

## 教育局綜合保險計劃 – 團體人身意外保險報備索償程序

查詢熱線： 3187 5188

團體人身意外保險申請索償表格包括兩個部份：

1. 第一部份 - 事件報告
  - a) 如因意外事故導致學生永久傷殘或死亡，請立即填妥團體人身意外保險索償表格第一部分，將有關表格盡快(以傳真或以電郵形式)提交予中銀集團保險有限公司（以下簡稱“保險公司”）理賠部。
  - b) 事件報告需由學校代表填寫、簽署及蓋章。
  
2. 第二部份 – 提出索償
  - a) A 項需由受傷學生/家長或監護人填寫及簽署；
  - b) B 項需由主診醫生填寫；

請將上述已填妥的表格連同以下文件（如適用）盡快郵寄至保險公司

    - i) 索償人身份證副本；
    - ii) 學生出生證明書副本；
    - iii) 有關永久傷殘的證明文件，例如醫生報告等；
    - iv) 如曾將有關意外事故報告予警方，請提供有關警方報告及口供紙副本；
    - v) 死亡證副本。

\*請注意，索取有關文件的費用需由索償人負責支付。

有關一般索償程序查詢，請致電本公司查詢熱線 3187 5188。關於遞交索償表格及相關文件，請郵寄至本公司下列聯絡地址。倘若就個別已申報個案有任何查詢，請聯絡下列理賠人員：-

中銀集團保險有限公司  
香港中環德輔道中 71 號  
永安集團大廈 8 樓  
理賠部收

理賠部聯絡人：黃俊傑先生  
電話：2236 6194  
電郵：claimsedb\_ins@bcgroup.com  
圖文傳真：3906 9942