

如何培育有聽力障礙的子女

教育局 二零一五年

引言

作為父母，總希望給予子女最佳的生活和學習環境，以培育子女成材。為有特殊教育需要的兒童提供及早識別和支援，有助他們適應日常生活及學習環境，並且發揮潛能。

甚麼是「聽力障礙」？

聽覺系統任何一部分出現毛病，聽力都會受影響，因而影響言語及溝通的能力。如兒童的聽力閾高於 25 分貝，已屬有聽力障礙(簡稱聽障)。

聽障程度可分為五個級別：

輕度聽障(聽力由 26 至 40 分貝)

- 接收細微聲音或嘈吵環境中的談話內容會有困難
- 適當的聲源距離及良好的聆聽環境可提升接收聲音的能力
- 發音可能輕微不準

中度聽障(聽力由 41 至 55 分貝)

- 不能完全接收音量一般的談話內容
- 佩戴助聽器可增強與人溝通的能力
- 發音可能不準

中度嚴重聽障(聽力由 56 至 70 分貝)

- 只可聽到近距離的談話
- 佩戴助聽器及配合唇讀，可增強與人溝通的效能，但仍較難理解錄音或沒有字幕的視聽資訊
- 言語發展有較大的阻礙，發音亦欠清晰

嚴重聽障(聽力由 71 至 90 分貝)

- 只可聽到近距離的響聲
- 須依靠助聽器和唇讀與人溝通，較難理解錄音或沒有字幕的視聽資訊
- 言語發展會有很大的阻礙

深度聽障(聽力在 91 分貝或以上)

- 通常極難聽到聲音，只會感覺震動，必須依靠助聽器或人工耳蝸去接收聲音
- 依賴唇讀；其他視覺提示如手勢及身體語言亦有助理解談話內容，但對錄音或沒有字幕的視聽資訊卻難以理解
- 言語發展會有極大的阻礙

家長角色

我懷疑我的子女有聽力障礙…

- 儘快向醫生求診，接受聽力評估。如有需要，學校和醫生會轉介有持續聽障的學生到教育局言語及聽覺服務組，作進一步的評估及跟進

我的子女已評估為有聽力障礙…

- 應儘早及主動向學校提供子女的特殊教育需要資料
- 與校內學生支援小組、班主任及科任教師保持溝通，以便了解子女學習和聽力的情況；若有需要，共同商議合適的支援策略
- 鼓勵聽障子女經常使用助聽器，並在家中為他們複習復康機構教導的聽力及言語訓練技巧
- 與子女談話時，儘量站在他們面前，讓他們看到口形、面部表情和手勢，說話要清楚自然不用刻意提高聲線，亦毋須刻意拖慢或過分誇張口形。如需吸引他們的注意，可以輕拍他們的肩膀或用其他手勢示意
- 解釋抽象詞語、重新組織或簡化複雜語句，以協助子女理解談話內容，也可以用動作提示或文字協助解釋
- 鼓勵子女積極參與課外活動及讓他們接受合適的訓練，以提升自我形象及改善社交技巧
- 鼓勵子女養成良好的閱讀習慣，幫助他們掌握有效的學習技巧和方法，逐步提升他們的語言能力
- 與教師及專業人士建立伙伴關係，配合他們提供的支援，為子女改善言語及溝通能力

家長若想進一步了解如何支援有特殊教育需要的子女，可參考上載於教育局網頁的《「全校參與模式」融合教育~家長篇》(網址見後頁)。

支援措施及策略

一般而言，教育局會根據專業人士的評估和建議，在取得家長同意後，轉介有嚴重或深度聽障的學生入讀為聽障兒童而設的特殊學校，以接受加強支援服務，其他聽障學生則可入讀普通學校。學校會因應個別學生的情況提供下列支援：

普通學校

- 採用有效的教學法和教材，例如多用視覺策略，並制訂適當的支援措施，為聽障學生安排有系統的支援及定期檢討進度
- 提供良好的聆聽環境，包括營造寧靜的環境教學、安排學生座位靠近聲源等
- 為有需要的聽障學生提供無線調頻系統，讓他們更有效地接收教師的語音訊息
- 使用訓練教材、資源套和資料單張等，協助聽障學生善用剩餘聽力學習，提升社交技巧、溝通和學習效能，以助他們跨越聽障

特殊學校

聽障兒童學校為有嚴重或深度聽障的學生提供小一至中六的教育服務，協助他們克服聽障及發揮潛能。學校會因應學生的能力、學習和溝通需要，採用最適合的溝通方法教學（包括口語、手語及綜合溝通法等）；教師亦會訓練學生利用剩餘聽力去聆聽口語，協助他們掌握與其他聽障或健聽人士溝通的技巧。

額外支援

聽覺服務

教育局安排聽障學生接受定期的聽力複檢及相關的聽覺服務，包括提供助聽器、耳模和相關的維修及保養服務

「聽障學生增強支援服務」

- 就讀普通學校的聽障學生在接受校本支援後如仍有學習及溝通困難，聽障兒童學校的資源教師會為他們提供「聽障學生增強支援服務」
- 資源教師會提供課後支援，以協助聽障學生掌握學習策略、提升語文能力及增進言語溝通技巧
- 資源教師亦會到訪聽障學生就讀的原校，與教師交流教導聽障學生的心得，分享不同的教學策略，以提升他們的學習效能及協助他們融入學校生活

常用網址及查詢電話

教育局

<http://www.edb.gov.hk>

港島區域教育服務處（電話：2863 4646）

九龍區域教育服務處（電話：3698 4108）

新界東區域教育服務處（電話：2639 4876）

新界西區域教育服務處（電話：2437 7272）

有關特殊教育的一般查詢（電話：3698 3957）

言語及聽覺服務組

- 言語治療服務（電話：3698 3790）
- 聽覺服務（電話：3698 3909）

特殊教育資源中心（電話：3698 3900）

<http://www.edb.gov.hk/serc>

「全校參與模式融合教育一家長篇」

<http://www.edb.gov.hk/attachment/tc/edu-system/special/resources/serc/download/ieparentguidec.pdf>

「全校參與模式」融合教育運作指南

http://www.edb.gov.hk/attachment/tc/edu-system/special/support/wsa/ie%20guide%20_ch.pdf

衛生署

兒童體能智力測驗服務（電話：2246 6659）

<http://www.dhcas.gov.hk/cindex.html>

學生健康服務（電話：2349 4212）

<http://www.studenthealth.gov.hk/cindex.html>

社會福利署

<http://www.swd.gov.hk>

香港社會服務聯會

<http://hkcss.org.hk>

一擊通

<http://oneclick.hku.hk>