水務署
Water Supplies Department
香港灣仔告士打道七號入境事務大樓
Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Hong Kong

電子郵遞 *e-mail* wsdinfo@wsd.gov.hk

電話 *Telephone* 2829 5898　　圖文傳真 *Facsimile* 2511 1537

檔號 *Reference* (16) in WSD 3318/50 Pt.4 T/J(7)

校長先生／女士：

樓宇內部的優質供水

由水務署提供的食水，是完全符合「世界衞生組織」於二零一一年所發表的《飲用水水質準則》。然而，用戶也應保持他們樓宇內的供水系統於良好狀態，使樓宇內的供水水質不會惡化。關於此點，我於下文提供一些建議，包括當你要進行內部供水系統（即樓宇內的供水系統）工程時要留意的事項及正確維修內部供水系統。

內部供水系統工程

根據《水務設施條例》第102章，除性質輕微的更改或修理工程外，內部供水系統須由持牌水喉匠建造、安裝、保養、更改、修理或移動。另外，除保養、修理及性質輕微的更改外，工程須獲水務監督事先批准。

性質輕微的更改及修理工程的例子包括：

(i) 更換損壞喉管或裝置及

(ii) 修理漏水喉管或裝置及輕微更改喉管等。

輕微更改或修理內部供水系統，亦須符合水務監督訂明的水務規格。此外，如內部供水系統工程涉及採用軟焊方法連接銅喉管，工程必須獲水務監督批准，並由持牌水喉匠安裝[1]。請注意，未能妥善處理內部供水系統工程可能會導致水質惡化，甚至供水受污染。

水務署已在以下網頁提供持牌水喉匠名冊，以供用戶參考：

---

[1] 若有需要，持牌水喉匠可由工人協助進行工程。

http://www.wsd.gov.hk/tc/plumbing_and_engineering/licensed_plumber/index.html

內部供水系統的維修

用戶應每季清洗食水水箱至少一次，以防止積聚污物和鐵鏽等物質。此外，供水系統亦應由合資格人士，如持牌水喉匠、屋宇裝備工程師或屋宇測量師進行定期檢查。有關維修樓宇食水供水系統的詳細指引及建議做法，已詳列於水務署刊物「食水系統維修指引」及「用戶指南」。有關刊物載於下列水務署網頁：http://www.wsd.gov.hk/filemanager/tc/share/pdf/FWPMGc.pdf 及http://www.wsd.gov.hk/filemanager/tc/share/pdf/Guidebook-c.pdf

為進一步鼓勵負責單位執行上述的建議，水務署於2002年推出「大廈優質供水認可計劃－食水」，合資格的樓宇將獲頒證書，以表揚有關單位妥善保養其樓宇供水系統。有關計劃的詳情可瀏覽下列水務署網頁：http://www.wsd.gov.hk/tc/customer_services_and_water_bills/application_for_licence_certificate/qwrsbfwsw/index.html

就近期公共屋邨發現食水含鉛超標個案，本署正檢討及優化上述計劃，包括加入重金屬的測試和擴大抽取水樣本的範圍。優化措施預計於今年年底推出。有關計劃的詳情，請致電本署行政經理韓小姐（電話：2829 4416）查詢。

另請注意，回應最近食水含鉛事件，衞生防護中心於下列網址已提供一些健康建議：http://www.chp.gov.hk/tc/content/40434.html。

有關安裝及使用固定熱水罐，請參閱本署於二零一五年九月二十九日致各學校函件的建議。此外，根據最近進行的固定熱水罐研究所得出的結論，本署制訂了名為「使用固定熱水罐須知」單張，提供有關安裝及使用固定熱水罐方面更詳細的建議。現附上此單張以供閣下參考。

如對以上事項有任何查詢，請致電本署的客户電話諮詢中心: 2824 5000。

水務監督

(李根基　　代行)

附件

副本送：
教育局（經辦人：王學玲女士）
建築署（經辦人：程胡惠玲女士，黃德才先生）
衞生署（經辦人：馮安兒醫生）
客户電話諮詢中心

二零一五年十二月十日

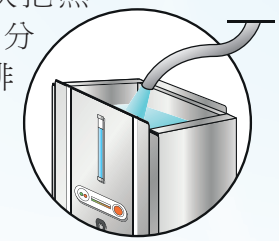
購置熱水罇須知

- 購置一般包括產品安全測試的國際認證的產品(如澳洲的水標誌認證(WaterMark)、美國的國家衞生基金會(NSF)/美國國家標準協會(ANSI)和英國水務法規諮詢計劃(WRAS))；或

- 購置獲HOKLAS認可的化驗所發出「產品樣本」測試報告的產品，確認產品煮沸後的水的含鉛量符合世衞暫定準則值，並使用不含鉛錫焊接物料及低含鉛量裝置(低於百分之一)。

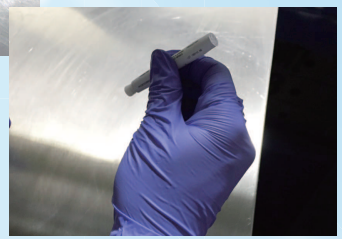
- 應僱用持牌水喉匠安裝熱水罇，並在使用熱水罇前，為熱水罇內部入水位的錫焊接物料進行含鉛測試，以確認物料不含鉛。

- 新的熱水罇用作煮水飲用之前，須用水徹底清洗，並最少四次把熱水罇注滿三分一至四分一水、煮沸及把儲水排走。



固定熱水罇快速含鉛測試說明

擠壓及壓碎驗鉛套件的小容器



搖動及擠壓驗鉛套件的小容器

排出熱水罇內的水後，把驗鉛套件塗擦在熱水罇內入水位的錫焊接物料上。為避免任何液體滴入熱水罇，請用一塊濕布放在塗擦位置的底部。

如錫焊接物料的塗擦位置出現粉紅色，代表該物料含鉛。用濕布把留在錫焊接物料上的顏色和液體抹去。在使用熱水罇的水作飲用前，須用水清洗熱水罇。

* 在使用含鉛測試套件前，請詳閱產品使用說明書。不同種類的測試套件可在部分五金店購買。

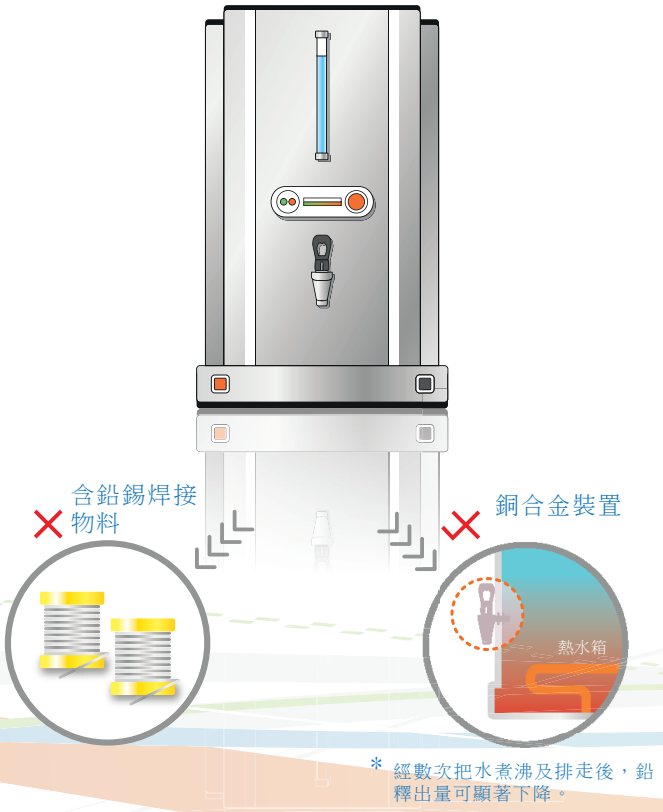
使用固定熱水罇須知

水務署
Water Supplies Department

熱水罇飲用水含鉛的潛在來源

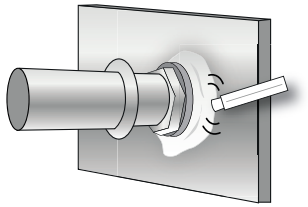
- 含鉛錫焊接物料是導致經熱水罇煮沸的飲用水含鉛量超標的主要來源，因此不應用於製造熱水罇。

- 新熱水罇內的銅合金裝置在首次使用時會在熱水中有較高的鉛釋出量，但經數次把水煮沸及排走後，鉛釋出量會顯著下降，不會令經熱水罇煮沸的飲用水含鉛量超標。



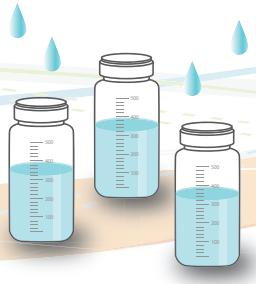
熱水罇的含鉛測試

- 如果想知道使用中的熱水罇是否含鉛，可進行含鉛測試或安排抽取經煮沸的水樣本進行含鉛量化驗。如果含鉛測試確認鉛的存在或食水樣本含鉛量超出世界衞生組織(世衞)暫定準則值，應立即更換該熱水罇。



- 應依循以下程序由熱水罇出水龍頭抽取經煮沸的水樣本：

  - 待熱水罇內的儲水經自然冷卻後，才抽取水樣本；
  - 小心將水樣本注入一個由香港實驗所認可計劃(HOKLAS)認可的化驗所準備的聚乙烯塑膠樣本瓶（二百五十毫升）內，避免瓶內水樣本溢出；
  - 蓋上及扭緊瓶蓋，並加上標籤（註明取樣地點、日期及時間）；及
  - 將水樣本儲存於載有冷凍包的冷藏箱中，即日運送到化驗所。

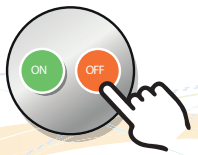
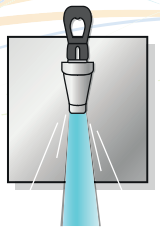


使用沒有國際認證的熱水罇須知

1. 每六個月清洗熱水罇一次，防止內部積聚污垢或其他雜質，步驟如下：

   - 確保沒有人在清洗期間從熱水罇中取水飲用；
   - 為熱水罇注滿水及加熱煮沸；
   - 切斷電源，把少量粉狀的稀釋果酸（檸檬酸）加入熱水罇中（每二十公升水加入二十克）；
   - 把水留在熱水罇中約一小時；
   - 開始第一個排水周期，關上入水閥及排走熱水罇內的水；
   - 開始下一個排水周期，打開入水閥約一分鐘，然後再排走熱水罇內的水；及
   - 進行四至五個排水周期後，完全打開入水閥，把熱水罇注滿水後重開電源。

2. 在晚上或長假期期間關上熱水罇的電源，以避免有含鉛物料/裝置的熱水罇持續自動加熱而令釋放到水的含鉛量增加。



3. 每天早上排走熱水罇內剩餘的水。排走的水可儲起作其他非飲用用途。