

學生正確及有道德地使用電子產品學習

吳浩希社工 Elvis 青少年服務經理 洪婉瑩 Jane 網絡教育及輔導服務社工 文美寶 Mabel 學校社工





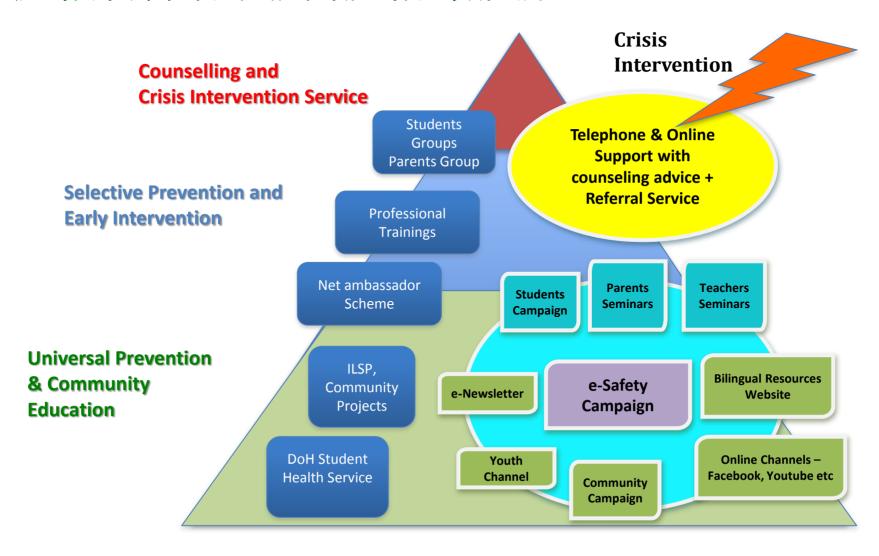
家福會網絡輔導及教育服務

- 家福會青少年服務:為超過四十間中學提供學校社會工作服務
- 網絡教育及輔導服務始於2004年
- 「健康上網支援網絡」服務-2011年至今
- 熱線、WhatsApp、家長活動、資源
- 對象:支援教師、學生、家長





香港家庭福利會網絡教育及輔導服務





本會研究

- 青少年使用數碼產品與家庭關係(2016)
- 香港高小與初中學生人際關係與衝突之網絡欺凌研究報告 (2013)
- 香港中學生網絡欺凌研究報告 (2010)
- 青少年上網對家庭關係及精神健康的影響 (2005)

第四個資訊科技教育策略 發揮IT潛能釋放學習能量

目的:

- 提升學與教的互動經驗,讓學生學會學習
- 促進學生善用科技及資訊科技的能力
- 提升自主學習、解難、協作、計算思維的能力
- 加強創意、創新,甚至創業精神
- 培育他們成為具操守的資訊科技使用者
- 電子學習,自攜裝置



對於...「青少年上網」。為為本、愛己及人





使用數碼產品對青少年的影響

	Total (%)						
	Strongly disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly agree	N	
Communicate with parents	3.9	15.1	47.9	29.2	3.9	1519	
Enhance knowledge	0.5	3.8	30.4	53.8	11.5	1519	
Grasp more information	0.2	1.1	15.0	<mark>56.4</mark>	<mark>27.3</mark>	1519	83
Understand new technology	0.3	2.3	20.6	<mark>53.4</mark>	<mark>23.4</mark>	1516	76
Enhance external communication	0.4	3.3	24.4	50.0	<mark>21.8</mark>	1517	71
Having tendency of addiction	9.2	23.2	37.6	<mark>23.5</mark>	<mark>6.5</mark>	1514	3
Reduce face-to-face communication with parents and others	12.3	32.4	37.1	<mark>15.5</mark>	<mark>2.7</mark>	1511	18
Affect academic performance	10.6	23.1	40.8	<mark>20.6</mark>	<mark>4.8</mark>	1515	2 5
Affect health	10.4	21.9	39.8	<mark>23.7</mark>	<mark>4.3</mark>	1518	2
Encounter indecent materials easily	12.4	21.3	39.3	20.0	<mark>7.0</mark>	1519	2

超過30%學生承認自己上網有不同的問題



使用電子產品的問題

教師的角色?



教師面對的處境

Hardware

Workload

Turnover of

Technician and T.A.

Software

School Calendar

Class Period

Syllabus

Class Size

Special Needs

BYOD

Digital Skills and

Social Skills Literacy

Interactive

PBL

Creative

Ethical

Flipped Classroom

Tailor-made **Self Motivation**

Parents Support?

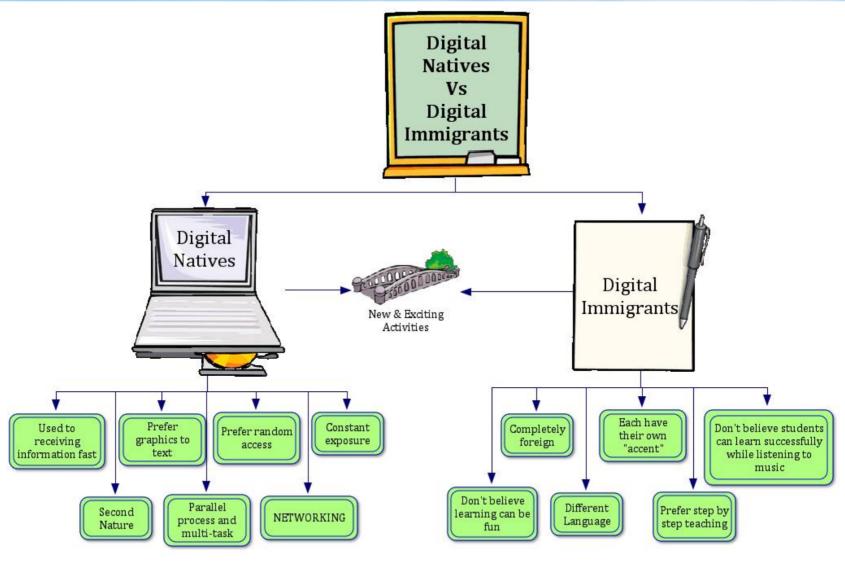
School Support?

Students Motivated?

Digital Native vs. Digital Immigrants

(Marc Prensky 2001)

以家為本 ・ 愛己及人



Sources: http://vanessamaynard.edublogs.org/digital-natives-vs-digital-immigrants/



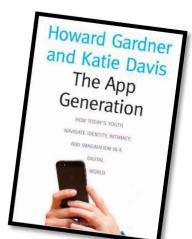
"Grown up digital" by Don Tapscott 2008



APP GENERATION—以家為本 · 愛己及人

Identity Relationship Imagination

foreclose a sense of identity vs. strong sense of identity encourage superficial relations with others vs. allow deep relationships stunt creative imagination vs. stimulate creativity "app-dependent" vs. "app-enabled"



"The App Generation" by Howard Gardner and Katie Davis 2013

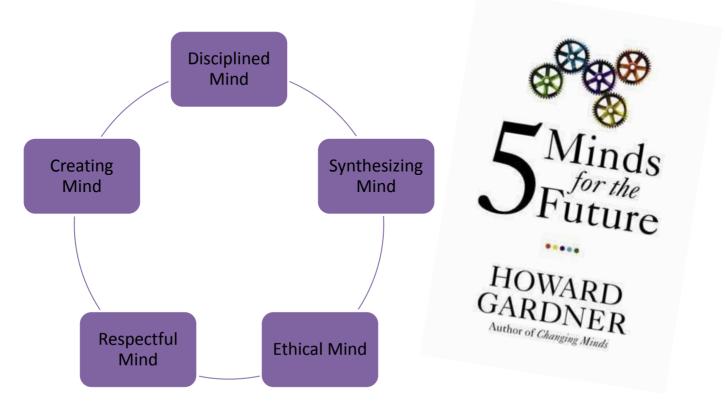


Net德喜

以家為本 · 愛己及人

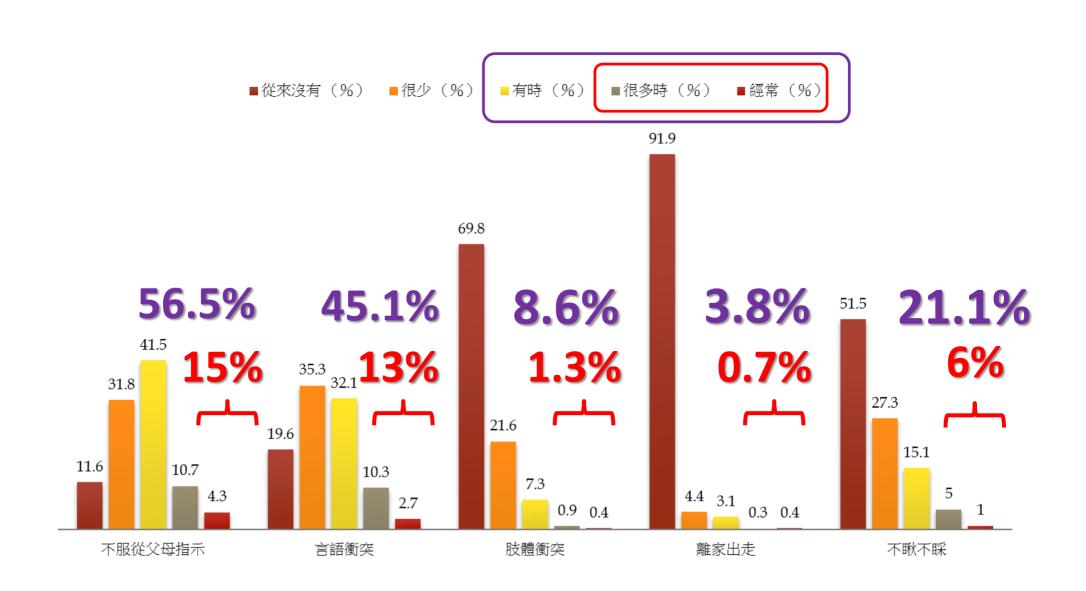
- Howard Gardner Project Zero
- Multiple Intelligence
- Frames of Mind 1983 -> Minds for the Future 2004
- App Generation 2013







使用數碼產品帶來的親子間衝突





有傾有講



參與型

分享資訊



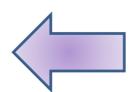
交流經驗







家添 和諧關係



使力 管教信心

孩子會感到: **關心** 享受 **禁** 支持 愛 掌握資訊科技 了解網絡文化 認識網絡危機 學習參與型管教



電子學習

以家為本 · 愛己及人



出 本目 以家為本·愛己及人



現實...

即時通訊程式

社交網站程式

資訊學習程式

視頻程式

手機遊戲程式



通識導賞: 盤點2016

十大網絡假新聞

- 經網絡充權的一代沒有試圖穿透回音壁,反而被動地參與其中,使假新聞蓬勃地滋長。臉書專頁「求驗傳媒」為尋找真相及破解謠言而誕生:「為何大家會輕易相信一些沒有出處的資訊?為何有些傳統傳媒會輕易把沒有求證過的新聞『出街』?」
- 以公眾教育至為關鍵,時刻強化 明辨是非的能力。凡事警惕,勒 住自己急不及待要「like and share」的大拇指,別要成了幫兇。

- 「打假」武功心法:
 - 1. 可疑來源,便需要額外小心
 - 2. 報道來源是『網民』或『消息指』, 便要尋找最初的資料來
 - 3. 如果有引用資料來源,便要透過互聯網追查原文
 - 4. 遇上可疑的圖片,善用Google 的圖片搜索功能
 - 5. 要保持警覺,愈Juicy的新聞愈高危

通識導賞: 盤點2016 十大網絡假新聞 2017年1月1日 星期日 明報



律師會提學生: 亂傳網聞可捱告

- 網上瘋傳「打風時間表」,聲稱 船公司收到天文台為船公司及碼 頭作出的颱風信號安排,「預告」 昨晚9時掛8號風球。天文台其後 表示有關消息屬虛構,提醒市民 勿散播謠言。
- 討論區有女生牀照被公開,被網 民稱從事援交,生活受影響。網 民的**言論導致他人對事主的評價** 變差,上述行為或可構成誹謗。
- 律師會理事陳曉峰表示,因假消息蒙受經濟損失的公司,可就 Tortious Liability(侵權責任) 控告轉載消息者,「告得入」的 可能頗大,奉勸青少年轉載消息 時要抱存疑態度,勿「人轉我又 轉」。

律師會提學生: 亂傳網聞可捱告 「打風時間表」作例 勿人轉我又轉 2016年10月21日 星期五 明報



已婚男藉口送刺蝟 要小六生自拍兼氹上屋企

網上流傳多張WhatsApp截圖,懷疑已婚男子以「送刺蝟」為由,聯絡一名小六女生,多次要求女生傳自拍照給他,更指明想要「背心Look」、「夏天衫」,對話中又嘗試叫女生上他家,又問女學生想不想他「照顧」



「名校Sex Secrets」本 愛己及人

HONG TOUC SAMILY WELFART Since 1949

總領袖生賣翻版手機殼

愛己及人

為補家計被拘控 入大學夢碎

- 女生從內地網站購入手機 殼放上Ig轉售,網站資料 聲稱為工廠直銷貨,惟不 知真偽下,遭海關放蛇發 現為冒牌而拘捕。
- 女生昨認罪,將留有案底, 本獲校長推薦讀教育大學, 因案件影響公開試發揮, 無緣入讀大學。



裸照流出 14歲女生告同學

· 一名女生被男同學說服, 透過有「閱後即刪」功能 的Snapchat,將自己的裸 照傳給對方。女生得悉男 生暗中把照片擷取下來, 要求刪除但被拒,男生後 期更將之發送予他人,令 她出現抑鬱和自殺傾向。



「香港網絡大典」

以家為本 · 愛己及人



裸聊勒索出狠招 先傳朋友證有料

- 以 家 為 本 · 愛 己 及 人

聊集團首先在不同社交平台開設戶口,分為四個步驟包括認識、溝通、裸聊和威脅勒索,起初通常是以性感亞裔女子照片「引君入甕」,集團近期會先將裸聊片段發給事主一名朋友,證明自己所言非虚,令事主不敢不付款。大部分被捕人士並非相中的亞裔女子而是男性,受害者「其實是向一班麻甩佬裸露」。



網上虛構禁錮出租女友

貼鐵鏈鎖人照 警拘22歲網民

- 大批網民在討論區發現一篇文章,描述及一男子襲擊及非法 禁錮一名少女,並貼有數張鐵鏈鎖人照。有網民擔心該女子 人身安全,報警求助。
- 網絡安全及科技罪案調查科人員拘捕22歲貼文者,他涉有犯罪或不誠實意圖而取用電腦及浪費警力。警方亦相信事實純實虛構。據了解,被捕網民為一名兼職圖書管管理員,帖文中被鎖上鐵鏈的女子,為其大學生女友。



機不離手指骨變形線

英國的女子佩妮爾(Lucy Purnell)將其左右手的照片放上網,對比之下其右手尾指明顯較彎曲。她留言稱,其右手尾指不能伸直是「手機病」,表示要改變拿手機的姿勢。

常見「手機病」

- 短訊頸 (Text Neck)
- 短訊指 (Gamer's Thumb)
- 電腦視覺綜合症 (Computer Vision Syndrome)



九歲童為打機偷癌母救命錢

- 不少青少年沉迷手機遊戲,願意大灑金錢升級遊戲裝備。重慶一名九歲男童於短短兩星期內,多次偷取癌母共三萬六千元,只為擴充手機遊戲中的「武器庫」。
- 兒子承認因為在打「全民槍戰」手機遊戲時,裝備太差「經常打不贏」,故趁母親在廚房炒菜時,從其銀包中偷取銀行卡,將銀行卡帳戶資料輸入在手機遊戲的虛擬帳戶中,每次升級或購買虛擬裝備時,便可直接從銀行卡轉帳至手機遊戲公司。有家長引以為戒,表示需要回家好好教育一下孩子的金錢觀念,不要讓他們過度沉迷於遊戲中。



網絡用語—你識條鐵?

```
#HiHi
#HiAuntie
#方丈
#畫L
#娘娘與兵
#狗公,狗衝
#雞全部都係雞
#係雞係公廁
```

```
#Cap圖
#有圖有真相
#熱烈地彈琴熱烈地唱
#肯肯定係
#花生
#丁圖
#TooLongDontRead
#廢青,廢中,廢老
```





網絡危機



網上欺凌

網上不良資訊



網絡安全陷阱

網上交友



要求老師、社工提供即時處理良方!!



Case Discussion



Discussion

- Online Problematic Situations or Risks
 - 你會認為這次是一件甚麼的事件?牽涉的危機包括甚麼?
- Impact: -/+ ve Feelings, Extent of Harm
 - 對學生的影響與傷害(Risks and Harm)?誰受影響?
- Coping with Situations
 - 學校是否需要介入?教師可以有甚麼即時/短期介入策略?如何介入?
- Preventive Measures
 - 就著此事件,有否中長期的跟進工作?



Break



Risks vs Harm

以家為本 ・ 愛己及人



Parent-child conflict

Sex related

Online friendship & Strangers

Cyberbullying

Suicide group

Copyright

Net Addiction

Indecent Information

Legal Aspects

Privacy & personal information



上網問題本事是問題根源

抑或是求助許易。?



個案背後的知識

以家為本 · 愛己及

- 學業成績
- 情緒狀態、壓力
- 人際關係、朋輩影響
- SEN、精神健康、情緒病
- 家庭狀況(家庭背景、家庭關係、管教模式)
- 成長需要、法律責任







一台標了也「台本」URMAN BORK





• 預防教育及介入策略 - 主動出擊

- 討論:
- 如何教育學生正確及有道德使用互聯網?



使用數碼產品的影響-By Age

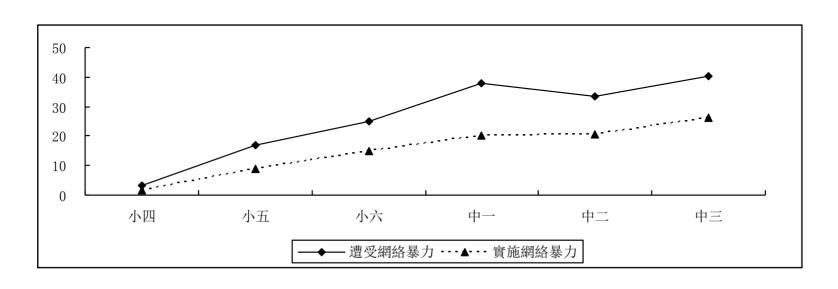
Table 87 Mean values of self-reported smartphone/tablet usage conditions by age

	Mean		Standard Deviation		t	df
	10 to <14	14 to older	10 to <14	14 or older		
Positive	3.77	3.90	0.63	0.56	-5.65	1517
Negative	2.60	2.91	0.79	0.74	-6.77	1517

- 高年級學生/年紀越大,正面和負使用智能產品的情況及影響,都較低年級學生明顯



河方工作 以家為本 · 愛己及人



- 無論是攻擊或是受害率,皆是從小學四年級開始 逐漸增高
- 預防教育越早越好,應於小五或之前開始



TIPS: 融入相關課堂之中

- · 德育課、成長課、通識科等課堂可討論網絡 道德操守、網絡欺凌自保方法
- ·電腦科除教導電腦知識、網絡道德及保安外, 亦可利用流行的程式做例子(如何正確使用IG), 要求同學製作相關的網頁、短片、App
- •語文課(設計標語)、美術課(設計海報)...







進行學生課堂活動小Tips

- 案例/新聞/冷知識
- 個人分享/故事
- 短片/漫畫
- 活動 / 小遊戲 / 問答比賽 (獎品)
- 辯論/角色扮演
- 討論/匯報
- 工作紙
- Skill Training (e.g. IG set privacy, "Say No")
- 歸納學習 / 每人一得 / Key Messages / Action
- 延伸活動/計劃/比賽/朋輩影響



Developmental Stages

階段	發展任務vs危機	正面結果
嬰兒期	信任vs猜疑	信任他人、有安全感
幼兒期	自主vs羞怯懷疑	自主、自我控制發展
學前期	進取vs罪疚	自信心、進取心
兒童期	勤奮vs自卑	學習能力、成功感
青年期	自我認同vs角色混淆	自我概念、團體歸屬感
壯年期	親密vs疏離	建立密切關係、保持自我獨特性
中年期	創造vs停滯	對環境有關愛抱負、成就感
晚年期	自我整合vs悲觀絕望	對人生感到滿足、完整



- Story Telling (<6)
- Perspective Taking (6-12)
 - Teachers as Educator
 - Video, Cartoon, Drama, Role Play
- Value Building, Self Determination, Empathy (12+)
 - Teacher as Facilitator
 - Debate, Campaign, Competition
 - Real Life Situations 道德兩難/價值衝突
 - Respect different rights & values from different persons
- 不是「做」還是「不做」,而是建立自己一套價值觀



TIPS:多元化教育活動

- 例子:Think Before You Post 多媒體創作比賽
- ●話劇、Rap、短片、App、攤位遊戲、問卷調查、 問答比賽、Poster及標語設計...
- •「網絡和平約章」
- •過來人分享







利用正面的朋輩影響 **TIPS:**

讓同學成為網絡大使、IT Prefect、大哥哥 大姐姐計劃於學校及朋輩間宣揚網絡和平 文化及健康上網訊息

團體授調停技巧 培訓40調解員



認該散凌・既在郷上議業北或附和他人的 >年·新倉提不好·受款准备展集的會應 成隨青或有社交恐懼症。為此有非政府機 講主動出擊,特別訓練中學生,主動在網 上搜索取凌事件·兹即時作出調停。 本報記者 陳齊花

副基础设计设计的设计设计、公司基础设计、公司的企业 有一部作品统建行后,包括路收入查科或相次公開於網 浸、胡伽即相信、健會開始含头化、耐結软液环酸水超。 主、柠檬锌多人和金红、一种百售。

我走了被原始的城内会计数7年的计数1、指名20 **建研究化、初期计划的标准化的序集性、超级的构造**

報天展記誌下景・白窓子編 - 其天政府コ子想上等・令外 担関十分節心 - [Jeany 機関知道研究発行書心・打選訴符 香港家和福利會財政社工法常務第十四 明白網絡可屬的發集力。不會開在網上開資制度人。「新 上講明容易傳書人好多、因為無論貴實與否、非相寫轉出



以家為木 · 愛己及人





京文建的研究所以来源·弘、中山北州市·《平道人》原程的 然后进入外围的电影(小型) 人名人里特别小陆的内的

) T-TENTROMENTS:

我们的我们的现在分词。 我们不是我们的现在分词。 系统装备下,这些明机整件等等。 · 非常有可能提高可由fing point THE RESERVE CO. LANSING MICHIGAN

父亲在家籍 協力原理

及企業的 (中央) 本 中級人間心管系統 (中級) 以建制的 有限的专约会 (中級) 中級人間心管系統 (中級) ,只是爱的女性 **新草田·加州自治市市市·南東市**

- 上面为外区前外内的影響区

seatch?viving.cm@seaf1

BENEFIT WALL STRANGERS 様本成計論法理の元子報用性・数子的心文集 「人性」 ・新学者が、 1982年に東京の大学 1982年 日 子会を小様立動は的世報・総は「単数式」を終しては 新工业编码及300人下300人位。同时下文化制工业的 新工业企业的企业。 而古的祖历不论文号组的信息的,那源于立地这个句的 ①他們的資源、安徽的他人子主的生活服,於不能在企 「人間」,更多即則是一一直進少年在16m6m8。於 地子的媒定:「我們如祖康、我不知來歷,就深入妙報 遊戲不成進及好報號爲名一可能的得过來在契賴讀者,曾 製工的なグラー」表別を対象・見て利用を担任ととい 表式・世代を表別を取りました。またのを認用:

BUS WELLSON BUSY COME - DE **福田時、田県丁川田田川田田十丁川町田町一町町** 福田第20千万県日東町大東田県東田日東京衛 - 対200 那「裝修」子女與繁的資富了你去達施!「改名子供 「禁止」子女與整確同,與非認力的都不知用的方法。 了大水场安内市·福祉分析以唯一部队及建筑工业队 点 - : 南京衛永二年中国東京市公本市 - 東人間市

如何處理網路散准?



新港市社会公司中央会会 Market Street Contract Contract Contract **并是多数是一类的主题图形。然** personal or a programme or have be O SECURE

果然接收完 · 網上完成不良情報 · 特别是 pro-10 (衛生展記)・大学部門不良資訊・他和市場が明点し 學也有社体必然的有談和理解的確認的文獻人學學 WITH THROUGH

◆ NASA 7 mercanager (NIRAC (William) ◆ Youthe / was published (東京通信報平板人建設 Youthe 選擇正確、稅業的自由規則)

 E-bay (www.absy.com (IE): SERVICE () · Bill Hill St. verge Mchristell

網路歌灣 逃不出的壓力

CHESTOCKA COLUMN 森林泉州田鄉 - 姓士迪拉品牛林 · 宋祖 : 郑昭昭昭 : 刘伊武年时年 图: 15.2.**经济**的条约一样。

資料快雨賽 成投訴連進 (47年人) 中級上和技术

施工器:受害商多纳森身份 和外直接人身攻擊:超至被:在

张) · 张力克及养着水沟道 · 改

現實を送中・加大維持教育様は MARGARANTA - ACTES

現實中的 [手張人]

BESSELEN STORES CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE

送出的位生: 24万 EXPERIORES OF STREET XUH本股票 (多吸) (在學校的開放 - 同何知以我可 COMPANSORS NAMED DESIGNATION 他也不《你也人學》 与关的存在一类的现在分子处理。 2000年起刊卷:"你 原始的是某些以前官僚者。"



第四条第八条第三公司管理公司管理人,管管第四三公司管理

ECARD愛傳送

家長及親子

家3創意家庭活動比賽 健康家庭活動自由「骰」 為家庭生活加點樂趣 圖 倡導健康家庭生活及善用網絡 □ 促進親子溝通,鼓勵親子共同参與 前進家庭生活樂趣·鞏固和諧家庭關係

https://www.healthynet-share.hk/FamilyCube/web/



TIPS: 融入學生及家長組織中

例子:協助同學、老師、家長成立健康網「樂」推廣小組,或附屬於校內組織 同學及家長經培訓後,於校內推行宣揚 和平網絡文化活動





最好的Style就是做最好的自己

- 關心學生、有心
- 願意聆聽
- 「識做」、「比面」
- 處事公平、公正
- 「一定要幫到?」



主角背後的最佳配角。

- 讓他們感受到「被尊重」「被重視」「被重視」「被明白」
- 先照顧同學情緒,了解 背後動機,才處理事情
- 有時候「有心幫」比「幫得到」更重要

- 「定標準」 vs. 破窗理論「止蝕」
- 讓學生為自己負責任
- 但樂見學生成長
- Snowball Effect
- 有可信的傾訴對象
- 對老師的信任



香港高小與初中學生人際關係 與衝突之網絡欺凌研究報告 2013 東京

社會支持	r
老師支持	-0.13
家長支持	-0.12
朋輩支持	-0.10

教師對學生的支持最能減少學生受到傷害

健康上綱支援網絡

多元興趣

預防沉迷上網

善用時間

最苦最樂 有我同行

預防網絡欺凌







熱線電話:

292209222

Whatsapp:

5592 7/47/4

服務時間: 早上9:30至晚上9:30(星期一至六)

服務對象: 中小學教師、學生及家長







學生活動

家長講座/工作坊

(教師培訓

教育局 Education Bureau



香港家庭福利會 Hong Kong Family Welfare Society

家福會網絡教育及輔導服務 http:// www.healthynet.hk



教育局安全上網資訊頻道 http://internetsafety.edb.hkedcity.net

健康上網支援網絡

熱線電話:

292209222

Whatsapp:

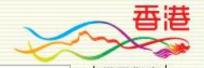
5592 7474

詳情請瀏覽

http:// www.healthynet.hk
http://internetsafety.edb.hkedcity.net/



Resources Sharing



搜尋

♀ 網頁指南



- , 主頁
- ▶ 最新消息
- 關於我們
- 刊物及新聞公報
- > 公開資料守則
- 服務範疇
- 宣傳及公眾教育
- 有關條例/業務守則
- 公用表格及相關資料
- ▶ 招標公告
- ▶ 招聘事宜
- > 常見問題
- 連結

宣傳及公眾教育 > 安裝過濾軟件

宣傳及公眾教育



安裝過濾軟件





近年, 互聯網及智能手機和平板電腦等現代個可快捷方便地獲得大量各種不同的資訊及服務 接觸互聯網的不良資訊,家長可以考慮使用於家庭電腦內預先裝置用程式或於家庭電腦或子女的流動通訊裝置安裝合適的過濾軟件。

家庭電腦的家長控制應用程式



Office for Film, Newspaper and Article Administration

電影、報刊及物品管理辦事處



首百

計劃簡介

聯絡我們

Hello

























