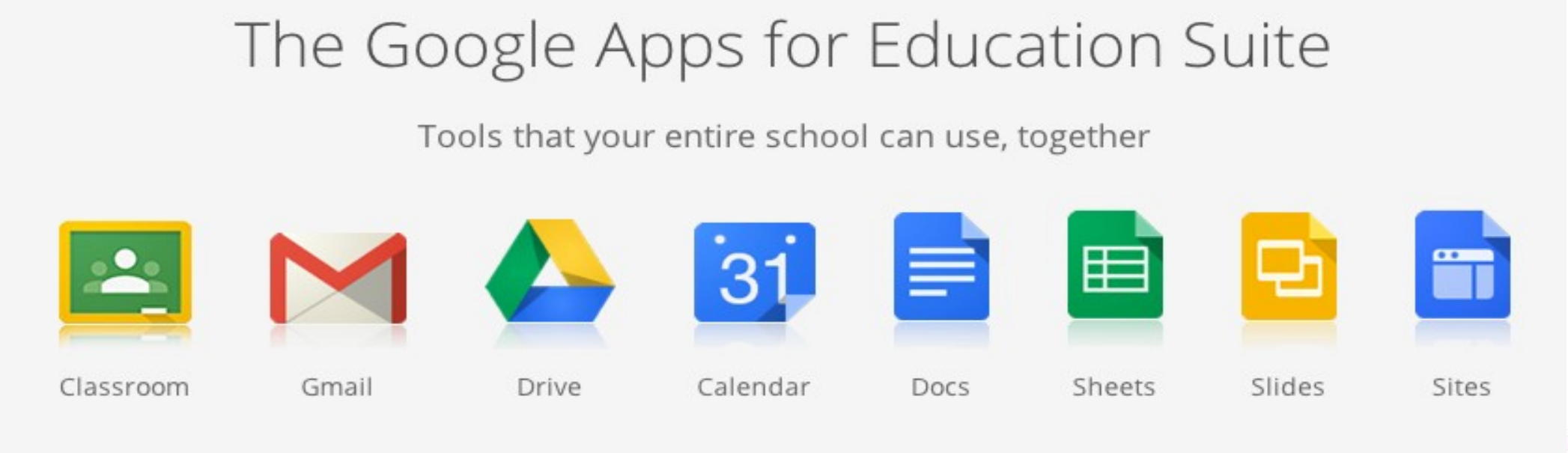
Flipping Classroom Framework

學習管理系統
LEARNING MANAGEMENT SYSTEM

幫助家長了解電子學習的不同策略模式

常用的電子學習平台：
學習管理系統 LEARNING MANAGEMENT SYSTEM

- **Google for Education**
- Microsoft 365
- HKEdcity VLE



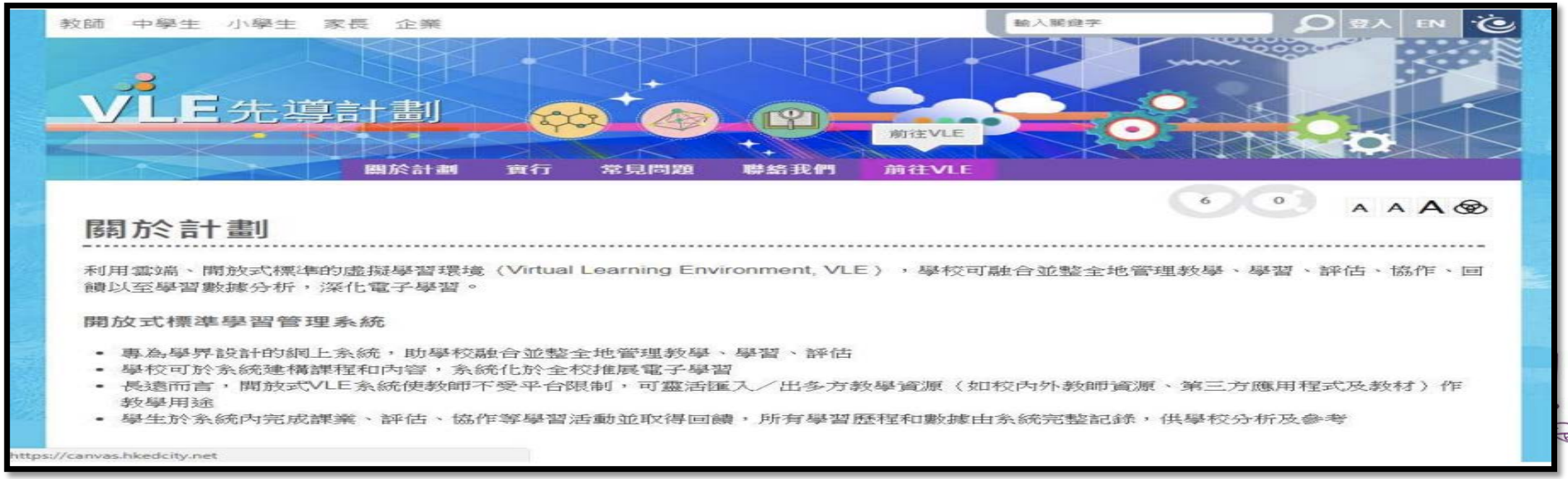
Google Classroom

http://www.google.com/edu/classroom/

幫助家長了解電子學習的不同策略模式

常用的電子學習平台：
學習管理系統 LEARNING MANAGEMENT SYSTEM

- Google for Education
- Microsoft 365
- HKEdcity VLE

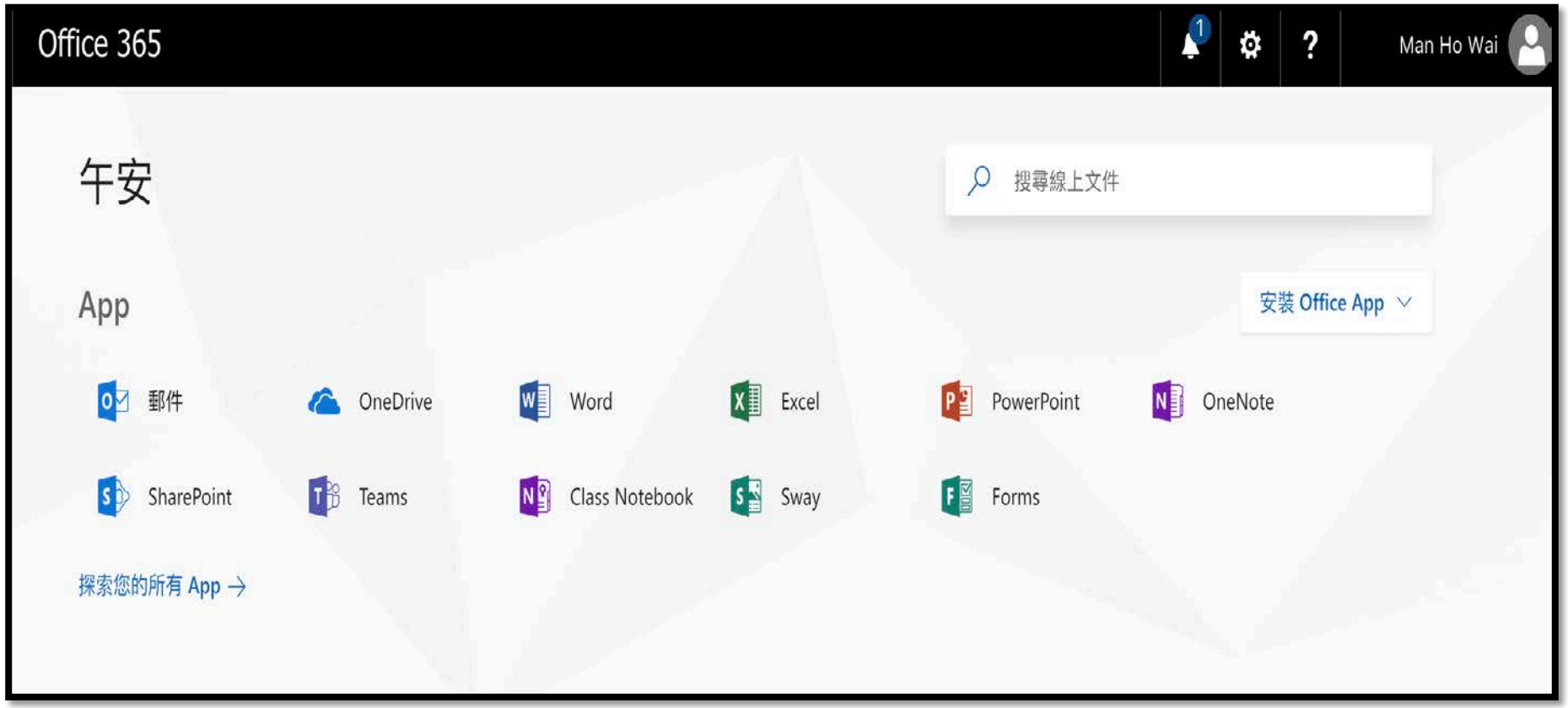


幫助家長了解電子學習的不同策略模式

常用的電子學習平台：
學習管理系統 LEARNING MANAGEMENT SYSTEM

- Google for Education
- Microsoft office 365
- HKEdcity VLE

Microsoft office 365

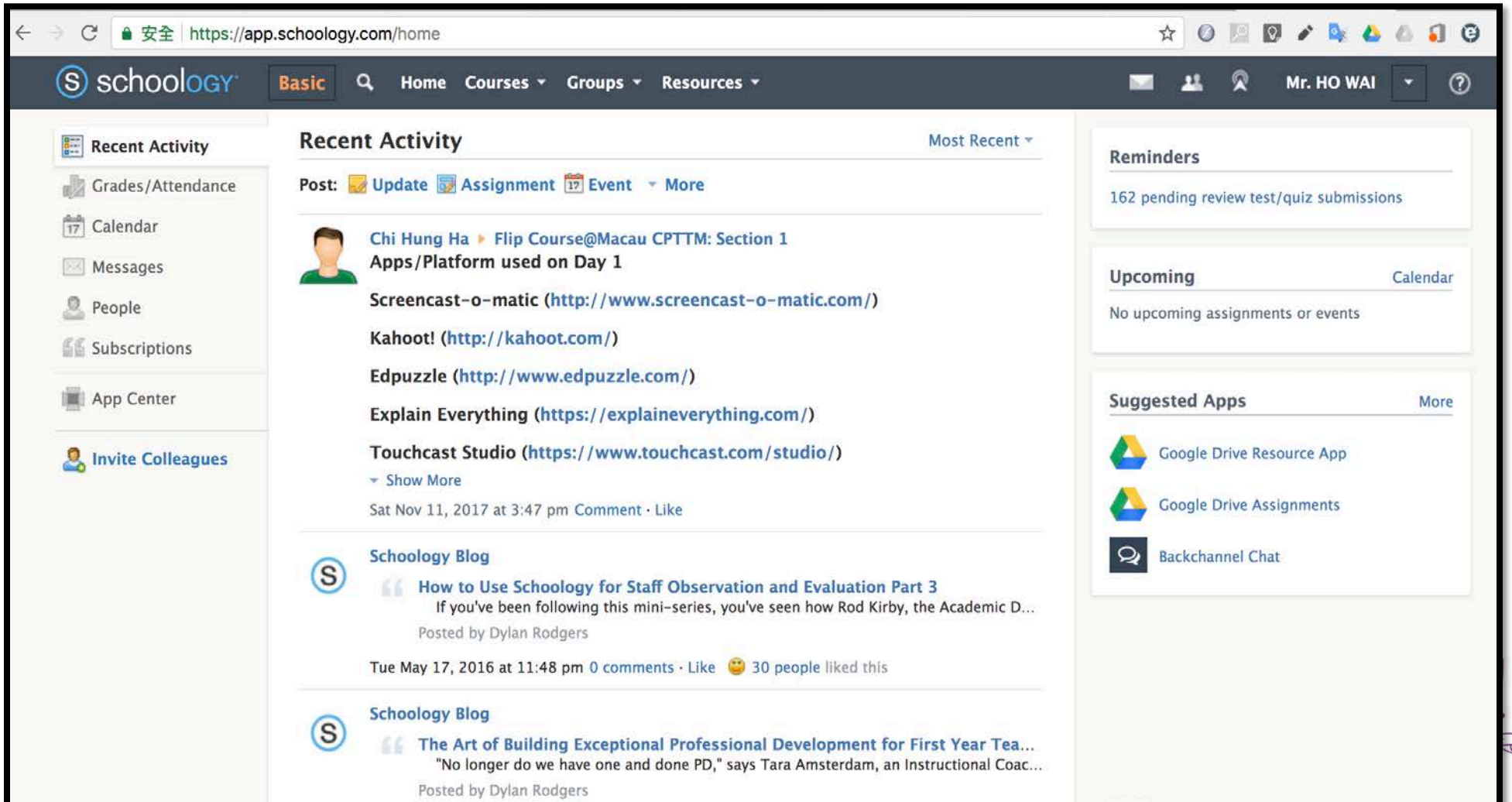


幫助家長了解電子學習的不同策略模式

常用的電子學習工具

- 學習管理系統 LEARNING MANAGEMENT SYSTEM
  - Schoology
  - Moodle

Schoology

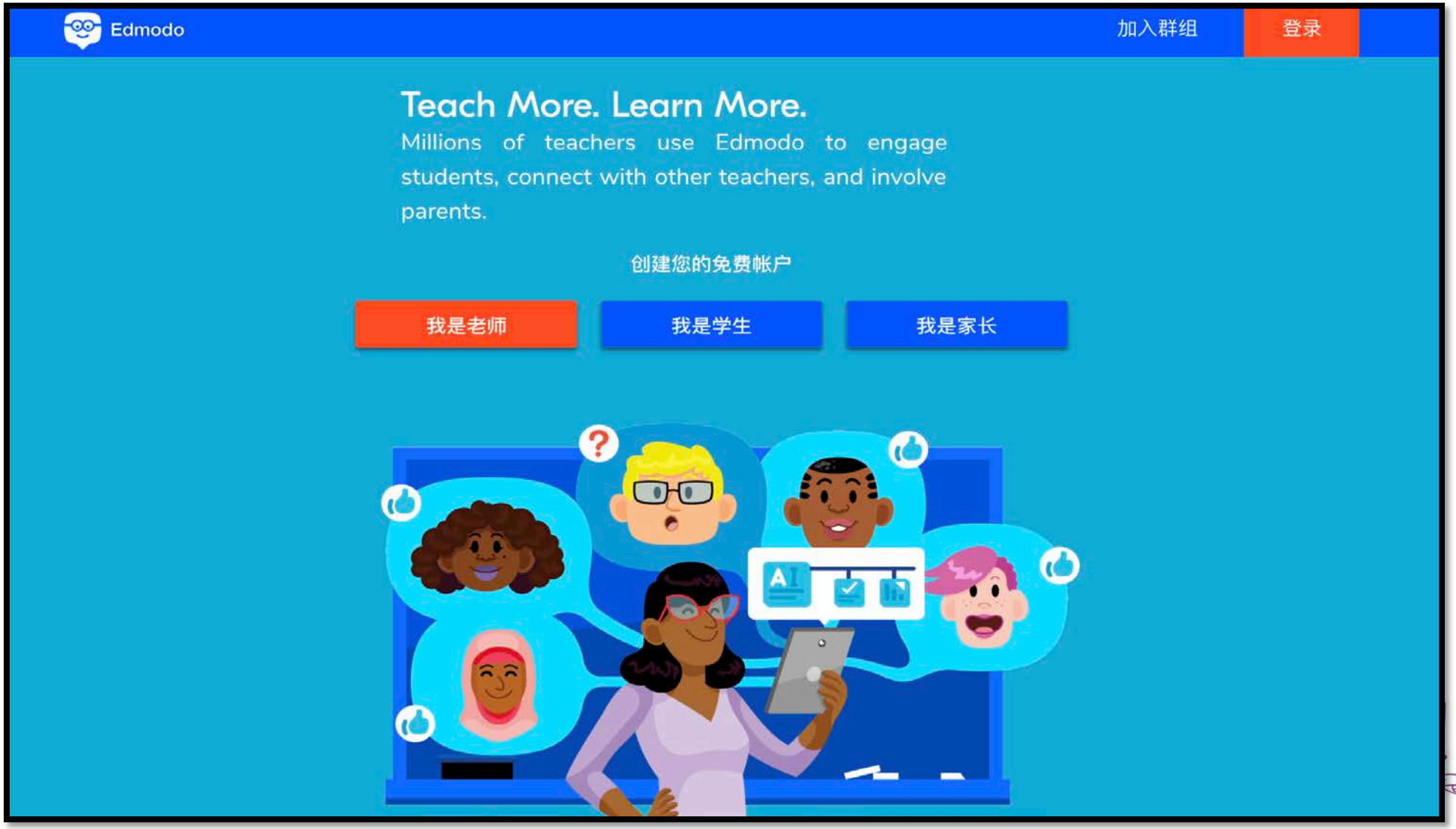

https://app.schoology.com/home
schoology
Basic
Home
Courses
Groups
Resources
Mr. HO WAI
Recent Activity
Grades/Attendance
Calendar
Messages
People
Subscriptions
App Center
Invite Colleagues
Recent Activity
Most Recent
Post: Update Assignment Event More
Chi Hung Ha ▸ Flip Course@Macau CPTTM: Section 1
Apps/Platform used on Day 1
Screencast-o-matic (http://www.screencast-o-matic.com/)
Kahoot! (http://kahoot.com/)
Edpuzzle (http://www.edpuzzle.com/)
Explain Everything (https://explaineverything.com/)
Touchcast Studio (https://www.touchcast.com/studio/)
Show More
Sat Nov 11, 2017 at 3:47 pm Comment · Like
Schoology Blog
How to Use Schoology for Staff Observation and Evaluation Part 3
If you've been following this mini-series, you've seen how Rod Kirby, the Academic D...
Posted by Dylan Rodgers
Tue May 17, 2016 at 11:48 pm 0 comments · Like 30 people liked this
Schoology Blog
The Art of Building Exceptional Professional Development for First Year Tea...
"No longer do we have one and done PD," says Tara Amsterdam, an Instructional Coac...
Posted by Dylan Rodgers
Reminders
162 pending review test/quiz submissions
Upcoming
Calendar
No upcoming assignments or events
Suggested Apps
More
Google Drive Resource App
Google Drive Assignments
Backchannel Chat

幫助家長了解電子學習的不同策略模式

常用的電子學習工具

- 學習管理系統 LEARNING MANAGEMENT SYSTEM
  - Schoology
  - Edmodo

Edmodo


Edmodo
加入群组
登录
Teach More. Learn More.
Millions of teachers use Edmodo to engage students, connect with other teachers, and involve parents.
创建您的免费帐户
我是老师
我是学生
我是家长

幫助家長了解電子學習的不同策略模式

不同工具及系統：https://www.hkedcity.net/goelearning/

課堂實例

透過利用360度全景影片，讓學生進行單車訓練，從學校騎單車至沙田游泳池，並指出他們沿途所見的康樂設施，讓學生嘗試不同的單車路徑。另外，課堂上也融入電競元素，讓學生進行模擬單車訓練，增強學生練習的動機。

教學心得

兩位體育科老師均認為VR單車課堂有助增強學生做運動的動機，而且可以跨越地域界限，在世界不同角落進行練習，並可和其他科目進行跨科學習。

梅副校長分享在各科推行VR的經驗，例如在推廣閱讀時運用到VR技術、在歷史科讓學生欣賞世界歷史建築物等，他指出學校推行VR無需花費巨額金錢，只需添置VR眼鏡、手提電話及360度全景相機便可。

nologies (CLST)
ty of Hong Kong

幫助家長了解電子學習的不同策略模式

「共建更好的網絡世界」電子學習資源套

課程詳情

PART B: 讓家長了解如何支援子女進行電子學習

- 指引兒童如何善用資訊科技學習，合乎道德及合法地使用資訊科技；
- 根據兒童的不同年齡階段向家長提供有關的理論、有效的指導方法及適當的建議
- 有關適當地使用流動電子裝置及電子產品的安全、版權、及網上欺凌等問題的建議；

有關適當地使用流動電子裝置及電子產品的安全、版權、及網上欺凌等問題的建議

沉迷上網

新聞

調查：中小學生網路成癮　近8成因沒人陪

https://tw.appledaily.com/new/realtime/20171118/1243562/

新聞
小學生沉迷上網 親子爭執急升

https://www.etnet.com.hk/mobile/tc/lifestyle/article.php?id=48260&catalias=news&secalias=newsandentertainment

新聞
研究稱沉迷手機和WiFi上網 青少年易焦慮

http://sina.com.hk/news/article/20171201/5/41/2/%E5%A4%96%E5%AA%92-%E7%A0%94%E7%A9%B6%E7%A8%B1%E6%B2%89%E8%BF%B7%E6%89%8B%E6%A9%9F%E5%92%8CWiFi%E4%B8%8A%E7%B6%B2-%E9%9D%92%E5%B0%91%E5%B9%B4%E6%98%93%E7%84%A6%E6%85%AE-8194943.html

新聞

世衛首列「電玩成癮」為精神疾病 有什麼症狀才算數？

https://news.mingpao.com/ins/instantnews/web_tc/article/20180618/s00005/1529288355716

香港家庭福利會
Hong Kong Family Welfare Society

家庭教育
如約法三章

健康教育，時間管理，
生涯規劃

健康問題

初嘗 IT
（資訊科技）

慣性使用 /
長時間使用

個人及家庭
輔導；轉介精神科

減壓、鬆弛練習、
提升精神健康

滿足成長
需要

系統
介入

網絡沉溺

倚賴 IT
滿足成長需要

上癮症狀； 可能嚴重影響生活、 甚至腦部受損

影響日常生活、學業、工作、家庭或友儕關係

為家長在正當使用流動電腦裝置方面提供建議

沉迷上網的徵狀

下列是一些由美國心理學學者 Dr. Kimberly Young 提倡有關沉迷上網的徵狀，可供參考：

- 需要不繼增加上網時間，才能獲得滿足
- 上線及離線的時候，思想都被互聯網佔據，經常想著上網
- 多次嘗試控制或停止使用互聯網，最終失敗
- 當減少使用互聯網時，出現戒斷徵狀
- 時間管理出現問題，上網的實際時間比預期的時間長
- 因環境轉變而感到煩惱不安
- 以欺騙方式隱瞞上網時間
- 透過上網改變心情

http://ftp.ychwwsss.edu.hk/healthpolicies/pdf/1201%20Guidance%20on%20Prevention%20of%20Web%20Addiction.pdf

為家長在正當使用流動電腦裝置方面提供建議

沉迷上網的徵狀

青少年常見的沉迷上網徵狀：

- 因缺乏睡眠而疲倦不堪
- 上課缺乏專注
- 無暇完成功課或其他活動
- 情緒波動
- 當被阻止使用互聯網時，變得有攻擊性和煩躁
- 偷竊金錢或信用卡
- 把上網視作生活的唯一動機
- 花大量時間在網絡中，忽略學業/工作
- 缺乏睡眠/失眠
- 身體出現頭痛、頸痛、背痛、眼睛疲勞等症

為家長在正當使用流動電腦裝置方面提供建議

沉迷上網的徵狀

青少年沉迷上網的成因：

- 缺乏生活目標
- 現實生活上常面對挫敗，缺乏成功感
- 在家中缺乏關懷
- 自制力弱
- 缺乏社交技巧其他情緒或精神病衍生的問題

健康上網支援熱線服務

教育局委託香港家庭福利會為全港的中小學教師、學生及家長提供健康上網支援服務，以推廣網絡安全的訊息。

健康上網支援網絡

https://healthynet.hk/wp-content/uploads/2018/08/e-newsletter-2018.pdf

網絡使用協議書

網絡使用協議書(範例)(小學生適用)

https://www.hkedcity.net/cms_files/cms-parent/1001-2000/7f2f117a6be20ff2b16e47382ce8cdc61321/Info%20Kit%20_introduction(primary)_HKFWS.pdf

網絡使用協議書 (範例)(小學生適用)

<table>
<tr><td>目標</td><td>1. 學業：
2. 非學業：</td></tr>
<tr><td>規則</td><td>1. 網絡使用時間分配
<table>
<tr><td></td><td>學習用途</td><td>非學習用途</td></tr>
<tr><td>上學日</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>非上學日</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>考試期間</td><td></td><td></td></tr>
</table>
2. 時間規劃
開機時間：
關機並交還時間：
功課及溫習時間：
睡覺時間：

3. 數據用量 (已有智能電話者適用)
使用____MB數據計劃

4. 其它規則
家庭共同守則：(如用餐、睡覺期間使用規定)
學業方面要求：(如基本要求)
課外活動參與：</td></tr>
<tr><td>獎勵
及補償</td><td>獎賞計劃：
1. 如能完全遵守協議，第二天可額外使用________分鐘
2. 如能完全遵守協議一星期，能以____________作獎勵

補償計劃：
1. 如超時使用電腦，第二天須扣減超時使用時間兩倍
2. 違反協議，須作道歉及解釋，並以____________作補償</td></tr>
<tr><td>所需協助</td><td>自我提示方法：

家人提示方法：</td></tr>
<tr><td>檢討日期</td><td></td></tr>
<tr><td>雙方簽署</td><td></td></tr>
<tr><td>見證人</td><td></td></tr>
</table>

學生支援網絡計劃

QEF Thematic Network on Student Support

培養青少年自我規律、塑造優質網絡文化

http://www.std-support.net/tc

討論

在沉迷上網方面,
校內有哪些措施識別及
支援學生及家長

有關適當地使用流動電子裝置及電子產品的安全、版權、及網上欺凌等問題的建議

網上欺凌

新聞
網民熱話：公審九巴職員偷懶　網民：網絡欺凌

http://hk.on.cc/hk/bkn/cnt/news/20171107/bkn-20171107204607805-1107_00822_001.html

新聞
調查指逾10%青少年曾受網絡欺凌　改圖恥笑趨增

https://www.hk01.com/%E6%B8%AF%E8%81%9E/102430/%E8%AA%BF%E6%9F%A5%E6%8C%87%E9%80%BE10-%E9%9D%92%E5%B0%91%E5%B9%B4%E6%9B%BE%E5%8F%97%E7%B6%B2%E7%B5%A1%E6%AC%BA%E5%87%8C-%E6%94%B9%E5%9C%96%E6%81%A5%E7%AC%91%E8%B6%A8%E5%A2%9E

為家長在正當使用流動電腦裝置方面提供建議

對網絡欺凌的關注

青少年問題研究系列（四十四）：中學生網上欺凌研究（二零一零年九月）

「香港中學生網上欺凌的研究」

發現受訪近3,000名男女中學生中，

- 三成(30.2%)受訪者過去一年曾遭人網上欺凌，
- 兩成二(22.0%)學生承認曾在網上欺凌他人。

不論欺凌他人或受人欺凌，均以初中男學生佔多。對於網上受到欺凌，最多受訪者感到無奈(35.4%)，也為受訪學生帶來負面影響，值得關注是有11位（1.2%）被訪學生透露曾「想結束生命。

為家長在正當使用流動電腦裝置方面提供建議

對網絡欺凌的關注

調查發現近六成（57.7%）受訪者過去一年曾在網上目擊欺凌事件，其中一成半(15.0%)會把有關訊息和圖片轉寄給他人，甚至加入攻擊組群，一起進行攻擊，或幫助受欺凌者進行反攻行為，由此產生的推波助瀾效應

為家長在正當使用流動電腦裝置方面提供建議

對網絡欺凌的關注

- 當受到別人欺凌時，被訪學生較多感到「無奈」(35.4%)。
- 網上欺凌對受欺凌者帶來負面影響，包括感到自我形象低落(21.5%)、不信任身邊的人(19.7%)，以及促使他們在網上攻擊其他人（14.1%）
- 值得注意是有11位(佔1.2%)受訪學生透露想過結束生命

為家長在正當使用流動電腦裝置方面提供建議

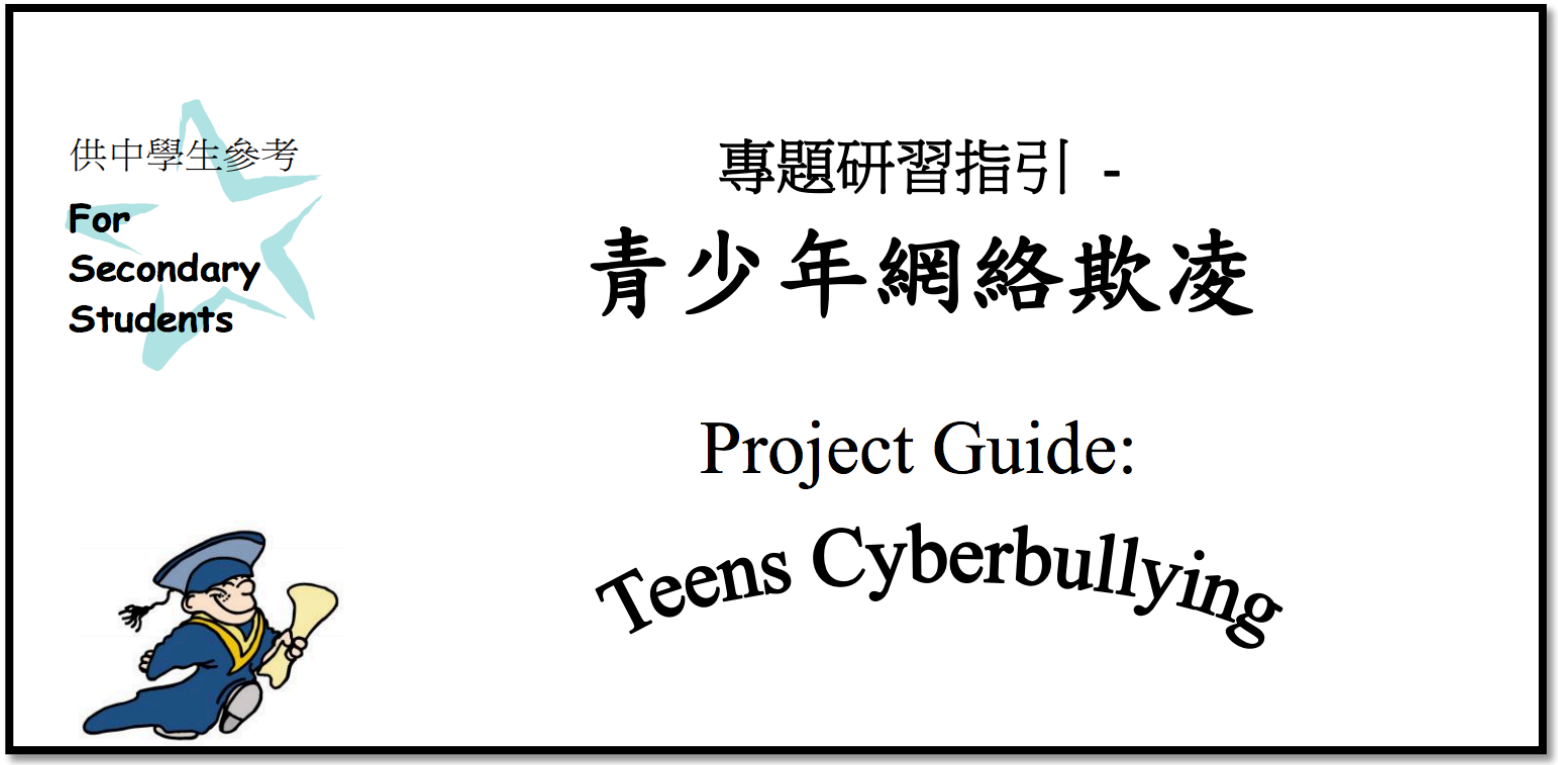
對網絡欺凌的關注

- 兩成二(22.0%)承認過去一年曾在網上欺凌他人，其中較多屬男性和屬初中程度。在656名曾在網上攻擊他人的被訪學生中，較多採用「散播他人的謠言」（52.4%）、「故意的杯葛、排斥他人」（51.5%）「重複的用粗言辱罵他人」（51.5%）的欺凌方式。

- 他們分別較多使用「家中電腦」(87.5%)、「社交平台」(54.0%)，以及選擇「放學後」(39.6%)攻擊他人。而他們的攻擊對象較多為「同班同學」（47.3%），其次為「同校同學」，（37.3%）；而屬「陌生人」的則佔24.2%。

為家長在正當使用流動電腦裝置方面提供建議

對網絡欺凌的關注



http://www.hkpl.gov.hk/tc/common/attachments/teens/e-resource/Teens%20Cyberbullying.pdf

欺凌/網上欺凌

教育局對校園欺凌/網上欺凌行為採取零容忍政策

https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/teacher/student-guidance-discipline-services/gd-resources/anti-bullying/stopbullying_chi_final.pdf

和諧校園-反欺凌

《和諧校園齊創建》資源套(2003)

學校政策 / 處理及跟進方法 / 預防教育 / 教師培訓

《和諧校園齊創建之「校不 容凌」》資源套 (2010)

戲劇教育 / 家長教育

為家長在正當使用流動電腦裝置方面提供建議

家長遇到子女成為網上欺凌受害人:

1. 避免責備子女
2. 不要回應任何網上言論
3. 搜集證據，以便有需要時舉證
4. 如事件涉及學校，可知會學校，共商對策
5. 如有可能，聯絡欺凌者的父母
6. 聯絡互聯商供應商/版面管理員，刪除有關留言和貼圖
7. 有需要時聯絡社工尋求輔導
8. 如子女受到人身威脅，應考慮報警

為家長在正當使用流動電腦裝置方面提供建議

家長遇到子女在網上欺凌他人:

(1) 了解事件並勸止有關行為
(2) 鼓勵子女向受害人道歉
(3) 尋求專業輔導
(4) 教導子女安全及正確使用互聯網

網上欺凌 – 處理方法

「健康網絡由你創」短片系列(家長篇) 第三集 網絡欺凌
https://www.youtube.com/watch?v=CCigVoR2E3Q

討論

在網上欺凌方面,
校內有哪些措施識別及
支援學生及家長

家長關注

資源一：香港家庭福利會 健康上網支援網絡

https://healthynet.hk/

資源二：親子e學遊蹤　講座重溫

網站：
https://www.hkedcity.net/parent/s_elearningseries/page_58f85308316e839a03000000

由香港教育城主辦、教育局全力支持的「**親子e學遊蹤**」活動包括多場免費講座，由多名專家及教育工作者，為家長拆解e世代思維及學習模式，助家長與子女攜手踏上e學習之旅

親子e學遊蹤　講座重溫

專題講座：喜樂兒行

講者：中華基督教會扶輪中學楊鏐轅老師

簡介：如何以電子科技產物輔助學習、加強學習果效？如何協助學生謹慎地選取學習資源及資訊？如何保持學校及教師連繫？

專題講座：運用機械人套件以訓練學生在 21 世紀所需的解難及編碼能力

講者：聖貞德中學黃國璋老師

簡介：MBOT 的操作方式及示範

親子e學遊蹤　講座重溫

專題講座：電子產品的「Why "not"」與「Why "yes"」

講者：復和綜合服務中心註冊社工楊家儀女士、楊兆竣先生

簡介：不少家長憂慮子女沉迷上網，但又擔心子女追不上科技的發展；既明白電子學習的重要性，但開放了使用電子產品的權限後覆水難收又怎樣好？若然你了解到網絡世界的運作，又能善加運用正面管教技巧，家長們就能輕鬆處理這兩難！

- 「Why “not”」：機不離手，家長的正面管教有效預防子女沉迷
- 「Why “yes”」：放眼未來，網絡怎樣為子女創造新機遇

親子e學遊蹤　講座重溫

專題講座：乖孩子=不上網？

講者：香港有品運動有限公司總幹事凌葉麗嬋女士

簡介：如何以愛和支持處理與子女成長有關的代溝問題

專題講座：運用資訊科技提升英國語文科學與教效能

講者：孔教學院大成何郭佩珍中學教師

簡介：課堂中大量的生生互評及老師即時回饋時間，能提升學生學習興趣，及提升學與教效能。講座中會展示及示範如何運用Plickers、Nearpod、Kahoot! 等應用軟件於英國語文科課堂中，讓學生互動學習。

親子e學遊蹤　講座重溫

專題講座：漫談眼睛保健

講者：香港眼科醫學院院長、眼科專科醫生周伯展醫生

簡介：使用電子產品時如何能保持眼睛健康

資源三：【e世代．家長童行】

網站：
https://www.hkedcity.net/parent/s_elearningseries/page_55d6e709903443520e000000

教育局、香港教育城及資訊科技教育領袖協會將攜手合辦一系列【e世代．家長童行】活動，助大家更了解學校應用電子學習的最新情況和優勢，提高及加強家長對有關電子學習和電子安全等認識，並拓闊他們對採用電子學習的眼界，從而協助子女利用資訊科技學習，達至其均衡及全人發展。

【e世代．家長童行】

講座分享：

一．　從EQ出發：建立學生的自學能力
　　講者：香港大學社會工作及社會行政學系副教授曾潔雯博士

二．　子女上網，與您何干？
　　講者：香港小童群益會上網學習支援計劃總監梁永輝先生

三．　電子學習之護眼小貼士
　　講者：視光學博士羅家建博士

【e世代．家長童行】

工作坊內容

有效運用電子學習工具促進中文科的學與教

講者：孔教學院大成何郭佩珍中學代表

翻轉數學課堂介紹

講者：香港真光中學代表

E世代的通識教育科學習

講者：宣道會陳朱素華紀念中學代表

科學科電子教學

講者：香港真光中學代表

數碼香蕉射球

講者：獅子會何德心小學代表

電腦科 - 使用Nearpod共建知識

講者：東華三院呂潤財紀念中學代表

資源四：
「e學習．伴同行」家長講座（二）：兒童私隱與網絡文化

網站：
https://www.hkedcity.net/parent/s_elearningseries/page_5afd286a316e832c23000000

兒童私隱知多少
- 《個人資料(私隱)條例》簡介
- 兒童私隱的常見情況
- 保護兒童私隱方面給家長的建議
- 公署在兒童私隱方面的推廣教育工作

講者：香港個人資料私隱專員公署傳訊及教育部經理 陳培玲女士

愛。連線

讓家長認識電子學習的應用
知己知彼，了解網絡文化及孩子的需要
協助新世代，家長需要具備哪些心法
介紹家長有用資源

講者：香港家庭福利會青少年服務經理 吳浩希先生

資源五：
電子學習 家長錦囊

網站：

https://www.hkedcity.net/cms_files/cms-parent/1001-2000/ff42c746d96cb13f9e23ac60973bf7811108/e-LearningParentsTips_c.pdf

中學篇

子女需要：

- 他們需得到自由、個人空間及朋輩間的認同及尊重。

家長角色：

- 家長需以身作則。
- 家長需持開放態度，建立互信和有效的溝通。

小學篇

子女需要：

- 他們需掌握如何有效學習、做事及待人接物的態度，建立社交圈子。
- 他們需發展學習習慣，並開始使用電子屏幕產品作為學習工具。

家長角色：

- 家長需提供適當的指導，引導子女建立健康的上網習慣，幫助他們發展自己的社交圈子和建立學習習慣。
- 家長需協助子女建立使用電子屏幕產品的健康習慣。
- 家長需認識電子學習。
- 家長需以身作則。

(CLST)
ng Kong

十個「健康貼士」

（智Sm@rt 智囊團・家長篇）

資料轉載自衞生署健康地使用互聯網及電子屏幕產品小冊子——《智 Sm@rt 智囊團（家長篇）》。

以下提供的建議，有助家長引導子女更安全及健康地使用互聯網及電子屏幕產品。

1. 積極參與體能活動及戶外活動

盡量避免連續超過一小時上網及使用其他電子屏幕產品，如智能電話、平板個人電腦、視像遊戲或看電視。

建議多做體能活動：

學前兒童

每天合共做不少於三小時的體能活動

兩歲以下兒童	讓他們多做體能活動，包括走路或跑步，而減少使用嬰兒車或學行車。
兩至六歲兒童	應鼓勵多元化的活動，如戶外遊戲、伸展運動、帶氧運動、肌肉鍛練運動和小組活動等。除了一些較劇烈的運動（如急步行、騎三輪車、捉迷藏等）外，在家中也鼓勵進行低等強度的體能活動（例如玩玩具、自行穿衣、執拾書包等）。

小學及中學學童

每天應合共做不少於一小時的中等強度至劇烈強度的體能活動。

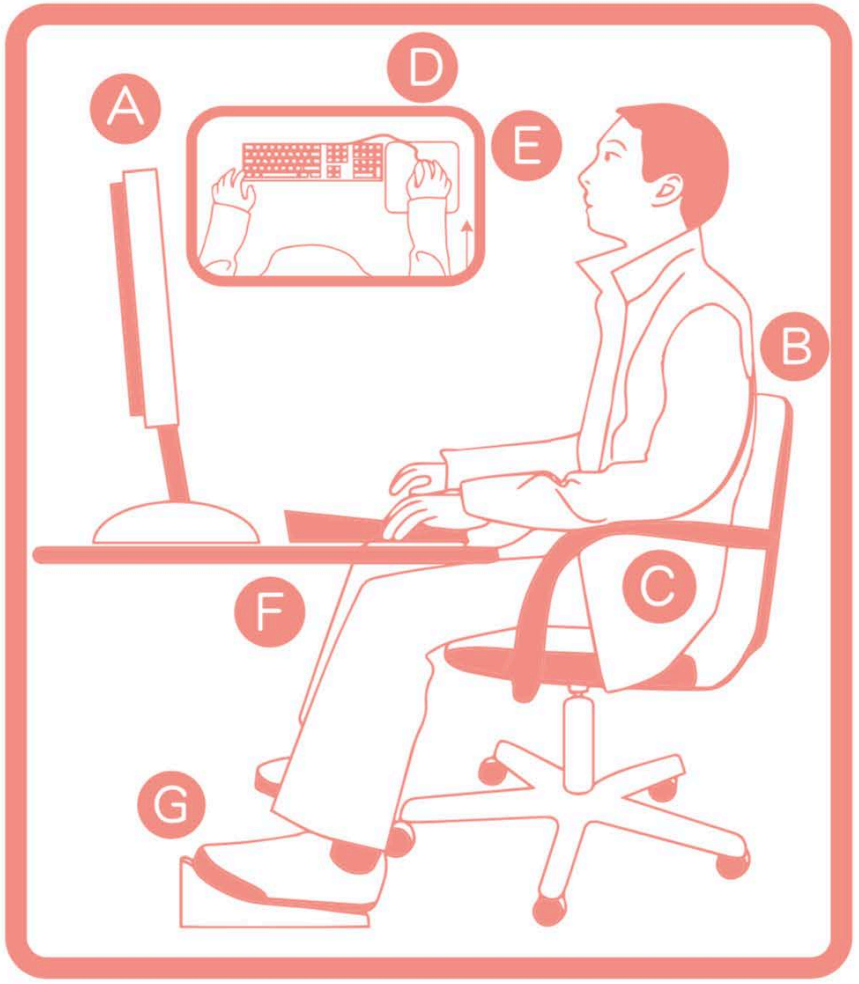
六至十八歲的兒童及青少年	中等強度的體能活動	例如游泳、踏單車或打排球等
	劇烈強度的體能活動	例如打籃球、踢足球或跳繩等

2. 參與現實生活中的互動接觸

- 家長需多與年幼子女一起相處，多與他們玩耍，或用膳時多與他們傾談，有助鞏固親子關係及發展社交技巧。
- 鼓勵子女多進行小組活動，有助他們發展社交和溝通技巧，以及學習情緒管理。
- 為了兒童及青少年的全人發展，我們需多欣賞及認同他們在學術以外的成就。

5. 採用適當設置

◆ 調校顯示屏的光度、字體大小及工作枱和座椅的高度。



Ⓐ 顯示屏幕的最頂適宜在略低於眼睛的水平，而位置應保持最少 50 厘米距離。

Ⓑ 坐姿要挺直和貼近工作枱。

Ⓒ 前臂與手臂約成直角放於座椅手靠，鍵盤前面應留有足夠的空間來承托雙手。

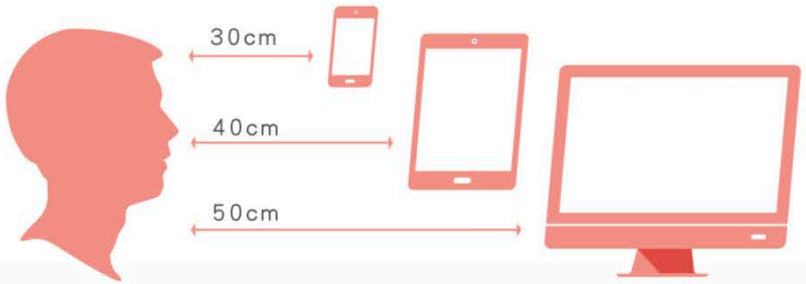
Ⓓ 在操作鍵盤時，手腕必需保持平直。

Ⓔ 將滑鼠放在適當位置，確保使用滑鼠時手腕平直。

Ⓕ 工作枱面下要有足夠空間容納雙腿活動。

Ⓖ 為減少座椅邊對大腿背面及膝蓋的壓力，使用圓邊或渦形座墊的椅子較佳。有需要時，特別是兒童，可使用腳踏改善情況。

◆ 在閱讀時，眼睛與電腦顯示屏幕的距離位置應保持最少 50 厘米，與平板個人電腦或電子書籍保持最少 40 厘米及與智能電話保持最少 30 厘米距離。



資源六：
「共建更好的網絡世界」電子學習資源套

網站：https://www.hkedcity.net/parent/s_elearningseries/page_58fd847d316e83c22a000000

- 學童使用電子產品進行學習已日趨普遍，現時大部份學校已在校園內提供無線網絡，讓學生進行電子學習。
- 而部分學校已開始推行「自攜裝置」政策，促進學生進一步在校園內外的學習更個人化。由此可見，資訊素養及電子安全越來越重要。
- 除此之外，本資源套亦提供對電子學習的認識、子女在使用進行電子學習時會遇到的身體健康及心理健康等問題的豐富資料。

資源六：
「共建更好的網絡世界」電子學習資源套

小學篇 /中學篇

- 完整版
- 第一部分 - 電子學習
- 第二部分 - 支持/指導/保護身體健康貼士
- 第三部分 - 支持/指導/保護心理健康貼士
- 第四部分 - 資源及支援
- 完整英文版

「共建更好的網絡世界」

電子學習資源套

http://www.hkedcity.net/parent/elearning

「共建更好的網絡世界」

電子學習資源套

http://www.hkedcity.net/parent/elearning

資源七：
「健康網絡由你創」短片系列 - 家長篇

https://www.hkedcity.net/parent/s_elearningseries/page_5b0cfb549034436f70000000

第一集　科技罪行

內容簡介：青少年使用社交媒體和互聯網十分普遍，家長應怎樣做才可以協助子女安全地使用社交媒體和互聯網呢？香港警務處總督察陸振中會與大家分享一些小貼士。

眼睛護理 Eye Care

https://www.edb.gov.hk/tc/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/Eyecare/index.html

網絡使用協議書 (範例) (小學生適用)

網絡使用協議書 (範例) (小學生適用)

目標	1. 學業： 2. 非學業：
規則	1. 網絡使用時間分配 學習用途 / 非學習用途 上學日 非上學日 考試期間 2. 時間規劃 開機時間： 關機並交還時間： 功課及溫習時間： 睡覺時間： 3. 數據用量 (已有智能電話者適用) 使用___MB 數據計劃 4. 其它規則 家庭共同守則：(如用餐、睡覺期間使用規定)
獎勵及抵償	獎賞計劃： 1. 如能完全遵守協議，第二天可額外使用_____分鐘 2. 如能完全遵守協議一星期，能以_____作獎勵 抵償計劃： 1. 如超時使用電腦，第二天須扣減超時使用時間兩倍 2. 違反協議，須作道歉及解釋，並以_____作補償
所需協助	自我提示方法： 家人提示方法：
檢討日期	
雙方簽署	
見證人	

課程詳情

PART C: 讓家長更配合學校資訊科技教育發展 及 給予家長適切相關支援

- 家長對推行校本BYOD（自攜裝置）政策和AUP（可接受使用策略）的憂慮和疑問；及
- 了解社區組織如何支援電子學習及其相關的服務與資源

自攜裝置Bring Your Own Device (BYOD)

電子學習的良好實踐經驗

學校實施學生一人一機「自攜裝置」經驗分享

- 教育局於 2015/16學年推行第四個資訊科技教育策略，旨在透過發揮資 訊科技的潛能，提升學與教的互動經驗，以釋放學生的學習能量，讓學生學 會學習、邁向卓越。
- 透過學校探訪、資料蒐集及小組會議等，知悉學校在推行電子學習的良好實踐經驗，包括實施學生「一人一機」/「自攜裝置」(BYOD)，輔助學習，以提升學與教的效能。 為與學界分享，我們載述了五個良好的學校個案及其經驗，印證學校在發展電子學習的文化管理及經營。學校社群可按其運用資訊科技的發展、校政及在教學上的情況，參考這些實踐經驗，集思廣益。

自攜裝置Bring Your Own Device (BYOD)

- 特殊學校：匡智屯門晨崗學校

  營造 e-學習文化 實踐學生「一人一機」/「自攜裝置」

- 小學：佛教慈敬學校(慈敬學校)及香港潮陽小學 1 (潮陽小學)

  學生自攜裝置 提升學習效能樂趣多

- 小學：基督教香港信義會信愛學校

  電子學習 e-領導 學生「一人一機」學習互動高

- 中學：伯裘書院

  1:1 \「自攜裝置」促進電子學習

  成就各持分者積極參與 群策群力

設計校本的BYOD政策

- 校本BYOD 政策的簡介；
- 持分者的責任及授權：
  - 學生；
  - 家長；
  - 科主任 / 教師/ 校長；
- 家長/ 監護人的承諾書；
- 裝置的遺失、被盜或損壞，以及對應的處理方案；
- 使用網絡（有線及無線Wi-Fi 網絡）時的注意事項；
- 實施策略、錦囊提示及常見陷阱的預防。

討論：

1. 推行校本BYOD（自攜裝置）帶來的教學優勢
2. 推行校本BYOD（自攜裝置）可能面對的困難
3. 要有效推行校本BYOD（自攜裝置），學校的行政領導應如何安排？（推行策略）
4. 應如何調適教師團隊、教學課材、課程調適？
5. 如何讓家長參與其中，加強成效？
6. 如何處理家長對BYOD（自攜裝置）的憂慮和疑問？
7. 如何提升學生的資訊素養，善用工具？
8. 如何借用外界資源，提升起步點？

Mobile Devices Management 流動裝置管理系統

1. MDM全名Mobile Devices Management (流動裝置管理系統)。在使用平板作為電子教學工具的大趨勢下，無論設備管理，還是電子學校的課堂設計都成為新的挑戰。MDM可讓學校技術管理人員，更有效管理平板電腦。例如統一無線安裝Apps及Wifi 於學生的平板，限制學生下載 Apps及清除鎖屏密碼(Passcode)等等。
2. MDM亦可以幫助前線教師進行電子課堂。例如下達簡單指令協助全班同學進入某個教學Apps或網頁資源、限制同學的平板權限功能、或遙控投影某個同學平板上作品進行分享等等。
3. 重點功能:
   1. 高效管理及安裝 (Software as Assistant)
   2. 課堂引導及分享 (Digital Interactive Classroom)
   3. 無線設置權限 (Restriction and Policy Setting)

Mobile Devices Management 流動裝置管理系統

http://iclass.hk/doc/mdmforwifi900.pdf

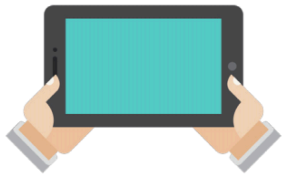
HKU MDM 夥伴學校計劃 (WIFI 900 學校)

計劃目的

1. 協助香港 (WIFI 900) 中小學推動電子教學，帶來更好的教學體驗和效果。
2. 推動學校使用最新、最有效的技術來支援電子教學。
3. 透過學校使用系統的意見回饋，改善技術研發和用家體驗，為教育界提供最合適的流動設備管理工具。

我們提供
免費使用
技術培訓
技術支援
定期合作交流
教師分享社群
香港大學電子學習發展實驗室為學校頒發的流動設備管理證書

計劃時間表	
15年7月	夥伴學校計劃簡介會
15年8月15日	截止申請
15年8月 - 11月	MDM電子教學工作坊
16年1月 - 16年5月	電子教學交流會議
16年7月	向完成計劃學校頒發證書



HKU MDM 的十大特點

為教育界設計

避免企業式MDM的繁鎖設計，針對學校的需要，簡單易用的界面，讓前線老師能夠在課室內輕鬆使用。

隨時限制功能

老師可以限制學生設備功能，例如封鎖相機和應用商店，更可以鎖定於某一個應用內進行教學活動。

無線應用安裝

無線地遙控安裝學生所需應用或電子書，並支援蘋果VPP，快捷地為師生提供最適合的教學工具。

遙控工具使用

老師可以直接遙控全班學生使用某個應用或瀏覽某個特定網頁，配合鎖屏的功能，讓學生更專注學習。

清除鎖屏密碼

學生忘記鎖屏密碼時，學校可在管理系統內清除密碼，避免洗機重裝，大大節省不必要的技術支援。

遙控課堂分享

使用Apple TV或其他無線投影技術時，老師可主動在自己的平板上選擇分享任何一位同學的作品。

按照班級分組

在一人一機的模式下，根據不同班級需要，制定不同設置和應用；亦方便老師上課時向班內下達指令。

支援 VPP & DEP

我們的MDM技術目前全面支援使用VPP的iOS學校，亦已經為DEP計劃做好準備，並已經進行測試。

校本應用中心

學校可以一方面關閉學生的應用商店，同時根據不同年級學生的需要，設置校本應用中心。

互動內容整合

整合我們的雲端互動學習平台iClass及學校正在試用的 e-TextBook，可以遙控學生進入iClass課堂活動。

Mobile Devices Management 流動裝置管理系統

https://help.apple.com/classroom/ipad/1.1.1/#/cad6d39b9338

Mobile Devices Management 流動裝置管理系統

https://help.apple.com/classroom/ipad/1.1.1/#/cad6d39b9338

BYOD – 家長考慮：善用自攜裝置

https://www.hkedcity.net/etv/resource/1816247634

善用科技於教學 (二) (配以中文字幕)

作者：教育局教育電視
製作日期： 15/10/2014

0 0 0 22

章節 5

1. 電子學習：香港教育城的角色 (03:08)
2. 租賃無線網絡服務 (02:13)
3. 提升網絡安全意識 (03:20)
4. 善用自攜裝置 (02:59)
5. 啟迪自主學習 (02:25)

觀看次數： 16,382

可接受使用策略Acceptable Use Policy (AUP)

- AUP is a written agreement, signed by students, their parents, and teachers, outlining the terms and conditions of Internet use.

- It specifically sets out acceptable uses, rules of online behavior, and access privileges. Also covered are penalties for violations of the policy, including security violations and vandalism of the system.

- Anyone using a school ‘s Internet connection should be required to sign an AUP, and know that it will be kept on file as a legal, binding document.

(Classroom Connect, December 1994- January, 1995 issue).

可接受使用策略Acceptable Use Policy (AUP)

Acceptable Use Policy Components

1. a description of the instructional values and approaches to be sustained by Internet access in schools
2. a statement on the educational uses and benefits of the Internet in the school
3. a list of the duties of teachers, parents, and students for using the Internet
4. a code of ethical conduct governing behavior on the Internet
5. a description of the consequences of violating the AUP

https://resources.infosecinstitute.com/essentials-acceptable-use-policy/#gref

可接受使用策略Acceptable Use Policy (AUP)

Acceptable Use Policy Components

6. a description of what constitutes acceptable and unacceptable use of the Internet
7. a disclaimer releasing the school division, under specific circumstances, from responsibility
8. a statement reminding users that Internet access and the use of computer networks is a privilege, not a right
9. a statement that the AUP observes state and national telecommunication rules and regulations
10. a signature form for teachers, parents, and students indicating that they intend to abide by the AUP

https://resources.infosecinstitute.com/essentials-acceptable-use-policy/#gref

可接受使用策略Acceptable Use Policy (AUP)

建構 AUP (只供參考)

Acceptable Use Policy AUP (可接受使用政策)

1) 引言
2) 目標
3) 協議
   - 家長
   - 學生
   - 校方
4) 學校網絡環境
5) 自携手提裝置 (BYOD)
6) 其他電腦裝置
7) 保安及責任

可接受使用策略Acceptable Use Policy (AUP)

1. 引言

如:

- 互聯網與教學的趨勢
- 學校在對互聯網使用的方向
- 學校在elearning 上的政策
- 這文件的適用範圍
- 這文件的更新等

可接受使用策略Acceptable Use Policy (AUP)

2. 目標

希望可達致的目標

如:

- 互聯網可提昇教學及學習樂趣、動機、加強溝通渠道
- 網絡應用
- 使用防護軟件
- 限制網絡功能
- 引導學生提升網絡危機意識
- 監察使用互聯網
- 設立安全使用互聯網守則

可接受使用策略Acceptable Use Policy (AUP)

3. 協議家長

家長需同意校方在校內所推行的協議:

如

- 校方使受過濾軟件
- 學生在學校使用互聯網及學校網絡
- 使用學校所提供的電郵地址及其他資源
- 與子女討論並配合校方的AUP
- 使用裝置的限制
- 有需要時，接受校方檢查電腦
- 學生網上行為 (在校內或外)
- 老師於網上的責任
- 私隱免責
- 其他

可接受使用策略Acceptable Use Policy (AUP)

4. 協議學生
   - •同意並明白這協議
   - •遵守這政策等

   校方
   - •保障校方及給予校方權力
   - •引領學生正確及安全使用互聯網
   - •過濾不良資訊
   - •監察過量及不良使用行為
   - •老師監察及引領學生的適用範持圍
   - •保護學生個人資料等

可接受使用策略Acceptable Use Policy (AUP)

5. 學校網絡環境規則
   - 可使用時間
   - 可使用上網裝置
   - 保護學校設備
   - 網上禮儀 (netiquette)
   - 不可接受的行為，如粗言穢語、淫褻、威脅、誹謗、種族歧視...等
   - 不可偷拍、盜取他人賬戶、人身攻擊、欺凌等
   - 不可下載非法軟件、遊戲

可接受使用策略Acceptable Use Policy (AUP)

6. 自携手提裝置
   - •硬件配置
     - •Minimum configurations
   - 登記程序
     - 登記 MAC address ?
     - Network password ?
     - Open wifi ?
   - •軟件配置
     - •OS, version, patches, security settings, anti-virus, other softwares

可接受使用策略Acceptable Use Policy (AUP)

7. 其他電腦裝置
    - 手提電話
    - 遊戲機

8. 保安及責任

家長 FAQ

1. 什麼是BYOD？
2. 為何要變？
3. 什麼可帶回學校？
4. 在學校怎樣連上網?
5. 有沒有其他配置？(如 printer？USB ?)
6. 需要什麼軟件？非正版軟件的責任？
7. 裝置使用有多密？
8. 學校的支援如何？
9. 會否影響 裝置其他的使用?
10. 有沒有足夠充電配套?

持份者角色 (BYOB + AUP)

家長角色

- 關鍵字: 引領、配合、留意、討論、協議

老師角色

- 老師於網上的身份;
- 巡邏、監察、了解 ...
- 與學生網上聯絡或討論
  - 範圍及時間;
  - 媒體 (如 FB, 電郵, WhatsApp ...);
  - 一般指引;

持份者角色 (BYOB + AUP)

學生協議及責任

- 學生網上禁止的行為(以比較寬鬆的原則)，如欺凌、攻擊、淫褻、盜竊 (校內外) ... 等，違者可導致學校處罰。

- 舉報
  - 違規舉報
  - 受害舉報
  - 程序
  - 証據 (擷圖)、時序等
  - 通知家長

討論題目

1. 某學生的 iPAD 買了新遊戲，小息時引來很多同學圍觀及爭玩，有同學回家後更要求家長買同樣遊戲。該家長致電校方要求解釋。

2. 有同學舉報懷疑另一位同學於校內到處偷拍，而該同學一概否認，他的電腦裝置亦有密碼，可以如何處理？

3. 學生自發組織網上群組，反對學校某政策，並將學校的通告放於網上，校方可以如何處理？

4. 老師於 FB 上發現某學生加入了「界」手群組，而該同學的FB 有大量同校同學朋友，老師如何處理呢？

5. 學生於FB 上大量加入「朋友」，而且經常把私人資料公開，甚至拍拖的親密照，老師應做什麼呢？

6. 某學生遇到網上攻擊，不停收到電郵傳來辱罵及改圖攻擊？ 這學生將事件報告予老師知道。如何處理呢？

自攜裝置Bring Your Own Device (BYOD) 和 可接受使用策略 Acceptable Use Policy (AUP) 學校範例:

香港真光中學 (BYOB + AUP)

http://www.edb.gov.hk/attachment/en/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/WiFi900/HKTL_AUP.pdf

佐敦谷聖若瑟天主教小學 (AUP)

http://www.edb.gov.hk/attachment/en/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/WiFi900/jvsj_AUP.pdf

自攜裝置Bring Your Own Device (BYOD) 和 可接受使用策略 Acceptable Use Policy (AUP) 學校範例:

聖士提反書院 (AUP)

http://www.edb.gov.hk/attachment/en/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/WiFi900/St_Stephen_AUP_201409.pdf

沙田崇真學校 (BYOB+AUP)

http://www.edb.gov.hk/attachment/en/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/WiFi900/STTS_elearning.pdf

長遠方案
（提升學生資訊素養）

香港學生資訊素養 2016

香港學生的資訊素養會涵蓋以下八個素養範疇，以發展學生的知識、技能及態度：

類別	八個素養範疇	
有效及符合道德地運用資訊，以達致終身學習	1	**符合道德地及負責任地**使用、提供和互通資訊
一般的資訊素養能力	2	**識別**和**定義**對資訊的需求
	3	**找出**和**獲取**相關資訊
	4	**評估**資訊和資訊提供者的權威、公信力及可靠性
	5	**提取**和**整理**資訊以及**產生**新意念
資訊世界	6	能夠**運用**資訊科技處理資訊和建立內容
	7	**認識**社會上資訊提供者（例如圖書館、博物館、互聯網）的角色和功能
	8	**認識**能獲取可靠資訊的條件

香港學生資訊素養 2016

類別	八個素養範疇		詳細描述
有效及符合道德地運用資訊，以達致終身學習	1	**符合道德地及負責任地**使用、提供和互通資訊	● 尊重知識產權，包括版權及共享創意。 ● 保護自己及他人的私隱權。 ● 提防互聯網上的潛在危險及風險。 ● 在適當的情況下，恰當地作資訊交流。 ● 提供資訊時，應考慮不同的觀點及表述，認識編輯手法對視覺媒體及其所發放訊息的意義（例如刪減相異的見解、篩選或暗示特定觀點、強調某類想法等）。

香港學生資訊素養 2016

一般的資訊素養	2	**識別**和**定義**對資訊的需求	● 確定和清晰表達對資訊的需求，以及評估所需資訊的性質和範圍。 ● 了解不同資訊來源的取向、範圍及恰當性（例如網站、紀錄片、廣告、新聞節目），作出決定前要參考多項資訊來源作為基礎。
	3	**找出**和**獲取**相關資訊	● 選擇正確的方法或工具尋找資訊。 ● 建立和實行有效的搜尋策略，如識別關鍵字詞及相關詞彙，以獲取所需資訊，及辨別多種資訊來源的不同類型和形式。 ● 緊貼最新的資訊來源、資訊科技、接觸資訊的工具及鑽研的方法。 ● 闡述作出決定及選擇的準則。

香港學生資訊素養 2016

一般的資訊素養	2	**識別**和**定義**對資訊的需求	● 確定和清晰表達對資訊的需求，以及評估所需資訊的性質和範圍。 ● 了解不同資訊來源的取向、範圍及恰當性（例如網站、紀錄片、廣告、新聞節目），作出決定前要參考多項資訊來源作為基礎。
	3	**找出**和**獲取**相關資訊	● 選擇正確的方法或工具尋找資訊。 ● 建立和實行有效的搜尋策略，如識別關鍵字詞及相關詞彙，以獲取所需資訊，及辨別多種資訊來源的不同類型和形式。 ● 緊貼最新的資訊來源、資訊科技、接觸資訊的工具及鑽研的方法。 ● 闡述作出決定及選擇的準則。

香港學生資訊素養 2016

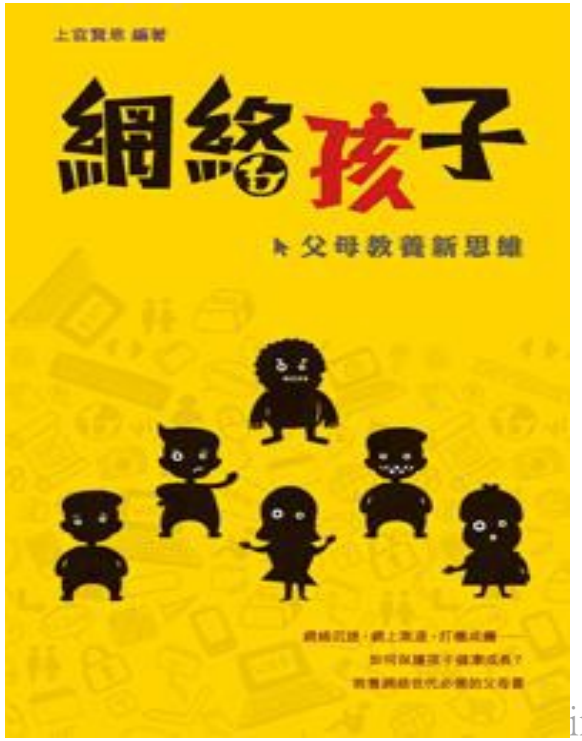
5	**提取**和**整理**資訊以及**產生**新意念	● 提取相關及合適的資訊以滿足所需。 ● 闡述、管理及理解組織資訊的關鍵（例如使用分類法）。 ● 詮釋及表達資訊，作合併、綜合、概述、比較及對照多個資訊來源。 ● 運用從資訊內容中所提取的意念。 ● 產生新意念以作資源增值。
4	**評估**資訊和資訊提供者的權威、公信力及可靠性	● 判斷有關資訊能否滿足所需。 ● 能夠審查及比較不同的資訊來源，以評估其可靠性、有效性、準確性、權威性、時間性及是否有所偏頗。. ● 使用多重準則（例如清晰度、準確度、有效性、是否及時或有所偏頗、與事實是否相符）以評估資訊來源（例如網站、紀錄片 、廣告、新聞節目）。 ● 辨別資訊內容有否含偏見、欺詐或捏造成份。 ● 識別資訊產生時的文化、社會或其他背境，並了解有關背境如何影響對資訊的詮釋。 ● 比較新意念與已有知識，以確認資訊是否有所增值、出現相互矛盾之處或含有其他的特性。 ● 使用一系列的策略詮釋資訊（例如就已閱覽的資料作出總結、概述及整合，參照視覺媒體發放的圖像或資訊，以支持觀點；解構視覺媒體的圖像或資訊以洞悉潛在的偏見及揣測其言外之意）。

香港學生資訊素養 2016

類別	八個素養範疇		詳細描述
資訊世界	6	能夠**運用**資訊科技處理資訊和建立內容	● 以資訊科技的技術認識及定義對資訊的需求，找出和獲取相關資訊，評估、提取及組織資訊，並產生新意念。 ● 發展使用網上及圖書館資源作學習工具的技能。
	7	**認識**社會上資訊提供者（例如圖書館、博物館、互聯網）的角色和功能	● 識別不同的資訊提供者，及描述他們的社會功能。 ● 詮釋及闡述資訊素養與作為二十一世紀公民的關係。 ● 描述使用資訊的操守，及能夠辨別出有違道德之處。
	8	**認識**能獲取可靠資訊的條件	● 詮釋資訊及相關情境，及識別資訊提供者所投射的價值觀。 ● 觀察提供者有否於資訊內標籤或定型某些現象或對象（例如能識別視覺媒體有否利用某些技巧去營造標籤及定型）。 ● 探索提供者表達資訊的手法，判別其資訊是否具誤導性質或欠缺代表性。

建議書本讀物

解開迷網 - - 青少年沉迷上網實務探索
網絡孩子──父母教養新思維
網絡沉溺──家長救兒手冊 (增訂版)



ing Sc
The Chinese University of Hong Kong

聯絡

Mr. MAN Ho-wai
Mobile ：+852 6112 2400
Email ：wallace_mhw@alumni.cuhk.net