

# 學校發展與問責架構第二周期的推行 對促進香港學校發展的效能研究 報告摘要

英國劍橋大學

John MacBeath 教授的獨立研究

教育局  
質素保證及校本支援分部  
二零一四年八月

## 背景

1. 《學校發展與問責架構第二周期的推行對促進香港學校發展的效能研究》(效能研究) 是一項由英國劍橋大學 John MacBeath 教授領導的獨立研究，旨在評估：
  - 自 2008/09 至 2013/14 學年，學校發展與問責架構第二周期的推行情況；及
  - 校外評核(外評)和學校自我評估(自評)對推動學校持續發展的效能。
2. 自 2008/09 學年，效能研究一直跟蹤學校發展與問責架構第二周期的推行情況，連續蒐集了五個學年的資料。來自不同持分者的數據全面而詳盡。
3. 效能研究透過不同渠道蒐集各持分者的意見，包括在 10 間學校進行個案研究、與不同持分者進行共 19 次焦點小組會談及在 502 所學校(包括小學、中學及特殊學校)進行各類型的問卷調查，當中逾 20 300 名教師、專責人員和校長，以及 253 個學校改善小組曾就問卷調查作出回應，問卷總回收率達 85%。

## 學校發展與問責架構第二周期的推行情況

4. 效能研究在 2008/09 至 2012/13 學年所蒐集的數據中，最顯著的特點是學校主要持分者對學校發展與問責架構的優點、所帶來的貢獻和箇中的挑戰，有相同的觀感。數據顯示，大部分學校對配合學校發展與問責架構進行的外評表示滿意，認同外評有清晰的目標、程序和範圍，安排公開及具透明度。個案研究及焦點小組的數據亦顯示，在學校發展與問責架構第二周期進行的外評，較上一周期的外評有明顯的進步。
5. 在學校發展與問責架構下所進行的各類視學和評鑑中，學校普遍認為外評值得繼續推行；亦有學校人員認為可多進行重點視學，而外評的模式可以較多元化，以切合學校的需要。

## 自評和外評對推動學校持續發展的效能

### 建立專業夥伴關係

6. 教育局與學校人員的共同目標，是讓學校成為一個更有利學生學習和成長的地方。雙方積極透過自評及外評，提升教師的專業素養和學校的效能。效能研究顯示，學校欣賞外評隊伍的專業表現，認為外評隊員能給予學校鼓勵和有用的意見，幫助教師反思及自我完善。
7. 外間評核人員有助提升外評隊伍的認受性和效能，隊員對他們的表現亦予以充分肯定。對外間評核人員而言，外評是一次良好而有意義的經驗，能加強他們的信心，促進個人及專業成長，並讓他們認識其他學校處理學校事務的方法，拓展視野。

### 將自評融入學校的日常工作

8. 學校發展與問責架構的最終目標，是讓自評植根於學校的恆常工作，並建立自我反思的工作文化。雖然如何內化自評和更好地發揮外評的效能仍待進一步探索，但效能研究顯示學校已更多運用自評及評估工具，並透過多元化的策略把自評逐漸融入學校的日常工作中。

### 加強校本專業發展

9. 用心策劃和推行的校本專業發展計劃，為學校發展規劃奠定基礎和帶來動力。效能研究顯示，部分學校透過教師發展日，與全校教師討論及檢視他們的學校發展計劃。
10. 互動課堂模式為外評報告經常論及的議題，尤其相關的是以提問促進課堂互動的教學技巧。不少學校於外評後的跟進工作，都聚焦於從課堂觀課中學習如何改進提問技巧的應用；提問成為學校透過同儕觀課和共同備課檢視課堂教學效能時的主要課題。

## 促進校內問責

11. 香港教育制度的強項之一，就是十分重視觀課、共同備課和其他能加強內部問責和促進專業發展的措施。實證顯示，外評有助推動學校透過同儕觀課，提升內部問責。

## 提升學校專業素養以面對挑戰和課程改革

12. 外評能有效促進學校和課堂層面的改變。從個案研究及焦點小組會談顯示，隨著外評的推行，學校引入了更多改善教學方法的具體措施，以強化課堂參與及學與教的策略。

## 建立反思文化

13. 實證顯示，部分學校已建立反思文化，能把自評緊扣學校發展的規劃周期。

## 建議

---

### 進一步完善外評和其他視學模式

14. 學校人員倡議使用不同形式的視學，正好提供機會，讓政策制訂者重塑下一階段的外評工作，透過用更具彈性的模式及不同切入點，在現行的良好基礎上推動學校持續發展。

### 持續提升學校的問責和透明度

15. 香港在推動學校內化自評以提升學校教育質素方面的成就，該是位處世界的前列，應建基於目前的成果，繼續邁步向前。

16. 部分學校尚須更深入地了解自評與學校發展規劃是一個環環相扣、並需要持續地進行的過程。因此，學校應把「策劃—推行—評估」視為促進自我完善的循環過程，而不是獨立的工作項目。
17. 學校的考績制度是推動質素保證和提升學校效能不可或缺的部分。學校可參考他校的例子，以掌握如何揉合由上而下和由下而上的考績方法。

### 加強對學校持續發展的支援

18. 部分學校期望更多前線教師能夠參與外評工作。假如行政安排能讓這構思得以落實，將有助擴闊教師的視野和加強外評隊伍成員的代表性。
19. 發展具成效的學校，有很多值得其他學校借鏡的地方。學校可以透過學校網絡及聯校專業發展等途徑，互相觀摩，促進學習。
20. 不少學校人員認為，改革帶來的變化需要較長的時間才能植根於學校的日常工作中。這是值得政策制訂者在支援學校發展時多加關注的。

（註：如要閱覽報告全文，請[按此處](#)。）