

## 中國太平保險(香港)有限公司

China Taiping Insurance (HK) Company Limited

香港銅鑼灣新寧道8號中國太平大廈19字樓  
19/F, China Taiping Tower, 8 Sunning Road, Causeway Bay, Hong Kong

Tel: (852) 2815 1551 Fax: (852) 2541 6567 E-mail: info@hk.cntaiping.com Website: www.hk.cntaiping.com Customer Service Hotline: (852) 3716 1616

### 教育局綜合保險計劃 - 公眾責任保險報備理賠手續

**查詢熱線：2852 7403**

#### (一) 辦理賠償手續及流程

當發生引致第三者人身傷亡及/或財物損失的事故，請辦妥以下事項：

1. 在可能的情况下拍攝事發現場的環境及/或傷者及/或受損毀的財物。
2. 在可能的情况下詳細記錄事發現場的環境及地面狀況，包括傷者及/或受損毀財物的物主及/或現場證人的聯絡資料。
3. 詳細記錄受傷的人數及受傷的性質及程度。
4. 詳細記錄受損毀財物的損毀狀況及程度。
5. 請報警備案(尤其牽涉人身受傷或死亡事故)。

#### (二) 填妥及簽署公眾責任險意外報告書並蓋上學校印鑒。

#### (三) 在未取得保險公司書面同意下，決不可就任何索償自行進行商議、繳付、協議、承認或拒絕賠償的行動。

#### (四) 備考清單

須將下列資料及文件盡快寄回中國太平保險(香港)有限公司財產及責任險部收：

1. 填妥、簽署及蓋上學校印鑒的公眾責任險意外報告書(正本)。
2. 事發現場的環境及/或傷者及/或受損毀的財物的照片。
3. 報案人口供(副本)。

\* 注意：請勿自行回覆任何信件、訴狀或傳票，並須立刻將其副本交予保險公司處理

#### (五) 聯絡地址

中國太平保險(香港)有限公司 財產及責任險部  
香港銅鑼灣新寧道8號  
中國太平大廈19樓

理賠聯絡人：李麗芳小姐  
黃慧文小姐  
電話：2852 7441  
電郵 圖文：sally\_lee@hk.cntaiping.com  
傳真：2581 4057