

風險管理與案例分析 及《道歉條例》對學校處理索償事故的影響

Presented by Jessica Cheng, Associate
Presentation on 10th & 12th October 2018



第一部份：風險管理

第二部份：案例分析

第三部份：《道歉條例》對學校處理索償事故的影響

第一部份：

風險管理

風險管理

- 學校範圍內滑倒受傷
 - 樓梯、課室、洗手間或更衣室地面濕滑
- 學校設施破損導致意外
 - 課室門破損容易夾到手指
 - 進出入口、行人通道及樓梯地面不平
- 老師被學生襲擊或發生碰撞
 - 老師課堂時被有暴力傾向的學生襲擊
 - 老師被奔跑的學生撞倒
- 體育及課外活動時可能發生的意外
 - 學生用間尺玩耍導致對方受傷
 - 體育課時學生拉傷、擦傷、扭傷或老師示範動作時受傷
- 學校職工執勤時受傷

風險管理

何謂風險管理？

- 風險管理是透過辨識、衡量、報告、預防來管理風險，採取有效方法設法降低風險，有計劃地處理風險。
- 風險辨識是風險管理的首要步驟。只有全盤了解各種風險，才能夠預測可能造成的危害，進而選擇處理風險的有效方法。
- 風險預防(處理)是風險管理的最後一個步驟：採取措施消除或者減少風險發生的因素。

風險管理

風險辨識

以下時段，意外發生次數較多，故此要特別留意：

- 小息、午膳期間
- 放學後
- 訪客：家長、外送員工、承包商工人、活動嘉賓、視學人員等

風險管理

風險辨識

以下校園範圍，為常出現意外的地方，亦要特別留意及預防：

- 校園內地面濕滑、不平（包括學校門口、洗手間及更衣室）
- 校園設施日久失修：門、扶手、地板等設施
- 所有進出入口、行人通道及樓梯
- 進行活動時損毀第三者的車輛（包括校內及校外）
- 校內植物、廣告旗、斜坡等引致第三者人身及財物損毀
- 學生於走廊奔跑

風險管理

風險辨識

課室教學引致的意外：

- 實驗室意外：常見的意外包括割傷、灼傷或燙傷和化學品溢瀉等
- 學生在課室內拋書本導致其他同學眼部受傷
- 大部份因學生疏忽引致，如不小心的推撞、玩鬧、被同學的椅子壓傷等

風險管理

風險辨識

體育課、戶外及課外活動可能導致的意外：

- 拉傷、擦傷、扭傷等運動創傷
- 旅行、遊學團的隨團教師人數不足, 增加意外發生的機會

風險管理

風險預防或處理

風險辨識	風險預防或處理
校園內地面濕滑、不平 (包括學校門口、洗手間及更衣室)	<ul style="list-style-type: none">✓ 建立合適清潔系統及巡查系統✓ 擺設告示牌
設施日久失修 (門、扶手及其他)	<ul style="list-style-type: none">✓ 設有系統化的維修及保養計劃✓ 保存詳細及完整的記錄
所有進出入口、行人通道及樓梯	<ul style="list-style-type: none">✓ 將物件存放在合適及不會構成危險的地方✓ 經常保持暢通無阻
校內的樓梯及樓面狀況	<ul style="list-style-type: none">✓ 加置防滑設計✓ 保持校內的樓梯及樓面狀況良好, 定期檢查
校內植物、橫額、斜坡等引致人身及財物損毀	<ul style="list-style-type: none">✓ 定期檢查及視察植物狀況✓ 定期巡查學校四周環境
學生於走廊奔跑或玩鬧	<ul style="list-style-type: none">✓ 張貼告示✓ 加派風紀/老師當值及巡邏

風險管理

風險辨識	風險預防或處理
<p>課堂教學</p> <ul style="list-style-type: none">•常見意外包括滑倒、遭電線絆跌	<ul style="list-style-type: none">✓ 提供指引, 充份監管✓ 良好的收納, 教學物品妥善放置✓ 張貼告示✓ 制訂特定的程序以監察風險控制措施的執行✓ 定期檢討, 如發現有違規之處, 應進行適當的改善行動及早預防
<ul style="list-style-type: none">• 實驗室意外, 主要有遭利器割傷, 灼傷或燙傷, 化學品溢瀉等	<ul style="list-style-type: none">✓ 警告告示✓ 安全的使用說明✓ 化學物品有明確的標示, 亦要妥善放置

風險管理

風險辨識	風險預防或處理
<p>體育課、戶外及課外活動 (*常引致拉傷、擦傷、扭傷等意外)</p>	<p><u>陸運會、水運會</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓負責老師應留意學生體能狀況，避免學生參賽項目過多以致體力不繼✓足夠的熱身運動✓留意天氣情況✓預先對比賽場地風險作資料搜集，提醒負責老師及學生✓安排充足的監察，醫療設備及救護人員 <p><u>課外活動</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓給予同學足夠的指示✓訂立緊急事件的應急計劃✓提醒同學應立即向學校教職員報告及尋求協助，並在有需要時報警求助✓避免學生單獨進行任何活動

風險管理

風險辨識	風險預防或處理
<p>戶外、野外訓練活動 *戶外生火煮食，或舉行營火會</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ 留意山火的發生✓ 生火煮食要檢查爐具安全，安全使用✓ 營火會時切勿向火堆加添火酒等助燃物✓ 保持適當距離，避免燒傷✓ 需提高安全意識，可諮詢野外活動專家關於師生比例、生火程序等受關注事項
<p>旅行、遊學團</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ 安排足夠的隨團教師及人力支援✓ 預先對旅行及遊學團風險作資料搜集，提醒隨團教師✓ 預先給予同學足夠的指示

風險管理

風險辨識	風險預防或處理
清潔工作導致校園內或洗手間內滑倒	<ul style="list-style-type: none">✓ 擺設小心地滑等告示牌✓ 經常保持地方乾爽(可設置乾風機)✓ 清潔期間避免讓學生或訪者進入清潔範圍
外判工程 / 維修工程	<ul style="list-style-type: none">✓ 設置圍板、圍欄、告示牌等，防止學生、教職員或其他人擅自進入工程範圍✓ 審查分判商過往的安全紀錄✓ 工程合約中宜列明合適的保險安排，同時需包括學校及教育局為受保人，保障權益

風險管理

風險辨識	風險預防或處理
球類活動	<ul style="list-style-type: none">✓ 評估場地及周圍環境✓ 拋擲球或其他物件可能引致他人財物損毀或受傷，預先控制活動範圍✓ 加設圍欄圍網防範意外
被情緒不穩定的學生襲擊致傷	<ul style="list-style-type: none">✓ 制訂合適的指引和進行定期監察及檢討✓ 加強員工自我保護避免受傷或避免學生受傷的意識及培訓

風險管理

重點:

- 為員工提供足夠的職業安全培訓，從而加強員工的職業安全意識
- 向教職員及學生灌輸適當的校園安全常識
- 保持良好的僱主僱員關係
 - 長期病假員工
 - 留意教職員工作上的壓力及個人情緒狀況
- 定期檢查所有風險管理措施的可用性及有效性
- 意外發生後要採取積極處理態度，以免情況變得更加惡劣

風險管理

忽視校園的風險管理可引致嚴重的後果

- 人身損害：肉體受傷、精神受損、永久傷殘、甚或喪失生命
- 物質損失：包括學校設施、財物損失
- 責任承擔：經濟責任、法律責任、道德責任
- 聲譽受損：影響學校形象、辦學團體聲譽、學校成員自我形象、家校之間的關係
- 教育損害：學校成員間的關係惡化、影響士氣、影響教育工作、教職員因傷缺勤令學校人手短缺、最終影響學生學習

第二部份:

案例分析

案例分析

案例1

原告人被擺放在樓梯上的清潔用品絆倒並從樓梯上跌下

- 對僱員的謹慎責任
- 疏忽: 水桶及清潔用品存放在樓梯上/附近對樓梯使用者造成危險
- 存放清潔用品的方式: 應指示清潔工人將所有清潔用品放置在一個遠離樓梯的地方
- 上落樓梯時亦應小心留意地面、梯級及四圍環境

案例分析

案例2

原告人在男更衣室內滑倒

- 校方作為佔用人對其訪客的責任:建有一個合理安全及充足的系統以確保訪客安全
- 更衣室內鄰近淋浴間的位置 - 合理預見可能會有水攤濺在地上
- 建立合適清潔系統, 包括:
 - ❖ 要求指定清潔工人每天早上清潔更衣室
 - ❖ 簽署洗手間清潔紀錄
 - ❖ 將防滑墊鋪在地上, 覆蓋更衣室內大部分地方, 並放有警告牌
 - ❖ 每天巡查數次
 - ❖ 突擊巡查

案例分析

案例3

原告人被一扇未有妥為修理的課室門夾到中指

- 佔用人責任
 - 包括妥為修理及保養校舍以確保教職員及學生有一個合理安全的環境作教學用途
- 日久失修
- 當有發現校舍出現問題才針對問題進行維修不足以應付日益老化的設施
- 應設有系統化的維修及保養計劃，包括保存詳細紀錄

案例分析

案例4

兩名學生以T-字曲尺玩耍時T-字曲尺斷裂傷及眼睛

- 確保學生在校期間安全(不論於上課時間或上課時間前後時段內)
- 建立系統讓老師能有效關顧所負責的學生
- 設有合適巡邏系統, 並確保系統有效運作

案例分析

案例5

一名學生被兩名在玩鬧的學生以膠墊傷及眼睛

- 校方有責任確保學生在校期間的安全，防止學生因物件或其他學生的行為而受傷
- 校方須建立系統以確保老師能有效照顧所負責的學生
- 要因應學生的年齡及當時進行的活動而進行適當的監督
- 在給予學生的保護和校方的負擔兩者之間取得平衡

案例分析

案例6

一名教師負責看管學生進行校外團體於校內舉辦的歷奇活動時
聲稱因參與活動而腰部受傷

- 活動前，校方已透過教師發展日讓教師體驗歷奇活動和用通告通知活動內容
全部參加者都知道活動對象是學生
- 校方通過合理程序選擇有經驗的校外團體及適合學生的歷奇活動

案例分析

案例7

一名工友負責駐守學生宿舍，在收集並丟棄垃圾期間手腕及手臂受傷。

- 校方有責任給予僱員安全工作場所。
- 應提供工具協助抬起和搬運重物，不應封閉垃圾滑槽。
- 亦應安排工友接受有效和安全的搬運方法的訓練，並給予指引。

案例分析

案例8

一名教師負責教授校本輔導計劃下的班別，處罰一名有紀律問題的學生留堂時被該名學生用鐵枝襲擊頭部

- 校方有責任給予僱員安全工作場所
- 可預料該學生會襲擊他人，並應採取合適的措施預防學生再次進行襲擊，例如：向學生強調校方絕不容忍暴力
- 訓導處也應在收到投訴後有系統地調查並嚴肅處理
- 如教師沒有處理有紀律問題的學生的經驗，校方應安排相關訓練
- 留意教師的精神及心理狀況

第三部份：

《道歉條例》對學校處理索償事故的影響

《道歉條例》對學校處理索償事故的影響

制訂道歉法例的主要目的

- 作出道歉的憂慮：
 - 道歉（特別是包含承認過失的道歉）被法庭接納作為證據，以此被確立法律責任
 - 抵觸有關保險單的條款
 - 不清楚道歉的法律責任

- 立法目的旨在澄清道歉的法律後果及不確定性，藉此提倡和鼓勵道歉，以促使各方的爭議可以友善地和解，避免爭議升級。

《道歉條例》對學校處理索償事故的影響

道歉的涵義

- 根據《道歉條例》，某人就某事宜作出的道歉指該人就該事宜表達歉意、懊悔、遺憾、同情或善意，並包括(舉例而言)該人就該事宜表達抱歉
- 上述表達可屬口頭或書面形式，亦可藉行為作出
- 如上述表達有任何部分符合以下說明，則上述道歉亦包括該部分：
 - 該部分是以明示或默示的方式，承認上述的人在上述事宜方面的過失或法律責任；
或
 - 該部分是與上述事宜相關的事實陳述
- 凡提述某人作出的道歉，包括代表該人作出的道歉

《道歉條例》對學校處理索償事故的影響

適用程序

- 司法、仲裁、行政、紀律處分及規管性程序（不論是否根據成文法則進行）
- 根據成文法則進行的其他程序

不包括以下程序

- 刑事法律程序；或
- 《道歉條例》附表指明的程序：
 - 根據《調查委員會條例》(第86章)進行的程序
 - 根據《淫褻及不雅物品管制條例》(第390章)進行的程序
 - 根據《死因裁判官條例》(第504章)進行的程序
 - 立法會程序，包括由立法會為執行其職能或行使其權力而成立或委托的委員會、事務委員會或小組委員會的程序

《道歉條例》對學校處理索償事故的影響

效果

- 就適用程序，某人就某事作出道歉：
 - 不構成以明示或暗示方式承認該人在該事方面的過失或法律責任；及
 - 就該事裁斷過失，法律責任或其他爭議事項時不得列為不利於該人的考慮因素

道歉證據是否可予接納？

- 某人就某事宜作出的道歉的證據，不得在適用程序中，為就該事宜裁斷過失、法律責任或任何其他爭議事項，而接納為不利於該人的證據。
- 如在個別適用程序中，出現特殊情況(例如沒有其他證據，可用於裁斷爭議事項)，有關的裁斷者可行使酌情權，將道歉所包含的事實陳述，在該程序中接納為證據，但該裁斷者須信納，行使該酌情權，在顧及公眾利益或公義原則之後，屬公正公平之舉，方可行使該酌情權。

《道歉條例》對學校處理索償事故的影響

影響

- 訴訟時效: 道歉不構成對訴訟權作出承認
- 保險或彌償合約
 - 一般的保險或彌償合約中都有條文禁止受保人在未得保險公司的同意下承認過失或法律責任
 - 《道歉條例》訂明道歉不得使道歉者可得的或本可得到的承保範圍受到影響
 - 不論上述保險或彌償合約是在條例生效日期之前、當日或之後訂立

《道歉條例》對學校處理索償事故的影響

- 發生不幸事故時，即使校方沒有做錯，但純粹出於善意及關心，仍然想向對方表達慰問或同情
- 因對道歉後果有所慮，被誤會為沒有向受傷害者表達同情或慰問或對意外事件漠不關心
- 《道歉條例》澄清道歉的涵義及法律責任，校方就意外作出道歉、表達歉意、表達關心及慰問不構成承認過失或法律責任，亦不會影響校方的保險索償
- 防止爭議升級為法律訴訟或使訴訟較易和解
- 投訴者不一定是為了索取金錢賠償，減少“為啖氣”的糾紛

《道歉條例》對學校處理索償事故的影響

請留意

- 向受傷害者表示歉意不等於同意作出賠償。
- 注意:不可在沒有保險公司的同意下向受傷害者提出任何和解提議或作出任何賠償或賠償之承諾， 以避免抵觸保單條款。