

## 支援有經濟需要學生上網學習補充津貼 常見問與答

問 1: 哪些有需要學生可受惠於支援有經濟需要學生上網學習補充津貼（補充津貼）？

答 1: 「補充津貼」旨在協助學校加強支援因居住環境所限而未能獲得合適互聯網服務（如因居住於劏房、舊樓或偏遠地區，只能以緩慢速度上網或未能連接互聯網）的有經濟需要中小學生，包括正領取社會福利署的綜合社會保障援助（綜援）、在職家庭及學生資助事務處轄下的學生資助處的學校書簿津貼計劃全額資助（全津）或半額資助（半津）、經校方識別為家庭經濟能力有限的學生。而正領取以上援助的家庭的有需要學生但住處可接駁固網寬頻服務，則並非該津貼的支援對象。

問 2: 學校如何識別未能獲得合適固網服務的有需要學生？

答 2: 在運用不同程度的電子學習支援學生在家學習時，學校應主動了解有需要學生在流動電腦裝置的需要及在家互聯網接駁的情況。學校可檢視有需要學生的資料，留意非屋苑或公共屋邨等地址（因絕大部分公共屋邨都能接駁固網寬頻服務），並向有關學生的家長收集進一步資料，以確定其住所是否有合適的互聯網服務及需要相關支援。家長信及回條的範本已上載本局網頁供參考 (<https://www.edb.gov.hk/ited-c>)。

問 3: 家長及學生如何得知其住所是否可接駁固網寬頻服務？

答 3: 家長及學生可直接聯絡互聯網服務供應商，以獲取有關其住址的固網覆蓋情況。以下是一些供應商的熱線電話和網站以供參考。

互聯網服務供應商	熱線電話	網址
中國移動香港有限公司	2945 8888	<a href="https://1cm.hk.chinamobile.com/onlineshop/broadband-address.html?lang=zh_hk">https://1cm.hk.chinamobile.com/onlineshop/broadband-address.html?lang=zh_hk</a>
有線寬頻通訊有限公司	183 2832	<a href="http://www.cabletv.com.hk/ct/subscripti_on_coverage.php">http://www.cabletv.com.hk/ct/subscripti_on_coverage.php</a>
香港電訊	1000	<a href="https://shop.hkt.com/broadband/pcdregi stration.html?lang=zh">https://shop.hkt.com/broadband/pcdregi stration.html?lang=zh</a>
香港寬頻網絡有限公司	128 100	<a href="https://www.hkbn.net/personal/broadba nd/tc/">https://www.hkbn.net/personal/broadba nd/tc/</a>
數碼通電訊集團有	2880 2688	<a href="https://shop.smartone.com/tc/Fibre_Bro adband/#/a/a1/">https://shop.smartone.com/tc/Fibre_Bro adband/#/a/a1/</a>

互聯網服務供應商	熱線電話	網址
限公司		
環球全域電訊	1226	<a href="https://www.hgcbroadband.com/tc/broadband">https://www.hgcbroadband.com/tc/broadband</a>

問 4: 「補充津貼」以每名有需要學生 800 元計算，學校可否直接向學生發放現金，讓他們自行購買可攜式無線網絡路由器及流動數據卡？

答 4: 學校在運用有關津貼時，須依循相關規例／通告所載的採購程序及指引，購買所需的可攜式無線網絡路由器及流動數據卡，供學生在家進行電子學習時使用，不應直接向學生發放現金。學校應確保學生有實際需要，才向他們借出可攜式無線網絡路由器及／或提供流動數據卡。學校應提醒已申領「上網費津貼」的有需要學生，如他們的住所未能連接合適的互聯網服務，他們仍可運用「上網費津貼」，購買可攜式無線網絡路由器及流動數據卡。

問 5: 教育局會否就可攜式無線網絡路由器及流動數據卡的參考規格及價錢等向學校提供建議？

答 5: 現時市場上有不同品牌的可攜式無線網絡路由器及流動數據卡供選擇，學校可因應本身在電子學習方面的實際需要，採購合適的產品。據了解，平均約 350 元的可攜式無線網絡路由器已足夠支援學生在家進行電子學習，而教育局已把有關路由器的參考規格上載至本局網頁 (<https://www.edb.gov.hk/ited-c>)，供學校參考。另外，學校應按其校情、學與教模式及學生在各學習階段的需要，評估學生在家進行電子學習的流動數據用量。一般而言，每月 30GB 以內的流動數據(21Mbps)應足夠應付學生(每位計)在家進行電子學習的需要。

問 6: 「補充津貼」或未能應付有需要學生長期的電子學習需要，學校應如何繼續支援學生？

答 6: 政府一直通過學生資助處及社會福利署，向合資格家庭發放「上網費津貼」，以支援有需要的學生使用市場上由固定或流動電訊網絡服務營辦商提供的基本互聯網服務。2020/21 學年，全額「上網費津貼」已調高至每個家庭 1,600 元。申請津貼的學校應提醒正領取「上網費津貼」的家長，他們可使用該津貼應付上網需要，例如獲取固定或流動電訊網絡服務營辦商所提供寬頻上網服務或購買流動數據卡，讓子女在家進行電子學習。家長可通過聯絡互聯網服務供應商的熱線電話和網站，了解其住所的網絡覆蓋情況。若需採用

流動數據服務而以「上網費津貼」購置的流動數據卡未能完全滿足有關需要（例如家中有多名子女需要使用流動數據上網學習），需額外流動數據才能在家進行電子學習，學校亦可運用「補充津貼」提供額外支援。此外，有不少慈善機構、非政府組織亦主動支援學生的電子學習，相關網頁的連結已上載至本局網頁供學校參考（<https://www.edb.gov.hk/ited/eh>）。除靈活運用現有不同津貼外，學校可按需要協助有需要學生申請有關援助。

問 7: 學校如何作出支援以避免學生濫用數據及沉迷上網？

答 7: 學校、家長及學生三方可協議「可接受使用政策」(Acceptable Use Policy)，訂立清晰的正確使用數據卡的行為規範。學校應指導及協助家長管理子女在家的學習日程，包括上網的時間，並不應將相關數據用於非學生學習的用途上。學校可善用教育局提供的家長講座，為有需要的家長、教師及學生所提供的個別支援熱線，以及由其他政府部門及非政府機構等製作的電子安全資源，進行家長教育，通過家校合作防止學生濫用數據及沉迷上網，詳情請參閱本局網頁（<http://www.edb.gov.hk/il/chi>）。

問 8: 「補充津貼」如何與其他相關社區支援配合？

答 8: 我們感謝有不少慈善機構、非政府組織在停課期間亦主動支援學生的電子學習，包括提供免費流動數據卡予面對上網困難的學生，以便他們在家中進行電子學習，相關網頁的連結已上載至本局網頁供學校參考。教育局鼓勵學校繼續靈活地運用不同津貼，並善用其他校外資源，為有需要的學生提供支援。

教育局  
2020 年 11 月