

從 「社交溝通-情緒調控-人際網絡支援」 模式
(SCERTS Model)
了解自閉症學生的學習需要

教育局
教育心理服務(新界)組

什麼是SCERTS模式？

- 根據兒童和人類發展研究
- 針對自閉症和相關困難
- 綜合教育模式架構

SCERTS模式的三大範疇

SC	Social Communication	社交溝通
ER	Emotional Regulation	情緒調控
TS	Transactional Support	人際網絡支援

Social Communication

社交溝通

- 進行自發的及功能性的溝通及表達情緒的能力
- 與同輩及成人建立互信安穩的關係

Emotional Regulation

情緒調控

- 在常日的壓力中
維持平穩的情緒狀態的能力
- 維持最洽當情緒狀態
以應付學習及與人互動

Transactional Support

人際網絡支援

- 夥伴回應兒童的需要及興趣
- 夥伴改變及調適環境
- 夥伴提供工具給兒童學習（例及：程序表、增補溝通工具）
- 支援家庭（資訊及情緒上）及專業人員的計劃

SCERTS模式的三大範疇

SC	Social Communication	社交溝通
ER	Emotional Regulation	情緒調控
TS	Transactional Support	人際網絡支援

社交溝通目標(=需要)

1. 共同關注



2. 符號運用



共同關注 (Joint Attention)

1. 表達關注
2. 表達情緒
3. 表達有各種目的的意願
4. 在相向互動中分享經驗
5. 持續及修補溝通障礙

共同關注 – 目標1

- 1. 表達關注
 - 在表達意向向前令別人集中注意力到自己身上
 - 根據夥伴的所見或所聞修改語言

共同關注 – 目標2

- 2. 表達情緒
 - 以進階情緒詞彙去描述另一人的情緒狀態
 - 就自己和別人的情緒作出解釋

共同關注- 目標3

3. 表達有各種目的的意願
4. 在相向互動中分享經驗
5. 持續及修補溝通障礙
 - 根據夥伴的情緒反應修改語言及行為

符號運用(Symbol Use)

1. 透過模仿、觀察、指導及合作來學習
2. 明白雙向互動中的非語言提示及說話背後的意思
3. 參與扮演遊戲及康樂活動

符號運用(Symbol Use)

4. 使用適合情境的姿勢及非語言行為
5. 明白及使用衍生語言(**generative language**)去表達意思
6. 跟隨對話規則

SCERTS模式的三大範疇

SC	Social Communication	社交溝通
ER	Emotional Regulation	情緒調控
TS	Transactional Support	人際網絡支援

情緒調控 (Emotional Regulation) 目標

1. 相互的調控



2. 自我調控



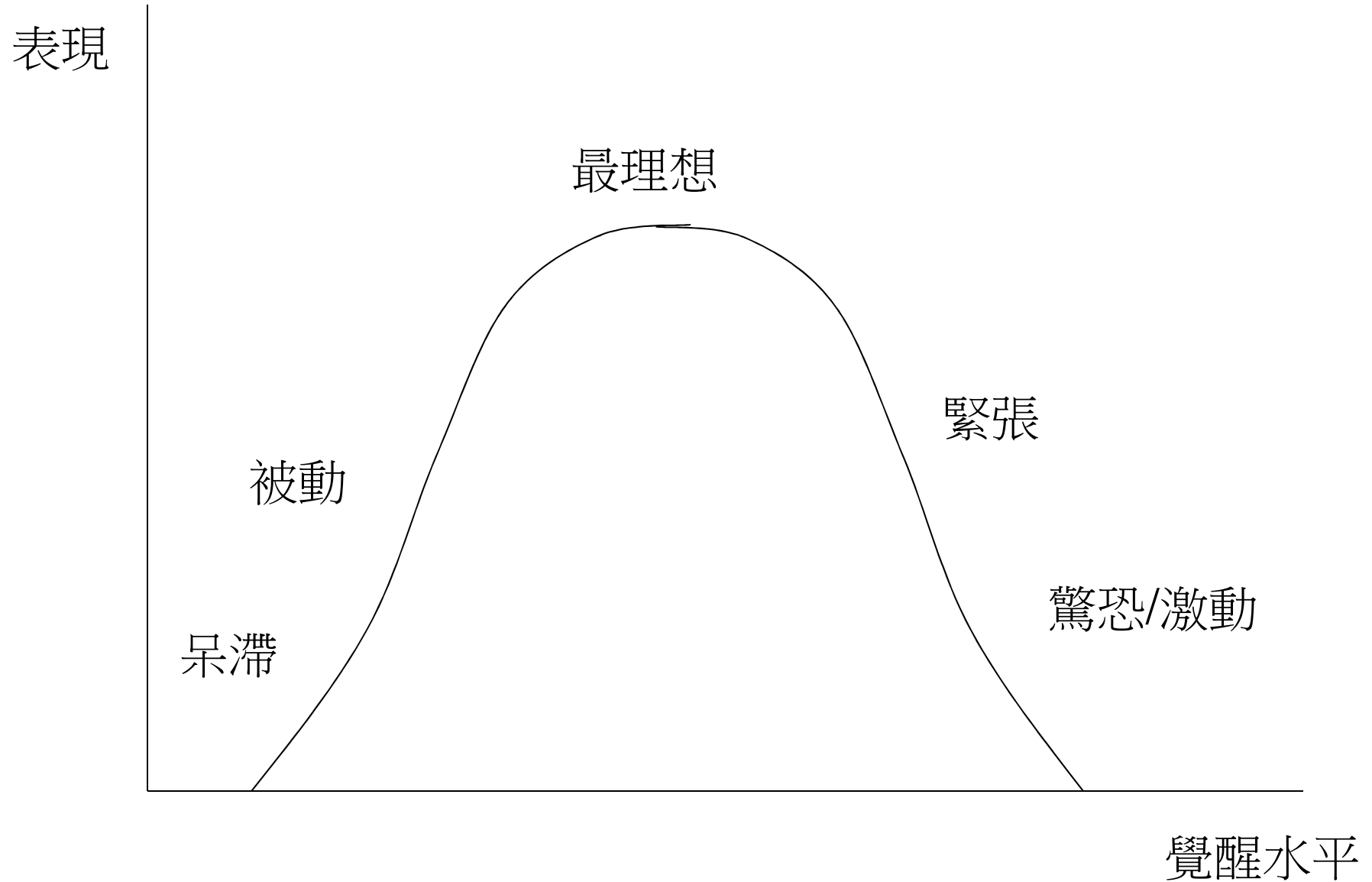
相互的調控1

1. 明白及表達各種情緒 ↔ 共同關注
2. 對夥伴提供的協助作出回應
3. 對行為上的回饋及指導作出回應

相互的調控2

4. 要求夥伴協助調控狀態
 - 表達負面情緒以尋求安慰
 - 表達正面情緒尋求互動
 - 要求別人協助去調解衝突及解決問題
5. 在夥伴的支援下，從嚴重的情緒失衡中平復過來

自我調控



自我調控

1. 為學習及互動作好基本的準備
 - 有自我抑制動作及行為的能力
 - 能持續去做要求合理的工作
2. 使用行為策略在熟悉的活動中調控覺醒水平
3. 使用語言策略在熟悉的活動中調控覺醒水平

自我調控

4. 於熟悉的活動中使用元認知策略 (metacognitive strategies) 調控覺醒水平
 - 按照成人所示範的內化規則
 - 使用元認知策略去計劃及完成活動
 - 使用自我監管和自我對話指導行為
 - 使用與情緒有關的記憶去幫助調控情緒
 - 識別及反思幫助自我調控的策略及方法
5. 於新及變化的情境下調控覺醒水平
6. 從嚴重的情緒失衡中，自行平復過來

SCERTS模式的三大範疇

SC	Social Communication	社交溝通
ER	Emotional Regulation	情緒調控
TS	Transactional Support	人際網絡支援

人際網絡支援目標

1. 人際支援



2. 學習支援



人際支援

1. 夥伴對兒童作出回應
2. 夥伴促進兒童開展溝通
3. 夥伴尊重兒童的獨立性
4. 夥伴設定一個讓兒童參與的平台
5. 夥伴提供發展支援
6. 夥伴調整對學生的語言
7. 夥伴示範適當的行為

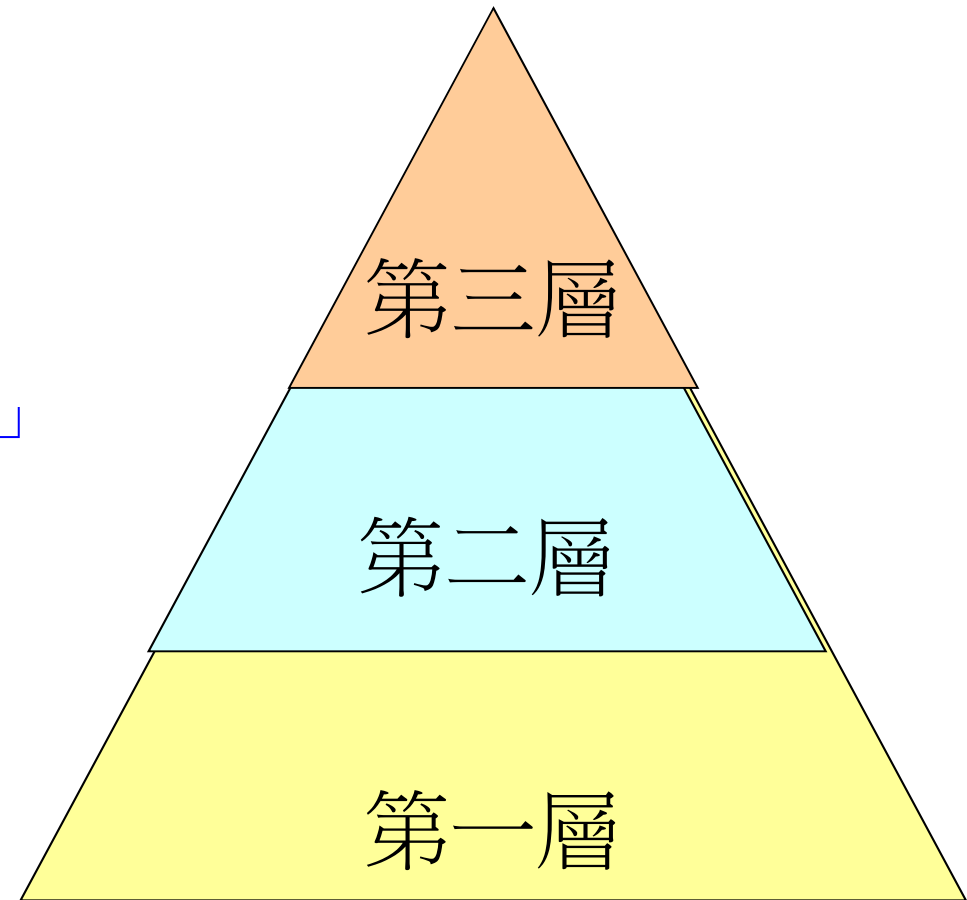
學習支援

1. 夥伴建構活動供學生積極參與
2. 夥伴使用增補性的溝通支援去促進發展
3. 夥伴使用視覺和組織性的支援
4. 夥伴修改目標、活動及學習環境

三層支援架構模式

第一層支援：

- 優化課堂教學，協助有短暫或輕微學習困難的學生
- 第二層支援：為有持續學習困難的學生，包括有特殊教育需要的學生，提供「增補」輔導，例如小組學習和個別輔導
- 第三層支援：為有嚴重學習困難的學生，提供加強個別支援，例如設定「個別學習計劃」



參考資料

- Prizant, B. M., Wetherby, A. M., Rubin, E., Laurent, A, C., & Rydell, P. J. (2006). *The SCERTS Model: Volume I Assessment*. Baltimore, MD: Brookes Publishing.
- Prizant, B. M., Wetherby, A. M., Rubin, E., Laurent, A, C., & Rydell, P. J. (2006). *The SCERTS Model: Volume II Program planning and intervention*. Baltimore, MD: Brookes Publishing.