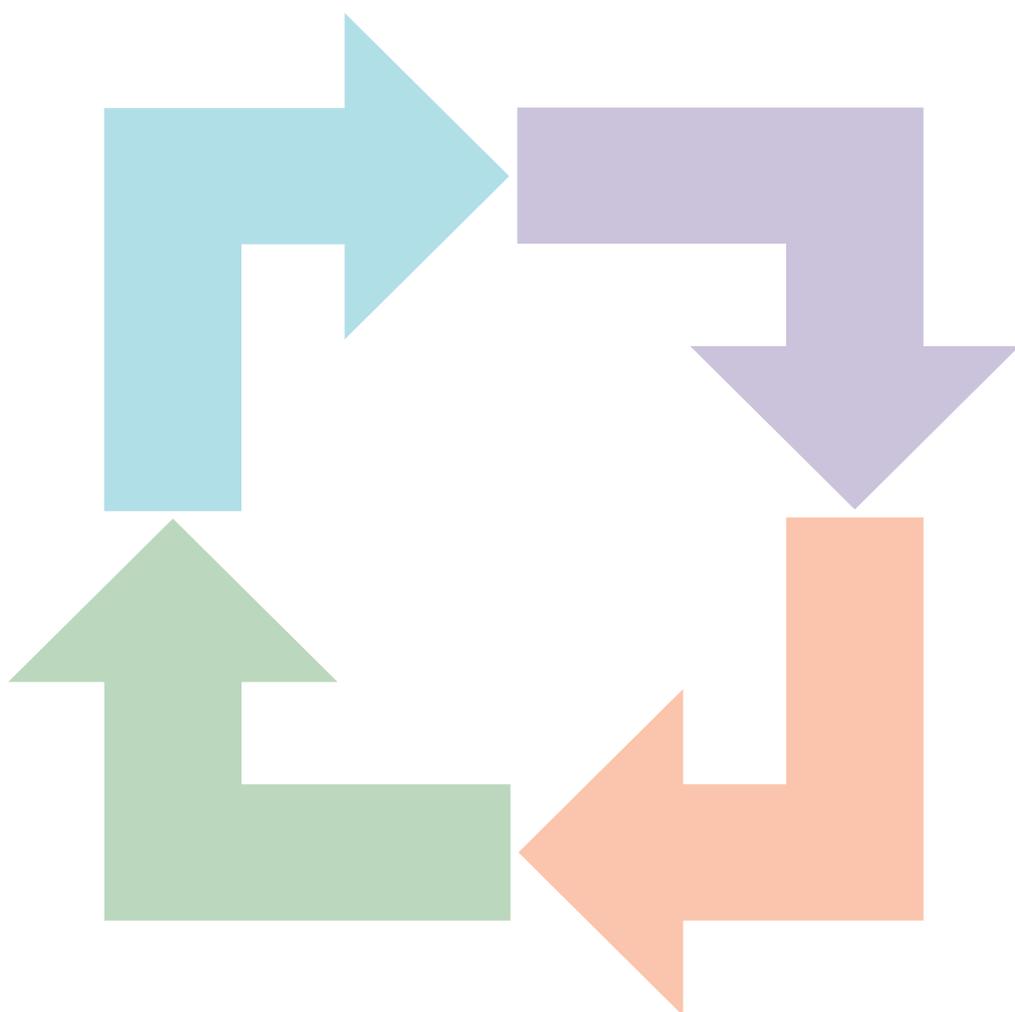


香港學校

表現指標

中學、小學及特殊學校適用



教育局
質素保證及
校本支援分部
2016

目錄

前言

第一章 表現指標的架構及特點 1

第二章 表現指標的理念 4

第三章 表現層次及表現例證 7

第四章 表現指標的內容 9



前言

背景

學校發展與問責架構自 2003 年開始推行，目的是配合校本管理的精神，推動學校透過有系統及建基於實證的自我評估（自評），輔以校外評核（外評），持續發展與改善，並體現問責精神。

學校表現指標是配合學校發展與問責架構的推行而發展的一套重要工具，配合相關實證和數據，協助學校有系統地檢視各發展優次和重點工作的成效，以便不斷完善學校發展規劃，促進學生的學習成效。學校表現指標自推出後獲廣泛採用，已成為學校及教育局檢視學校發展工作的共通平台。

發展

為配合由 2015/16 學年起下一階段學校發展與問責架構的推行，教育局透過由前線學校人員組成的工作小組和諮詢業界意見等措施，全面檢視學校表現指標的內容，以便配合教育的最新發展，作出適時更新。就業界的意見和參考推行學校發展與問責架構的經驗，本局更新了表現指標「優異」及「尚可」兩個層次的表現例證，而其他內容，包括表現指標的架構、理念、表現層次及重點問題則維持不變。

本文件是學校表現指標的修訂版，共分四章，分別就指標架構及特點、指標理念、表現層次及指標內容等作詳細闡述，以供學校參考。修訂版由 2016/17 學年起供中學、小學、特殊學校及視學人員使用。本文件可於教育局網頁下載 (<http://www.edb.gov.hk/pi>)。

展望

教育局將繼續參考教育界人士的意見及經驗，並配合教育發展趨勢，適時更新相關內容，為學校提供適切的表現指標及例證，供學校參考。各界人士如對表現指標的內容有任何查詢、意見及建議，歡迎聯絡教育局質素保證及校本支援分部指標組：

地址：香港灣仔皇后大道東 213 號胡忠大廈 12 樓 1214 室

電話：(852) 2892 6507 **傳真：**(852) 2119 9074

電郵：indicators@edb.gov.hk



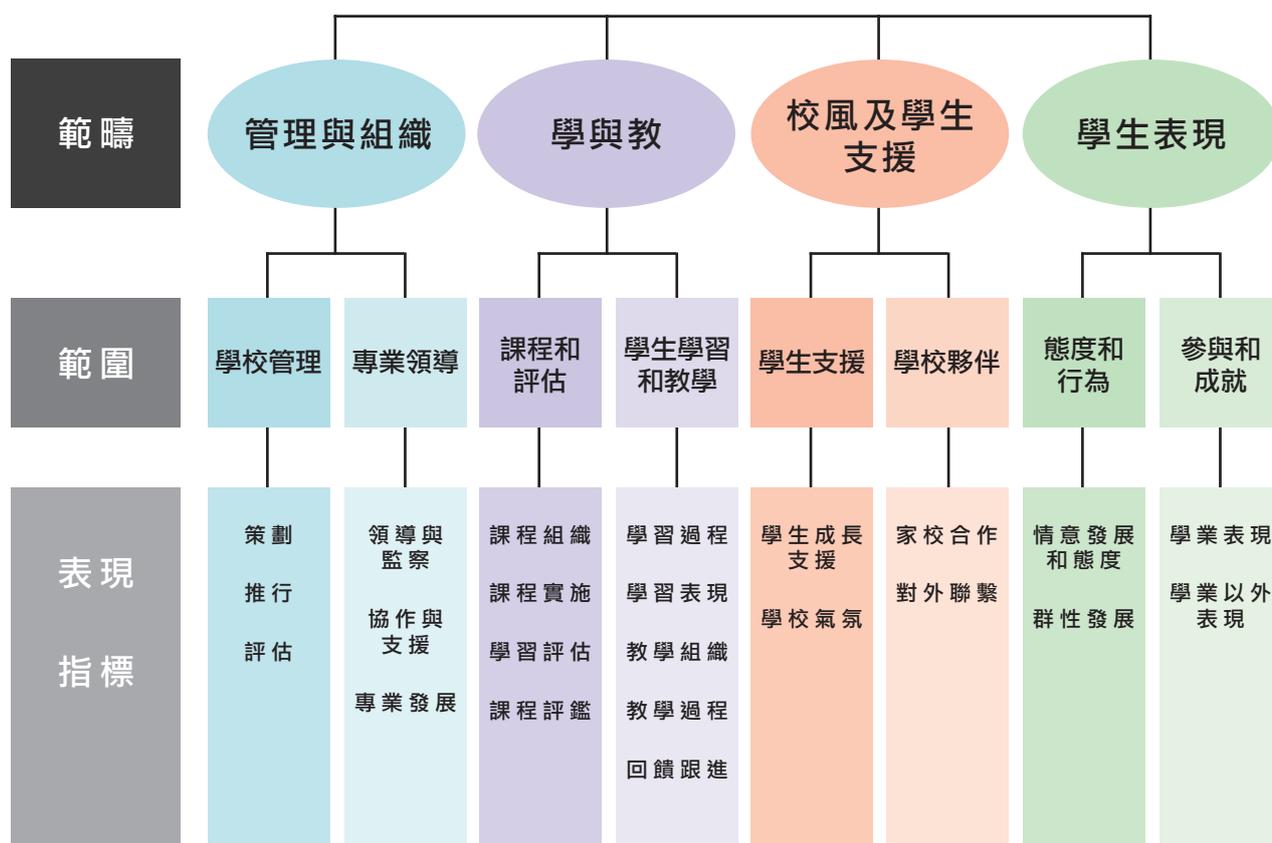
第 1 章

表現指標的架構及特點

1.1 架構

架構由三層組成，包括範疇、範圍及表現指標。架構內共有四個範疇，細分為八個範圍，之下共有 23 個表現指標。圖一及圖二顯示各範疇、範圍及表現指標的架構。在首三個範疇，各指標範圍皆制定了表現例證，以作學校自我評估和檢視學校發展及成效的依據。

圖一：表現指標架構



圖二：表現指標架構概覽

範疇	範圍	表現指標
I. 管理與組織	1. 學校管理	1.1 策劃
		1.2 推行
		1.3 評估
	2. 專業領導	2.1 領導與監察
		2.2 協作與支援
		2.3 專業發展
II. 學與教	3. 課程和評估	3.1 課程組織
		3.2 課程實施
		3.3 學習評估
		3.4 課程評鑑
	4. 學生學習和教學	4.1 學習過程
4.2 學習表現		
4.3 教學組織		
4.4 教學過程		
4.5 回饋跟進		
III. 校風及學生支援	5. 學生支援	5.1 學生成長支援
		5.2 學校氣氛
	6. 學校夥伴	6.1 家校合作
		6.2 對外聯繫
IV. 學生表現	7. 態度和行為	7.1 情意發展和態度
		7.2 群性發展
	8. 參與和成就	8.1 學業表現
		8.2 學業以外表現

1.2 特點

本局期望學校能從**整體**的角度去檢視學校的重點工作，以提升評估工作的效能。表現指標有以下主要的特點：

1.2.1 自評理念，貫徹體現

強調「策劃—推行—評估」這自評循環的理念。學校透過自我評估，以制定發展方向及策劃未來，又透過付諸實踐及評估，將所得的經驗總結以回饋下一發展周期的策劃，這循環不息和周而復始的過程，使學校能持續發展和自我完善。本版本在「學校管理」指標範圍下明確列出「策劃」、「推行」及「評估」三項表現指標，並在「課程和評估」、「學生學習和教學」及「學生支援」等指標範圍將此理念貫徹體現，使學校將自評與學校的恆常工作結合。

1.2.2 要點問題，促進反思

在每個表現指標之下都設有一組「要點問題」，為學校人員提供檢視該指標範圍學校工作的方向。學校人員可將「要點問題」作為思考及探究的起點，引發反思及討論。在思考「要點問題」時，學校需參考學校表現評量及持份者問卷調查所得的數據，以及其他校內數據一併使用，以能更清晰檢視學校整體情況，幫助學校進行以實證為本的自評工作。然而，學校不應視「要點問題」為檢算清單，不宜割裂地逐項點算，而忽略了學校的特色和整體表現。

1.2.3 表現例證，綜合描述

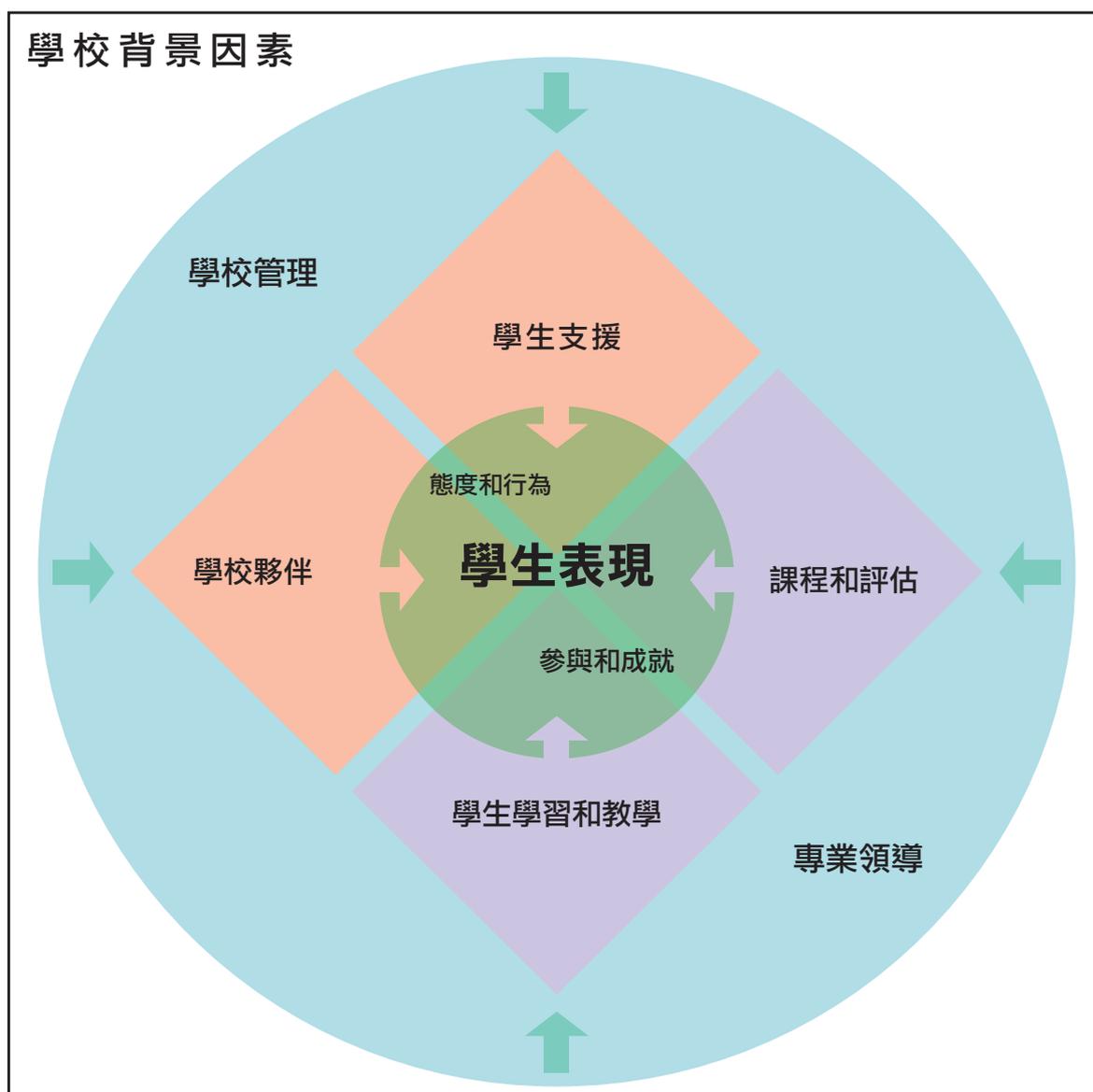
在表現指標範圍層面制定表現例證，整體描述學校在各個指標範圍的情況，為學校提供較全面及綜合性的示例，以助學校人員更易掌握該指標範圍所描述「優異」及「尚可」兩個層次的水平。學校人員參考「優異表現」及「尚可表現」的表現例證時，須留意表現例證所描述的內容僅是舉例，只供學校參考。

第 2 章

表現指標的理念

香港學校表現指標是評估學校表現的重要工具。圖三透過綜合四個指標範疇所涵蓋的內容，描述表現指標的理念。整體而言，圖三以「學生表現」的兩個指標範圍為中心，外層包括「學與教」和「校風及學生支援」之下的四個指標範圍，並再向外伸展，涵蓋「管理與組織」的兩個範圍。圖三亦提出學校在運用表現指標時，需充分考慮學校的背景因素。

圖三：表現指標的理念



2.1 「學生表現」範疇的理念

學生表現是學校需要關注的核心事務。根據香港教育目標，學校應為學生提供全人發展的機會。學校需檢視學生在『態度和行為』及『參與和成就』兩方面的表現，以便掌握學生全人發展的狀況。同時，學生表現亦是學校教育的主要成果，學校可藉著學生在上述兩方面的表現，了解學生的需要，以及評估學校在其他指標範疇的工作成效。

2.2 「學與教」範疇的理念

『課程和評估』是一項整體工作，需要互相配合。學校應根據課程發展議會建議的中央課程架構、教育趨勢和學校發展，按學生的需要、興趣和能力，發展校本課程，有策略地推行適切的「學與教」措施，為學生提供豐富的學習經歷，鞏固學生的基礎知識、發展共通能力、培養正面價值觀和態度，以奠定學生自主學習和終身學習的基礎。同時，學校亦需制定配合課程目標的評估政策，透過有效的學習評估，提升學與教的成效。

優質的**教學**能促進**學生學習**。教師應以學生為本，訂定清晰教學目標，落實校本課程，運用合適的教學策略和資源，促進課堂互動，以協助學生建構知識，啟發思考，發揮潛能，並培養學習能力，建立正面的價值觀和態度，教師需照顧不同學生的需要，給予他們適切的回饋，並提升他們的學習信心和興趣；又透過為學生提供全方位學習機會，延展學生學習。學校應讓學生在學習過程中體現自主學習的精神，鼓勵他們積極分享協作，勇於探索冒險，讓他們樂於學習，善於溝通，勇於承擔及敢於創新。

2.3 「校風及學生支援」範疇的理念

為使學生得以全面發展和健康成長，學校應營造良好校風，為學生提供適切的支援服務和多樣化的活動，並與家長及社會配合。在『學生支援』方面，學校應訂定以學生為本及全校參與的政策，有策略地識別學生的成長需要，並為有不同學習需要的學生提供支援，使他們融入校園生活，發揮潛能。學校透過不同的學生成長支援措施，促進學生的個人及群性發展。學校亦需建立校內良好的人際關係，彼此接納，各展所長，營造積極愉快的學校氣氛，建立歸屬感和團隊精神。同時，學校視家長、校友和外間機構為『**學校夥伴**』，與他們保持良好溝通和緊密聯繫，包括鼓勵家校合作，善用外間資源，促進學校發展，並讓學生透過參與社區活動，充實自己，回饋社會。

2.4 「管理與組織」範疇的理念

優質的學校管理與組織是建基於良好的『專業領導』和『學校管理』兩個主要的因素，為促進其他三個範疇工作的成效提供有利的條件。學校各階層的領導在不同的工作崗位發揮專業領導的職能，與員工建立共同願景及制定清楚的學校發展方向，以實踐辦學理念，並促進學生學習和成長。為建構學校為學習社群，學校應設置有效的措施支援教師、促進協作和專業成長。領導層並藉有效的質素保證機制，監察工作的推行和評估成效，積極向學校的持份者匯報學校表現，以增加管理的透明度和體現問責精神。同時，各範疇的工作能有效實踐及融入「策劃—推行—評估」的自評循環，藉此不斷自我完善，持續發展。

2.5 表現指標使用的理念

按照圖三所示，為提升「學生表現」，學校須在「學與教」和「校風及學生支援」兩個範疇有良好的配合，而優質的「管理與組織」能有效促進「學與教」和「校風及學生支援」相關計劃的施行和評估，以達到自我完善。學校在四個範疇的表現相互關聯，體現表現指標具有環環相扣，互為影響的性質。因此，學校人員應以整體的角度，重點評估學校的工作。此外，由於每所學校的發展步伐不同，學生的背景亦有差異，學校在運用指標進行評估時，應充分考慮本身的背景因素，以配合「校情為本，對焦評估」的原則。

第 3 章

表現層次及表現例證

3.1 表現層次介紹

表現指標把學校工作表現分為「優異」、「良好」、「尚可」及「欠佳」四個表現層次，學校可參考以下的準則，總結學校所處的發展階段，制定適切可行的發展計劃，以促進學校自我完善，並體現問責精神。

表現層次	評估準則
優異	學校在有關方面表現經常以 優點為主 ，能達致預期目標，成效顯著，並可作為成功經驗的推介。
良好	學校在有關方面表現 優點多於弱點 ，並向著預期目標穩步發展，成效理想。
尚可	學校在有關方面表現 優點及弱點參半 ；學校朝向預期的目標發展，工作漸見成效。
欠佳	學校在有關方面表現以 弱點為主 ，成效未如理想，未能達致預期的目標，須即時作出改善。

3.2 表現例證說明

為協助學校人員運用香港學校表現指標進行自評，此版本繼續在首三個指標範疇的各個範圍制定「優異」及「尚可」兩個層次的表現例證，藉以描述指標範圍的表現，供學校參考。表現例證是參考了質素保證視學（包括校外評核）的結果及前線學校人員的意見而制定，反映學校的普遍情況，具實用參考價值。然而，學校應按實證為本的自評原則，以及考慮學校的背景因素、特色和發展步伐，適切地評鑑學校工作的表現及制定工作目標，不宜把表現例證作為必須達致的目標。

「學生表現」範疇反映學校教育的成果，關注學生在『態度和行為』及『參與和成就』方面的表現。基於學校的收生情況不同，學生的背景和能力亦有差異，本局認為不宜在有關指標範圍列舉表現例證。然而，學校應就校本發展的情況，對學生抱有合適的期望，並透過定期的評估，監察學生的表現和進展，從而檢視學校工作的成效。

第 4 章

表現指標的內容

範疇一「管理與組織」

範圍 1：學校管理

表現指標	要點問題
1.1 策劃	<ul style="list-style-type: none">學校是否已建立自評機制？自評機制能否有效運作？學校管理是否具透明度及問責性？學校能否按辦學宗旨、學生需要及參考學校自評結果，制定適切的發展優次？學校如何因應發展優次，制定清晰具體的推行策略，包括人力及資源調配等，以促進學校的發展？
1.2 推行	<ul style="list-style-type: none">學校能否有效統籌及監察所訂定的重點發展工作？學校能否促進科組的溝通和協作，使學校計劃得以順利推行？學校能否有效運用資源，推行重點發展工作，以提升學生學習和成長支援的成效，以及促進管理的效能？學校能否適當處理各項影響學生學習及安全的突發事情？
1.3 評估	<ul style="list-style-type: none">學校如何衡量重點發展工作的推行成效？學校如何運用評估的結果以回饋策劃工作？學校如何讓持份者得知學校的表現？學校能否推動自評文化？

表現例證

優異表現舉隅

- 學校的自評機制發展成熟，並能有效推動自評文化。學校理解和認同自評的積極意義，重視成效檢討，反思教學效能，能秉持實證為本的原則進行自評。學校能因應社會期望及教育政策的轉變、辦學宗旨、學生的背景和特質，有系統而全面地審視本身的強弱，並參考自評數據資料分析和視學報告建議，確立適切的發展優次，進而制定目標清晰、策略切實可行的工作計劃。科組能積極配合學校的發展重點，擬訂適切具體的工作計劃，各項重點發展工作訂有適當的評估方法和成功準則。學校有效地調配人力和資源，有策略地開發及運用校外資源，以推動各項重點發展工作，亦能妥善運用有特定用途的撥款，整體構思周詳。學校決策過程具透明度，既有教師的廣泛參與，亦能充分考慮其他持份者的意見。學校亦能透過不同渠道讓公眾及持份者知悉學校的工作效能，以加強問責和達致提高管理透明度的目的。
- 學校認真地統籌重點發展工作的推行，有效監察科組的推行進度、資源運用、以及評估工作的成效。科組亦定期匯報工作進展，讓管理層能基於科組報告及其他評估資料，有效地衡量工作成效。管理層及科組均能善用實證，對焦地檢視及分析工作計劃的落實情況及學生學習的成效，並適時調整策略和調配資源，使工作能穩步邁向目標。科組溝通和協作緊密，運用資源得宜，能提升學習成效。
- 學校有系統地管理日常事務，能靈活地作出應變，並適時檢視及重整工作流程，以提升工作效能。學校亦能適當及迅速地處理和跟進突發事件，探索事情根源，加強師生的危機意識及正面處理事故的方法。
- 學校善用校本及教育局提供的自評工具蒐集數據，有系統地分析和整合各科組和學生表現的評估結果，作深度的反思，從而針對學生表現而訂定改善計劃，並回饋下一周期的策劃工作，有效實踐「策劃—推行—評估」的自評循環周期。學校的自評文化能植根於學與教，並融入恆常工作，師生均以追求卓越為目標，促進學校持續進步，不斷完善。

尚可表現舉隅

- 學校能配合辦學宗旨、教育政策的趨勢和學校現況，以及參考視學報告的建議，制定發展目標及推行策略，並能適當地分配人力和調撥資源，以落實各項重點發展工作。學校能按規定，運用有特定用途的政府撥款。在制定政策時，學校能徵詢持份者的意見，亦能透過適當渠道讓持份者得悉學校情況、發展方向及策略，政策的制訂大致建基於實證或學生需要，但重要的決策仍缺乏教師的廣泛參與，管理的透明度不高。
- 大部分科組的工作計劃都能配合學校的發展目標，適當運用資源，按序施行，並進行檢討。學校能委派恰當的人員統籌重點發展工作及監察資源運用，科組亦定期匯報工作進度和檢討其成效，惟推行上，跨科組的協作仍未夠緊密，部分科組的檢討以報導計劃的實施進度為主，未完全因應計劃的目的對焦地評估工作成效。
- 學校日常事務運作順暢，備有清晰程序和具體指引處理危機。學校能適當地應付和跟進突發事故，為學生提供安全有序的學習環境。
- 學校已建立自評機制，有系統地蒐集自評數據和資料。學校能採用校本及教育局提供的自評工具分析學生的需要和學校的強弱，以制定發展優次，但未能充分利用數據對焦地評估工作成效，作出具體的跟進改善及回饋策劃。總括而言，學校在實踐「策劃—推行—評估」的自評循環周期上，仍需改善，讓自評文化能穩固紮根。

範圍 2：專業領導

表現指標	要點問題
2.1 領導與監察	<ul style="list-style-type: none">· 領導層^{註一}如何帶領教職員就學校發展方向建立共同願景？· 領導層如何以學生學習成效和全人發展為中心，提升學校的效能？· 領導層和中層管理人員^{註二}是否具備足夠的專業知識？能否掌握教育發展趨勢及與時並進？· 領導層和中層管理人員是否具承擔精神，並以推動學校持續進步為己任？· 領導層和中層管理人員能否發揮策劃、統籌和監察的職能？
2.2 協作與支援	<ul style="list-style-type: none">· 領導層和中層管理人員的工作關係如何？能否促進教職員的溝通和協作，以及提升士氣和團隊精神？· 領導層和中層管理人員如何為基層教師提供有效的支援？
2.3 專業發展	<ul style="list-style-type: none">· 領導層能否知人善任，發揮教職員的專長？· 學校如何訂定和安排適當的專業發展計劃，以提升學生學習和成長支援的效能？· 領導層如何帶動專業交流的風氣，以促進學校發展成為學習社群？· 學校如何運用考績，識別教職員的強弱項和培訓需要，以持續提升他們的工作表現？

註一 領導層一般指法團校董會 / 校董會、校長及副校長。

註二 中層管理人員一般指各科組主管。

表現例證

優異表現舉隅

- 領導層對教育有理想和抱負，能充分考慮不同持份者的意見，訂定適合學生需要的校本發展策略和措施，並靈活運用校內資源和開拓校外資源，以配合各項措施的推展，有效促進學校整體的發展。學校能適時檢視工作的成效和調配資源，在各範疇的重點工作都有良好的表現或見持續進步。
- 領導層和中層管理人員具豐富的專業知識，掌握教育發展的趨勢，高瞻遠矚，且能推動教師積極面對變革，與教職員建立共同願景。他們勇於承擔重任，積極配合學校發展方向，訂定具體的科組計劃，並有效發揮策劃及統籌的職能，適時監察工作的進度和質素，支援有需要的基層教師，確保目標達成。
- 領導層和中層管理人員互相支援，合作無間。他們能調動教師的積極性，與教師聯繫緊密，營造和諧的工作氣氛，有效提升士氣和團隊精神。領導層具卓越的領導能力和人際溝通技巧，能推動教師進行專業交流和反思，並讓持續進步、自我完善的文化在學與教層面體現。領導層有策略地賦權展能，讓中層管理人員分擔學校的領導職能，逐步體現分權領導，培育未來領導人才。
- 領導層能適當地選人任事，以發揮教職員的專長。在人力資源發展方面，領導層能善用考績，讓教職員知所強弱，並制定適合個人和學校發展需要的持續專業發展計劃，以更新、豐富及擴闊他們的專業知識、技巧及經驗，提升工作效能。領導層善用校內校外的資源，有策略地加強教師專業交流，能達致強化教師團隊的專業能量的目標，使學校成為學習社群。

尚可表現舉隅

- 領導層了解教育的新趨勢和各項教育政策，能帶領學校制定發展目標、調撥校內資源及開拓校外資源，以支援各項重點工作，並按時檢視工作的進展和資源的運用。學校在各範疇的重點工作的整體表現僅屬中規中矩。
- 領導層和主要中層管理人員對所負責的工作大都具有一定的專業知識，他們有責任感，能各司其職，努力工作。大部分中層管理人員能配合學校發展方向訂定科組計劃，並有序地施行，惟監察及檢討的職能未盡發揮。
- 領導層與大部分教職員關係融洽，溝通大致暢順，在推動學校發展方面方向一致，但在制訂推行策略時，則仍欠缺共識，團隊協作僅屬一般。小部分中層管理人員需要領導層更多專業支援，以助發揮其應有的角色及職能。
- 領導層按既定原則分配工作，並清楚界定教職員的職責範圍，又能利用考績評鑑教職員的工作表現和適時給予回饋，以提升工作效能。領導層重視教職員的專業成長，教師亦大都不時進修。學校大致能針對學校及學生的需要，以提升學習效能為目標，制訂教師專業發展計劃；學校已建立平台，讓教師進行分享交流，校內專業交流的風氣尚算不俗，但與發展成為學習社群的目標尚有距離。

範圍 3：課程和評估

表現指標

要點問題

3.1 課程組織

- 學校的課程能否配合教育發展趨勢、校本發展目標及學生的學習需要而規劃？
- 學校如何組織均衡而寬廣的課程架構，以豐富學生的學習經歷？
- 學校如何調適學習內容和訂定學與教策略，以照顧學生的學習需要？

3.2 課程實施

- 學校如何有策略地落實校本課程？
- 各學習領域能否透過溝通和協作，以推動校本課程的實施？
- 學校能否有效監察校本課程的實施？

3.3 學習評估

- 學校如何有策略地落實家課和評估政策？
- 學校能否掌握促進學習評估的概念？能否有效運用多元化的學習評估方式，評鑑學生在知識、技能和態度方面的表現？
- 學校能否參考不同的評估數據，因應學生的表現，給予適時及有效的回饋，以提升學生的學習效能？

3.4 課程評鑑

- 學校有何機制評鑑課程實施的成效？
- 學校如何運用課程評鑑結果回饋課程策劃？

表現例證

優異表現舉隅

- 學校能考慮教育發展趨勢^{註三}、辦學宗旨及學生的多樣性，制定明確而優次分明的校本課程發展目標。學校制定清晰和具體的課程計劃，包括學校整體語文政策、家課和評估政策等，亦能適時檢視和優化課程的規劃與推行，並加強統籌及協調，能照顧不同學生的學習需要，有效幫助學生學習。學校制定靈活而開放的課程架構，適當地編排學習時間，為學生提供均衡而寬廣的課程和全人發展的機會。學校的整體課程規劃顧及縱向的發展，不同學習階段銜接暢順，能提升學生不同學習領域的知識，培養他們的共通能力、正面價值觀和態度^{註四}。課程內容能結合學習與生活，為學生提供多元化的學習經歷，有效照顧學生的學習動機、興趣和能力，並能促進學生自主學習。各學習領域均能訂定配對目標的計劃，並貫徹執行。
- 學校能夠恰當調撥人力和財政資源，以及為教師創造空間，支援和落實所訂定的課程政策和計劃。課程負責人能有效發揮課程領導職能，充分落實所訂的工作。各學習領域能透過有效的溝通和協作，善用學與教討論和觀摩的機會，針對重點安排不同的校本專業發展活動，如共同備課、觀課、行動研究等，成功建立專業分享文化，增加教師協作交流的機會，有效提升學與教的質素。
- 學校配合學生程度、需要和能力的發展而制定家課和評估政策，透過學校網頁等途徑，適時向家長闡述有關政策和保持緊密溝通，並鼓勵家長就子女的課業表現給予回饋。各學習領域能夠落實學校所制定的家課和評估政策，設計有效益的家課，有策略地實施促進學習的評估，並進一步幫助學生連繫學習與評估^{註五}，培養自主學習。學校能按教學目標，善用多元化的評估方式，如引入學生自評、互評及家長評估等，評估學生的學習情況，以及適時地藉有效的回饋，促進學習。評估內容能涵蓋學生的知識、態度和能力。學校根據學生的興趣和

註三 · 五種基要學習經歷：德育及公民教育、智能發展、社會服務、體藝發展、與工作有關的經驗；
· 七個學習宗旨：責任感、國民身份認同、閱讀習慣、語文能力、學習能力、八個學習領域的知識、健康生活方式；
· 四個關鍵項目：德育及公民教育（包括國民教育及基本法教育）、從閱讀中學習（包括跨課程閱讀）、專題研習（包括個別及跨學科）、運用資訊科技進行互動學習（包括電子學習）。

註四 價值觀是學生應發展的外顯或內在的信念，是行為和決策的準則，建議學校將「堅毅」、「尊重他人」、「責任感」、「國民身份認同」、「承擔精神」、「誠信」和「關愛」，列為七種首要培育的價值觀和態度。

註五 要培養學生的自主學習及有效學習的習慣，學生不應只是被動地等待教師判斷他們的答案是對或錯，或只由教師為他們提供改善學習的方法，而應更積極地連繫學習與評估，即「作為學習的評估」。在「作為學習的評估」上，學生須認識學習目標、自我監察學習進展、基於回饋反思學習的內容及策略、調節學習的方法及其後的學習目標、甚至規劃未來的學習方向。

能力設計課業，鞏固和延展學生所學。課業的設計能突顯各學習領域的學習重點和適當涵蓋跨課程學習元素，有效發展學生的共通能力。學校有系統地記錄學生在學業和學業以外的表現和經歷，能充分反映學生在各方面的成就和能力。

- 學校制定清晰的監察機制，通過不同的方式，適時而有效地監察課程的落實。學校能因應課程發展重點，採用適切的措施，如觀課、查閱簿冊等掌握各項教學計劃和學習活動的實施情況，清楚了解課程發展和學與教的成效。各學習領域有目標和策略地檢討和反思工作成果，幫助調適課程發展路向。教師透過交流和討論，檢討課程架構和設計，以及學生在校內和校外的各項活動表現。學校善用各種評估資料，分析學生的學習表現及學習難點，並持續跟進，且有效回饋課程規劃和學與教策略，整體提升學與教的質素。

尚可表現舉隅

- 學校有配合教育發展趨勢，並按辦學宗旨及學生的能力和需要，制定校本課程發展目標和推行策略。學校的課程架構涵蓋各個學習領域，能為學生提供全方位學習的機會，亦豐富學生的學習經歷，培養學生的知識、共通能力、正面價值觀和態度，並運用四個關鍵項目的策略，幫助學生學習。學校根據課程目標檢視課程的均衡性，以及制定評估政策。然而，圖書館與科組的協作有待加強，以培養學生自主學習的習慣和能力。
- 學校大致能調撥人力和財政資源，以及為教師創造空間，支援所訂定的課程策略和計劃。課程負責人尚未充分發揮課程領導職能，以推動及完善整體課程規劃與發展。學校投放資源照顧不同學生的學習需要，如安排分組教學、課堂以外的學習支援和延伸學習等，惟在調適課程和訂定教學策略方面未有充分照顧學生的學習動機、興趣或能力。部分學習領域能透過觀課和學與教方面的討論，提升教師協作交流。
- 學校透過學校網頁等途徑讓家長知悉家課和評估政策。部分學習領域能夠執行學校所制定的家課和評估政策，大致掌握評估促進學習的概念。學校運用不同的評估方式，初步引入學生和家長參與評估，並嘗試參考不同的評估數據，促進學生的學習。評估內容涵蓋學生的知識、態度和能力，深淺程度適中。部分課業的設計能照顧學生的能力和需要，內容和形式配合學科的學習重點。課業多以鞏固學習為主；部分課業能幫助學生發展共通能力。部分教師能就學生的課業表現給予具體回饋，幫助學生改善學習。
- 學校已設立機制監察課程的實施，亦能運用不同的方法檢視工作，如透過觀課、查閱簿冊等，了解課程的推展和成效。學校透過蒐集和運用與課程及學習評估有關的資料和數據，評估課程計劃、實施情況，以及學生學習表現，惟部分學習領域在課程評鑑方面的工作尚見不足，未有具體分析學生的學習表現和學習難點，亦未能善用評估結果回饋課程規劃和學與教政策，以提升學與教的成效。

範圍 4：學生學習和教學

表現指標

要點問題

- | 表現指標 | 要點問題 |
|----------|---|
| 4.1 學習過程 | <ul style="list-style-type: none">學生是否具備良好的學習態度、學習動機及對學習感興趣？學生能否有效運用學習策略和資源進行學習，以達成學習目標？學生能否藉著回饋改善學習？ |
| 4.2 學習表現 | <ul style="list-style-type: none">學生能否掌握和應用所學的知識和技能？學生在學習活動和課業的表現如何？學生的共通能力表現如何？學生的閱讀習慣如何？ |
| 4.3 教學組織 | <ul style="list-style-type: none">教師如何配合教學目標及學生的能力去設計教學內容及採取適切的教學策略？ |
| 4.4 教學過程 | <ul style="list-style-type: none">教師能否有效運用傳意技巧，讓學生掌握所學？教師如何因應學生的學習需要，調節教學步伐及教學策略，以促進學生學習？教師能否為學生營造良好的課堂學習環境？課堂管理是否有效？教師能否提供不同的參與機會，讓學生分享和交流經驗，以促進課堂互動，提升學習效能？教師是否具備專業知識和良好的教學態度？是否對學生抱有適切的期望？ |
| 4.5 回饋跟進 | <ul style="list-style-type: none">教師能否有效給予學生適切的回饋，讓學生知所改善？教師能否跟進學生的學習進展，並提供機會讓學生延展學習？ |

表現例證

優異表現舉隅

- 學生具備濃厚的學習興趣和動機，能主動及積極投入學習活動，對學習甚有自信。學生學習態度認真，具自學精神，用心聆聽，勇於發問，樂於表達意見和踴躍回應教師的提問。學生能運用適當的學習策略和各種資源以達成學習目標，包括能夠熟練地運用資訊科技進行學習，擴闊學習空間；已建立閱讀習慣，掌握閱讀策略，具備理解、分析及思維等研習能力。學生能掌握學習重點，懂得在不同的情況下靈活運用所獲取的知識和技能去解決問題，表現出獨立學習能力。學生具備良好的溝通技巧，在回答問題及匯報時，學生表達清晰，說話流暢兼有條理，大方得體；在小組學習活動中，學生樂意與同學交流，協作學習，共同解決問題，具備良好的協作能力。學生能認真地完成課業，課業具創意。學生樂於接受意見，能持續藉著回饋肯定自己的優點，辨識弱項，積極作出改善，加深對學習內容的掌握。
- 教師能按學生的已有知識和學習動機、興趣和能力等，訂定合適的教學目標和學習內容，並靈活運用教學策略，提供多樣化的互動學習機會，為學生創設有意義的學習情境，適當連繫學生的生活經驗，引發學生主動學習。教師讓學生從參與學習中獲得豐富的交流、協作與體驗的機會，有效提升學生的共通能力。教師配合教學目標，善用課室和學科資源及資訊科技，妥善布置學習環境以豐富學生學習經歷，培養學生自學精神。
- 教師能熟練和準確地運用教學語言，進行學與教活動，既切合學生能力，亦提供適當的語境，協助學生有效表達意見。教師講解流暢生動、有條理，指示和示範清楚，提問具層次，能引發學生思考，鼓勵學生探索學習。教師能為學生營造熱烈的課堂學習環境，妥善管理課堂秩序，在安全有序的環境中，引導學生學習。教師具良好的專業知識，透徹掌握本科的知識和教學策略，教學態度認真，富責任感，對學生抱有適切期望，能因應學生的學習進展，適當調適教學節奏與學習內容，恰當地滲入培育學生正面價值觀和態度的元素，並運用多樣化的教學策略，讓不同能力的學生循序發展，同時鼓勵有能力的學生在學習上追求卓越。
- 教師能配合教學目標，採用相應的方式評估和跟進學生的學習進度，善用學生自評、互評，促進學生多角度反思所學。教師經常鼓勵學生表達意見和提供機會讓他們展示所學，適時讚賞學生的表現，並具體指出學生的優點和需要改善的地方，以強化學生學習表現，引導學生自我完善。教師適當引導學生總結所學，並了解學生的學習進展，能安排延續課堂學習的學習機會，幫助學生鞏固、應用和深化課堂所學，啟發思考，推動學生不斷求進和發揮他們的潛能。

尚可表現舉隅

- 學生對學習感興趣，能依循教師指示參與學習活動；上課留心，普遍遵守課堂秩序，願意在教師的指導下學習及回應教師的提問，惟主動學習精神不強。學生在回答問題及匯報時，普遍能表達清晰，語意完整。在小組學習活動中，學生一般能在教師的指導下參與討論及完成活動。學生大都接受意見，能藉著回饋知道自己的學習表現，並嘗試作出改善。學生能明白學習重點，大致掌握知識和技能，並依循教師的指示完成課業，課業整潔及有條理。學生普遍對閱讀感興趣，閱讀習慣已漸漸養成。學生能掌握基本的學習策略和運用資訊科技進行學習，惟有關策略及技巧的運用未見深化，學生的獨立學習能力亦不強。
- 教師大致能考慮學生的已有知識，訂定合適的教學目標和學習內容，並安排多元化的學習活動，協助學生掌握學習重點。教師普遍能針對教學目標，運用學習材料和學科資源，幫助學生學習。教師在設計及安排學習活動方面未有充分考慮不同能力學生的學習需要。
- 教師採用配合學校政策的教學語言授課，講解和指示清晰，能運用提問以維持學生的學習動機，推進教學。部分教師能運用不同層次的提問，引發學生思考，培養他們的高階思維能力。教師能按教學需要布置學習環境，讓學生在嚴謹的氣氛下進行學習。教學以講解為主，學生參與活動未夠活躍，發展共通能力的機會需要增加。教師具專業知識，了解本科發展情況，教學態度投入，對學生有期望，支持及鼓勵不同能力的學生投入學習。
- 教師安排不同的方式評估學生的學習進展，並鼓勵學生回應問題，能理解學生的看法和指出學生錯處，間有鼓勵和讚賞學生，惟跟進未能具體適切以促進學習。此外，教師能安排課堂以外的學習機會，幫助學生應用所學，鞏固學習。

範圍 5：學生支援

表現指標

要點問題

- 5.1 學生成長支援
- 學校如何識別學生在成長支援上的各項需要？
 - 學校能否有效策劃校本學生支援服務？
 - 學校如何為學生安排切合他們個人成長需要的學習經歷，以培養學生的自我管理能力和訂定個人的學習目標？
 - 學校如何為學生安排切合他們群性發展需要的支援策略，以幫助學生建立正面的價值觀和積極的態度，提升學生的人際關係和社會責任感？
 - 學校能否為有不同學習需要的學生^{註六}提供適切的支援，使他們融入校園生活，發揮潛能？
 - 學校如何評鑑學生成長支援服務的成效？
-
- 5.2 學校氣氛
- 教職員、師生和學生間的人際關係如何？
 - 學校按其辦學宗旨和目標建立了怎樣的校園生活特質？
 - 學校的校園生活特質如何影響學校的文化和發展？

註六 有不同學習需要的學生包括資優學生、有特殊教育需要學生、非華語學生、新來港學童等。

表現例證

優異表現舉隅

- 學校明白學生在不同成長階段的態度、行為及心智發展實況，並能善用從不同途徑，如觀察、持份者問卷、情意及社交表現評估套件等所得的資料，識別學生在成長支援上的各項需要。學校設立良好的機制，就如何因應學生的需要，照顧他們的成長發展達成共識，制訂學生成長和支援的政策及措施，且備有整全而具方向的發展計劃，為學生提供多元化的活動和支援服務，並協助他們訂定和實踐個人成長的目標。學校亦能透過完善的統籌、協調及監察機制，以全校參與的精神，有效地實施校本學生發展和支援服務，以及評鑑其效能，並適時作出靈活調配和跟進。
- 學校適時利用生活化的題材及時事議題，讓學生從不同的角度思考，並釐清相關的價值取向，然後作出合理的判斷。學校妥善地安排學生參與校內、外不同類型的成長經歷活動或具挑戰性的任務，讓他們實踐所學，發揮潛能，並適時引導他們反思和檢視學習成果，幫助他們提升自信心和自我管理能力。學校又有系統地培訓學生領袖，培養他們自行策劃及組織活動的領導能力。學校能因應不同成長階段的學生的問題及需要，有策略地為他們提供適切的發展性、預防性及補救性的學生輔導服務，鞏固他們在個人和社群發展等方面的成長體驗，並培養他們的抗逆能力，幫助他們積極面對挑戰。
- 學校循序漸進地幫助學生及早了解生涯規劃教育的重要性，協助他們認識自己的興趣、能力及志向，以及銜接升學及就業的多元出路，從而作出知情和負責任的選擇，並將學業及事業抱負與全人發展及終身學習連結。學校亦能因應學生的不同需要，提供小組及個別輔導和跟進，並善用資源，在現有升學就業輔導的基礎上，進一步擴闊和深化服務內容，以及提升教師團隊的專業能量，推動全面的生涯規劃教育和適時作出檢視及修訂。
- 學校有策略地營造一個關愛、和諧及互助的校園，透過班級經營及朋輩支援計劃，有效提升學生對學校的歸屬感。學校亦透過有系統及周全的價值教育規劃，並配合正面的鼓勵、獎懲制度及訓輔活動，幫助學生建立正面的價值觀和積極的態度，尤其重視培養堅毅、尊重他人、責任感、國民身份認同、承擔精神、誠信及關愛。

- 學校已建立一個完善的學生支援網絡，有系統地透過群體活動，幫助學生發展個人潛能和建立良好的人際關係。學校有策略地為學生提供全方位的學習機會，拓寬學生視野，帶領學生跑出課室，認識社會、國家及世界，以豐富他們的學習經歷。學校也會採用多元化的方式，評估學生在學業和學業以外的表現，從而協助學生了解自己，訂立個人的目標，力求進步。
- 學校能及早識別有不同學習需要的學生，並就各項歧視條例^{註七}的要求，照顧學生的多樣性，建立共融文化。學校亦能全面及有系統地訂定具體政策，確保每個學生均能發揮潛能。學校有效落實統籌、推行、監察及評估的工作，各科組能保持專業協作，善用資源，為學生提供適切的支援服務，如輔導課程、增潤課程、銜接 / 啟動課程、治療服務等。為幫助教師更有效地照顧學生的不同需要，學校有系統地制定合適的教師專業發展計劃，提升專業水平。
- 學校全體教職員能合力推動和營造積極進取的學校氣氛。教職員對學生抱有適切的期望，鼓勵他們追求卓越，師生關係融洽。學生自律守規，勤奮力學，尊重教職員，對人有禮，同學間相處融洽，彼此友愛，積極投入學校活動和服務。
- 教職員和學生熱愛校園生活，凝聚力強，能貫徹學校的辦學宗旨和目標，發揚學校的優良傳統文化。教師積極推動教研工作，以專業態度提升學與教的效能，持續地建構學習社群的文化。

註七 各項歧視條例是指《殘疾歧視條例教育實務守則》、《性別歧視條例》、《家庭崗位歧視條例》、《種族歧視條例》等。

尚可表現舉隅

- 學校能識別學生在成長支援上的基本需要，並因應他們的成長需要，提供足夠的學習經歷。各科組能策劃相關的活動，以配合學校的發展方向和重點。學校亦開始帶動科組間協作文化，惟監察機制尚欠完善，未能恰當地運用評估資料，分析及評鑑整體支援計劃和措施的成效，進行跟進，回饋策劃。
- 學校能透過校本輔導服務、品德及健康教育和個人輔導等，為學生在自我認識、人際關係及群體生活各方面提供不同的經驗或培訓，啟發學生的心智發展，鍛鍊學生的體魄，幫助學生管理情緒，建立個人興趣，汲取與成長階段相關的知識。學校尚能運用資源，例如「生涯規劃津貼」，幫助學生及早了解個人的能力、興趣及志向，並為他們提供升學及就業資訊，協助他們透過追求自己的目標，展現個人潛能，惟學校未能透過全校參與，有系統地在學生不同的發展階段，提供全面的生涯規劃教育及適切的個人升學及就業支援和跟進。學校設有不同的服務崗位，為學生提供實踐機會，培養積極服務他人的態度，惟相關活動未能適時引導學生反思服務表現及提出改善的建議，幫助他們提升自我管理能力和建立服務他人的信念。
- 學校亦能透過清晰的獎懲制度、適切的輔導活動、重點的價值教育、領袖生培訓等，幫助學生遵守校規，懂得朋輩相處之道，學習照顧低年級學生，明白社會規範及應有的價值取向。然而，學校尚未建立一個全面的學生支援網絡，適時為有需要的學生提供支援。
- 學校能識別有不同學習需要的學生，並關注各項歧視條例的要求，以照顧學生的多樣性。各科組能為學生提供適當的支援服務，如輔導課程、增潤課程、銜接 / 啟動課程、治療服務等，惟學校未能充分促進科組間的協作，有系統地照顧不同學生的學習需要。學校亦未能持續檢視資源運用的情況，以提升支援服務質素和監察成效。
- 學校領導層及中層管理人員能維繫教職員間和諧的工作關係，促進彼此合作。教職員關心學生，給予學生讚賞和鼓勵，師生關係尚算良好。學生守規，尊重教師，與別人和睦相處，願意參與學校活動和服務。
- 教職員認同學校的辦學宗旨，各司其職，對學校活動和事務採取合作態度。學生喜歡校園生活，對學校環境感到滿意。學校定期自我檢視，改善學校工作，惟學校尚未建構學習社群的文化。

範圍 6：學校夥伴

表現指標

要點問題

6.1 家校合作

- 學校提供的家長教育怎樣配合學生成長的需要？
- 學校如何策動家長支援學校？
- 學校如何協助家教會發揮作為家校橋樑的角色？
- 學校是否有適切的渠道讓家長表達意見？學校如何回應及跟進家長的意見？

6.2 對外聯繫

- 學校是否能按發展需要與外界建立適切的聯繫？
- 學校能否透過與外界的聯繫和協作，支援學生學習及學校的重點發展工作？
- 學校如何善用校友網絡以支援學校發展？

表現例證

優異表現舉隅

- 學校視家長為學校發展的重要夥伴，建立方便而多元化的渠道與家長保持密切的聯繫，共同促進學生的全人發展。家教會提供一個良好家校溝通的平台，有效地蒐集和跟進家長對學校的意見，促進彼此緊密的合作。家長代表為校董會 / 法團校董會成員，能據實及客觀地向學校反映意見和作出建議，參與制訂學校政策。家教會委員熱心積極、信任學校，認同和支持學校的發展方向。學校視家長為支援學生成長的夥伴，透過多元化的家長教育活動，提升家長教育子女的知識和技巧。家長積極參與學校活動，並能對學校提供適切的支援。
- 學校積極與社區及外間機構保持緊密的聯繫，除支援學校的發展外，更拓寬學生視野和豐富學生的學習經歷。學校因應發展需要有計劃地引入外間機構與教師就學校的關注事項進行專業交流與協作，有效地優化校本課程及學生支援服務，促進全人發展。學校有策略地安排師生參與不同的交流活動及計劃，促進他們的成長。校友關心學校的發展，凝聚力強，積極參與校友會及學生支援計劃，協助學校持續發展。

尚可表現舉隅

- 學校重視家校合作，透過不同的渠道與家長保持聯繫。家教會可向學校反映意見，有機會參與學校事務。家教會委員尚算積極，每年籌辦不少聯誼及親子活動，以促進家校合作和溝通，惟學校未能有策略地推動家長參與學校的發展工作。學校的家長教育活動能配合學生的成長需要，有助家長輔助子女成長。家長樂於參與家教會和學校活動，願意和學校合作，了解學校的一般情況。
- 學校與社區及外間機構保持聯繫，以支援學校推展不同的活動及計劃，安排大致能回應學校發展及學生的需要。學校引入校外資源為教師提供培訓，尚能加深他們對課程發展及學與教策略的認識。學校鼓勵學生參與社區服務及交流活動，拓寬他們的視野。然而，學校未能按發展需要加強與外間機構的聯繫和專業交流，以支援學校持續發展。學校與校友保持聯繫，校友樂於參與學校活動。

範圍 7：態度和行為

表現指標

要點問題

7.1 情意發展和態度

- 學生對自我的觀感如何？
- 學生對學習的態度如何？
- 學生的品德如何？他們在社會和諧、公民義務、國民身份認同等方面的價值觀如何？
- 學生能否掌握自我管理的技巧，如培養健康生活習慣、保持情緒穩定和處理壓力等？

7.2 群性發展

- 學生在社交技巧、人際關係和領導才能的表現如何？
- 學生的行為及自律情況如何？

^{註八} 「學生表現」範疇反映學校教育的成果及關注學生在『態度和行為』及『參與和成就』方面的表現。基於學校收生情況不同，學生的背景和能力亦有差異，本局認為不宜在有關指標範圍列舉表現例證。學校應就校本發展的情況，對學生抱有合適的期望，並透過定期的評估，監察學生的表現和進展，從而檢視學校工作的成效。

範圍 8：參與和成就

表現指標

要點問題

8.1 學業表現

- 學生在校內評估的表現如何？
- 學生在公開考試的表現和增值表現如何？（中學適用）
- 學生在其他與學業有關的表現和成就如何？

8.2 學業以外表現

- 學生在校內課外活動的參與情況和取得的成就如何？
- 學生在校際活動及公開 / 國際比賽的參與情況和取得的成就如何？
- 學生在體適能方面的發展如何？



indicators@edb.gov.hk